

## 个人与团队管理-题库

1、团队本质上是一种通过成员之间高度积极、自觉的协作来实现统一目标的组织形态

答案： 正确

2、团队组建的首要任务是确定团队需要多少人员

答案： 错误

3、在团队成员对团队事务的态度上，团队精神表现不包括（）

- A、 团队成员在自己的岗位上尽心尽力
- B、 主动为了整体的和谐而甘当配角
- C、 每个人都是主角
- D、 自愿为团队的利益放弃自己的私利

答案： C

4、团队精神既表现为团队成员对团队的忠诚和奉献，又表现为团队成员之间的尊重、信任、宽容、团结协作，同时还表现为团队成员奋发向上、积极创新的精神风貌

答案： 正确

5、团队精神培养取决于团队的（）

- A、 领导者
- B、 每个成员的团结
- C、 部分成员
- D、 关键人物

答案： B

6、公司团队精神（）

- A、 可以讨论
- B、 互相学习
- C、 “欢喜做，甘愿受”
- D、 有反省力

答案： ABC

7、越是基层的项目经理，需要的管理能力越强，需要的领导力相对管理能力而言不高

答案： 正确

8、团队合力，是团队精神形成的基础

答案： 正确

9、团队中的团队精神是如何建立起来的

- A、 通过在一起工作
- B、 通过建立一致对外的情绪
- C、 通过团队的共同经历
- D、 通过在团队中建立友情

答案： C

10、团队精神的作用是（ ）

- A、 目标导向功能
- B、 凝聚功能
- C、 激励功能
- D、 控制功能

答案： ABCD

11、团队精神的基础是（ ）

- A、 相互理解
- B、 相互信任
- C、 相互竞争
- D、 合作

答案： AB

12、团队精神是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现，其核心是（ ）

- A、 协同合作
- B、 服从指挥
- C、 发挥特长
- D、 主动意识

答案： A

13、团队成员对有效团队协作支持的作用表现为（）

- A、 承担学习的责任
- B、 有责任感
- C、 持系统的观点
- D、 服务导向

答案： ABC

14、（）是团队的根本要素

- A、 目标
- B、 人员
- C、 合作
- D、 能力

答案： B

15、合作是团队的根本活动方式

答案： 正确

16、（）是团队合作的心理基础

答案： 信任；

17、团队管理的任务包括团队的组建、筹造团队精神、（）

答案： 提升团队效能；

18、团队的口号应：

- A、 表达出团队理念
- B、 朗朗上口
- C、 易读易记
- D、 有震撼力，鼓舞人心

答案： ABCD

19、团队精神的主要构成要素包括（）

- A、 对团队目标的认同
- B、 对团队核心价值观的认同
- C、 为团队贡献和合作的意识
- D、 凝聚力

答案： ABCD

**20、个人利益与团队利益的关系正确的是**

- A、 个人利益高于团队利益
- B、 团队利益高于个人利益
- C、 个人利益包涵团队利益
- D、 团队利益包涵个人利益

答案： B

**21、团队合作在处理个人利益和团队利益的关系时，团队成员要采取（）的原则**

- A、 个人利益优先
- B、 团队利益优先
- C、 利益同时抓
- D、 没有先后顺序

答案： B

**22、创业团队必须实行利益整合，即协调团队成员个人利益与团队利益**

答案： 正确

**23、团队成员为了团队的利益与目标而相互协作，这体现了团队精神**

答案： 正确

**24、建设团队必须实行利益整合原则，即协调团队成员的个人利益和团队利益**

答案： 正确

**25、什么是团队精神**

答案： 团队精神是团队成员关于团队意识和与团队有关的一般心理状态。实质上就是团队成员对团队以及团队相关事物的一系列的态度的综合

**26、团队精神的认知成分包括：**

- A、 对团队目标的认识
- B、 对团队核心价值观的认识
- C、 对为团队做贡献的意义的认知
- D、 对合作的意义的认知

答案： ABCD

27、以下属于发展团队信任气氛的方法的是（）

- A、 提高团队的目标能力
- B、 维护和加强团队的核心价值观
- C、 提高满足合作伙伴期望的能力
- D、 通过关心人传递善意

答案： ABC

28、团队成员之间缺乏信任会对团队工作产生负面影响

答案： 正确

29、相互信任是一个良好团队的显著特征

答案： 正确

30、团队合作能力不需要具有（）

- A、 合作意愿
- B、 合作目标
- C、 个人英雄主义
- D、 合作关系

答案： C

31、团队合作是一种为了达到既定目标所显现出来的自愿合作和协同努力的精神

答案： 正确

32、（）是团队合作的基础和前提，互信能够提高团队合作

- A、 真诚
- B、 信任
- C、 团结
- D、 创新

答案： B

33、团队合作的方法（）

- A、 避免任何冲突
- B、 有选择性的工作
- C、 建立信任

D、 行动缓慢

答案： C

**34、共同奉献是团队合作的核心**

答案： 正确

**35、团队合作的重要性（）**

A、 利于提高决策效率

