

## 商务礼仪-题库

[1] 题型.单选题

[1] 题干.《周礼》、《仪礼》和\_\_\_\_\_合称“三礼”，是中国古代最重要的礼仪著作。（）

[1] 正确答案.D

[1] 难易度.易

[1] 选项数.4

[1] A.《中庸》

[1] B.《论语》

[1] C.《尚书》

[1] D.《礼记》

---

[2] 题型.单选题

[2] 题干.周朝五礼中的确立代表着礼仪的基本形成。其中，嘉礼是（）

[2] 正确答案.C

[2] 难易度.易

[2] 选项数.4

[2] A.祭祀之礼

[2] B.会盟之礼

[2] C.婚礼、冠礼

[2] D.阅兵、出师之礼

---

[3] 题型.单选题

[3] 题干.

讲究礼仪的原因，用一句话概括为（）

[3] 正确答案.B

[3] 难易度.易

[3] 选项数.4

[3] A.

外塑形象

[3] B.

增进交往

[3] C.

使问题最小化

[3] D.

内强素质

---

[5] 题型.判断题

[5] 题干.良好的社交礼仪有助于人与人，组织与组织之间的沟通，有利于信息资源的交流共享。可以使我们在社交上投入的时间带来感情上的收获。（ ）

[5] 正确答案.A

[5] 难易度.易

[5] 选项数.2

[5] A.正确

[5] B.错误

---

[6] 题型.单选题

[6] 题干.把礼看作是“恭敬之心，礼也”是以下哪位说的（）

[6] 正确答案.A

[6] 难易度.易

[6] 选项数.4

[6] A.孟子

[6] B.孔子

[6] C.荀子

[6] D.老子

---

[7] 题型.单选题

[7] 题干.“三从四德”成为妇女的道德礼仪标准是在礼仪的那个时期？（）

[7] 正确答案.D

[7] 难易度.易

[7] 选项数.4

[7] A.起源时期

[7] B.形成时期

[7] C.变革时期

[7] D.高峰时期

---

[9] 题型.判断题

[9] 题干.“礼仪三著作”指的是《周礼》、《礼记》、《仪礼》（）

[9] 正确答案.A

[9] 难易度.易

[9] 选项数.2

[9] A.正确

[9] B.错误

---

[10] 题型.单选题

[10] 题干.起源及发展过程归纳为几个阶段 ( )

[10] 正确答案.C

[10] 难易度.易

[10] 选项数.4

[10] A.三个

[10] B.四个

[10] C.五个

[10] D.六个

---

[11] 题型.单选题

[11] 题干.第一印象效应是指初次会面的前\_\_\_\_秒给对方留下的印象最为深刻 ( )

[11] 正确答案.D

[11] 难易度.易

[11] 选项数.4

[11] A.3 分钟

[11] B.2 分钟

[11] C.60 秒

[11] D.30 秒

---

[12] 题型.单选题

[12] 题干.第一印象不包括 ( )

[12] 正确答案.D

[12] 难易度.易

- [12] 选项数.4
  - [12] A.性别年龄
  - [12] B.面部表情
  - [12] C.衣着姿势
  - [12] D.表达谈吐
- 
- 
- 

- [15] 题型.判断题
- [15] 题干.

成熟稳重是专业形象的关键 ( )

- [15] 正确答案.A
  - [15] 难易度.易
  - [15] 选项数.2
  - [15] A.正确
  - [15] B.错误
- 

- [16] 题型.单选题
  - [16] 题干.仪容礼仪中对面部妆容的要求是 ( )
  - [16] 正确答案.B
  - [16] 难易度.易
  - [16] 选项数.4
  - [16] A.时尚得体
  - [16] B.妆成有却无
  - [16] C.华美不俗
  - [16] D.高雅脱俗
-

---

[19] 题型.判断题

[19] 题干.化妆能改善人物原有的“形”“色”“质”，作为一种艺术形式，男女都可以平凡化妆（）

[19] 正确答案.A

[19] 难易度.易

[19] 选项数.2

[19] A.正确

[19] B.错误

---

[20] 题型.判断题

[20] 题干.穿短袖衬衫可以系领带（）

[20] 正确答案.B

[20] 难易度.易

[20] 选项数.2

[20] A.正确

[20] B.错误

---

[21] 题型.判断题

[21] 题干.不系领带时衬衣扣子不能解开（）

[21] 正确答案.B

[21] 难易度.易

[21] 选项数.2

[21] A.正确

[21] B.错误

---

[22] 题型.判断题

[22] 题干.双排扣西装的扣子最下面一颗也不能扣（）

[22] 正确答案.B

[22] 难度.易

[22] 选项数.2

[22] A.正确

[22] B.错误

---

[23] 题型.单选题

[23] 题干.下面是领带宽度的选项是 ( )

[23] 正确答案.B

[23] 难度.易

[23] 选项数.4

[23] A.1-7CM

[23] B.3-9CM

[23] C.4-10CM

[23] D.2-8CM

---

[24] 题型.单选题

[24] 题干.下面是领带长度标准的是 ( )

[24] 正确答案.C

[24] 难度.易

[24] 选项数.4

[24] A.1-1.2M

[24] B.1.2--1.5M

[24] C.1.3--1.5M

[24] D.1.3--1.6M

---

[25] 题型.单选题

[25] 题干.中国丝巾起源于 ( )

[25] 正确答案.A

[25] 难度.易

[25] 选项数.4

- [25] A.汉代末期
  - [25] B.秦朝末期
  - [25] C.汉代早期
  - [25] D.秦朝早期
- 

[26] 题型.判断题

[26] 题干.清朝依旧以霞帔为女性的饰品的主流 (X)

[26] 正确答案.B

[26] 难易度.易

[26] 选项数.2

[26] A.正确

[26] B.错误

---

[27] 题型.判断题

[27] 题干.早期的丝巾功能是为了起保暖作用的 (√)

[27] 正确答案.A

[27] 难易度.易

[27] 选项数.2

[27] A.正确

[27] B.错误

---

[28] 题型.单选题

[28] 题干.霞帔是我国古代 ( ) 的产物

[28] 正确答案.B

[28] 难易度.易

[28] 选项数.4

[28] A.唐朝

[28] B.宋朝

[28] C.元朝

[28] D.明朝



---

[29] 题型.填空题

[29] 题干.

