

电子政务-题库

1、电子政务的内涵

答案： 信息时代的政府以信息通讯技术和互联网为工具，以公民的需要为中心，通过政府流程的优化、政府工作手段的创新，政府管理模式的变革，为政府内部管理提供更具效益的技术和流程，为公民、企业提供更便捷、更具同应力的电子公共服务

2、电子民主

答案： 电子民主是指政府和公民利用信息通讯技术和互联网技术，增强公民在政府管理中的知情权、表达权、参与权、监督权。

3、适应电子政务的发展，拓展政府民主应做到（ ）

- A、 不断强化公众参与意识
- B、 充分发挥互联网在拓展政府民主中的作用
- C、 有效转变政府职能
- D、 高度重视政府与公众的双向互动

答案： ABD

4、电子民主管理是属于电子政务发展的 GtoB 模式。

答案： 错误

5、电子政务发展的新领域包括（ ）等

- A、 在线选举
- B、 民意调查
- C、 在线立法
- D、 发展电子民主

答案： ABCD

6、电子民主领域的发展不属于电子政务的拓展应用

答案： 错误

7、以下属于电子化民主形式的主要有（ ）

- A、 电子投票
- B、 电子论坛
- C、 网络微博

D、 电子竞选

答案： ACD

8、 电子民主的发展提高了公民对政府公务员和政府行为进行监督的能力

答案： 正确

9、 所谓电子民主是指利用现代电子手段架起政府与 () 互动沟通的桥梁， 内容包括： 电子会议、 电子投票、 电子民调、 电子政务等

A、 法律

B、 集体

C、 公众

D、 个体

答案： C

10、 电子民主并不是一个独立的民主形态， 而是现代信息技术与民主的新的结合形式

答案： 正确

11、 电子政务为公民参与民主化进程提供了有效的手段

答案： 正确

12、 电子政务的重点是政务， 电子政务的基础是信息技术

答案： 正确

13、 美国政府绩效管理主要包括各联邦机构的战略规划、 年度绩效计划与 ()

答案： 年度绩效报告；

14、 美国政府年度绩效计划的内容包括哪些

答案： (1) 给每一项目行动建立绩效目标 (2) 用一种客观的、 量化的、 可测量的形式表示其目标 (3) 简要描述为达到绩效目标而使用的操作程序、 技能与技术、 人力、 资金、 信息等资源； (4) 建立绩效指标用以测量每项目行动的相关产出、 服务水平和结果 (5) 建立比较项目结果和绩效日标的基础 (6) 明确用以核实、 确认测定值的方法。

15、 电子政务绩效评估

答案： 电子政务绩效评估是从电子政务的发展环境到投资， 从规划、 设计、 实施到维护的企过程的一切投入和产出的评估， 多角度对各级政府的电子政务建设状况进行评估。

16、公共管理 4E 基本原则包括（ ）

- A、 经济原则
- B、 效率原则
- C、 效益原则
- D、 公平公正原则

答案： ABCD

17、网上办事全流程应覆盖（ ）及结果反馈服务

- A、 办事指南
- B、 表哥下载
- C、 网上咨询
- D、 网上申请

答案： ABCD

18、我国电子政务评估对网上办事的评估指标（ ）

- A、 网上办事量
- B、 网上办事度
- C、 网上办事率
- D、 网上办事成本

答案： ABC

19、电子政务绩效评估是电子政务发展时期的政府绩效评估的有益补充，是信息时代政府绩效评估的主要内容

答案： 正确

20、电子政务系统规划具有综合性、系统性、变革性和可持续性的特点和要求。

答案： 正确

21、电子政务与办公自动化的差异（ ）

- A、 应用定位不同
- B、 应用主体不同
- C、 系统用户不同
- D、 信息技术不同

答案： ABC

22、电子政务借助于信息技术手段实现政府资源和政府行为的整合地重要工作模式。

答案： 正确

23、电子政务环境下对政府管理是一种以直接控制为主、间接控制为辅，以过程控制为主、控制结果为辅的管理

答案： 正确

24、电子政务有两大基本功能：加强政府管理和（ ）

答案： 改进政府服务；

25、我国电子政务建设的主要任务包括（ ）等

- A、 建设和整合统一的电子网络
- B、 建设和完善重点业务系统
- C、 规划和开发重要政务信息资源
- D、 积极推进公共服务

答案： ABCD

26、海关信息化是效益最明显的电子政务项目之一

答案： 正确

27、从总体上看，我国电子政务仍处于初步发展阶段，还存在些亟待解决的问题，主要有哪些

答案： 1、信息资源共享机制尚未建立；2、建设和应用发展不平衡，应用系统的潜能没有得到充分发挥，公共服务效率低；3、法律法规和标准化工作滞后
4、安全保障能力有待进一步提高；5、电子政务建设、管理、运行体制不完善，创新能力不强。