B、 可完成个人无法独立完成的大项目

C、 利于产生新颖创意

D、 以上都是

答案： D

**36、下面（）不属于转移话题的方法**

A、 避实就虚

B、 节外生枝

C、 巧妙闪避

D、 实话实说

答案： D

**37、智商高的人，情商一定很低；而情商高的人，智商也一定很低**

答案： 错误

**38、只要把工作做好，并且保证使工作正常运转就可以了，不必保持工作和生活之间的平衡**

答案： 错误

**39、下面哪种方法是最有可能提高团队效能的**

A、 提供可衡量的目标

B、 帮助队员取得小小的成功

C、 限制在训练时间

D、 确保团队目标的挑战

答案： B

**40、团队的效能基础是（）**

A、 团队精神

- B、 团队能力
- C、 团队规范
- D、 团队信任气氛

答案： B

41、盲目服从团队领导的管理是体现高效能团队的特点之一

答案： 错误

42、团队目标的分类，按层次可分为团队目标和（）

答案： 个人目标；

43、团队目标和组织目标的关系是（）

- A、 组织目标服从团队目标
- B、 团队目标和组织目标一样
- C、 团队目标和组织目标没有关系
- D、 团队目标服从组织目标

答案： D

44、团队目标应该独立于组织目标，因此，不必考虑整个组织的要求

答案： 错误

45、团队决策的类型有（）

- A、 权威决策
- B、 投票决策
- C、 共识决策
- D、 无异议决策

答案： ABCD

46、团队偏极是团队决策过程中容易出现的问题，该问题会造成团队的综合决策偏向极端化

答案： 正确

47、人的一切行为都是受激励产生的，通过不断的自我激励，就会使你有一股内在的动力，朝所期待的目标前进，最终达到成功的顶峰

答案： 正确

48、自我激励是指个体不需要外界奖励和惩罚作为激励手段，能为设定的目标自我努力工作的一种心理特征

答案： 正确

**49、团队决策的模式有（）**

- A、 议会讨论法
- B、 冥想法
- C、 头脑风暴法
- D、 德尔非法

答案： ABCD

**50、团队决策的影响因素有（）**

- A、 团队气氛
- B、 领导作用
- C、 文化价值观
- D、 领导艺术

答案： ABC

**51、团队决策的主要特征是（）**

- A、 责任分担
- B、 开放性
- C、 合理性
- D、 封闭性

答案： ABC

**52、团队沟通**

答案： 是指组织中以工作团队为基础单位进行信息交流和传递的方式

**53、团队沟通具有（）特征**

- A、 积极承诺，通力合作
- B、 团队交流的直接性
- C、 团队成员的多样性
- D、 精而简的沟通规模

答案： ABCD

**54、影响团队沟通的因素有（）**

- A、 领导者的个人风格



- B、企业的外部环境
- C、团队成员的风格
- D、团队决策模式

答案： AD

55、解决团队成员冲突管理可采用的方式是（ ）

- A、和而不同
- B、统而不和
- C、确立盈利目标
- D、有效工作程序

答案： A

56、团队冲突的征兆包括（ ）

- A、士气低下
- B、成员之间不愿交流
- C、消极言论蔓延
- D、各种可用于交流的文件增多

答案： ABCD

57、只要建立起激励制度就能达到激励效果

答案： 错误

58、良好团队的效能需要激发团队中每位成员的积极性。人们有不同阶段的需求，通过满足人们最迫切的需求可以激发他的潜能，从而更好地达成目标

答案： 正确

59、团队激励的原则（ ）

- A、公平原则
- B、适度原则
- C、清晰原则
- D、时机原则

答案： ABCD

60、团队激励方式从激励的手段分不包括（ ）

- A、威胁的激励

- B、 奖励的激励
- C、 个人发展的激励
- D、 关系型的激励

答案： D

**61、有效的团队激励包括（）**

- A、 物质激励
- B、 目标激励
- C、 情感激励
- D、 参与激励

答案： ABCD

**62、团队领导方式主要有（）**

- A、 员工型
- B、 学习型
- C、 自我管理型
- D、 教练型

答案： BCD

**63、团队领导者的能力包括（）**

- A、 正确选人用人能力
- B、 激发团队合作能力
- C、 把握团队方针能力
- D、 运筹时间能力

答案： ABCD

**64、团队执行力就是贯彻战略意图，完成预定目标的操作能力**

答案： 正确

**65、团队执行力的保障是（）**

- A、 责任
- B、 沟通
- C、 反馈
- D、 决心

答案： C

**66、团队学习指（）**

- A、 集体的学习
- B、 讨论式的学习
- C、 从深度汇谈开始，通过学习系统思考等学习的技巧和交流，提高素质
- D、 有辅导的学习

答案： C

**67、职业生涯规划主要包括组织职业生规划和（）**

答案： 自我职业生涯规划；

**68、职业生规划的步骤中，自我评估包括（）**

- A、 对自己的兴趣、特长、性格的了解
- B、 对自己的学识、技能、智商、情商的测试
- C、 对自己思维方式、思维方法的评价
- D、 对自己道德水准的评价