中国最早的丝巾形式是?

[29] 难易度.易

[29] 选项数.1

[29] A.

帔帛

---

[30] 题型.填空题

[30] 题干.

1.在正式的商务场合, 我们可以通过别人佩戴的 来判断他的婚否状况。

[30] 难易度.易

[30] 选项数.1

[30] A.

戒指

---

[31] 题型.判断题

[31] 题干.3.颈链适合脸型偏圆的女性佩戴 ( )

[31] 正确答案.B

[31] 难易度.易

[31] 选项数.2

[31] A.正确

[31] B.错误

---

[32] 题型.判断题

[32] 题干.4.眼镜的选择不需要考虑脸型 ( )

[32] 正确答案.B

[32] 难易度.易

[32] 选项数.2

[32] A.正确

[32] B.错误

---

[33] 题型.判断题

[33] 题干.5.职场上佩戴的手表可以是只起到装饰作用就好 ( )

[33] 正确答案.B

[33] 难易度.易

[33] 选项数.2

[33] A.正确

[33] B.错误

---

[34] 题型.填空题

[34] 题干.

1.我们的皮肤主要是分为冷色调和？

[34] 难易度.易

[34] 选项数.1

[34] A.

## 暖色调

---

[35] 题型.判断题

[35] 题干.2.没有任何人是可以冷色和暖色都驾驭的 ( )

[35] 正确答案.B

[35] 难易度.易

[35] 选项数.2

[35] A.正确

[35] B.错误

---

[36] 题型.判断题

[36] 题干.3.粉红色是属于冷色调的 ( )

[36] 正确答案.A

[36] 难易度.易

[36] 选项数.2

[36] A.正确

[36] B.错误

---

[37] 题型.判断题

[37] 题干.4.冷色的人,银色在身上的效果更好 ( )

[37] 正确答案.A

[37] 难易度.易

[37] 选项数.2

[37] A.正确

[37] B.错误

---

[38] 题型.判断题

[38] 题干.5.暖色的人不适合金色 ( )

[38] 正确答案.B

[38] 难易度.易

[38] 选项数.2

[38] A.正确

[38] B.错误

---

[39] 题型.单选题

[39] 题干.人在行为表现中的姿势和风度?

[39] 正确答案.A

[39] 难易度.易

[39] 选项数.4

[39] A.仪态

[39] B.仪表

[39] C.仪容

[39] D.仪式

---

[40] 题型.填空题

[40] 题干.

( ) 是内在气质的外化表现。

[40] 难易度.易

[40] 选项数.1

[40] A.

风度

---

[41] 题型.单选题

[41] 题干.语言学大师伯特斯戴尔的研究在沟通过程中有 ( ) 的信

息是通过体态语言来表达的

[41] 正确答案.C

[41] 难易度.易

[41] 选项数.4

[41] A.55%

[41] B.60%

[41] C.65%

[41] D.70%

---

[42] 题型.判断题

[42] 题干.丁字步是男女皆适用的站姿 (×)

[42] 正确答案.B

[42] 难易度.易

[42] 选项数.2

[42] A.正确

[42] B.错误

---

[43] 题型.单选题

[43] 题干.标准站姿, 男士女士通用。这种站姿适用于 ( )

[43] 正确答案.B

[43] 难易度.易

[43] 选项数.4

[43] A.松愉快的场合

[43] B.重严肃的场合

[43] C.宾的场合

[43] D.奖仪式

---

[44] 题型.单选题

[44] 题干.

《孟子欲休妻》，这个小故事选自（）

[44] 正确答案.A

[44] 难易度.易

[44] 选项数.4

[44] A.

《韩诗外传》

[44] B.

《仪礼》

[44] C.

《周礼》

[44] D.

《礼记》

---

[45] 题型.判断题

[45] 题干.坐下来以后为了舒适，可以随意高跷二郎腿（）

[45] 正确答案.B

[45] 难易度.易

[45] 选项数.2

[45] A.正确

[45] B.错误

---

[46] 题型.判断题

[46] 题干.靠背椅的靠背，主要功能就是方便我们将身体倚靠在上面（ ）

[46] 正确答案.B

[46] 难易度.易

[46] 选项数.2

[46] A.正确

[46] B.错误

---

[47] 题型.判断题

[47] 题干.无论任何坐姿，无论男性还是女性，规范的坐姿膝盖是不可以分开的（ ）

[47] 正确答案.A

[47] 难易度.易

[47] 选项数.2

[47] A.正确

[47] B.错误

---

[48] 题型.判断题

[48] 题干.

平行步是男性和女性都能采用的走姿（ ）

[48] 正确答案.B

[48] 难易度.易

[48] 选项数.2

[48] A.正确

[48] B.错误

---

[49] 题型.单选题

[49] 题干.走姿的前摆臂度数为 ( )

[49] 正确答案.C

[49] 难易度.易

[49] 选项数.4

[49] A.15°

[49] B.25°

[49] C.35°

[49] D.45°

---

[50] 题型.单选题

[50] 题干.走姿的后摆臂度数为 ( )

[50] 正确答案.A

[50] 难易度.易

[50] 选项数.4

[50] A.15°

[50] B.25°

[50] C.35°

[50] D.45°

---

[51] 题型.判断题

[51] 题干.

男士与女士同行时, 步幅可以大于女性步幅 ( )

[51] 正确答案.B

[51] 难易度.易

[51] 选项数.2



[51] A.正确

[51] B.错误

---

[52] 题型.单选题

[52] 题干.当陪同客人走在楼梯间时 ( )

[52] 正确答案.D

[52] 难易度.易

[52] 选项数.4

[52] A.楼主方走在前面

[52] B.楼主方走在后面

[52] C.楼与主方平行

[52] D.楼主方组在后面

---

[53] 题型.填空题

[53] 题干.

蹲姿是人们在处于 时的一种特殊情况。

[53] 难易度.易

[53] 选项数.1

[53] A.

静态站姿

---

[54] 题型.单选题

[54] 题干.

在商务活动中蹲姿的最主要作用是 ( )

[54] 正确答案.B

[54] 难易度.易

[54] 选项数.4

[54] A.

展现仪态

[54] B.

拾取物品

[54] C.

拍照

[54] D.