28、当前要重点建设的政务信息资源库有：

- A、 为社会各界服务的信息库
- B、 反馈信息库
- C、 政府据测信息库
- D、 政府间交流信息库

答案： ABCD

29、（ ）是发展政府电子化服务、提高公共服务质量的重要力量，对于良好服务文化的构建也有重要的贡献

- A、 公众的呼吁

- B、 公众的要求
- C、 公众的参与
- D、 公众的监督和支持

答案： ABCD

30、《国家电子政务总体框架》的五个组成部分分别是指

答案： 1、服务是宗旨 2、应用是关键 3、信息资源开发利用是主线 4、基础设施是支撑 5、法律法规、标准化体系、管理体制是保障

31、基础信息资源来源于相关部门的业务信息，具有（ ）等特征

- A、 基础性
- B、 基准性
- C、 标识性
- D、 稳定性

答案： ABCD

32、基础信息的采集部门要按照“（ ）”的原则

答案： 一数一源；

33、湖南省公民信息管理局是全国的首创，成立于（ ）年

- A、 2004
- B、 1997
- C、 2000
- D、 2010

答案： A

34、国家电子政务网络由基于国家电子政务传输网的政务内网和（ ）组成

答案： 外网；

35、电子政务法律法规由以下几个层次的法律法规构成（ ）

- A、 根本性法律法规
- B、 基础性法律法规
- C、 核心性法律法规
- D、 具体运作性法律法规

答案： BCD

36、我国在电子政务法律法规方面发展比较成熟

答案： 错误

37、目前，电子政务的有关法律法规只有《电子签名法》和《政府信息公开条例》

答案： 正确

38、在社会保险管理信息系统层次结构中，处于最高层的为（）

- A、 应用软件
- B、 查询、统计、分析、决策
- C、 系统管理
- D、 数据库管理

答案： B

39、我国信息化发展的战略重点中，推进国民经济信息化包括（）

- A、 推进面向“三农”的信息服务
- B、 利用信息技术改造和提升传统产业
- C、 加快服务业信息化
- D、 鼓励具备条件的地区率先发展知识密集型产业

答案： ABCD

40、在电子政务环境下，信息技术不仅赋予“一站式”办公以新的内涵，而且出现了更加快捷方便的办公新模式（）

- A、 “一网式”
- B、 “一表式”
- C、 “一城式”
- D、 “一域式”

答案： AB

41、电子政务借助电子信息和数字网络技术避免了传统政务的（）弊端

- A、 虚拟办公
- B、 层层上报
- C、 电子邮件交换
- D、 双向互动

答案： B

42、电子政务信息资源建设的主要方式是（ ）

- A、 政府网站的建设
- B、 政府网页的建设
- C、 政务信息源的建设
- D、 政务信息资源库的建设

答案： D

43、1999年，“政府上网工程”拉开了我国电子政务全面推进的序幕

答案： 正确

44、政务信息公开的一个重要方式便是（ ），通过它可以实现政务信息的公开和政务信息资源的广泛共享

- A、 一站式服务
- B、 阳光大厅
- C、 信息资源库
- D、 政府网站

答案： D

45、信息技术广泛应用促进了社会平等、公平需要的发展，要求政务信息的非垄断性。这体现了（ ）

- A、 系统理念
- B、 效能理念
- C、 公平理念
- D、 民主理念

答案： D

46、世界电子政务发展的特点包括（ ）

- A、 强化“以人为本”服务理念
- B、 重视政府门户网站建设
- C、 与政府改革紧密结合
- D、 分阶段分步骤实施

答案： ABCD

47、电子政府的相关业务，即电子政府的应用范围包括（ ）

- A、 政府电子商务

- B、 电子税务
- C、 网上福利支付
- D、 电子政务服务

答案： ABC

48、信息时代的政府要实施电子政府，使政府逐步从“管理主导型”向“服务主导型”转变

答案： 正确

49、美国政府从以下（ ）方面来评价电子政务的成效

- A、 提高生产率
- B、 控制 IT 成本
- C、 贯彻、2002 年的电子政务法
- D、 加上网络空间的安全

答案： ABCD

50、电子政府是电子政务建设的（ ）

- A、 手段
- B、 目标
- C、 途径
- D、 组成部分

答案： B

51、电子政府与传统政府的区别在于（ ）

- A、 传统政府具有实体性，地域性，实行集中管理、政府实体性管理
- B、 传统政府是垂直化分层次结构，在传统经济中运行
- C、 电子政府具有虚拟性，超地域性，实行分权管理、系统程序性管理
- D、 电子政府是扁平化辐射结构，适应新经济发展

答案： ABCD

52、北京市电子政务应用基础支撑平台由基础组件层与核心服务层构成。

答案： 正确

53、电子政务项目的诸多不可控因素导致电子政务项目失败率很高，所以迫切需要一个好的电子政务项目管理方法

答案： 正确

54、简述英国电子政府建设的四大原则

答案： 1、围绕公民的需要，发展电子服务 2、让公民更方便获得政府服务 3、通过电子政务的发展，保护和促进社会弱势群体的利益 4、更好的管理和使用信息

55、就电子政府的安全理念而言，电子政府最主要的技术安全风险来自于（）

- A、 管理风险
- B、 物理风险
- C、 缺陷或漏洞风险
- D、 后门风险

答案： CD

56、电子政府的全面电子化不包括（）

- A、 电子政务
- B、 政府形象
- C、 政府结构
- D、 政府运行

答案： D

57、电子政府是现实政府的一一对应

答案： 错误

58、电子政府对政府工作带来的变革可包括（）

- A、 办公透明、利于监督
- B、 资料上网、社会共享
- C、 电子身份认证
- D、 加强了政府与公众双向沟通

答案： ABD

59、电子政府是指现有政府机构在开展电子政务的过程中，对现有政府组织结构和 workflows 进行优化重组之后重新构造成的新的政府管理形态。

答案： 正确

60、（）是电子政务发展的最高形态，电子政府得以取代现在的传统政府

- A、 电子政府
- B、 政府上网

C、 金字工程

D、 数字城市

答案： D

61、（）和电子政府发展的不平衡都带来了政府电子化公共服务发展的不平衡

A、 信息基础设施的不平衡

B、 地区间经济发展的不平衡

C、 文化发展的不平衡

D、 受教育程度发展的不平衡

答案： A

62、我国属于后发型电子政府

答案： 正确

63、电子政府的功能有（）

A、 监督电子化

B、 资料电子化

C、 沟通电子化

D、 办公电子化

答案： ABCD

64、电子政府的目的是（）

A、 利用政府的内建网、政府的信息和应用为为公众和社会提供优质的多元化服务

B、 适应经济的发展、引导、规划和管理电子商务活动，建立电子商务支付环境

C、 建立整体性的电子邮递系统，实现电子邮递

D、 以政府的信息化发展推动和加强整个社会的信息化发展

答案： ABD

65、全球电子政府发展的模式可划分为三种类型：发达型、发展型和后发型

答案： 正确

66、电子政府和传统政府两者存在的形式相同

答案： 错误

67、英国政府于 2000 年 5 月通过了《电子通信法案》，确定（ ）和其他电子证书在法院审判中可以作为证据使用

答案： 电子签名；

68、合理体现政府职能是电子政务系统设计的关键

答案： 正确

69、推进国家信息化必须遵循的原则

答案： （1）坚持以市场需求为主导（2）政府信息化先行（3）信息化建设与产业结构调整相结合（4）既要培育竞争机制，又要加强统筹协调（5）既要重视对外开放，又要加强技术自主开发