答案： ABCD

**69、SWOT 分析法是（）**

- A、 宏观环境分析技术
- B、 微观环境分析技术
- C、 内外部环境分析技术
- D、 内部因素分析技术

答案： C

**70、SWOT 分析法也称头脑风暴法**

答案： 错误

**71、职业定位必须要在自我定位和社会需要之间找到交集**

答案： 正确

**72、以下哪些是有效管理时间的方法（）**

- A、 自己承担所有工作，避免分配给他人
- B、 排定工作优先顺序
- C、 事前周密计划

D、 按照计划，今日事，今日毕

答案： BCD

**73、有效时间管理的好处有（）**

A、 减少资金浪费

B、 工作负荷整合

C、 高水准的单位人工效率

D、 减少对时间的浪费

答案： BCD

**74、PDCA 循环依次表示（）**

A、 计划、执行、检查、操作

B、 计划、检查、执行、操作

C、 操作、规划、执行、检查

D、 检查、操作、规划、执行

答案： A

**75、PDCA 循环是一种静态循环**

答案： 错误

**76、创新团队精神的培养从以下几个方面着手**

A、 团队目标

B、 领导

C、 沟通

D、 激励

答案： ABCD

**77、高校团队的特点有哪些**

答案： (1)清晰的目标(2)相互的信任(3)相关的技能(4)一致的承诺(5)良好的沟通(6)恰当的领导(7)公平的制度(8)共享的资源(9)持续的学习

**78、有效的创新团队目标具有以下特点：**

A、 一致性

B、 具体性

C、 责任性

D、合作性

答案： ABCD

**79、执行是一种能力，更是一种精神**

答案： 正确

**80、领导者不一定是管理者，管理者也不一定是领导者。两者既可以是合二为一的统一体，也可以说是相互分离的独立个体**

答案： 正确

**81、从企业角度来看，管理沟通既是一种人际沟通，也是一种团队沟通**

答案： 正确

**82、培养团队和成员的共同目标有以下步骤：**

A、 全面了解团队的基本情况以及团队成员对总体目标的意见

B、 与团队成员讨论目标的表述，注重成员参与，获得其对目标的承诺

C、 在前面的基础上确定团队共同目标

D、 分解共同目标，讲总体目标转化为个体目标，从而达到总体目标与个体目标共享的目的

答案： ABCD

**83、简述马斯洛需要层次论从低到高的排列次序**

答案： 从低到高：生理需要、安全需要、归属和爱德需要、自尊需要和自我实现的需要

**84、团队精神是高绩效团队的灵魂，是团队成员为了团队的利益和目标而相互协作、尽心尽力的意愿和作风**

答案： 正确

**85、团队为了提高成员的能力水平，经常通过培训的方式来改变人们的行为、习惯、技能、态度**

答案： 错误

**86、团队领导者对团队成员永远不要做负面反馈，而要把对团队成员的负面反馈变成一种修正性的反馈**

答案： 正确

**87、影响执行力不畅的根本原因是（ ）**

A、 制度不严谨

- B、 责任缺失
- C、 人才缺乏
- D、 缺乏监督

答案： C

88、强化团队执行力的关键在于强化执行力文化建设

答案： 正确

89、激励是提升团队士气取得高绩效成果的有效药方，激励需要从员工能力或工作动力中进行考虑，没有这些就无所谓激励

答案： 错误

90、团队进行决策时通常会出现四种方法，思路转换法就是其中之一。它是一种突破旧的思维模式进行变革的决策方式

答案： 正确

91、制订工作计划关键的第一步是确定工作的重点

答案： 正确

92、高效团队具有的文化特征是（）

- A、 团队精神
- B、 活力热忱
- C、 不断进取
- D、 生活实践

答案： ABC

93、创新意识的主要特征（）

- A、 新颖性
- B、 社会历史性
- C、 个体差异性
- D、 价值指向性

答案： ABCD

94、培养创造性思维是培养创造能力的一个方面

答案： 正确

95、个人职业生涯规划的设计使员工和他的主管领导对该员工所取得的成就，以及员工将来想做些什么有一个系统的了解

答案： 正确

96、如果外部环境的变化超出了企业的控制范围，那么对企业来说，这些变化既是机遇又是威胁

答案： 正确

97、团队是由拥有互补的技能、一致的绩效目标、共同承担责任的人组成的小规模团体

答案： 正确

98、创新思维的形式多种多样，按照思维的内容和由来分为（ ）和收敛思维

- A、 逻辑思维
- B、 形象思维
- C、 灵感思维
- D、 发散思维

答案： ABC

99、领导是任何组织都不可缺少的，领导者必须发挥（ ）三个方面的作用

- A、 指挥
- B、 协调
- C、 激励
- D、 组织

答案： ABC

100、领导艺术是建立在一定知识、经验基础上的，其特征为（ ）

- A、 随机性
- B、 经验性
- C、 多变性
- D、 创造性

答案： ABCD

101、团队中成员的角色越多越好

答案： 错误

102、六项思考帽中红帽思考方式是指从情感和感觉的角度思考问题

答案： 正确

103、组织中各个阶层部门的目标是相互独立的，相互之间没有依赖性

答案： 错误

104、唤醒潜能的策略有哪些

答案： 1. 全面认识自我 2. 经受挫折考验 3. 确立明确目标 4. 果断采取行动 5. 把握分分每秒

105、创新意识是通过（ ）培养的

A、 创造性的人格特征

B、 浓厚的求知欲

C、 质疑的精神

D、 创新理念

答案： ABCD

106、对于紧迫性的事情一定要优先处理，否则，将会危及整体的工作

答案： 正确

107、进行反思只有一种方式，那就是坐下来沉思

答案： 错误

108、如果一个组织中每一个团队的成员都能够合作好的话，那么这个组织中所有的成员就会合作和配合得很好

答案： 错误

109、（ ）是指团队在发展过程中形成的，为团队成员所共有的思想作风、价值观念和行为规范

A、 团队精神

B、 团队文化

C、 传统观念

D、 团队绩效

答案： B

110、信任是团队合作的基础和前提，互信能够提高团队合作

答案： 正确

111、在团队中，团队领导和团队成员都应在团队中做出相等的贡献，这种相等的贡献是完全一样的贡献

答案： 错误



