

公共管理专业导论

1、公共事业管理专业是培养能够在各级党政机关、企事业单位、特别是各种公共组织中从事管理工作、相关研究和教育工作的高素质人才。

答案： 正确

2、工商管理专业是培养能够在各级党政机关、企事业单位、特别是各种公共组织中从事管理工作、相关研究和教育工作的高素质人才。

答案： 错误

3、公共事业管理专业是根据社会发展，公共事业管理变革的需要而设置的。

答案： 正确

4、二战后，尤其是 20 世纪 70 年代以来，随着社会经济的不断进步和科学技术的迅速发展，社会公共事务的管理面临着前所未有的挑战，对公共事业管理工作的科学化、专业化要求日益增加，西方国家兴起了与传统的公共行政学相区别的公共管理学。

答案： 正确

5、改革开放后，我国的公共事业管理专业应运而生，公共事业管理专业教育成为一个新兴学科，公共事业管理专业逐渐成为公共管理学下的一个分支专业。

答案： 正确

6、新中国成立后，我国的公共事业管理专业应运而生，公共事业管理专业教育成为一个新兴学科，公共事业管理专业逐渐成为公共管理学下的一个分支专业。

答案： 错误

7、就医药院校开设公共事业管理专业而言，主要侧重于医药卫生方向和公共事业管理的结合。

答案： 正确

8、公共事业一般是指那些面向全社会，以满足社会公共需要为基本目标，直接或间接为国民经济和社会生活提供服务或创造条件，并且不以盈利为目的的社会活动。

答案： 正确

9、公共事业管理的基本目标是为了更好的满足社会的各种公共需要，运用公共权力和公共资源为社会的生存和发展创造条件。

答案： 正确

10、公共事业管理，简单地说就是对公共事业进行的管理，是指公共事业组织在一定的环境和条件下，动员和运用有效资源，采取计划，组织，领导和控制等方式对社会公共事务进行协调，实现提高生活质量保证社会利益目标的活动过程。

答案： 正确

11、公共事业管理是公共管理的一个子领域，是在公共事业组织特征的基础上，研究公共事业组织的活动和管理过程及其规律的学科，其目的是要提高公共事业组织活动绩效，促使公共事业组织更有效地提供公共物品和服务。