70、国家电子政务总体框架的内涵不会随着经济社会发展而动态变化

答案： 错误

71、框架是一个统一的整体，在一定时期内相对稳定，具体内涵将随着经济社会发展而动态变化

答案： 正确

72、建设政府服务网是电子政府的基础，在政府服务网上可以提供的主要服务包括（ ）

- A、 商品采购服务
- B、 电子邮件服务
- C、 行政应用服务
- D、 便民应用服务

答案： BCD

73、电子政务系统组成的构件和构件之间的构成关系是指（ ）

- A、 电子政务系统的机构
- B、 电子政务系统的逻辑结构
- C、 电子政务系统网络结构
- D、 电子政务系统硬件结构

答案： A

74、整个服务过程都在网络上进行的电子化公共服务方式是（ ）

答案： 在线业务处理；

75、电子政务强调提高服务质量，这体现了电子政务运营中应树立服务理念

答案： 正确

76、不属于按照具体行政行为的类型将电子化的公共服务划分的有（）

- A、 行政许可服务
- B、 行政征收服务
- C、 行政给付服务
- D、 行政仲裁服务

答案： D

77、我国于正式（）开始实施的《行政许可法》，为电子政务的发展和运行提供了基本的法律保障

- A、 2004"年"7"月"1"日"
- B、 2005"年"7"月"1"日"
- C、 2004"年"1"月"1"日"
- D、 2005"年"1"月"1"日"

答案： A

78、电子政务的安全管理体系一项系统工程，关键在于管理

答案： 正确

79、从公共管理的角度来看，将电子政务看成政府管理和服务方式的创新，即利用现代的信息和通讯技术实施公共管理、提供公共服务的一种新型的途径，这是以电子政务为核心的战略模式

答案： 正确

80、电子政务环境下对政府管理是一种（）的管理

- A、 以直接控制为主、间接控制为辅
- B、 以过程控制为主、控制结果为辅
- C、 以间接控制为主、直接控制为辅
- D、 以结果控制为主、控制过程为辅

答案： AB

81、政务信息资源建设的原则包括（）

- A、 统一规划，共建共享的原则
- B、 分阶段，分层次建设的原则
- C、 统一规范，统一标准的原则

D、 科学性与可操作性相结合的原则

答案： ABCD

82、 信息服务既是电子化公共服务的关键内容，也是电子化公共服务的手段

答案： 正确

83、 美国《信息自由法》的主要原则包括

- A、 政府信息公开是原则，不公开是例外
- B、 政府信息面前人人平等
- C、 政府拒绝提供信息应负举证责任
- D、 法院具有重新审理的权力

答案： ABCD

84、 电子政务系统的基本性质有哪些

答案： 以信息为处理对象的系统；人机协作的系统；具有统一性的系统；是自动的工作流系统；是智能性信息系统；开放的系统。

85、 电子政务安全的总体策略是（）

- A、 国家主导、全员参与
- B、 全局治理、积极防御
- C、 等级保护、保障发展
- D、 全员参与、保障发展

答案： ABC

86、 信息安全总体技术框架包括登记保护框架和分域保护框架

答案： 正确

87、 服务是电子政务的出发点和落脚点

答案： 正确

88、 电子政务框架包括服务于应用、信息资源、基础设施、法律法规于标准化、管理体制、在框架中，服务是宗旨，应用是关键，信息资源开发利用是主线，基础设施是支撑，法律法规、标准化、管理体制是保障