112、工作轮换是一种在团队中分配工作的简单的方法。它能够确保人人都能得到适合自己的工作职位

答案： 错误

113、从订购资源到接收资源期间所需要的时间为订购时间

答案： 错误

114、做错事情和犯错误是学习过程中经常遇到的事，所以在监控和控制工作时，必须严格要求团队成员，让他们不要犯错误

答案： 错误

115、如果你要使团队成员的角色能够达到平衡，那么你可以通过鼓励人们承担一个或多个角色来填补。比如，让挑战人员承担探索者的角色

答案： 错误

116、团队激励的原则（ ）

- A、 公平原则
- B、 适度原则
- C、 清晰原则
- D、 时机原则

答案： ABCD

117、团队激励机制的构成（ ）

- A、 分析激励因素
- B、 明确团队目标
- C、 相关的个人目标
- D、 和谐的组织氛围

答案： ABCD

118、团队精神的作用主要表现在（ ）

- A、 目标导向功能
- B、 凝聚功能
- C、 激励功能
- D、 控制功能

答案： ABCD

119、加强创新团队建设是创新型城市建设的有力保障

答案： 正确

120、加强创新团队建设是实施人才战略的重要任务

答案： 正确

121、创新团队精神是创新团队的灵魂，是经过精心培养逐步形成并为团队所有成员认同的思想境界、价值取向和主导意识

答案： 正确

122、创新意识包括：

- A、 创造动机
- B、 创造兴趣
- C、 创造情感
- D、 创造意志

答案： ABCD

123、（ ）的团队的表现是：成员对团队里表现突出的同事心怀怨恨；甘于平庸；缺乏明确的时间观念；把责任推到团队领导一个人身上

- A、 缺乏信任
- B、 惧怕冲突
- C、 逃避责任
- D、 漠视结果

答案： C

124、团队合作与锐意创新，是创新团队成长发展、高效运行、不断超越的重要保证

答案： 正确

125、个人与团队的关系是（ ）

- A、 个人能力有限
- B、 团队能力无限
- C、 团队造就个人
- D、 个人从属团队

答案： ABC

126、什么是冰山理论

答案： 心理学家弗洛伊德用来解释人的心理和人格的理论。他认为，人的心理和人格就像海面上的冰山一样，露出来的仅仅只是一部分，即有意识的层面；绝大部分是处于无意识的。改造世界的力量在你的潜意识中，它蕴藏着无穷的智慧。既然潜力无限大，那么只要我们不自我设限，敢于突破自我，挖掘潜能，就一定能找到成功之路

127、领导者的类型按不同角度可划分为多种类型（）

- A、 集权式
- B、 民主式
- C、 维持型
- D、 创新型

答案： ABCD

128、管理者需要具备的能力主要有（）

- A、 技术能力
- B、 人事能力
- C、 思想能力
- D、 设计能力

答案： ABCD

129、充分有效的沟通是实现团队目标的必要条件之一

答案： 正确

130、日本经营之神松下幸之助说：“企业管理过去是沟通，现在是沟通，未来还是沟通。”

答案： 正确

131、将身体语言有效地运用到人际交往中非一件易事。一是必须充分理解别人的身体语言，二是恰当使用自己的身体语言

答案： 正确

132、管理的主体是人，管理者的素质决定管理的绩效，管理者应具备的素质为（）等

- A、 政治素质
- B、 思想素质
- C、 个性修养
- D、 公关素质

答案： ABCD

133、团队内部管理包括（ ）

- A、 领导方式
- B、 激励方式
- C、 沟通
- D、 规范

答案： ABCD

134、团队沟通的特征体现在（ ）

- A、 精而简的沟通模式
- B、 团队成员的多样性
- C、 团队交流的直接性
- D、 积极承诺，通力合作

答案： ABCD

135、有效的合作与高效团队，两者互为因果，相辅相成。能够有效合作的团队，其团队绩效必定可观；在高效的团队中，成员间必能有效的合作

答案： 正确

136、创新能力的主要作用表现在：教人学会创新思维，教人如何进行创新实践，教人解决遇到的各种现实问题

答案： 正确

137、有效的团队激励包括：

- A、 物质激励
- B、 目标激励
- C、 情感激励
- D、 参与激励

答案： ABCD

138、影响团队决策的因素有（ ）

- A、 年龄
- B、 团队规模
- C、 人际关系
- D、 从众心理

答案： ABCD

139、团队决策是指为充分发挥集体的智慧，有多人共同参与决策分析并制定决策的整体过程

答案： 正确

140、团队决策易于解决（ ）问题

- A、 复杂性问题
- B、 个别问题
- C、 综合性问题
- D、 疑难问题

答案： C

141、有效团队决策的前提条件是（ ）

- A、 责任落实
- B、 明确标准
- C、 监督有力
- D、 能力均衡

答案： ABCD

142、创新团队精神的基础——和谐的人际关系和良好的心理素质

答案： 正确

143、优秀的团队少不了出色的领导，统帅素质的高低很大程度上决定团队战斗力的强弱

答案： 正确

144、创新团队执行力的特征是

- A、 全员参与 充分沟通
- B、 积极主动 自动自发
- C、 关注细节 执行到位
- D、 速度制胜 高效执行

答案： ABCD

145、学习能力是专业技术人员核心和本质的能力，学习能力的强弱直接影响和决定着其他能力的高低

答案： 正确

146、沟通能力是指沟通者所具备的能胜任沟通工作的优良主观条件

答案： 正确

147、提升创新团队领导力的方法之一用美好的愿景鼓舞人心，美好的愿景应具备的条件是（）

- A、 放眼未来
- B、 清晰明确
- C、 有感染力
- D、 目标一致

答案： ABCD

148、团队合作过程中，领导者要有正确的心态对待逆境，正确的心态是

- A、 居安思危
- B、 沉稳从容
- C、 及时总结自省
- D、 抓住契机

答案： ABCD

149、团队是指互助互利、团结一致，为统一目标和标准而坚毅奋斗的一群人

答案： 正确

150、创新是民族进步的灵魂，国家强盛的象征，是经济发展的驱动力，更是财富积累的途径

答案： 正确

151、团队中各个成员之所以能够走在一起，组成团队，并为之无私奉献，正是因为大家有一个共同的目标，这个目标将团队成员紧密联系在一起，协同合作，为实现目标共同努力奋斗