照顾自己的便利

---

[55] 题型.判断题

[55] 题干.蹲姿礼仪是完全独立的仪态展现 ( )

[55] 正确答案.B

[55] 难易度.易

[55] 选项数.2

[55] A.正确

[55] B.错误

---

[56] 题型.填空题

[56] 题干.

蹲姿礼仪是由站立和行进的姿势变化而来，处于 的状态。

[56] 难易度.易

[56] 选项数.1

[56] A.

相对静止

---

[57] 题型.单选题

[57] 题干.下面不属于蹲姿仪礼标准的是（ ）

[57] 正确答案.D

[57] 难易度.易

[57] 选项数.4

[57] A.低式蹲姿

[57] B.叉式蹲姿

[57] C.蹲式蹲姿

[57] D.洲式蹲姿

---

[58] 题型.单选题

[58] 题干.微笑服务的好处（ ）

[58] 正确答案.D

[58] 难易度.易

[58] 选项数.4

[58] A.3 分钟

[58] B.2 分钟

[58] C.60 秒

[58] D.30 秒

---

---

---

---

[62] 题型.判断题

[62] 题干.微笑语属于服务用语中的服务肢体语言 ( )

[62] 正确答案.A

[62] 难易度.易

[62] 选项数.2

[62] A.正确

[62] B.错误

---

[63] 题型.单选题

[63] 题干.

呈递名片时，下面哪项做法是不正确的 ( )

[63] 正确答案.B

[63] 难易度.易

[63] 选项数.4

[63] A.

双手拿着名片两个上角

[63] B.

左手拿着名片上角

[63] C.

名片正面朝向接受方

[63] D.

右手拿着名片上角

---

[64] 题型.单选题

[64] 题干.

在泰国, 人们见面时一般行 ( )

[64] 正确答案.B

[64] 难易度.易

[64] 选项数.4

[64] A.

注目礼

[64] B.

合十礼

[64] C.

拥抱礼

[64] D.

握手礼

---

---

[67] 题型.单选题

[67] 题干.职场交往中, 以下哪个为“安全”话题 ( )

[67] 正确答案.C

[67] 难易度.易

[67] 选项数.4

[67] A.年龄和收入

[67] B.婚姻和家庭

[67] C.天气和艺术

[67] D.健康和死亡

---

[68] 题型.判断题

[68] 题干.为了让对方留下更加深刻的印象, 在服务礼仪中应尽看着对方的眼睛说话 ( )

[68] 正确答案.B

[68] 难易度.易

[68] 选项数.2

[68] A.正确

[68] B.错误

---

[69] 题型.单选题

[69] 题干.握手顺序不正确的是 ( )

[69] 正确答案.B

- [69] 难易度.易
- [69] 选项数.4
- [69] A.长辈先伸手后，晚辈才能伸出手
- [69] B.男士先伸出手后，女士再伸出手
- [69] C.上级先伸手后，下级才能伸出手
- [69] D.先到者先伸手后，后到者才能伸出手
- 

- [71] 题型.判断题
- [71] 题干.握手时间一定要控制在 3 秒以内 ( )
- [71] 正确答案.B
- [71] 难易度.易
- [71] 选项数.2
- [71] A.正确
- [71] B.错误
- 

- [72] 题型.单选题
- [72] 题干.

电话铃声响后，最多不超过 ( ) 声就应该接听

- [72] 正确答案.B
- [72] 难易度.易
- [72] 选项数.4
- [72] A.

两声

- [72] B.

三声

[72] C.

四声

[72] D.

一声

---

[73] 题型.单选题

[73] 题干.接电话时电话记录的 6W 要点包括 ( )

[73] 正确答案.D

[73] 难易度.易

[73] 选项数.4

[73] A.WHEN

[73] B.WHO

[73] C.WHERE

[73] D.WORK

---

[74] 题型.单选题

[74] 题干.拨打电话时, 不适宜的时间不包括 ( )

[74] 正确答案.A

[74] 难易度.易

[74] 选项数.4

[74] A.工作日早上 7 点之后

[74] B.节假日 9 点之前



[74] C.三餐时间

[74] D.晚上十点之后

---

[75] 题型.单选题

[75] 题干.不是电话常用术语的是 ( )

[75] 正确答案.D

[75] 难易度.易

[75] 选项数.4

[75] A. “你好! 请问有什么可以帮到您? ”

[75] B. “对不起, 您的电话没有声音, 请您换一个电话再打过来, 再见! ”

[75] C. “对不起, 没能听清楚您的问题, 麻烦您再说一遍好吗? ”

[75] D. “对不起, 我们理解您, 您不要说了, 我们会尽我们的职责解决您的问题的。 ”

---

[76] 题型.判断题

[76] 题干.

办公电话上班时间 10 分钟以后和下班时间 30 分钟以前拨打是比较适合的时间。 ( )

[76] 正确答案.A

[76] 难易度.易

[76] 选项数.2

[76] A.正确

[76] B.错误

---

[77] 题型.单选题

[77] 题干.送礼注重忌讳, 中国人送礼好双忌单, 但以下哪个地区

人不喜欢“4”这个数字? ( )

[77] 正确答案.C

[77] 难易度.易

[77] 选项数.4

[77] A.浙江

[77] B.上海

[77] C.广东

[77] D.深圳

---

[78] 题型.单选题

[78] 题干.花束在特定场合有寓意, 在开业是可以选择色泽淡雅, 象征温暖的颜色, 可以选 ( )

[78] 正确答案.A

[78] 难易度.易

[78] 选项数.4

[78] A.桃花

[78] B.兰花

[78] C.白菊

[78] D.茉莉

---

[80] 题型.判断题

[80] 题干.各国的历史、文化、风格习惯及宗教信仰方面的影响, 不同国家、不同民族的人对同一礼品的态度是不同的, 或喜爱或忌讳或厌恶。 ( )

[80] 正确答案.A

[80] 难易度.易

[80] 选项数.2

[80] A.正确

[80] B.错误

---

[81] 题型.单选题

[81] 题干.一般在正式场合, 最正式的衬衫颜色应该是 ( )

[81] 正确答案.C

[81] 难易度.易

[81] 选项数.4

[81] A.蓝色

[81] B.灰色

[81] C.白色

[81] D.黑色

---

[82] 题型.单选题

[82] 题干.深色西装、黑色皮鞋最好搭配什么样的袜子? ( )