答案： 正确

89、 美国《信息自由法》的主要原则有（）

- A、 政府信息公开是原则，不公开是例外
- B、 政府信息面前人人平等

C、 政府拒绝提供信息应负举证责任

D、 法院具有重新审理的权力

答案： ABCD

90、 电子政务的法律和制度建设政策的主要目标是（ ）

A、 制定《电子政务法》、制定《政务信息公开法》

B、 制定《电子签章法》与《网络与信息安全法》

C、 制定电子政务工程管理、网络建设、信息共享、支撑技术、信息安全等方面的技术要求、标准和管理规定，建立并完善电子政务标准化体系

D、 制定和完善其他发展电子政务所必需的配套法律、法规、制度和政策

答案： ABCD

91、 电子政务要对政府现有的行政组织、运行、流程进行改造，使其有利于网络信息技术的应用

答案： 正确

92、 电子政务系统的硬件结构的重要表现形式是（ ）

答案： 拓扑结构；

93、 电子政务的基础网络是由（ ）等多种设备组合在一起形成的综合网络平台

A、 交换机

B、 路由器

C、 IP 语音设备

D、 视频设备

答案： ABCD

94、 电子政务的内容包括：政府间的电子职务、政府对公民的电子政务和（ ）

A、 政府对各组织的电子政务

B、 政府对企业的电子政务

C、 企业对政府的电子政务

D、 组织对政府的电子政务

答案： B

95、 下列实施电子政务说法正确的是（ ）

A、 实施电子政务的任务之一是整合政务信息资源

B、 实施电子政务的意义之一是代表最广大人民的根本利益，为人民服务

- C、 实施电子政务的关键要素之一是政策法规
- D、 实施电子政务的风险之一是信息安全面临不可克服的威胁

答案： AC

96、构建“数字北京”的基本框架是首都“十五”信息化工作的核心目标

答案： 正确

97、视频会议系统是一种集宽带网技术，分布式处理及多媒体信息处理技术等为一体的远程异地通信方式

答案： 正确

98、视频会议系统是集（ ）于一体的远程异地通信方式，该系统是一种典型的图像通信

- A、 通信
- B、 计算机技术
- C、 微电子技术
- D、 视频技术

答案： ABC

99、电子政务的发展面临着新的法制问题主要有（ ）

- A、 互联网的基本特征是虚拟性的，这对传统社会方式下的信用体系提出了挑战
- B、 互联网虚拟性特征使获取网络违法犯罪行为的确凿证据变得十分困难
- C、 互联网是开放的，导致某些现实生活中受到严格约束的行为在互联网上没能得到有效控制
- D、 互联网目前的信息传播和应用方式，使个人的隐私权难以得到保护

答案： ABC

100、电子政务是新型性、先进的、革命性的政务管理系统

答案： 正确

101、业务流程不断变化，电子政务系统如何适应（ ）

- A、 软件已开发，业务流程不能改变
- B、 软件重新开发
- C、 业务流程已确定不变后，再开发软件
- D、 电子政务系统应该能够方便地定义各种业务流程，定义过程不依赖于特定的业务和系统

答案： D

102、国家层面的电子政务网络由政务内网和政务外网构成，正确的是（）

- A、 政务外网与互联网之间物理隔离
- B、 两网之间逻辑隔离
- C、 两网之间物理隔离
- D、 政务外网与互联网之间逻辑隔离

答案： CD

103、英国政府围绕上网指定的阶段性目标是（）

- A、 2001 年，实现 90%的日常货物采购，25%的政府业务网络化
- B、 2002 年，所有的图书馆和学校都能联网
- C、 2003 年，做到电子商务在英国国民、商业界以及政府中比在全球任何地方都起到更大的作用
- D、 2005 年，实现全民上网

答案： ABCD

104、政府通过网络可以停工在线互动服务，使企事业单位、公民个人有可能在足不出户的情况下，获得满意的服务

答案： 正确

105、公匙密码技术是一种非对称密码技术

答案： 正确

106、北京市电子政务应用基础平台有基础组件层和核心服务层构成

答案： 正确

107、我国是哪一年启动的政府上网工程（）

- A、 2000
- B、 1999
- C、 1998
- D、 1997

答案： B

108、“三网一库”中的“三网”指的是（）

- A、 办公业务网、办公义务资源网、政府公众信息网

B、 办公业务资源网、政府公众信息网、政务内网

C、 政府公众信息网、政务内网、政务外网

D、 办公业务网、办公业务资源网、政府内网

答案： A

109、数据交换中心

答案： 在电子政务系统中，数据交换虽然是分布、对等的，但整个系统仍然有一个监控中心，负责交换模型的定义，建立信息交换和网内共享信息资源开发利用与管理制度。

110、简述电子政务发展的基本动因

答案： 1、内在动力——建设高效的政府；2、社会动力——满足信息化、民主化的需求；3、技术动力——信息技术的应用与普及

111、管理体系是确保电子政务应用系统得以顺利建设和正常运行的保障体系，包括模型中各层的建设管理和运营管理

答案： 正确

112、政府部门信息化建设不需要规划

答案： 错误

113、电子政务的本质是：

A、 以网络为工具

B、 以用户为中心

C、 以应用为灵魂

D、 以便民为目的

答案： ABCD

114、我国的公务处理系统发展经历了几个阶段

A、 1

B、 2

C、 3

D、 4

答案： B

115、下列不是第三代公务处理系统特点的是（）

A、 实时通讯

- B、信息的广泛集成
- C、内容编辑
- D、留待批阅

答案： D

116、电子政务中的办公系统是独立的应用系统

答案： 正确

117、下列不属于公文处理系统类型的是（）

- A、以公文立定为核心
- B、以机构内部公文流转自动化为核心
- C、以公文处理为核心
- D、以机构之间公文传输自动化为核心

答案： C

118、电子邮件一次只能发给一个收件人

答案： 错误

119、在政府网站上从事一些正式的，可以计量的价值变换活动，我们称为（）阶段

- A、电子服务供给
- B、服务整合
- C、简单交互阶段
- D、无缝整合阶段

答案： C

120、安全性是电子政务系统的核心问题之一，主要是由于政府的某些工作领域对出现差错的允许度很低；出现差错影响面大

答案： 正确

121、行政决策中科学化的原则主要是指（）

- A、行政决策必须注重目标性
- B、行政决策必须注重可行性
- C、行政决策必须体现科学性
- D、行政决策必须注重艺术性

答案： ABCD

122、在电子公务处理系统中，使用的日程管理软件是（）

- A、 Outlook
- B、 Formail
- C、 Qqphong
- D、 Office

答案： A

123、政府信息化的核心价值是改善政府的公共服务，提高公共服务的水平和质量

答案： 正确

124、规划和开发重要政务信息资源是电子政务的重要工作内容

答案： 正确

125、简述电子政务的信息安全问题的特点

答案： ①既是部门安全又关系到国家安全②既是政治安全又关系到经济安全③既要求信息保密又要求政务公开④既要求互连又要求隔离

126、国家层面的政务外网是政府的业务专网，主要运行政务部门面向社会的专业性服务业务和不需要在内网上运行的业务

答案： 正确

127、电子政务要达到（）的目标

- A、 高效
- B、 廉洁
- C、 科学
- D、 快捷

答案： ABC

128、电子政务以（）等特点来充分体现“立党为公、执政为民”的原则

- A、 一表制
- B、 开放式
- C、 交互式
- D、 一网式

答案： ABCD

129、因为不能看见对方，网上税收申报，费用缴纳不可行

答案： 错误

130、电子公文流转系统不能传递涉密文件

答案： 错误

131、发展整合性的电子化取用信息服务的内容有（）

- A、 电话服务
- B、 个人电脑
- C、 共有信息服务站
- D、 其它各种渠道

答案： ABCD

132、副省级以上政务内网与互联网之间应该逻辑隔离

答案： 正确

133、以下不属于政府对社会（公众）的电子政务（）

- A、 企业年检
- B、 信息咨询服务
- C、 教育培训服务
- D、 就业，医疗，社会保障服务

答案： A

134、电子政务产生的时间是在 20 世纪 90 年代

答案： 正确

135、电子政务的研究机构有（）

- A、 发达国家的政府研究机构和县官的非政府研究机构
- B、 IT 服务公司和管理咨询公司
- C、 各大学的电政务的研究机构
- D、 庄助于电子政务业务的公司