答案： 正确

12、在公共事业管理的主体中，首先，政府是公共事业管理的主要主体，这是由政府代表国家行使的公共权力决定的。

答案： 正确

13、在公共事业管理的主体中，事业单位是公共事业管理的最主要主体和唯一主体。

答案： 错误

14、民众是公共事业管理的基本主体。

答案： 正确

15、民众当然不是公共事业管理的基本主体。

答案： 错误

16、民众是公共权力的最终拥有者，运用公共权力进行的公共事业管理，必然要有民众的参加，以使民众行使公共事业管理的终极权力。

答案： 正确

17、只有民众的广泛参与，公共事业管理才能真正实现决策的民主化与科学化。

答案： 正确

18、没有民众的广泛参与，公共事业管理仍能实现决策的民主化与科学化。

答案： 错误

19、从实体角度看，公共事业管理的客体包括公共组织与非公共组织。

答案： 正确

20、从实体角度看，公共事业管理的客体只包括公共组织。

答案： 错误

21、从提供物品角度看，公共事业管理的客体包括纯公共物品，准公共物品和私人物品。

答案： 正确

22、从提供物品角度看，公共事业管理的客体包括（ ）。

- A、 纯公共物品
- B、 准公共物品
- C、 私人物品
- D、 公共组织

答案： ABC

23、公共事业包括以下（ ）等领域。

- A、 教育
- B、 科技
- C、 文化
- D、 卫生

答案： ABCD

24、公共事业包括以下（ ）等领域。

- A、 教育
- B、 医疗
- C、 卫生
- D、 体育

答案： ABCD

25、从管理层面角度，公共事业管理的客体包括（ ）。

- A、 宏观客体
- B、 中观客体
- C、 微观客体
- D、 具体客体

答案： AC

26、公共事业管理的客体中，如教育领域的义务教育属于（ ）。

- A、 纯公共物品
- B、 准公共物品。
- C、 私人物品
- D、 上述都不是。

答案： A

27、宏观客体是公共事业整体，对公共事业整体的管理属于宏观公共事业管理。

答案： 正确

28、宏观公共事业管理研究的是公共事业管理的一般规律。

答案： 正确

29、微观公共事业管理研究的是公共事业管理的一般规律。

答案： 错误

30、微观客体是公共事业的局部与个体，对公共事业的局部与个体的管理属于微观公共事业管理。

答案： 正确

31、严格的说，公共事业管理主要是宏观公共事业管理，微观公共事业管理是在宏观公共事业管理理论指导下对公共事业管理价值的具体实现过程。

答案： 正确

32、公共事业管理理论研究的重点应该是宏观公共事业管理。

答案： 正确

33、公共事业管理理论研究的重点应该是微观公共事业管理。

答案： 正确

34、要建立政事分开、管理自主科学，面向社会、独立的社会主义事业单位，首先离不开众多的高层次的公共事业管理人才。

答案： 正确

35、与公共事业管理改革发展的强烈需求形成对比的是公共事业管理专业人才的严重缺乏。

答案： 正确

36、当前我国公共事业管理专业人才培养的数量过多，造成供给过剩、就业困难。

答案： 错误

37、高校在公共事业管理专业学科建设中应积极拓展市政工程，农村公共事业，社区公共事业，社会保障等公共事业管理范围，形成多方向专业的培养目标。

答案： 正确

38、行政管理是运用国家权力对社会事务的一种管理活动，他也可以泛指一切企业事业单位的行政事务管理工作。

答案： 正确

39、工商管理是运用国家权力对社会事务的一种管理活动，他也可以泛指一切企业事业单位的行政事务管理工作。

答案： 错误

40、工商管理是研究工商企业经济管理基本理论和一般方法的学科。主要包括企业的经营战略制定和内部行为管理两个方面。

答案： 正确

41、与公共事业管理相关的专业主要有（ ）

- A、 行政管理专业
- B、 工商管理专业
- C、 劳动与社会保障专业
- D、 土地资源管理专业

答案： ABCD

42、主要要学习土地管理方面的基础理论和基本知识，受到土地规划测量，计算机地级管理的基本训练，具有土地利用与管理的基本能力。这是以下的（ ）专业学习内容。

- A、 行政管理
- B、 公共事业管理
- C、 土地资源管理
- D、 城市管理

答案： C

43、行政管理和公共事业管理都属于公共管理类专业。因此有很多共同点。

答案： 正确

44、行政管理和公共事业管理尽管都属于公共管理类专业。但是他们之间有着本质的区别点。

答案： 错误

45、公共事业管理作为一种专业教育，最早产生于 18 世纪的（ ）。

- A、 英国
- B、 法国
- C、 德国
- D、 美国

答案： C

46、1887 年，（ ）发表了《行政学之研究》的论文。被认为是美国公共管理教育开始的标志。

- A、 伍德罗·威尔逊
- B、 泰勒
- C、 法约尔
- D、 韦伯

答案： A

47、在西方国家高校的学科专业设置中，并无公共事业管理这一专业名称。

答案： 正确

48、在西方国家高校的学科专业设置中，有和我国高校一样设立的公共事业管理这一专业名称。

答案： 错误

49、（ ）教育部在新的普通高等学校专业目录中正式设立了公共事业管理本科专业。

- A、 1998 年
- B、 1999 年
- C、 2000 年
- D、 2001 年

答案： A

50、对公共事业管理人才的需求分析主要有（ ）这些观点。

- A、 公共事业管理专业是社会管理机制改革与发展的需要。
- B、 公共事业管理专业是公共事业的兴起和发展的需要。
- C、 公共事业管理专业是人才需求多样化的需要。
- D、 公共事业管理专业是经济建设的需要。

答案： ABC

51、过四年的学习公共事业管理专业的学生应具备的基本知识和能力有（ ）

- A、 掌握管理学，经济学，社会科学等现代科学的基本理论和基本知识。
- B、 具有适应办公自动化、应用管理信息系统所必须的定量分析和应用计算机的技能。
- C、 有较强的社会调查和写作能力。
- D、 掌握文献检索，资料查询的基本方法，具有初步的科学研究和实际工作能力。

答案： ABCD

52、公共事业管理专业的人才应具有的特征包括（ ）。

- A、 具有公共服务的意识。
- B、 具有社会化的管理责任。
- C、 具备综合的知识结构和全面的管理能力。
- D、 具有较强的实践动手能力。

答案： ABC

53、具有强烈的社会责任感，这一点是对公共事业管理专业人才（ ）的要求。

- A、 素质结构要求
- B、 知识结构要求
- C、 能力结构要求
- D、 道德结构要求

答案： A

54、一般而言，公共事业管理学科的基础理论主要有（ ）。

- A、 公共需求理论
- B、 公共产品理论
- C、 公共选择理论
- D、 公共事务治理理论

答案： ABCD

55、公共需求是一定社会中全体成员共同生存和发展所需要的利益和条件，它不随历史的发展而发展。

答案： 错误

56、公共需求的特点主要有（ ）。

- A、 客观性
- B、 变化性
- C、 多样性
- D、 固定性

答案： ABC

57、通俗的讲，公共产品就是相对于私人产品而言的，能够满足社会公共需求和消费的，具有非排他性，非竞争性以及效用可分割性的物品或服务。

答案： 正确

58、公共产品的特性主要有（ ）

- A、 排他性
- B、 竞争性

C、非排他性

D、非竞争性

答案：CD

59、新公共管理是 20 世纪 80 年代以来兴盛于英、美等西方国家的一种新的管理模式。

答案：正确

60、新公共管理理论主张引入市场竞争机制。采用私人部门的管理方式，以市场和顾客为导向，重新调整政府，市场和社会的关系，提高公路管理水平和公共服务质量。

答案：正确

61、国内学术界关于公共事业管理主体的探讨主要有以下观点，包括（ ）

A、公共组织是公共事业管理主体的观点。

B、公共事业组织是公共事业管理主体的观点。

C、第三部门是公共事业管理主体的观点。

D、企业是公共事业管理主体的观点。

答案：ABC

62、公共事业管理的目的就是满足社会公共需要，维护社会共同利益。通过为社会公众提供诸如科技，教育，文化，卫生，体育，环境保护，社会保障等各项公共服务改善社会成员的共同生产生活条件，提高社会公众的福利水平。