[82] 正确答案.A

[82] 难易度.易

[82] 选项数.4

[82] A.黑色棉袜

[82] B.白色棉袜

[82] C.尼龙丝袜

[82] D.船袜

---

[83] 题型.单选题

[83] 题干.最适合中国人身材的西装版型为 ( )

[83] 正确答案.C

[83] 难易度.易

[83] 选项数.4

[83] A.欧版

[83] B.美版

[83] C.日版

[83] D.韩版

---

[85] 题型.判断题

[85] 题干.为了让对方留下更加深刻的印象，在商务谈判中应尽量选择花纹夸张的领带（ ）

[85] 正确答案.B

[85] 难易度.易

[85] 选项数.2

[85] A.正确

[85] B.错误

---

[86] 题型.单选题

[86] 题干.女士在正式场合，注意不能够穿戴以下哪类服饰？（ ）

[86] 正确答案.B

[86] 难易度.易

[86] 选项数.4

[86] A.黑色套裙

[86] B.黑色皮裙

[86] C.黑色丝袜

[86] D.婚戒

---

[87] 题型.单选题

[87] 题干.选择职业女装的面料时，应该尽量避免以下哪种类型（ ）

[87] 正确答案.A

[87] 难易度.易

[87] 选项数.4

[87] A.发亮的

[87] B.纯棉的

[87] C.纯丝的

[87] D.纯麻的

---

[88] 题型.单选题

[88] 题干.职业女装一般搭配哪种袜子? ( )

[88] 正确答案.C

[88] 难易度.易

[88] 选项数.4

[88] A.鱼网袜

[88] B.健美裤

[88] C.肉色丝袜

[88] D.黑色毛袜

---

[90] 题型.判断题

[90] 题干.在正式场合,女士可以穿着露脚趾头和脚后跟的高跟凉鞋搭配西式套裙。( )

[90] 正确答案.B

[90] 难易度.易

[90] 选项数.2

[90] A.正确

[90] B.错误

---

[91] 题型.单选题

[91] 题干.在交谈中,谈话最基本的功能是 ( )

[91] 正确答案.A

[91] 难易度.易

[91] 选项数.4

[91] A.交流信息

[91] B.表达情感

[91] C.交流思想

[91] D.进行互动

---

[92] 题型.单选题

[92] 题干.在交谈过程中,要懂得礼让对方。以下哪个表述是正确的? ( )

[92] 正确答案.A

[92] 难易度.易

[92] 选项数.4

[92] A.晚辈让长辈先说

[92] B.上级让下级先说

[92] C.女士让男士先说

[92] D.客人让主人先说

---

[93] 题型.单选题

[93] 题干.在交谈时,交谈双方有意识地合作,需要注意 ( )

[93] 正确答案.D

[93] 难易度.易

[93] 选项数.4

[93] A.表情要合作

[93] B.动作要合作

[93] C.话题要合作

[93] D.以上皆是

---

[95] 题型.判断题

[95] 题干.在交谈的过程中,为了表示自己对对方的关心,可以问对方的年纪和婚姻情况。 ( )

[95] 正确答案.B

[95] 难易度.易

[95] 选项数.2

[95] A.正确

[95] B.错误

---

[96] 题型.单选题

[96] 题干.最正式的商务邀约方式是 ( )

[96] 正确答案.D

[96] 难易度.易

[96] 选项数.4

[96] A.电话邀约

[96] B.当面邀约

[96] C.口头邀约

[96] D.邀请函邀约

---

[97] 题型.单选题

[97] 题干.商务邀约时需要给对方一个准备的时间, 这个时间最好是 ( )

[97] 正确答案.C

[97] 难易度.易

[97] 选项数.4

[97] A.提前一年

[97] B.提前半年

[97] C.提前一周

[97] D.提前一天

---

[98] 题型.单选题

[98] 题干.在国际商务邀约时, 应注意不要违反对方的 ( )

[98] 正确答案.D

[98] 难易度.易

[98] 选项数.4

- [98] A.国家禁忌
  - [98] B.民族禁忌
  - [98] C.宗教禁忌
  - [98] D.以上皆是
- 
- 

[100] 题型.判断题

[100] 题干.在邀请别人的时候,要量力而行。时间、金钱、精力不够,兑现不了确定的内容,反而自毁形象。 ( )

[100] 正确答案.A

[100] 难易度.易

[100] 选项数.2

[100] A.正确

[100] B.错误

---

---

[101] 题型.单选题

[101] 题干.以下哪个是按照逆时针方向进行的活动仪式? ( )

[101] 正确答案.C

[101] 难易度.易

[101] 选项数.4

[101] A.干杯

[101] B.祝酒

[101] C.追悼会

[101] D.运动会入场式

---

---

[102] 题型.单选题

[102] 题干.宴请客人时,询问客人的喜好尽量避免以下哪句? ( )

[102] 正确答案.B

[102] 难易度.易

[102] 选项数.4



- [102] A. “您是想喝茶还是喝咖啡？”  
[102] B. “您今晚想吃点儿什么呢？”  
[102] C. “您有什么忌口的食物吗？”  
[102] D. “您可以吃辣的食物吗？”
- 

[103] 题型.单选题

[103] 题干.商务接待中，陪同人员的选择也很重要，需要注意（）

[103] 正确答案.D

[103] 难易度.易

[103] 选项数.4

- [103] A.选择语言上有能力的人  
[103] B.选择宗教习俗与客人相近的人员  
[103] C.选择和客人有关系的人员  
[103] D.以上皆是
- 

[105] 题型.判断题

[105] 题干.某公司总经理到另一个公司访问，对方公司必须派出同为总经理级别的人来接待。（）

[105] 正确答案.A

[105] 难易度.易

[105] 选项数.2

[105] A.正确

[105] B.错误

---

[106] 题型.单选题

[106] 题干.家庭派对一般会选择在以下哪个场所进行？（）

[106] 正确答案.B

[106] 难易度.易

[106] 选项数.4

- [106] A.厨房
  - [106] B.客厅
  - [106] C.卧室
  - [106] D.书房
- 

- [107] 题型.单选题
  - [107] 题干.派对一般会在什么时候结束? ( )
  - [107] 正确答案.D
  - [107] 难易度.易
  - [107] 选项数.4
  - [107] A.中午 12 点之前
  - [107] B.下午 3 点之前
  - [107] C.晚上 8 点之前
  - [107] D.晚上 10 点之前
- 