答案： ABCD

136、电子政务是指利用信息和通信技术，实现政府管理和服务的电子化，数字化和网络化

答案： 正确

137、电子政务的本质是利用信息化手段改进政府管理、提高政府公共服务能力

答案： 正确

138、根据信息公开化和通讯程度、政府网站的构成、用户的满意程度的标准评价（）国家的电子政务排名世界第一

- A、 美国
- B、 加拿大
- C、 新加坡
- D、 澳大利亚

答案： B

139、美国政府网站的特点是（）

- A、 网站多
- B、 分类细
- C、 网套网
- D、 网连网

答案： ABCD

140、美国电子政务的优势在于：

- A、 扩大了政府传播信息的渠道
- B、 扩展了政府提供服务的职能
- C、 提高了办事效率，降低了成本
- D、 拉近了政府与公众之间的距离

答案： ABCD

141、资源整合已经成为中国电子政务发展的关键所在

答案： 正确

142、电子政务是技术人员的事

答案： 错误

143、电子政务的特殊性在于（）

- A、 既是部门安全又是关系国家安全
- B、 既是政治安全又是经济安全
- C、 既要求信息保密又要求政务公开

D、既要求互联又要求隔离

答案： ABCD

144、电子政务业务系统建设是今后一段时间中国电子政务的工作重点

答案： 正确

145、上海市电子政务取得的阶段性成效有（）

A、开辟了参政议政的新途径

B、提供正在线服务的有效方式

C、已有 80%的政府部门在内部网络上开发了办公自动化系统

D、开始了网上决策

答案： ABC

146、当即世界、随着信息技术的快速发展，社会生产力达到一个新的高度

答案： 正确

147、北京电子政务是数字北京的有机组成部分

答案： 正确

148、（）是经济与社会信息化的先决条件

答案： 电子政务；

149、以下哪些属于网络组织的特征（）

A、网络化

B、广泛化

C、扁平化

D、法制化

答案： ABC

150、政府与公众之间的电子政务包括哪些内容

答案： 1. 教育培训服务 2. 公共就业服务 3. 电子医疗服务 4. 社会保险网络服务
5. 交通管理服务 6. 公众电子税务 7. 电子证件服务

151、电子政务的信息化特点决定人员结构要进行调整（）

A、专业结构调整

B、年龄、性别的调整

C、人员数量的调整

D、 内设机构的调整

答案： ABCD

152、数字北京就爱你舍的最终目标是建设首都信息社会

答案： 正确

153、电子政务本质是利用信息化手段改进政府管理，提高政府公共服务能力

答案： 正确

154、电子政务中安全控制系统的组成（）

A、 人员安全

B、 网络安全

C、 信息安全

D、 物理安全

答案： BCD

155、各国电子政务发展实践形成一种共识，其发展的前提和必要条件是（）

A、 政府依法行政

B、 改革政府体制

C、 高层领导的支持和推动

D、 信息化技术

答案： C

156、信息资源是国家信息化的核心任务和关键

答案： 正确

157、电子政务的发展模式是指导电子政务实践的依据

答案： 正确

158、（）作为一种重要的协同工作技术，其主要目标是通过管理业务过程中各个活动环节，调用与活动相关的人力或者信息资源，实现业务过程的自动化

A、 网络技术

B、 工作流技术

C、 多媒体技术

D、 数据库技术

答案： B

159、电子政务与企业信息化的关系是（）

- A、 电子政务可以使企业通过网络向政府有关部门申请各种证件和执照
- B、 可以使企业访问政府拥有的政务数据网
- C、 可以为中小企业提高国际竞争力和知名度提供帮助
- D、 可以为企业发布相关产品信息

答案： ABC

160、电子政务于电子商务的支撑体系是同构的

答案： 正确

161、电子政务的核心内涵是（）

- A、 整合政府服务功能
- B、 政府业务流程的改造
- C、 政府资源与数据共享
- D、 创建“虚拟政府”

答案： D

162、公共服务的电子化过程，也是（）的透明化过程。

答案： 政府行政；

163、数字北京建设的最终目标是建设首都信息社会

答案： 正确

164、中国从中央到地方的全国范围内的政府信息网络已经建成

答案： 正确

165、在电子签名的法律效力中，签名所指者的过错是指（）

- A、 双方无过错时的责任分担
- B、 双方有过错时的责任分担
- C、 信息接收者的过错
- D、 信息发送者的过错

答案： AC

166、中央政府信息门户网站建设的思路有（）

- A、 提供一站式服务
- B、 解决内容组织、信息编排、信息检索等问题

- C、 要提供丰富的信息
- D、 应该具有地理可视化的功能

答案： BCD

167、德国电子政务的技术核心是（）

- A、 柏林-波恩信息协会
- B、 德国 21 世纪协会
- C、 电子与通讯技术局
- D、 政府信息技术理事会

答案： A

168、电子政务是信息技术发展成果和政府改革相机和的结果，是信息化与政府履行职能的有机结合

答案： 正确

169、政府信息资源公开

答案： 是指政府部门通过多种方式公开其政务活动，公开有利于公民实现其权利的信息资源，允许用户通过查询、阅览、复制、下载、摘录、收听、观看等形式，依法利用各级政府部门所控制的信息