答案：正确

63、公共事业管理的传统方法主要有（ ）

A、行政的方法。

B、法律的方法。

C、经济的方法。

D、思想政治教育的方法。

答案：ABCD

64、公共事业管理专业学科的主要研究方法有？（ ）

A、历史研究法

B、案例分析法

C、 比较研究法

D、 实践抽象法

答案： ABCD

65、公共事业管理专业课程设计应该包括（ ）这几个部分。

A、 通识教育

B、 专业教育

C、 实验和实践教育

D、 人文教育

答案： ABC

66、公共事业管理专业课程设置的原则一般包括？（ ）

A、 科学性原则

B、 创新性原则

C、 社会需求导向原则

D、 实践性原则

答案： ABCD

67、公共事业管理专业毕业生的就业领域主要包括（ ）

A、 政府及党政机关

B、 公共事业管理部门

C、 公共企业

D、 社会性服务组织

答案： ABCD

68、公共事业管理专业呈现的“社会需求大，就业情况不乐观”的矛盾，可能的原因主要有（ ）

A、 专业显示度低。

B、 学生对自身专业认识不足。

C、 某些高校专业办学质量不高。

D、 社会需求量不大。

答案： AB

69、公共事业管理专业学生修满规定学分。完成毕业实习和毕业论文并通过答辩，达到学位授予的有关规定，授予法学学士学位。

答案： 错误

70、公共管理

答案：

公共管理是以政府为核心的公共部门整合社会的各种力量，广泛运用政治的、经济的、管理的、法律的方法，强化政府的治理能力，提升政府绩效和公共服务品质，从而实现公共福祉与公共利益。

71、新公共管理

答案：

新公共管理以自利人为假设，基于公共选择代理人理论及其交易成本理论，以传统的管理主义和新泰罗主义为基点而发展起来的，其核心点在于：强调经济价值的优先性，强调市场机制、强调大规模使用企业管理的哲学与技术，强调顾客导向的行政风格。

72、公共管理与私部门管理有何区别？

答案：

公共管理是指以公共利益为目标对公共事务的管理，它与私人管理的区别主要体现在以下几个方面：

第一、公共管理与私人管理使命不同；

第二、与私人管理相比，公共管理的效率意识不强；
第三、与私人管理相比，公共部门尤其是政府部门更强调责任；

第四、就人事方面而言，公共组织尤其是政府部门的人事管理系统，比私人组织要复杂和严格的多；

第五、与私人部门管理不同，公共管理包括广泛而复杂的政府活动，因此，它具有明显的政治性或公共性特点。

73、如何理解公共管理学产生的社会背景？

答案：

公共管理学是时代的产物，它产生的社会背景主要包括以下三个方面：

第一、西方国家摆脱困境的需要

1. 政府角色膨胀和规模扩大引起民众的不满
2. 紧急衰退和财政压力的加剧
3. 社会问题和政府不可治理性的增加

第二、科技革命和全球化浪潮是公共管理学产生和发展的重要推动力量

第三、政府管理和民主制度方面的矛盾

1. 以韦伯官僚制思想为基础的行政体制难以适应时代的要求
2. 西方国家民主的现状难以满足民众的“民主需求”

74、公共管理学及其特点是什么？

答案：

公共管理学是一门运用包括管理学、经济学、政治学在内的多学科的理论和方法，研究公共管理部门和公共管理过程及其规律性的科学；是关于促进以政府为核心的公共组织更有效地提供公共物品和公共服务，以增进和公平分配社会公共利益的知识体系。

公共管理学的特点有：

（1）公共管理是一个整合性的概念。公共管理在“做什么”与“为何做”层面上是沿袭公共行政或公共政策，而在“如何做”做的层面上沿袭企业管理。

（2）公共管理是在并不改变公共部门公共性的前提下，将私部门的管理手段运用于公共部门。

（3）公共管理重视与外部环境的关系，强调以最高管理者的战略设计、政策设计为核心。

（4）公共管理不等于“政府管理”，而意味着一种新治理。

（5）公共管理强调价值调和与责任，重视 4E，即经济、效率、效能、公平。

- (6) 公共管理关注和重视政府改革与再造。
- (7) 公共管理是一个不同学科共同参与的研究领域。

75、怎样理解公共管理学与中国社会发展的关系？

答案：

20 世纪末以来，公共管理的理念和学说在中国得以迅速传播和研究，并付诸实施并非偶然。它既是当代中国社会需要的反应，也会对中国未来发展也有重大意义：

- (1) 公共管理学有助于促进包括政治、文化和行为方式在内的社会协调发展；
- (2) 公共管理学内在的民主平等精神和科学务实品格，将有力地促进当前正在进行的社会转型。

76、非政府公共组织

答案：

国外有称之为“非营利组织”、“第三部门”等，是指承担公共物品的生产与提供、进行公共事务管理的除政府组织以外的其他所有公共组织。主要类型有公共事业组织、公共企业组织、社会中介组织、社会团体和民间自治组织。