- [108] 题型.单选题
  - [108] 题干.西方人的派对一般由 ( ) 负责交际。
  - [108] 正确答案.B
  - [108] 难易度.易
  - [108] 选项数.4
  - [108] A.男主人
  - [108] B.女主人
  - [108] C.主人的晚辈
  - [108] D.主人公司的员工
- 

- [110] 题型.判断题
- [110] 题干.到别人家里作客, 首先要向女主人致意, 其次跟家里其他异性表达基本的礼貌致意就可以了。 ( )
- [110] 正确答案.A

[110] 难易度.易

[110] 选项数.2

[110] A.正确

[110] B.错误

---

[111] 题型.单选题

[111] 题干.合餐制最大的缺点是 ( )

[111] 正确答案.B

[111] 难易度.易

[111] 选项数.4

[111] A.不方便

[111] B.不卫生

[111] C.易浪费

[111] D.不礼貌

---

[112] 题型.单选题

[112] 题干.选择用餐的地点和环境时, 要注意 ( )

[112] 正确答案.D

[112] 难易度.易

[112] 选项数.4

[112] A.离洗手间要近

[112] B.越热闹越好

[112] C.必须有当地特色

[112] D.不能有火灾隐患

---

[113] 题型.单选题

[113] 题干.如果宴请的客人有糖尿病, 以下哪种菜品是需要避免的  
( )

[113] 正确答案.A

[113] 难易度.易

- [113] 选项数.4
  - [113] A.松鼠鱼
  - [113] B.白灼菜心
  - [113] C.小鸡炖蘑菇
  - [113] D.清炒苦瓜
- 

[115] 题型.判断题

[115] 题干.在给客人夹菜的时候，如果自己筷子上粘有东西，应该在嘴里“收拾”干净再夹。（）

- [115] 正确答案.B
  - [115] 难易度.易
  - [115] 选项数.2
  - [115] A.正确
  - [115] B.错误
- 

[116] 题型.单选题

[116] 题干.不用餐具，直接用手取食的用餐类型称为（）

- [116] 正确答案.B
  - [116] 难易度.易
  - [116] 选项数.4
  - [116] A.东方型
  - [116] B.阿拉伯型
  - [116] C.俄罗斯型
  - [116] D.意大利型
- 

[117] 题型.单选题

[117] 题干.正确的西餐餐序是（）

- [117] 正确答案.C
- [117] 难易度.易

- [117] 选项数.4  
[117] A.主菜、头盘、饮料、甜品、汤  
[117] B.头盘、饮料、甜品、主菜、汤  
[117] C.头盘、汤、主菜、甜品、饮料  
[117] D.汤、甜品、头盘、主菜、饮料
- 

- [118] 题型.单选题  
[118] 题干.西餐宴会开始的标志是什么 ( )  
[118] 正确答案.A  
[118] 难易度.易  
[118] 选项数.4  
[118] A.女主人把餐巾铺在腿上  
[118] B.女主人举杯敬酒的时候  
[118] C.第一主宾落座之后  
[118] D.男主人举杯敬酒的时候
- 

- [120] 题型.判断题  
[120] 题干.

在西餐中每吃一道菜需要更换一副刀叉，应按照吃菜的顺序从内侧向外侧逐渐取用。 ( )

- [120] 正确答案.B  
[120] 难易度.易  
[120] 选项数.2  
[120] A.正确  
[120] B.错误
-

[121] 题型.单选题

[121] 题干.以下午茶和茶点为主的自助餐也可以叫 ( )

[121] 正确答案.C

[121] 难易度.易

[121] 选项数.4

[121] A.冷餐会

[121] B.酒会

[121] C.茶会

[121] D.咖啡会

---

[122] 题型.单选题

[122] 题干.参加自助餐会是, 一般穿着要求是 ( )

[122] 正确答案.D

[122] 难易度.易

[122] 选项数.4

[122] A.燕尾服

[122] B.晚礼服

[122] C.西装套装

[122] D.自然得体就行

---

[123] 题型.单选题

[123] 题干.参加自助餐的人数要和场地面积相称, 需要保证人均占地面积约为 ( )

[123] 正确答案.A

[123] 难易度.易

[123] 选项数.4

[123] A.一平方米

[123] B.三平方米

[123] C.五平方米

[123] D.十平方米

---

[125] 题型.判断题

[125] 题干.要多次少取。多次少取是自助餐现场取餐的最基本礼数。吃自助餐时一定要适可而止，并且要量力而行，注意节约。（）

[125] 正确答案.A

[125] 难易度.易

[125] 选项数.2

[125] A.正确

[125] B.错误

---

[126] 题型.单选题

[126] 题干.云南特产的茶是以下哪种？（）

[126] 正确答案.D

[126] 难易度.易

[126] 选项数.4

[126] A.龙井茶

[126] B.毛尖茶

[126] C.乌龙茶

[126] D.普洱茶

---

[127] 题型.单选题

[127] 题干.喝咖啡的时候，以下哪个做法符合礼仪规范（）

[127] 正确答案.B

[127] 难易度.易

[127] 选项数.4

[127] A.用小勺子舀着杯子里的咖啡喝

[127] B.用小勺子搅拌杯子里的咖啡使糖和牛奶溶解

[127] C.不用小勺子的时候可以把它横躺放在杯子上面

[127] D.任何时候需要拿起咖啡杯，一定要放在碟子里一起拿起

---

[128] 题型.单选题

[128] 题干.关于西餐中的葡萄酒，以下哪个是错的？（）

[128] 正确答案.C

[128] 难易度.易

[128] 选项数.4

[128] A.红酒配红肉，白酒配白肉

[128] B.先喝颜色浅的酒，后喝颜色深的酒

[128] C.先喝年份远的酒，再喝年份近的酒

[128] D.先喝味道淡的酒，再喝味道浓的酒

---

[130] 题型.判断题

[130] 题干.白兰地酒杯是大肚子、小口、矮腿杯。标准化的拿法是用中指和无名指夹住杯腿，让整个酒杯坐在手掌之上，用手掌托着杯身。（）

[130] 正确答案.A

[130] 难易度.易

[130] 选项数.2

[130] A.正确

[130] B.错误

---

[131] 题型.判断题

[131] 题干.国际礼仪中我们是以左为尊。（）

[131] 正确答案.B

[131] 难易度.易

[131] 选项数.2

[131] A.正确

[131] B.错误

---



[132] 题型.填空题

[132] 题干.