170、（）是目前层次最高的公务处理系统

答案： 辅助决策型公务处理系统；

171、当今世界，随着信息技术的快速发展，社会生产力达到一个新的高度

答案： 正确

172、北京市电子政务技术总体框架模型中应用层承担着承上启下的关键作用

答案： 错误

173、电子政务在（）中得以孕育和发展，成为现代科学技术应用与行政改革有机结合的统一体

- A、 政府再造运动
- B、 新公共管理改革
- C、 信息技术
- D、 政府改革

答案： B

174、新公共管理在 20 世纪 80 年代兴起于英国、美国、（ ），并逐步扩展到西方各国乃至全世界

- A、 澳大利亚
- B、 日本
- C、 新西兰
- D、 新加坡

答案： AC

175、在线服务即为公民、企业提供的在线服务。这一层面通常也被称为电子政务的（ ）

- A、 窗口
- B、 前台
- C、 基础
- D、 后台

答案： B

176、信息安全总体技术框架包括等级保护框架和分域保护框架

答案： 正确

177、根据北京市电子政务业务应用系统总体情况，结合北京政府各部门业务特点，将业务应用系统分为 7 类

答案： 错误

178、电子政务是一种（ ）模式

- A、 政治
- B、 治理
- C、 管理
- D、 服务

答案： B

179、经济领域应用系统的基础数据是社会和经济基础数据。主要服务对象是财政、税务、工商等主管部门，还有企业、投资者等社会用户

答案： 正确

180、北京市电子政务的网络基础设施包括有线政务专网、无线政务专网和互联网络等

答案： 正确

181、公民向政府发送意见、建议有方式有（）

- A、 信息搜索
- B、 电子邮件
- C、 留言板、公共论坛
- D、 电话呼叫中心

答案： BCD

182、政府部门内部的电子政务主要包括哪些内容

答案： （1）电子政策法规；（2）电子公文流转；（3）电子财务管理；（4）电子办公；（5）电子培训；（6）公务员业绩评价

183、电子签名的证明力应从（）等方面加以强化

- A、 强化电子签名证明力的法定性
- B、 强化电子签名的归属性推定
- C、 强化电子签名的完整性推定
- D、 经授权使用强化电子签名的责任

答案： ABC

184、政府信息化人才架构分为以下几个层次（）

- A、 总体规划管理者
- B、 实施开发者
- C、 项目协调人员
- D、 应用操作者

答案： ABD

185、电子政务为政府改革提供了有力的工具。

答案： 正确

186、电子政务是一场深刻的革命。

答案： 正确

187、一个完整的电子政务的定义，至少应该包含以下哪些方面的内容

- A、 信息技术的应用
- B、 互联网的引入
- C、 信息提供

D、 服务传递

答案： ABCD

188、电子政务与电子商务的区别主要表现在以下哪些方面

A、 实施目的不同

B、 主导思想不同

C、 应用定位不同

D、 技术手段不同

答案： ABC

189、政府改革不需要同建设电子政务结合起来，因为两者之间没有必然的联系。

答案： 错误

190、加快政府职能转变，优化政府工作流程，是解决电子政务服务模式与陈旧政府组织结构的唯一途径。

答案： 正确

191、中国政府的组织形态应该向水平的网状结构转变，向一个以“管理”为中心的方向转变。

答案： 错误

192、电子政务系统的基本工作对象是（ ）

答案： 信息；

193、下列内容哪些是政府对社会公众的服务模式（ ）

A、 教育培训服务

B、 电子医疗服务

C、 社会保险服务

D、 公民电子税务

答案： ABCD

194、政府创新主要包括政府管理创新和政府服务创新，其中政府服务创新比政府管理创新更重要

答案： 错误

195、开展电子政务可以彻底清楚腐败

答案： 错误

196、澳大利亚政府认为电子政务成功的关键是政府的（）和政府各部门之间的协调

- A、 再造
- B、 参与
- C、 改革
- D、 主导

答案： D

197、在建设政府门户网站时，要充分考虑到从以政府为中心转变为以（）为中心的政府治理

- A、 领导
- B、 企业
- C、 公民
- D、 公务员

答案： C

198、实现由“现有的政务”到“电子政务”的转变，是一个（）的问题

- A、 简单
- B、 短期
- C、 不可能
- D、 复杂而困难

答案： D

199、江泽民同志对国家信息化建设高度重视，曾明确指出：“四个现代化，哪一化也离不开信息化。”