77、科层制

答案：

又称“官僚制”，是由德国社会学家马克斯·韦伯提出。科层制不是效率低下与作风不正的官僚主义的同义词，而是指按法理原则建立的一种理想化、正规化的组织形式。它明确规定每一个成员的权责，强调严格的隶属关系，并且成员都是经过正式挑选而来的。是研究者们所追求的一个目标明确、专业分工、指挥统一、层级节制、法规完备的组织体系。

78、什么是公共组织，它与非公共组织有何区别？

答案：

公共组织是指以实现公共利益为目标的组织，它一般拥有公共权力或者经过公共权力的授权，负有公共责任，以提供公共产品和公共服务、管理公共事务为基本职能。政府是最典型和最重要的公共组织，此外，非营利性的非政府组织也构成了现代社会公共组织的重要组成部分。非公共组织一般不以公共利益为目标，他们所追求和维护的是组织成员的私人利益。

公共组织与非公共组织的区别主要有：

- 1) 基本目的不同，前者是以实现公共利益为目标，后者追求的是组织成员的私人利益；
- 2) 提供产品不同，前者为社会提供公共产品，后者以从事商品、劳务生产为活动内容，消费者必须支付货币才能享受服务；
- 3) 管理对象不同，前者是全社会的公共事务，后者只以本组织成员为管理对象；
- 4) 活动依据不同，前者以国家强制权力为活动依据，后者主要服从商品买卖的价值规律，以组成成员自愿组合、共同订立的规章制度为活动依据。

79、公共组织的类型有哪些？

答案：

公共组织是以实现公共利益为目的、以提高公共服务为基本职能的社会组织。目前国内外比较有代表性的分类有以下三种：

(1) 两分法：它将公共组织分为两种类型：一类是政府组织，另一类是非政府组织

(2) 三分法：这种观点按公共组织所拥有的公共权力强制力不同将公共组织分为三种类型：第一类是强制性公共组织，第二类是半强制性公共组织，第三类是非强制性公共组织。

(3) 六分法：六种类型分别是广义的政府组织，也称为权力组织、执政党组织、政治团体、公共事业组织、社会自治组织、民间组织。

上述分类中，较为常用的是两分法。政府作为全体社会成员共同利益的代表，通过民主程序产生，其权力得到社会公众认可，具有合法性和强制性。但随着社会生活复杂化、多样化，为有效弥补政府功能不足，人们在政府之外组建了各种非政府的公共组织。

80、公共管理中的领导者应该具备哪些素质？

答案：

领导者即是担任某项领导职责、扮演某种领导角色并实施领导过程的个人或集团。只有杰出的领导者才能调动组织成员的积极性和创造性，激发组织成员的潜力。使组织形成强大的凝聚力，高效率的完成组织的任务。

优秀的公共组织领导者必须具备高尚的思想品德、渊博的文化知识、杰出的领导能力、良好的心理品质和健康的身体素质。

81、公共组织变革的主要动因和内容是什么？

答案：

公共组织是社会大系统中的一个子系统，其变化与发展受到社会的政治、经济、文化等影响。

引起公共组织变革的因素主要有：

- (1) 经济体制的转轨；
- (2) 政治制度的更迭；
- (3) 社会发展程度促进或制约；
- (4) 国际环境的重大变化。

公共组织变革的主要内容有：

(1) 公共组织职能的变革：公共组织的职能是在一定时期内根据社会发展的需要所担负的社会职责和功能。公共组织总的职能是行使公共权力、管理社会公共事务，其各项具体职能则随社会环境变化而变化。

(2) 公共组织结构的变革：公共组织结构是公共组织各个要素的排列组合方式。在横向部门结构上加大对监督、咨询、信息等部门的管理，力求与决策、执行部门相平衡。纵向层级则向分权式、扁平型结构形式发展。

(3) 公共组织权力关系的变革：在对一般事务的管理上是从集权性走向分权性，而在对宏观事务的管理上是从分权型走向集权型。

82、公共物品

答案：

是相对那些可以划分为企业或个人消费单元的基本生活或生产资料等私人物品而言的共享性物质产品和服务项目。它是具有非排他性和非竞争性的。公共物品在每个消费者之间是不能分割的，即公共物品是向整个社会共同提供的，具有共同受益或联合消费的特点。

83、公共服务

答案：

是公共物品存在的一种形式，是指为满足日常生活中的基本需求，而向社会公众提供基本的、范围广泛的、非营利性的服务。它既可以是有形的物质产品，也可以是非物质产品。与其他公共物品的区别在于，它不偏重实物或结果，而是偏重过程，或者说提供过程性产品。

84、公共物品有哪些基本特性？

答案：

公共物品是相对那些可以划分为企业或个人消费单元的基本生活或生产资料等私人物品而言的共享性物质产品和服务项目。

从理论上，公共物品的特性可以归纳为两点：

(1) 受益的非排他性：是指物品在消费过程中，在技术上没有办法将拒绝为之付款的个人或厂商排除在受益范围之外。(2) 消费的非竞争性：是指某一个人或厂商对公共物品的享用，不排斥、妨碍其他人或厂商对其的同时享用，也不

会因此而减少其他人或厂商享用该种公共物品的数量或质量，即增加一个新消费者，其边际成本等于零。

85、为什么公共物品应由政府提供？

答案：

在私人物品的供给中，经济主体按照自利最大化原则和实际需求做出生产与消费的决策和选择，只要预期可以获利，经济主体就会生产和提供该产品，因而，市场机制能有效解决私人物品的供给问题。但是，对于公共物品，市场机制无法对该其供给和需求达到有效率的水平。原因是：