即人们在人际交往中彼此之间各自所处不同具体的位置的尊卑顺序。

[132] 难易度.易

[132] 选项数.1

[132] A.

位次

---

[133] 题型.判断题

[133] 题干.

同级领导的接待，是不需要考虑位次礼仪的（ ）

[133] 正确答案.B

[133] 难易度.易

[133] 选项数.2

[133] A.正确

[133] B.错误

---

[134] 题型.单选题

[134] 题干.在中国的（ ）当中，我们必须遵循以左为尊的标准。

[134] 正确答案.A

[134] 难易度.易

[134] 选项数.4

[134] A.政务礼仪

- [134] B.商务礼仪
  - [134] C.涉外礼仪
  - [134] D.服务礼仪
- 

[135] 题型.单选题

[135] 题干.下列哪一项不属于位次礼仪三原则 ( )

[135] 正确答案.D

[135] 难易度.易

[135] 选项数.4

[135] A.内外有别

[135] B.中外有别

[135] C.遵守成规

[135] D.男女有别

---

[137] 题型.单选题

[137] 题干.下面哪个选项不属于会客位次安排的方式 ( )

[137] 正确答案.C

[137] 难易度.易

[137] 选项数.4

[137] A.相对式

[137] B.居中式

[137] C.交叉式

[137] D.主席式

---

[138] 题型.判断题

[138] 题干.在会客位次当中, 进门的左右可以根据客人的喜好来决定 ( )

[138] 正确答案.B

[138] 难易度.易

[138] 选项数.2

[138] A.正确

[138] B.错误

---

[139] 题型.单选题

[139] 题干.出访外国在中方下榻酒店接见外宾需要有会客位次安排时,应遵循( )的原则

[139] 正确答案.B

[139] 难易度.易

[139] 选项数.4

[139] A.客随主便

[139] B.中方居左

[139] C.中方居右

[139] D.外宾居左

---

[140] 题型.单选题

[140] 题干.主人同时会见两方或两方以上的客人,应采用( )

[140] 正确答案.D

[140] 难易度.易

[140] 选项数.4

[140] A.相对式

[140] B.并列式

[140] C.居中式

[140] D.主席式

---

[143] 题型.判断题

[143] 题干.3.在政务礼仪中,二号首长应坐在一号首长的左手边。

( )

[143] 正确答案.A

[143] 难易度.易

[143] 选项数.2

[143] A.正确

[143] B.错误

---

[144] 题型.单选题

[144] 题干.4.小型会议位次安排的分类有 ( )

[144] 正确答案.D

[144] 难易度.易

[144] 选项数.4

[144] A.面门设座

[144] B.依景设座

[144] C.自由择坐

[144] D.以上答案都正确

---

[145] 题型.判断题

[145] 题干.5.大型会议的位次礼仪中，观众席位次可排可不排。  
( )

[145] 正确答案.B

[145] 难易度.易

[145] 选项数.2

[145] A.正确

[145] B.错误

---

[146] 题型.填空题

[146] 题干.

1.签字仪式的形式有？

[146] 难易度.易

[146] 选项数.1

[146] A.

双边签字仪式，多边签字仪式

---

[147] 题型.单选题

[147] 题干.2.签字仪式的位次排列有（ ）

[147] 正确答案.D

[147] 难易度.易

[147] 选项数.4

[147] A.并列式

[147] B.相对式

[147] C.主席式

[147] D.以上答案都正确

---

[148] 题型.判断题

[148] 题干.3.并列式中双方签字人员背门而坐（ ）

[148] 正确答案.B

[148] 难易度.易

[148] 选项数.2

[148] A.正确

[148] B.错误

---

[149] 题型.单选题

[149] 题干.4.政务礼仪中的签字仪式，签字台上必须摆放的物品是（ ）

[149] 正确答案.A

[149] 难度度.易

[149] 选项数.4

[149] A.国旗

[149] B.签字笔

[149] C.鲜花

[149] D.名牌

---

[150] 题型.判断题

[150] 题干.5.主席式签字台的摆设主要是用于多边签字合作场合下使用 ( )

[150] 正确答案.A

[150] 难度度.易

[150] 选项数.2

[150] A.正确

[150] B.错误

---

[151] 题型.填空题

[151] 题干.

1.在中国，去过需要对桌次上各个位置进行名字排列时，我们的排列顺序按照？。

[151] 难度度.易

[151] 选项数.1

[151] A.

笔画顺序进行排列

---

- [152] 题型.单选题
- [152] 题干.2.座次排列的基本要求有 ( )
- [152] 正确答案.D
- [152] 难易度.易
- [152] 选项数.4
- [152] A.居中为上
- [152] B.以右为上
- [152] C.以远为上
- [152] D.以上答案都正确
- 

- [153] 题型.判断题
- [153] 题干.3.在中餐仪礼当中，我们一般对座位数量的设定为偶数，因为传统文化中，认为偶数是吉利的象征。 ( )
- [153] 正确答案.A
- [153] 难易度.易
- [153] 选项数.2
- [153] A.正确
- [153] B.错误
- 

- [154] 题型.单选题
- [154] 题干.4.中餐礼仪当中，我们的第一主宾应在 ( )
- [154] 正确答案.B
- [154] 难易度.易
- [154] 选项数.4
- [154] A.主位的左手边
- [154] B.主位的右手边
- [154] C.主位的正对面
- [154] D.主位左右皆可
-

[155] 题型.判断题

[155] 题干.5.主位有严格的规定，只能主人就坐。（）

[155] 正确答案.B

[155] 难易度.易

[155] 选项数.2

[155] A.正确

[155] B.错误

---

[157] 题型.单选题

[157] 题干.

2.在小轿车位次礼仪中，驾驶者是主人，那我们的第一主位应该是（）

[157] 正确答案.A

[157] 难易度.易

[157] 选项数.4

[157] A.

前排副驾驶

[157] B.

驾驶员正后方

[157] C.

副驾驶正后方



[157] D.