答案： 正确

152、团队合作的作用表现在一下几个方面：

- A、 有利于促成个人与团队的双赢
- B、 有利于团队成员个人能力的提升
- C、 有利于团队工作创新
- D、 有利于个人行为规范

答案： ABCD

153、团队合作是一种永无止境的过程，合作的成败取决于各个成员的态度，所以，维系成员之间合作关系是每个人责无旁贷的工作

答案： 正确

154、现代社会的发展，使职业分工越来越细化，一个人单打独斗的时代已经过去。个人能力再强，若离开团队这个大的气氛，则很难将个人潜能发挥极致

答案： 正确

155、持续的沟通使团队成员能够更好地发扬团队精神的最重要的能力

答案： 正确

156、为保证团队决策的创造性，提高决策质量，管理上发展了一系列改善团队决策的方法，（ ）是较为典型的一个

- A、 菲尔德法
- B、 名义群体法
- C、 头脑风暴法
- D、 电子会议法

答案： C

157、团队领导力是在管辖的范围内，充分地利用人力和客观条件，以最小的成本办成所需要的事。提高整个团队的办事效率的能力

答案： 正确

158、当今的社会环境客观上越来越需要具备综合素质的人才，那么作为一名合格的专业技术人才就不仅仅需要精通自己擅长的某一方面，更需要集各种能力与一身，这样才能在自己的工作岗位上发挥最大的作用