(1) 在消费是竞争的而无法排他的情况下，市场提供公共物品会引起一种效率损失。即厂商就无公共物品供给动机，这就会导致公共物品供给不足、甚至无供给。

(2) 公共物品的非竞争性意味着增加一个人消费所引起的边际成本为零，按照价格等于边际成本的资源有效利用原则，对这一物品不应该收费。但这并不代表提供这一物品不需要成本。厂商为收回成本，必然会使用收费制。

上述两方面的效率损失，意味着公共物品领域资源配置的市场失灵，即公共物品不能依赖私人生产和供给，私人交易市场不能实现公共物品的最优配置，通常只能由政府这一公共机关通过税收等强制性支付的办法获得公共物品的生产成本。因此，公共物品的供给便成为市场经济条件下政府的基本职能。

86、什么是准公共物品和混合物品？

答案：

政府提供的物品中更多的还是仅具有部分公共物品特性的物品，包括准公共物品和广义的准公共物品——混合物品这两类。

准公共物品是指不同时具备非排他性和非竞争性、而只具备其中一个特征的物品；而混合公共物品，是指在形式上不具有非排他性和非竞争性、但因其明显的正的外部性而显现出某种非竞争性和非排他性特征的产品。

87、政府提供公共物品有哪些方式？

答案：

政府提供公共物品有两种基本方式，一是政府直接生产，二是政府间接生产。

纯公共物品和自然垄断性很高的准公共物品一般是采用政府直接生产的方式提供；

政府间接生产公共物品，指政府利用预算安排和政策安排形成经济刺激，引导私人企业参与公共物品生产。主要有以下几种方式：

- 1) 政府与私人签订生产合同，主要适用于具有规模经济效益的自然垄断性行业；
- 2) 授权经营，适用于那些外部性明显的公共物品，如自来水供应、供电、电视台等；
- 3) 出让经营权，对初始投资量大，随后经营所需资本少的，具有竞争性的公共物品通过承包、租赁、出售等方式转让给法人企业；
- 4) 政府经济资助，主要适用于营利性不高、只有在未来才能营利、风险大的公共物品；
- 5) 政府参股，主要适用于初始投资量大的基础设施项目，如桥梁、道路、铁路、港口等。

88、公共管理职能

答案：

是指特定环境下，公共管理部门在社会公共物品与服务的管理过程中所承担的基本职责与所具有的功能作用的统一体。简而言之，公共管理职能主要是涉及一国公共管理部门在特定环境中应该管什么的问题。

89、市场失灵

答案：

完全竞争的市场结构是资源配置的最佳方式。但在现实经济中，完全竞争市场结构只是一种理论上的假设，理论上的假设前提条件过于苛刻，现实中是不可能全部满足的。由于垄断、外部性、信息不完全和在公共物品领域，仅仅依靠

价格机制来配置资源无法实现效率—帕累托最优，即市场失灵就是市场无法有效率地分配商品和劳务的情况。

90、公共管理部门及其职能的存在原因？

答案：

公共管理部门是公共事务管理的主体，公共管理职能是指特定环境下，公共管理部门在社会公共物品与服务的管理过程中所承担的基本职责与所具有的功能作用的统一体。

公共管理部门及其职能存在的意义有：

（1）公共管理部门及其职能体系的存在是与人类社会共始终的客观需求。公共管理职能是人类社会发展到一定阶段的必然产物与社会维持和发展的必然要求。

（2）公共管理部门及其职能体系的存在也是当代各国社会与市场经济发展的基本要求。市场机制自身并不足以实现所有的经济职能，离开公共部门的市场将无法正常运行。

（3）公共管理部门及其职能体系的存在，尤其是其存在状况还与特定社会的自治能力密切相关。在现代国家，社会自治能力的强弱直接影响着公共权力组织的职能社会化进程以及非正式的公共组织的发达程度。

91、公共管理职能的程序性职能构成有哪些？任务性职能构成呢？

答案：

公共管理的程序性职能反映着公共部门在管理社会公共事务的过程中所具有的一般性或普遍性的作用，表现的是管理活动的共性方面，也是管理活动中最基本的职能。这些职能主要有决策、组织、领导与控制。

公共管理的任务型职能反映了公共部门活动的个性方面，这些特殊职能是公共部门在社会事务管理过程中所发挥的具体的、特定的作用。具体的，以政府机构为核心的公共部门主要的任务性职能有以下几种：1）经济职能：宏观调控和微观管理；2）政治职能：民主建设、社会治安、国家安全；3）社会管理职能：提供社会保障、促进公正的收入分配、环境保护；4）文化职能。