后排正中间

---

[158] 题型.判断题

[158] 题干.3.无论驾驶者是谁,第一主位都是副驾驶的位置。

[158] 正确答案.B

[158] 难易度.易

[158] 选项数.2

[158] A.正确

[158] B.错误

---

[159] 题型.单选题

[159] 题干.5.在高级政要接待中,我们默认的小轿车座次应该是  
( )

[159] 正确答案.B

[159] 难易度.易

[159] 选项数.4

[159] A.前排副驾驶

[159] B.驾驶员正后方

[159] C.副驾驶正后方

[159] D.后排正中间

---

[160] 题型.单选题

[160] 题干.在我国,公费留学人员持以下哪种护照出国? ( )

[160] 正确答案.D

[160] 难易度.易

[160] 选项数.4

- [160] A.外交护照
  - [160] B.公务护照
  - [160] C.因公普通护照
  - [160] D.因私普通护照
- 

[161] 题型.单选题

[161] 题干.我国目前规定, 未满十六周岁的人员签发几年期护照?  
( )

[161] 正确答案.C

[161] 难易度.易

[161] 选项数.4

[161] A.一年期

[161] B.三年期

[161] C.五年期

[161] D.十年期

---

[162] 题型.单选题

[162] 题干.某些国家要求入境人员办理“黄皮书”。 “黄皮书”指的是 ( )

[162] 正确答案.C

[162] 难易度.易

[162] 选项数.4

[162] A.护照

[162] B.签证

[162] C.预防接种证

[162] D.入境卡

---

[164] 题型.判断题

[164] 题干.

凡持外交护照的出入境人员，一般不需要接受海关的检查，因为他们根据国际惯例享有外交特权与豁免。（ ）

[164] 正确答案.A

[164] 难易度.易

[164] 选项数.2

[164] A.正确

[164] B.错误

---

[165] 题型.单选题

[165] 题干.一般飞机票上不包含以下哪个内容？（ ）

[165] 正确答案.D

[165] 难易度.易

[165] 选项数.4

[165] A.旅客姓名

[165] B.座舱等级

[165] C.目的地城市名

[165] D.旅客年龄

---

[166] 题型.单选题

[166] 题干.订座情况如显示的是“open”，表示的是（ ）

[166] 正确答案.A

[166] 难易度.易

[166] 选项数.4

[166] A.未定机座

[166] B.已定机座

[166] C.未确认机座

[166] D.已确认机座

---

- [167] 题型.单选题
- [167] 题干.以下哪种做法是符合礼仪规范的? ( )
- [167] 正确答案.A
- [167] 难易度.易
- [167] 选项数.4
- [167] A.登机时, 与机舱门口迎接的空乘人员报以微笑。
- [167] B.落座后, 如果感到闷热, 只能在座位上更换衣物。
- [167] C.若身边落座了外国乘客, 一定要热情地与之聊天, 练习外语。
- [167] D.前方座椅背篋中的物品是为乘客准备的纪念品, 下机时可以全部带走。
- 

- [169] 题型.判断题
- [169] 题干.长时间乘坐飞机时, 可以因为舒适的原因将腿脚翘到空闲的座位上。 ( )
- [169] 正确答案.B
- [169] 难易度.易
- [169] 选项数.2
- [169] A.正确
- [169] B.错误
- 

- [170] 题型.单选题
- [170] 题干.在饭店业中, “标间”通常指的是 ( )
- [170] 正确答案.B
- [170] 难易度.易
- [170] 选项数.4
- [170] A.一张床的单间
- [170] B.双床的单间

[170] C.两个房间以上的客房

[170] D.有浴室的客房

---

[171] 题型.单选题

[171] 题干.国际上约定俗成的退房时间是第二天的 ( )

[171] 正确答案.B

[171] 难易度.易

[171] 选项数.4

[171] A.10:00

[171] B.12:00

[171] C.14:00

[171] D.16:00

---

[172] 题型.单选题

[172] 题干.在有小费制度的国家, 应将给客房服务员的小费放置于 ( )

[172] 正确答案.B

[172] 难易度.易

[172] 选项数.4

[172] A.枕头下面

[172] B.枕头边上

[172] C.门内地上

[172] D.前台服务员处

---

[174] 题型.判断题

[174] 题干.客人来访时, 若在房间里不方便, 可以在房间门口的走廊上进行交谈。 ( )

[174] 正确答案.B

[174] 难易度.易

[174] 选项数.2

[174] A.正确

[174] B.错误

---

[176] 题型.判断题

[176] 题干.同一种商品在不同国家，往往价格是不同的。它取决于当地的生产水平、消费能力，与当地居民的收入也有关系。（）

[176] 正确答案.A

[176] 难易度.易

[176] 选项数.2

[176] A.正确

[176] B.错误

---

[177] 题型.单选题

[177] 题干.在海外购物时，以下哪一个购物地点对于物品的质量和服

务不能够保障的？（）

[177] 正确答案.C

[177] 难易度.易

[177] 选项数.4

[177] A.购物中心

[177] B.品牌专卖店

[177] C.跳蚤市场

[177] D.超级市场

---

[178] 题型.单选题

[178] 题干.在海外购物，哪一种交易方式是够被接受的？（）

[178] 正确答案.C

[178] 难易度.易

[178] 选项数.4

- [178] A.当地货币
  - [178] B.Visa 信用卡
  - [178] C.人民币
  - [178] D.Master 信用卡
- 

[179] 题型.单选题

[179] 题干.一般商品价格不含消费税的国家，在结账时需另付消费税。消费税通常是商品价格的（）

- [179] 正确答案.B
  - [179] 难易度.易
  - [179] 选项数.4
  - [179] A.1%-5%
  - [179] B.5%-15%
  - [179] C.15%-30%
  - [179] D.30%-50%
- 

[180] 题型.单选题

[180] 题干.在国外海滨浴场，以下哪个行为是符合礼仪规范的？（）

- [180] 正确答案.C
  - [180] 难易度.易
  - [180] 选项数.4
  - [180] A.盯着裸泳的人看
  - [180] B.用相机拍下三点式的美女
  - [180] C.换上泳衣下海游泳
  - [180] D.将垃圾留在海滩上等人统一收取
- 

[181] 题型.单选题

[181] 题干.在参观国外博物馆时，以下哪个行为是符合礼仪规范的？（）

- [181] 正确答案.C
- [181] 难易度.易
- [181] 选项数.4
- [181] A.赤脚穿鞋入内
- [181] B.穿着跨栏背心
- [181] C.不大声喧哗
- [181] D.使用闪光灯拍下名画
- 