答案： 正确

159、创新能力而开发只能立足于创新实践

答案： 正确

160、创新离不开学习。学习的目的在于提高实践能力和创新能力

答案： 正确

161、加强创新团队建设是新时期推进创新活动的迫切要求

答案： 正确

162、创新意识具备新颖性、（ ）、个体差异性和价值指向性等四个主要特征

- A、 独特性

B、 社会历史性

C、 发展性

D、 持久性

答案： B

163、创新意识包括创造动机、创造兴趣、创造情感和（ ）

A、 创新理念

B、 创造意志

C、 创新设计

D、 创新需要

答案： B

164、创新思维的形式多种多样，按照思维的内容和由来通常把它分为（ ）、  
形象思维和灵感思维

答案： 逻辑思维；

165、专业技术人员创新团队必须善于进行（ ）

A、 逻辑思维

B、 创新思维

C、 发散思维

D、 灵感

答案： B

166、（ ）进行领导活动，率领其团队去实现一定的目标

A、 组织者

B、 领导者

C、 追随者

D、 个体

答案： B

167、领导艺术的特征为随机性、经验性、多变性和创造性

答案： 正确

168、（ ）是领导的基本功能，是领导活动的灵魂

A、 果断



- B、 决策
- C、 英明
- D、 组织力

答案： B

169、讲求（ ）的艺术是强化管理和激发员工积极性的重要内容

- A、 决策艺术
- B、 人际关系
- C、 时间分配
- D、 授权艺术

答案： B

170、领导者的类型按不同的角度可划分为多种类型，从制度权力的集中度可分为集权式和（ ）领导者

- A、 维持型
- B、 民主型
- C、 创新型
- D、 独裁型

答案： B

171、领导能力是指在管辖的团队范围内充分利用人力和客观条件，以最小的成本所需的事，提高整个团队的办事效率的能力

答案： 正确

172、执行能力是指团队内部员工贯彻团队战略思路、方针、政策和计划的操作能力和实践能力

答案： 正确

173、人事能力是指一个人能够以小组成员的身份有效地工作的行政能力，并能够在他所领导的小组中建立起合作的能力

答案： 正确

174、（ ）是管理者应具备的一个重要的心理品质。它会使认识活动更具明确的目的性和方向性，自觉地克服认识过程中的困难

- A、 求知欲
- B、 坚定的意志
- C、 创新精神

D、 宽大胸怀

答案： B

175、管理者稳定而乐观的观念往往在和谐的气氛中感染被管理者

答案： 错误

176、团队是否能够持续为其成员提供其所期望的激励，将直接影响团队凝聚力的高低

答案： 正确

177、（ ）是指按照一定的目的，有两个或两个以上的雇员组成的团队中发生的所有形式的沟通

A、 团队合作

B、 团队沟通

C、 凝聚力

D、 执行力

答案： B

178、按照团队成员扮演的角色是否能对团队工作起到积极作用，可以将团队角色分为（ ）

A、 领导角色

B、 积极角色和消极角色

C、 组织协调

D、 目标

答案： B

179、理解别人的身体语言，最重要的是要从别人的角度考虑问题

答案： 正确

180、领导者协调成员之间的冲突有多种方式，采取（ ）的方式，可以让人们通过时间，逐步放弃已有的成见

A、 彼此谦让

B、 接受时间

C、 迂回前进

D、 泄愤释怨

答案： B

181、实现激励机制的最根本目的是正确地诱导成员的（ ），使他们在实现组织目标的同时实现自身的需要，自己其满意度

- A、 积极性
- B、 工作动机
- C、 主动性
- D、 激情

答案： B

182、（ ）是人们朝着某一特定方向或目标而行动的倾向，这种倾向来自于被人们所感知的内在驱动力和紧张状态

- A、 鼓励
- B、 激励
- C、 鼓动
- D、 激发

答案： B

183、创新环境是指能够激发专业技术人员团队每个人创新意识、创新思维与（ ）的环境

- A、 开拓精神
- B、 创新精神
- C、 创新思想
- D、 创造力

答案： B

184、从形式上看，团队的创新环境包括硬环境和软环境。优良的创新环境是硬环境和软环境的统一

答案： 正确

185、（ ）是指人们表现出来的解决问题可能性的个性心理特征，是完成任务、达到目标的必备条件

- A、 性格
- B、 能力
- C、 气质
- D、 兴趣

答案： B

186、（ ）是团队对其成员的吸引力和成员之间的相互吸引力，是无形的精神力量

- A、 团队凝聚力
- B、 合作能力
- C、 沟通
- D、 领导

答案： A

187、团队合作是一种永无止境的过程，因为合作的成败取决于各成员的（ ），所以，维系成员之间的合作关系也是每个人责无旁贷的工作

- A、 观点
- B、 性格
- C、 能力
- D、 态度

答案： D

188、成员个人素质会影响团队合作能力

答案： 正确

189、创新能力是指顺利完成以原有的知识、经验为基础，创建新事物活动过程中表现出来的潜在的心理品质

答案： 正确

190、提高个人的创新能力的途径就是在进行自我锤炼

答案： 正确

191、创新最大的敌人就是思维定势，开发的思维才能让创新绽放活力

答案： 正确

192、（ ）是激励组织内创新活动的主要动力

- A、 团队文化
- B、 核心竞争力
- C、 团队运动
- D、 学习型团队

答案： A

193、团队成员为实现团队目标做出共同的承诺，各成员之间应该互相支持、互相配合。该特点为创新团队目标的（ ）

- A、 一致性
- B、 具体性
- C、 责任性
- D、 合作性

答案： D

194、适当运用激励机制是激发团队力量与才能的最好方法

答案： 正确

195、团队文化是一种集体文化，需要全体成员的共同参与

答案： 正确

196、团结合作是创新团队精神的核心

答案： 正确

197、团队精神的作用主要表现在目标导向、凝聚功能、激励功能和控制功能

答案： 正确

198、（ ）是指团队对成员的吸引力，成员对团队的向心力，以及团队成员之间的相互吸引

- A、 团队凝聚力
- B、 控制力
- C、 目标导向
- D、 核心力

答案： A

199、团队成员之间相互依存、同舟共济、互敬互重、礼貌谦虚。是团队的合作意识

答案： 正确

200、沟通是合作的基础

答案： 正确

201、在团队成员对团队事务的态度上，团队精神表现不包括（ ）

- A、 团队成员在自己的岗位上尽心尽力
- B、 主动为了整体的和谐而甘当配角

- C、 每个人都是主角
- D、 自愿为团队的利益放弃自己的私利

答案： C

202、（ ）是指团队在发展过程中形成的，为团队成员所共有的思想作风、价值观念和行为规范

- A、 团队精神
- B、 团队文化
- C、 传统观念
- D、 团队绩效

答案： B

203、团队精神培养取决于团队的（ ）

- A、 领导者
- B、 每个成员的团结
- C、 部分成员
- D、 关键人物

答案： B

204、（ ）的团队的表现是：成员对团队里表现突出的同事心怀怨恨；甘于平庸；缺乏明确的时间观念；把责任推到团队领导一个人身上

- A、 缺乏信任
- B、 惧怕冲突
- C、 逃避责任
- D、 漠视结果

答案： C

205、团队中的团队精神是如何建立起来的

- A、 通过在一起工作
- B、 通过建立一致对外的情绪
- C、 通过团队的共同经历
- D、 通过在团队中建立友情

答案： C

206、团队决策易于解决（ ）问题

- A、 复杂性问题
- B、 个别问题
- C、 综合性问题
- D、 疑难问题

答案： C

**207、团队精神是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现，其核心是（ ）**

- A、 协同合作
- B、 服从指挥
- C、 发挥特长
- D、 主动意识