92、试分析资本主义不同发展阶段公共管理职能的形成背景，并说明其各自特点。

答案：

在资本主义的不同发展阶段，公共管理职能体系也分别呈现出明显的阶段性特征。根据其内在特点，西方国家公共管理职能的发展可划分为三个不同阶段：

（1）自由放任主义阶段：在这一时期，大小资本主义企业在刚取代自然经济的自由市场经济下竞争，生产力迅猛发展，并创造了大量社会财富。这一阶段主要依靠“看不见的手”即市场来调节、引导经济及其各方面社会事业的发展。主要特点有像国家安全、法律秩序等政治职能仍然占据中心位置；在经济、社会职能方面奉行自由放任主义政策，公共部门主要承担“守夜人”角色；相对于传统国家，自由主义政府已意识到，为整体利益考虑，公共部门应向社会提供某些类型的“公共商品”。

（2）国家干预主义阶段：从19世纪末到20世纪70年代，资本主义进入垄断主义时期，自由市场竞争导致社会贫富分化、劳资矛盾日益加深，自由放任主义已无法适应社会发展，于是国家干预主义取缔自由放任主义。主要特点有政府权能体系迅猛扩张，“行政国家”取代“守夜警察”成为各国政府职能体系发展的主流趋势；各国公共部门政治职能总体上进一步得到加强；在经济与社会职能方面，各国普遍采取了积极干预的职能模式。

（3）新古典主义时期：20世纪70年代末开始，西方各国普遍出现了以低经济增长、高通货膨胀、高财政赤字与高失业率为特征的社会与经济发展“滞涨”现象，各国公共管理职能体系逐渐进入了一个新的发展阶段，即新古典主义时期。主要特点有政治职能的对内的统治职能尤其是暴力镇压职能相对有所弱化，而民主建设职能则得到进一步加强；经济社会管理职能在各国公共管理职能体系中所占地位越来越重要，甚至成为核心政府职能；公共管理职能主体的多元化与政府相关职能的不断强化趋势相并存。

93、我国传统公共管理职能体系有何特征？其在新的历史时期的发展趋势又如何？

答案：

我国传统的公共管理职能体系是参照前苏联的高度中央集权模式建立起来的，这种模式的主要特点是在政治、经济、社会、文化各方面都实行高度集中统一管理。在这种职能模式下，传统公共管理职能体系具有以下几方面特征：

- (1) 以阶级斗争作为整个公共管理部门的工作重心；
- (2) 经济管理职能方面，由于实行高度中央集权的计划经济体制，我国政府包揽一切经济管理职能；
- (3) 社会、文化等管理职能也基本是由政府统包统揽，服务职能相当薄弱；
- (4) 在公共管理职能的运行方面，传统公共管理体系只注重思想政治教育与行政强制手段的运用，尤其是一味依靠用行政强制手段来推行各项公共管理职能。

自十一届三中全会以后，我国进入社会主义经济体制转轨时期，相应地，公共管理体系的重心及其基本构成必然也要做出相适应的调整与转变。发展趋势主要是：

- (1) 公共管理职能体系由以阶级斗争为纲、以专政职能为中心，转向以经济建设为中心、以经济与社会发展职能为中心；
- (2) 公共管理职能体系也由其重心的转移，以及国内外政治环境的转变而发生转变；
- (3) 职能方式转变。在社会资源配置上，转向建立社会主义市场经济体制；在社会经济职能运行方式上转向宏观、间接管理；管理手段上由以运用行政手段为主向以运用经济、法律手段为主。
- (4) 职能关系转变。中央与地方、上级与下级政府间及各职能部门以法律形式明确规定各自职能范围；政企分开；党、各级政府、其他国家机关能在宪法和法律规定的范围内独立行使各自的职能；及时调整政府与其他公共管理主体之间的职能关系。

94、公共决策

答案：

指公共组织在管理国家政务和社会公共事务过程中所作出的决定，他是公共管理履行各项职责的基础环节，并贯穿于整个公共管理过程的始终。

95、公共政策

答案：

各级公共组织（尤其是政府等权威机构）在职能范围之内为了解决和处理公共问题，选择行动方案，通过政治协调和管理，实现公共利益或公共目标的过程。

96、公共决策与公共管理的关系如何？

答案：

公共决策是指公共组织在管理国家政务和社会公共事务过程中所作出的决定。

公共管理是公共组织为履行公共管理职能，通过计划、组织、指挥、控制、协调等环节，实现公共管理目标的一种社会活动。两者关系密切：（展开）

- （一）公共决策是公共管理的首要环节
- （二）公共决策是公共管理履行各项职能的基础
- （三）公共决策贯穿于整个公共管理过程的始终

97、公共政策的基本性质是什么？

答案：

公共政策是公共行为主体，在职能范围内为解决和处理某项公共问题或满足某项公共需要，达到公共利益或公共目标，经过政治活动（或协调）所选择的行动方案，并通过公共管理过程实现这一特定目标的过程。

公共政策的性质主要包括：

- （一）利益倾向性
- （二）目标导向性
- （三）合法性和强制性
- （四）稳定性和实效性
- （五）多样性和多效性

98、公共问题是怎样转化为公共政策问题的？如何判别和确认公共政策问题？

答案：

公共问题只有当通过个体或团体的行动向政府有关部门提出，而且该公共问题有属于该部门的管理权限范围之内，政府又尝试采取干预的手段去解决时，才有可能列入政府议程。这个被列入政府议程的公共问题就成为了公共政策问题。