答案： 正确

200、所谓电子民主是指利用现代电子手段架起政府与（）互动沟通的桥梁，内容包括：电子会议、电子投票、电子民调、电子政务等

- A、 法律
- B、 集体
- C、 公众
- D、 个体

答案： C

201、湖南省公民信息管理局是全国的首创，成立于（ ）年

- A、 2004
- B、 1997
- C、 2000
- D、 2010

答案： A

202、湖南省公民信息管理局是全国的首创，成立于（ ）年

- A、 2004
- B、 1997
- C、 2000
- D、 2010

答案： A

203、在社会保险管理信息系统层次结构中，处于最高层的为（ ）

- A、 应用软件
- B、 查询、统计、分析、决策
- C、 系统管理
- D、 数据库管理

答案： B

204、在社会保险管理信息系统层次结构中，处于最高层的为（ ）

- A、 应用软件
- B、 查询、统计、分析、决策
- C、 系统管理
- D、 数据库管理

答案： B

205、电子政务信息资源建设的主要方式是（ ）

- A、 政府网站的建设
- B、 政府网页的建设
- C、 政务信息源的建设
- D、 政务信息资源库的建设

答案： D

206、电子政务借助电子信息和数字网络技术避免了传统政务的（ ）弊端

- A、 虚拟办公
- B、 层层上报
- C、 电子邮件交换
- D、 双向互动

答案： B

207、信息技术广泛应用促进了社会平等、公平需要的发展，要求政务信息的非垄断性。这体现了（ ）

- A、 系统理念
- B、 效能理念
- C、 公平理念
- D、 民主理念

答案： D

208、政务信息公开的一个重要方式便是（ ），通过它可以实现政务信息的公开和政务信息资源的广泛共享

- A、 一站式服务
- B、 阳光大厅
- C、 信息资源库
- D、 政府网站

答案： D

209、电子政府是电子政务建设的（ ）

- A、 手段
- B、 目标
- C、 途径
- D、 组成部分

答案： B

210、信息技术广泛应用促进了社会平等、公平需要的发展，要求政务信息的非垄断性。这体现了（ ）

- A、 系统理念

- B、 效能理念
- C、 公平理念
- D、 民主理念

答案： D

211、（）是电子政务发展的最高形态，电子政府得以取代现在的传统政府

- A、 电子政府
- B、 政府上网
- C、 金字工程
- D、 数字城市

答案： D

212、电子政府的全面电子化不包括（）

- A、 电子政务
- B、 政府形象
- C、 政府结构
- D、 政府运行

答案： D

213、我国于正式（）开始实施的《行政许可法》，为电子政务的发展和运行提供了基本的法律保障

- A、 2004"年"7"月"1"日"
- B、 2005"年"7"月"1"日"
- C、 2004"年"1"月"1"日"
- D、 2005"年"1"月"1"日"

答案： A

214、（）和电子政府发展的不平衡都带来了政府电子化公共服务发展的不平衡

- A、 信息基础设施的不平衡
- B、 地区间经济发展的不平衡
- C、 文化发展的不平衡
- D、 受教育程度发展的不平衡

答案： A

215、电子政务的内容包括：政府间的电子职务、政府对公民的电子政务和（）

- A、 政府对各组织的电子政务
- B、 政府对企业的电子政务
- C、 企业对政府的电子政务
- D、 组织对政府的电子政务

答案： B

216、电子政务系统组成的构件和构件之间的构成关系是指（）

- A、 电子政务系统的机构
- B、 电子政务系统的逻辑结构
- C、 电子政务系统网络结构
- D、 电子政务系统硬件结构

答案： A

217、业务流程不断变化，电子政务系统如何适应（）

- A、 软件已开发，业务流程不能改变
- B、 软件重新开发
- C、 业务流程已确定不变后，再开发软件
- D、 电子政务系统应该能够方便地定义各种业务流程，定义过程不依赖于特定的业务和系统

答案： D

218、我国于正式（）开始实施的《行政许可法》，为电子政务的发展和运行提供了基本的法律保障

- A、 2004"年"7"月"1"日"
- B、 2005"年"7"月"1"日"
- C、 2004"年"1"月"1"日"
- D、 2005"年"1"月"1"日"

答案： A

219、“三网一库”中的“三网”指的是（）

- A、 办公业务网、办公义务资源网、政府公众信息网
- B、 办公义务资源网、政府公众信息网、政务内网

- C、 政府公众信息网、政务内网、政务外网
- D、 办公业务网、办公义务资源网、政府内网

答案： A

220、业务流程不断变化，电子政务系统如何适应（）

- A、 软件已开发，业务流程不能改变
- B、 软件重新开发
- C、 业务流程已确定不变后，再开发软件
- D、 电子政务系统应该能够方便地定义各种业务流程，定义过程不依赖于特定的业务和系统

答案： D

221、我国的公务处理系统发展经历了几个阶段

- A、 1
- B、 2
- C、 3
- D、 4

答案： B

222、我国是哪一年启动的政府上网工程（）

- A、 2000
- B、 1999
- C、 1998
- D、 1997

答案： B

223、下列不是第三代公务处理系统特点的是（）

- A、 实时通讯
- B、 信息的广泛集成
- C、 内容编辑
- D、 留待批阅

答案： D

224、下列不属于公文处理系统类型的是（）

- A、 以公文立定为核心
- B、 以机构内部公文流转自动化为核心
- C、 以公文处理为核心
- D、 以机构之间公文传输自动化为核心

答案： C

225、在政府网站上从事一些正式的，可以计量的价值变换活动，我们称为（）阶段

- A、 电子服务供给
- B、 服务整合
- C、 简单交互阶段
- D、 无缝整合阶段

答案： C

226、在政府网站上从事一些正式的，可以计量的价值变换活动，我们称为（）阶段

- A、 电子服务供给
- B、 服务整合
- C、 简单交互阶段
- D、 无缝整合阶段

答案： C

227、在电子政务处理系统中，使用的日程管理软件是（）

- A、 Outlook
- B、 Formail
- C、 Qqphong
- D、 Office

答案： A

228、在电子政务处理系统中，使用的日程管理软件是（）

- A、 Outlook
- B、 Formail
- C、 Qqphong
- D、 Office

答案： A

229、根据信息公开化和通讯程度、政府网站的构成、用户的满意程度的标准评价（）国家的电子政务排名世界第一

- A、 美国
- B、 加拿大
- C、 新加坡
- D、 澳大利亚

答案： B

230、根据信息公开化和通讯程度、政府网站的构成、用户的满意程度的标准评价（）国家的电子政务排名世界第一

- A、 美国
- B、 加拿大
- C、 新加坡
- D、 澳大利亚

答案： B

231、德国电子政务的技术核心是（）

- A、 柏林-波恩信息协会
- B、 德国 21 世纪协会
- C、 电子与通讯技术局
- D、 政府信息技术理事会

答案： A

232、（）作为一种重要的协同工作技术，其主要目标是通过管理业务过程中各个活动环节，调用与活动相关的人力或者信息资源，实现业务过程的自动化

- A、 网络技术
- B、 工作流技术
- C、 多媒体技术
- D、 数据库技术

答案： B

233、在线服务即为公民、企业提供的在线服务。这一层面通常也被称为电子政务的（）

- A、 窗口
- B、 前台
- C、 基础
- D、 后台

答案： B

234、电子政务的核心内涵是（）

- A、 整合政府服务功能
- B、 政府业务流程的改造
- C、 政府资源与数据共享
- D、 创建“虚拟政府”