答案： A

**208、为保证团队决策的创造性，提高决策质量，管理上发展了一系列改善团队决策的方法，（ ）是较为典型的一个**

- A、 菲尔德法
- B、 名义群体法
- C、 头脑风暴法
- D、 电子会议法

答案： C

**209、个人利益与团队利益的关系正确的是**

- A、 个人利益高于团队利益
- B、 团队利益高于个人利益
- C、 个人利益包涵团队利益
- D、 团队利益包涵个人利益

答案： B

**210、创新意识具备新颖性、（ ）、个体差异性和价值指向性等四个主要特征**

- A、 独特性
- B、 社会历史性
- C、 发展性
- D、 持久性

答案： B

211、团队合作在处理个人利益和团队利益的关系时，团队成员要采取（ ）的原则

- A、 个人利益优先
- B、 团队利益优先
- C、 利益同时抓
- D、 没有先后顺序

答案： B

212、创新意识包括创造动机、创造兴趣、创造情感和（ ）

- A、 创新理念
- B、 创造意志
- C、 创新设计
- D、 创新需要

答案： B

213、团队合作能力不需要具有（ ）

- A、 合作意愿
- B、 合作目标
- C、 个人英雄主义
- D、 合作关系

答案： C

214、专业技术人员创新团队必须善于进行（ ）

- A、 逻辑思维
- B、 创新思维
- C、 发散思维
- D、 灵感

答案： B

215、（ ）是团队合作的基础和前提，互信能够提高团队合作

- A、 真诚
- B、 信任
- C、 团结
- D、 创新



答案： B

216、（ ）进行领导活动，率领其团队去实现一定的目标

- A、 组织者
- B、 领导者
- C、 追随者
- D、 个体

答案： B

217、团队合作的方法（ ）

- A、 避免任何冲突
- B、 有选择性的工作
- C、 建立信任
- D、 行动缓慢

答案： C

218、讲求（ ）的艺术是强化管理和激发员工积极性的重要内容

- A、 决策艺术
- B、 人际关系
- C、 时间分配
- D、 授权艺术

答案： B

219、团队合作的重要性（ ）

- A、 利于提高决策效率
- B、 可完成个人无法独立完成的大项目
- C、 利于产生新颖创意
- D、 以上都是

答案： D

220、领导者的类型按不同的角度可划分为多种类型，从制度权力的集中度可分为集权式和（ ）领导者

- A、 维持型
- B、 民主型

C、创新型

D、独裁型

答案： B

221、下面（ ）不属于转移话题的方法

A、避实就虚

B、节外生枝

C、巧妙闪避

D、实话实说

答案： D

222、（ ）是指按照一定的目的，有两个或两个以上的雇员组成的团队中发生的所有形式的沟通

A、团队合作

B、团队沟通

C、凝聚力

D、执行力

答案： B

223、团队的效能基础是（ ）

A、团队精神

B、团队能力

C、团队规范

D、团队信任气氛

答案： B

224、按照团队成员扮演的角色是否能对团队工作起到积极作用，可以将团队角色分为（ ）

A、领导角色

B、积极角色和消极角色

C、组织协调

D、目标

答案： B

225、团队目标和组织目标的关系是（ ）

- A、 组织目标服从团队目标
- B、 团队目标和组织目标一样
- C、 团队目标和组织目标没有关系
- D、 团队目标服从组织目标

答案： D

**226、领导者协调成员之间的冲突有多种方式，采取（ ）的方式，可以让人们通过时间，逐步放弃已有的成见**

- A、 彼此谦让
- B、 接受时间
- C、 迂回前进
- D、 泄愤释怨

答案： B

**227、解决团队成员冲突管理可采用的方式是（ ）**

- A、 和而不同
- B、 统而不和
- C、 确立盈利目标
- D、 有效工作程序

答案： A

**228、实现激励机制的最根本目的是正确地诱导成员的（ ），使他们在实现组织目标的同时实现自身的需要，自己其满意度**

- A、 积极性
- B、 工作动机
- C、 主动性
- D、 激情

答案： B

**229、团队激励方式从激励的手段分不包括（ ）**

- A、 威胁的激励
- B、 奖励的激励
- C、 个人发展的激励
- D、 关系型的激励

答案： D

230、（ ）是人们朝着某一特定方向或目标而行动的倾向，这种倾向来自于被人们所感知的内在驱动力和紧张状态

- A、 鼓励
- B、 激励
- C、 鼓动
- D、 激发

答案： B

231、团队执行力的保障是（ ）

- A、 责任
- B、 沟通
- C、 反馈
- D、 决心

答案： C

232、（ ）是指人们表现出来的解决问题可能性的个性心理特征，是完成任务、达到目标的必备条件

- A、 性格
- B、 能力
- C、 气质
- D、 兴趣

答案： B

233、团队学习指（ ）

- A、 集体的学习
- B、 讨论式的学习
- C、 从深度汇谈开始，通过学习系统思考等学习的技巧和交流，提高素质
- D、 有辅导的学习

答案： C

234、团队合作是一种永无止境的过程，因为合作的成败取决于各成员的（ ），所以，维系成员之间的合作关系也是每个人责无旁贷的工作

- A、 观点

- B、 性格
- C、 能力
- D、 态度

答案： D

235、SWOT 分析法是（）

- A、 宏观环境分析技术
- B、 微观环境分析技术
- C、 内外部环境分析技术
- D、 内部因素分析技术

答案： C

236、（）是激励组织内创新活动的主要动力

- A、 团队文化
- B、 核心竞争力
- C、 团队运动
- D、 学习型团队

答案： A

237、PDCA 循环依次表示（）

- A、 计划、执行、检查、操作
- B、 计划、检查、执行、操作
- C、 操作、规划、执行、检查
- D、 检查、操作、规划、执行

答案： A

238、团队成员为实现团队目标做出共同的承诺，各成员之间应该互相支持、互相配合。该特点为创新团队目标的（）

- A、 一致性
- B、 具体性
- C、 责任性
- D、 合作性

答案： D

239、影响执行力不畅的根本原因是（ ）

- A、 制度不严谨
- B、 责任缺失
- C、 人才缺乏
- D、 缺乏监督

答案： C

240、（ ）是指团队对成员的吸引力，成员对团队的向心力，以及团队成员之间的相互吸引

- A、 团队凝聚力
- B、 控制力
- C、 目标导向
- D、 核心力

答案： A

241、对于紧迫性的事情一定要优先处理，否则，将会危及整体的工作

答案： 正确

242、团队本质上是一种通过成员之间高度积极、自觉的协作来实现统一目标的组织形态

答案： 正确

243、如果一个组织中每一个团队的成员都能够合作好的话，那么这个组织中所有的成员就会合作和配合得很好

答案： 错误

244、团队精神既表现为团队成员对团队的忠诚和奉献，又表现为团队成员之间的尊重、信任、宽容、团结协作，同时还表现为团队成员奋发向上、积极创新的精神风貌

答案： 正确

245、工作轮换是一种在团队中分配工作的简单的方法。它能够确保人人都能得到适合自己的工作职位

答案： 错误

246、创业团队必须实行利益整合，即协调团队成员个人利益与团队利益

答案： 正确

247、创新团队精神是创新团队的灵魂，是经过精心培养逐步形成并为团队所有成员认同的思想境界、价值取向和主导意识

答案： 正确

248、团队成员之间缺乏信任会对团队工作产生负面影响

答案： 正确

249、充分有效的沟通是实现团队目标的必要条件之一

答案： 正确

250、团队偏极是团队决策过程中容易出现的问题，该问题会造成团队的综合决策偏向极端化

答案： 正确

251、日本经营之神松下幸之助说：“企业管理过去是沟通，现在是沟通，未来还是沟通。”