公共问题的判别和确认应依据以下原则：

具有公共性；

影响程度大；

社会公众普遍关心、强烈要求解决的问题；

政府及其公共组织职权范围内的问题。

99、影响公共政策有效执行的因素有哪些？

答案：

影响公共政策有效执行的因素主要包括：

（1）公共政策问题的性质涉及问题的复杂程度、范围大小以及其他问题的关联性等。

（2）公共政策本身的因素：任何一项政策的有效执行，依赖于三个方面。首先是政策的正确性，这是有效执行政策的根本前提；其次是政策的明确性；再次是政策资源的充足性，主要包括：1. 人力资源 2. 信息资源 3. 经济资源，如经费、设备、物料等是否充足 4. 权威资源。

（3）公共政策以外的因素 1. 目标团体对政策的态度 1. 执行机构之间、执行机构与目标团体之间的沟通 2. 其他社会、政治环境对政策执行的影响。

100、战略管理

答案：

是组织适应外部环境变化，确立和调整组织长期目标，整合组织资源来实现组织的战略目标的一系列决策与行动。（特征）

101、绩效管理

答案：

是在设定公共服务绩效目标的基础上，对公共部门提供公共服务的全过程进行追踪监测，并作出系统的绩效评估的过程。绩效管理是公共管理者的主要职责。（过程、作用）

102、目标管理

答案：

是指对组织目标的管理，由美国学者彼得·德鲁克提出，由参与管理的各方面制定目标，并经过自我管理和自我控制等管理方式，建立各级人员的责任心和荣誉感，最终以实现组织绩效的一套系统管理方式。

103、公共部门战略管理存在哪些问题，应当如何改进？

答案：

公共部门战略管理中存在责任问题，目标设定的困难，人员，计划本身等问题，改进的方向包括：建立良好的沟通机构，重视长期目标的制定，规划与实施应做到有效配合。

104、什么是公共部门的绩效管理？公共部门的绩效管理有何作用？

答案：

公共部门绩效管理是指在设定公共服务绩效目标的基础上，对公共部门提供公共服务的全过程进行追踪监测，并作出系统的绩效评估的过程。公共部门绩效管理的作用主要体现在：

- （1）使公共管理的责任落到实处。
- （2）能较好地满足服务对象的不同要求。
- （3）体现了公共管理的结果导向的精神。
- （4）满足了评估组织绩效和个人绩效的双重要求。

从实践的角度看，绩效管理的意义还包括：

(1) 建立了一种诱因机制 (incentive mechanism)，激发人的工作热情和动力。

(2) 提供了一种管理工具。

105、影响公共部门绩效的有哪些因素？公共部门的绩效管理存在哪些困难？

答案：

公共部门绩效的影响因素包括：

1.

外部因素 (1) 政治因素。(2) 经济因素。(3) 社会因素。(4) 科学技术因素。

2.

3.

内部因素 (1) 组织因素。影响公共部门绩效的组织因素主要有机构设置、职位的设置和管理各环节的衔接。；(2) 人员因素。公共部门绩效管理的困难主要包括绩效难以量化、地区性差异大、信息可靠度不强、指标设定困难、公共管理强调价值取向而不太注重量化产出等。

4.

5.

106、目标管理有何优缺点？在公共部门运用有何局限？

答案：

目标管理是指对组织目标的管理，组织目标是指组织通过活动所希望达到的事果，这种状态和结果通常可以用一系列数量来表示。目标管理的优点表现为：

(1) 激励明显。(2) 管理有效。(3) 任务明确。(4) 控制有力。目标管理的缺点表现为：(1) 容易注重短期目标。(2) 设置目标存在困难。(3) 难以权变。

在公共部门中应用目标管理具有一定的局限性，主要表现在：(1) 公共部门所处环境具有变动性，目标难以设定；(2) 目标管理的有效实施需要管理各方的信任，但在官僚制中建立信任并非易事；(3) 公共部门的目标往往比较模糊、不易量化，其结果也不易衡量；(4) 目标管理的实施通常以一年或少于一年为周期，这种强调短期目标的管理，容易忽视组织长期目标发展的规划。

107、公共权力

答案：

是通过人民代表大会制度，并以宪法和法律规定的形式，赋予国家机关工作人员行使的权利。即在公共管理活动中，由政府或其他公共组织掌握并行使的、用以处理公共事务、维护公共秩序、增进公共利益的权利。

108、公共责任

答案：

在行为实施之前，公共责任是一种职责，负责任意味着具有高度的职责感和义务感；

在行为实施的过程中，公共责任表现为主动述职或自觉接受监督；

在行为实施之后，公共责任是一种评判并对不当行为承担责任。

公共责任可以划分为法律责任、政治责任、行政责任、职业责任和道德责任。

109、公共权力的内涵是什么？与一般权力相比公共权力具有那些特性？

答案：

公共权力是通过人民代表大会制度，并以宪法和法律规定的形式，赋予国家机关工作人员行使的权力。公共权力具有社会性，它来自全体社会成员；

公共权力具有政治性，是为统治阶级服务的，政治过程往往即为对公共权力的争夺过程；公共权力具有工具性，它是争取利益、达到目的的有效工具；

公共权力具有独立性，它与公共利益相对独立，可以服务于公共利益，也可能与公共利益相背离；

公共权利具有多元性，它可以有不同的行使主体，具有多种社会功能，产生多重社会效果。

110、公共责任的概念以及公共责任的性质是什么？它与公共权力有何联系？

答案：

公共责任是指公共组织的管理者所承担的责任。公共组织的目标、管理活动涉及的领域以及管理方式都不同于私营部门组织，因此，公共责任除了具有一般责任的性质外，还具有特殊性，它的性质可以归纳为：公共责任是一种任务，是一种义务，公共责任是监控与约束的条件。公共责任与公共权力的关系主要体现在公共组织获得社会直接或间接授权的同时，也就承担着相应的责任，应遵循权责一致原则。