- [182] 题型.单选题
- [182] 题干.途径临街的私人住宅，以下哪个行为是符合礼仪规范的？（）
- [182] 正确答案.D
- [182] 难易度.易
- [182] 选项数.4
- [182] A.进入花园参观
- [182] B.站在墙头向内观望
- [182] C.逗弄墙内私人猫狗等宠物
- [182] D.安静路过
- 

- [184] 题型.判断题
- [184] 题干.在国外旅游，喜欢拍照的旅游者，在拍摄人像时，务必要事先得到拍摄对象的同意，对陌生人不要抓拍、偷拍。（）
- [184] 正确答案.A
- [184] 难易度.易
- [184] 选项数.2
- [184] A.正确
- [184] B.错误
-



- [185] 题型.单选题
- [185] 题干.与女士聊天时, 以下哪个内容是可以提及的? ( )
- [185] 正确答案.C
- [185] 难易度.易
- [185] 选项数.4
- [185] A.对方的职业
- [185] B.对方的婚恋情况
- [185] C.当地的天气
- [185] D.对方的年龄
- 

- [186] 题型.单选题
- [186] 题干.男士与女士在街上行走, 男士应走在女士的 ( )
- [186] 正确答案.A
- [186] 难易度.易
- [186] 选项数.4
- [186] A.靠马路的一边
- [186] B.左前方
- [186] C.左后方
- [186] D.右后方
- 

- [187] 题型.单选题
- [187] 题干.同女士一道外出, 男士应主动帮女士拿物品, 除了 ( )
- [187] 正确答案.C
- [187] 难易度.易
- [187] 选项数.4
- [187] A.手提箱
- [187] B.行李箱
- [187] C.坤包
- [187] D.不穿的大衣
-

---

[189] 题型.判断题

[189] 题干.在社交聚会中，男宾进入室内，应主动向先到的女士问好，女士如果已经落座，则不必起立。（）

[189] 正确答案.A

[189] 难易度.易

[189] 选项数.2

[189] A.正确

[189] B.错误

---

[190] 题型.单选题

[190] 题干.以下哪个内容在聊天过程中可以提及，不会侵犯的别人的隐私（）

[190] 正确答案.B

[190] 难易度.易

[190] 选项数.4

[190] A.工作经历

[190] B.天气状况

[190] C.婚恋情况

[190] D.收入状况

---

[191] 题型.单选题

[191] 题干.以下哪个内容在国内聊天中可以提及，但与外国友人交谈时应当避免的？（）

[191] 正确答案.A

[191] 难易度.易

[191] 选项数.4

[191] A.你最近忙什么呢

[191] B.今天天气真不错

[191] C.这家店的蛋糕很好吃

[191] D.昨天的球赛很精彩

---

[192] 题型.单选题

[192] 题干.在国外，最好不要提出跟对方政治见解密切相关的问题。以下哪个问题需要避免（ ）

[192] 正确答案.D

[192] 难易度.易

[192] 选项数.4

[192] A.对方从属的党派

[192] B.对方从属的教派

[192] C.对方从属的政治性团体

[192] D.以上皆是

---

[193] 题型.判断题

[193] 题干.为了彰显自己的热情好客，在与国际友人交往时，应乐于邀请对方到自己家上门做客，同时也应该经常到对方家里去串门。  
( )

[193] 正确答案.B

[193] 难易度.易

[193] 选项数.2

[193] A.正确

[193] B.错误

---

[195] 题型.单选题

[195] 题干.情绪管理建立的前提应该是（ ）

[195] 正确答案.C

[195] 难易度.易

[195] 选项数.4

- [195] A.市场分析
  - [195] B.人际关系
  - [195] C.自我认知
  - [195] D.情绪智商
- 

[196] 题型.单选题

[196] 题干.关于情绪的叙述, 下列说法不正确的是 ( )

[196] 正确答案.D

[196] 难易度.易

[196] 选项数.4

[196] A.指人们在内心活动过程中所产生的心理体验

[196] B.人脑对客观事物与人的需要之间的关系的反映

[196] C.人们在心理活动中, 对客观事物的态度体验

[196] D.人们在心理活动中, 对客观世界的心理体验

---

[197] 题型.单选题

[197] 题干.想要消除压力就必须空出一些时间来休息, 下列做法不正确的是 ( )

[197] 正确答案.A

[197] 难易度.易

[197] 选项数.4

[197] A.看看报纸、电视新闻

[197] B.与他人共享时光

[197] C.独享时光

[197] D.某消除压力一日安排

---

[199] 题型.判断题

[199] 题干.现代工商管理教育均将情商及自我情绪管理视为领导力的重要组成部分 ( )

[199] 正确答案.A

[199] 难易度.易

[199] 选项数.2

[199] A.正确

[199] B.错误

---

[200] 题型.判断题

[200] 题干.情绪没有好坏之分, 情绪引发的行为有好坏之分, 行为的后果有好坏之分 ( )

[200] 正确答案.A

[200] 难易度.易

[200] 选项数.2

[200] A.正确

[200] B.错误

---

[201] 题型.判断题

[201] 题干.情绪管理就是消灭情绪 ( )

[201] 正确答案.B

[201] 难易度.易

[201] 选项数.2

[201] A.正确

[201] B.错误

---

---

---

[205] 题型.判断题

[205] 题干.情绪能让人生活充满甜蜜与快乐, 也能让人抑郁沉闷与黯淡无关 ( )

[205] 正确答案.A

[205] 难易度.易

[205] 选项数.2

[205] A.正确

[205] B.错误

---

[206] 题型.单选题

[206] 题干.人际关系取决于一个人 ( )

[206] 正确答案.C

[206] 难易度.易

[206] 选项数.4

[206] A.会阅历是否丰富

[206] B.维反应是否敏捷

[206] C.绪表达是否恰当

[206] D.化知识是否渊博

---

[207] 题型.判断题

[207] 题干.做自己喜欢的事并有一定的挑战可以让人感到更幸福  
( )

[207] 正确答案.A

[207] 难易度.易

[207] 选项数.2

[207] A.正确

[207] B.错误

---

[208] 题型.判断题

[208] 题干.人们在悲伤的时候比在快乐的时候思维更开阔。 ( )

[208] 正确答案.B

[208] 难易度.易

[208] 选项数.2

[208] A.正确

[208] B.错误

---