答案： 正确

252、良好团队的效能需要激发团队中每位成员的积极性。人们有不同阶段的需求，通过满足人们最迫切的需求可以激发他的潜能，从而更好地达成目标

答案： 正确

253、将身体语言有效地运用到人际交往中非一件易事。一是必须充分理解别人的身体语言，二是恰当使用自己的身体语言

答案： 正确

254、团队执行力就是贯彻战略意图，完成预定目标的操作能力

答案： 正确

255、创新能力的主要作用表现在：教人学会创新思维，教人如何进行创新实践，教人解决遇到的各种现实问题

答案： 正确

256、SWOT 分析法也称头脑风暴法

答案： 错误

257、团队决策是指为充分发挥集体的智慧，有多人共同参与决策分析并制定决策的整体过程

答案： 正确

258、PDCA 循环是一种静态循环

答案： 错误

259、团队是指互助互利、团结一致，为统一目标和标准而坚毅奋斗的一群人

答案： 正确

260、领导者不一定是管理者，管理者也不一定是领导者。两者既可以是合二为一的统一体，也可以说是相互分离的独立个体

答案： 正确

261、团队合作是一种永无止境的过程，合作的成败取决于各个成员的态度，所以，维系成员之间合作关系是每个人责无旁贷的工作

答案： 正确

262、团队领导者对团队成员永远不要做负面反馈，而要把对团队成员的负面反馈变成一种修正性的反馈

答案： 正确

263、加强创新团队建设是新时期推进创新活动的迫切要求

答案： 正确

264、强化团队执行力的关键在于强化执行力文化建设

答案： 正确

265、从形式上看，团队的创新环境包括硬环境和软环境。优良的创新环境是硬环境和软环境的统一

答案： 正确

266、激励是提升团队士气取得高绩效成果的有效药方，激励需要从员工能力或工作动力中进行考虑，没有这些就无所谓激励

答案： 错误

267、创新能力是指顺利完成以原有的知识、经验为基础，创建新事物活动过程中表现出来的潜在的心理品质

答案： 正确

268、团队进行决策时通常会出现四种方法，思路转换法就是其中之一。它是一种突破旧的思维模式进行变革的决策方式

答案： 正确

269、团结合作是创新团队精神的核心

答案： 正确



270、六顶思考帽中红帽思考方式是指从情感和感觉的角度思考问题

答案： 正确

271、公司团队精神（）

- A、 可以讨论
- B、 互相学习
- C、 “欢喜做，甘愿受”
- D、 有反省力

答案： ABC

272、高效团队具有的文化特征是（）

- A、 团队精神
- B、 活力热忱
- C、 不断进取
- D、 生活实践

答案： ABC

273、团队沟通具有（）特征

- A、 积极承诺，通力合作
- B、 团队交流的直接性
- C、 团队成员的多样性
- D、 精而简的沟通规模

答案： ABCD

274、创新意识的主要特征（）

- A、 新颖性
- B、 社会历史性
- C、 个体差异性
- D、 价值指向性

答案： ABCD

275、团队冲突的征兆包括（）

- A、 士气低下
- B、 成员之间不愿交流

- C、 消极言论蔓延
- D、 各种可用于交流的文件增多

答案： ABCD

**276、创新思维的形式多种多样，按照思维的内容和由来分为（ ）和收敛思维**

- A、 逻辑思维
- B、 形象思维
- C、 灵感思维
- D、 发散思维

答案： ABC

**277、团队激励的原则（ ）**

- A、 公平原则
- B、 适度原则
- C、 清晰原则
- D、 时机原则

答案： ABCD

**278、领导是任何组织都不可缺少的，领导者必须发挥（ ）三个方面的作用**

- A、 指挥
- B、 协调
- C、 激励
- D、 组织

答案： ABC

**279、培养团队和成员的共同目标有以下步骤：**

- A、 全面了解团队的基本情况以及团队成员对总体目标的意见
- B、 与团队成员讨论目标的表述，注重成员参与，获得其对目标的承诺
- C、 在前面的基础上确定团队共同目标
- D、 分解共同目标，讲总体目标转化为个体目标，从而达到总体目标与个体目标共享的目的

答案： ABCD

**280、团队精神的作用主要表现在（ ）**

- A、 目标导向功能
- B、 凝聚功能
- C、 激励功能
- D、 控制功能

答案： ABCD

281、（ ）是团队合作的心理基础

答案： 信任；

282、团队管理的任务包括团队的组建、筹造团队精神、（ ）

答案： 提升团队效能；

283、团队目标的分类，按层次可分为团队目标和（ ）

答案： 个人目标；

284、职业生涯规划主要包括组织职业生涯规划和（ ）

答案： 自我职业生涯规划；

285、创新思维的形式多种多样，按照思维的内容和由来通常把它分为（ ）、  
形象思维和灵感思维

答案： 逻辑思维；

286、什么是团队精神

答案： 团队精神是团队成员关于团队意识和与团队有关的一般心理状态。实质上就是团队成员对团队以及团队相关事物的一系列的态度的综合

287、高校团队的特点有哪些

答案： (1)清晰的目标(2)相互的信任(3)相关的技能(4)一致的承诺(5)良好的沟通(6)恰当的领导(7)公平的制度(8)共享的资源(9)持续的学习

288、简述马斯洛需要层次论从低到高的排列次序

答案： 从低到高：生理需要、安全需要、归属和爱德需要、自尊需要和自我实现的需要

289、唤醒潜能的策略有哪些

答案： 1.全面认识自我 2.经受挫折考验 3.确立明确目标 4.果断采取行动 5.把握每分每秒

290、什么是冰山理论

答案： 心理学家弗洛伊德用来解释人的心理和人格的理论。他认为，人的心理和人格就像海面上的冰山一样，露出来的仅仅只是一部分，即有意识的层面；绝大部分是处于无意识的。改造世界的力量在你的潜意识中，它蕴藏着无穷的智慧。既然潜力无限大，那么只要我们不自我设限，敢于突破自我，挖掘潜能，就一定能找到成功之路