111、谈谈对公共权力的监控的必要性？监控中存在的问题及其解决方法有哪些？

答案：

对公共权力的监控是指包括公共管理组织内部和外部的各种监控主体，采取相应的措施，对公共权力运行的合理性、合法性和有效性进行监督和控制。必须对公共权力进行监控主要是因为：

- (1) 公共管理者自身认识水平有限
- (2) 公共管理者具有自利性。

公共权力监控中存在的问题主要包括：

- (1) 对被监控者实施监控的问题：专业知识与信息不对称；专职地位的优势；人事制度的保护性质；被监控者设法逃避监控。

(2) 对监控者实施监控的问题：监控者内在动力不足；对监控者的公共权力的监控与约束；监控者之间的协调。

(3) 政治指导的监控手段缺乏。

(4) 组织结构和功能的分割问题。

(5) 公共权力的监控成本问题。

正确处理监控中的问题应做到：

(1) 建立监控机构。

(2) 完善监控机制。

(3) 提高监控机构绩效。

(4) 发挥社会监督的作用。

112、电子政府

答案：

电子政府是指政府有效利用现代信息和通信技术，通过不同的信息服务设施，对政府机关、企业、社会组织和公民提供自动化的信息及其他服务，从而建构一个有回应力、有效率、负责任、具有更高服务品质的政府。电子政府的精髓在于利用现代信息和技术，构建一个跨越时间、地点、部门的全天候政府服务体。

113、公共危机管理

答案：

公共危机管理是政府以突发性危机事件为目标指向，对突发性危机事件及其关联事物的管理活动，目的是通过提高政府危机发生前的预见能力、危机发生时的反应能力与控制能力、危机发生后的救治能力，及时、有效处理危机，恢复社会正常秩序。

114、什么是电子政府？它包含什么内容？建立电子政府有何意义？

答案：

电子政府是指政府有效利用现代信息和通信技术，通过不同的信息服务设施，对政府机关、企业、社会组织和公民提供自动化的信息及其他服务，从而建构一个有回应力、有效率、负责任、具有更高服务品质的政府。电子政府的精髓在于利用现代信息和通信技术，构建一个跨越时间、地点、部门的全天候的政府服务体。电子政府建设包括办公自动化、政府上网和电子政务三部分内容。电子政府建设能够提高办公效率；实现资源共享；塑造良好政府形象。

115、什么是公共危机管理？需要经过哪些阶段？要遵循哪些原则？

答案：

公共危机管理又称政府危机管理，是政府针对公共危机事件的管理，是解决政府对外交往和对内管理中处于危险和困难境地的问题而直接采取的对策及管理活动，即政府部门或其他公共组织通过监测、预警、预控、应急处理、评估、恢复等措施，防止可能发生的危机和处理已经发生的危机，以减少、消除危机的危害，甚至将危机转化为机会，保护公众人身财产安全，维护国家和社会秩序的正常和稳定。公共危机管理包括疏缓、监测阶段，准备、预警阶段；应急、处理阶段和评估、恢复阶段。

公共危机管理应遵循以下原则：

- (1) 生命第一、以人为本的原则；
- (2) 第一时间、效率优先的原则；
- (3) 信息畅通、协调一致的原则；
- (4) 以防为主、平战结合的原则；
- (5) 分级管理、适度反应的原则；
- (6) 依靠科学、保障有力的原则。

116、什么是企业型政府？需要遵循哪些原则？

答案：

企业家型政府是与“官僚政府”相对应的。它是指政府部门由一群富有企业精神的公职人员（被称为“公共企业家”）组成，他们能够运用各种创新策略，使原本僵化的官僚体制恢复活力，使绩效不佳的政府更有效地运作。企业型政府的理念并非要求政府的运作完全与私人企业一样，而是认为政府必须在市场导向的观念下，引进竞争的刺激力量，使政府更具活力。奥斯本和盖布勒在《改革政府》一书提出了“企业化政府”的10个原则：

- （1）起催化作用的政府
- （2）属于社区的政府
- （3）竞争型的政府
- （4）任务导向的政府
- （5）结果导向的政府
- （6）顾客导向的政府
- （7）企业化的政府
- （8）前瞻性的政府
- （9）分权化的政府
- （10）市场导向的政府

117、什么是无缝隙政府？它包含什么内容？

答案：

美国学者拉塞尔·M. 林登创造了无缝隙政府这一概念，所谓“无缝隙”是指一种弹性的、灵活的、适应性强的、跨功能的、效率高的组织形态。从根本上对整个体系进行重新设计，围绕过程和结果，而不是职能或者部门开展工作，从而使组织充满新的活力。“无缝隙”政府的内容包括：顾客导向、竞争导向和结果导向。