答案： D

235、电子政务是一种（）模式

- A、 政治
- B、 治理
- C、 管理
- D、 服务

答案： B

236、电子政务在（）中得以孕育和发展，成为现代科学技术应用与行政改革有机结合的统一体

- A、 政府再造运动
- B、 新公共管理改革
- C、 信息技术
- D、 政府改革

答案： B

237、在建设政府门户网站时，要充分考虑到从以政府为中心转变为以（）为中心的政府治理

- A、 领导
- B、 企业
- C、 公民
- D、 公务员

答案： C

238、澳大利亚政府认为电子政务成功的关键是政府的（ ）和政府各部门之间的协调

- A、 再造
- B、 参与
- C、 改革
- D、 主导

答案： D

239、实现由“现有的政务”到“电子政务”的转变，是一个（ ）的问题

- A、 简单
- B、 短期
- C、 不可能
- D、 复杂而困难

答案： D

240、安全性是电子政务系统的核心问题之一，主要是由于政府的某些工作领域对出现差错的允许度很低；出现差错影响面大

答案： 正确

241、电子政务环境下对政府管理是一种以直接控制为主、间接控制为辅，以过程控制为主、控制结果为辅的管理

答案： 正确

242、电子公文流转系统不能传递涉密文件

答案： 错误

243、我国在电子政务法律法规方面发展比较成熟

答案： 错误

244、电子政务是指利用信息和通信技术，实现政府管理和服务的电子化，数字化和网络化

答案： 正确

245、信息时代的政府要实施电子政府，使政府逐步从“管理主导型”向“服务主导型”转变

答案： 正确

246、资源整合已经成为中国电子政务发展的关键所在

答案： 正确

247、电子政府是现实政府的一一对应

答案： 错误

248、电子政务是技术人员的事

答案： 错误

249、全球电子政府发展的模式可划分为三种类型：发达型、发展型和后发型

答案： 正确

250、数字北京就爱你舍的最终目标是建设首都信息社会

答案： 正确

251、合理体现政府职能是电子政务系统设计的关键

答案： 正确

252、电子政务本质是利用信息化手段改进政府管理，提高政府公共服务能力

答案： 正确

253、国家电子政务总体框架的内涵不会随着经济社会发展而动态变化

答案： 错误

254、电子政务的发展模式是指导电子政务实践的依据

答案： 正确

255、框架是一个统一的整体，在一定时期内相对稳定，具体内涵将随着经济社会发展而动态变化

答案： 正确

256、电子政务于电子商务的支撑体系是同构的

答案： 正确

257、电子政务的安全管理体系一项系统工程，关键在于管理

答案： 正确

258、根据北京市电子政务业务应用系统总体情况，结合北京政府各部门业务特点，将业务应用系统分为7类

答案： 错误

259、从公共管理的角度来看，将电子政务看成政府管理和服务方式的创新，即利用现代的信息和通讯技术实施公共管理、提供公共服务的一种新型的途径，这是以电子政务为核心的战略模式

答案： 正确

260、北京市电子政务的网络基础设施包括有线政务专网、无线政务专网和互联网络等

答案： 正确

261、信息服务既是电子化公共服务的关键内容，也是电子化公共服务的手段

答案： 正确

262、电子政务为政府改革提供了有力的工具。

答案： 正确

263、电子政务要对政府现有的行政组织、运行、流程进行改造，使其有利于网络信息技术的应用

答案： 正确

264、加快政府职能转变，优化政府工作流程，是解决电子政务服务模式与陈旧政府组织结构的唯一途径。

答案： 正确

265、政府通过网络可以停工在线互动服务，使企事业单位、公民个人有可能在足不出户的情况下，获得满意的服务

答案： 正确

266、中国政府的组织形态应该向水平的网状结构转变，向一个以“管理”为中心的方向转变。

答案： 错误

267、公匙密码技术是一种非对称密码技术

答案： 正确

268、政府创新主要包括政府管理创新和政府服务创新，其中政府服务创新比政府管理创新更重要

答案： 错误

269、政府部门信息化建设不需要规划

答案： 错误

270、电子政务发展的新领域包括（ ）等

- A、 在线选举
- B、 民意调查
- C、 在线立法
- D、 发展电子民主

答案： ABCD

271、电子政务的基础网络是由（）等多种设备组合在一起形成的综合网络平台

- A、 交换机
- B、 路由器
- C、 IP 语音设备
- D、 视频设备

答案： ABCD

272、公共管理 4E 基本原则包括（）

- A、 经济原则
- B、 效率原则
- C、 效益原则
- D、 公平公正原则

答案： ABCD

273、英国政府围绕上网指定的阶段性目标是（）

- A、 2001 年，实现 90%的日常货物采购，25%的政府业务网络化
- B、 2002 年，所有的图书馆和学校都能联网
- C、 2003 年，做到电子商务在英国国民、商业界以及政府中比在全球任何地方都起到更大的作用
- D、 2005 年，实现全民上网

答案： ABCD

274、当前要重点建设的政务信息资源库有：

- A、 为社会各界服务的信息库
- B、 反馈信息库
- C、 政府据测信息库
- D、 政府间交流信息库

答案： ABCD

275、电子政务的本质是：

- A、 以网络为工具
- B、 以用户为中心
- C、 以应用为灵魂
- D、 以便民为目的

答案： ABCD

276、电子政府对政府工作带来的变革可包括（）

- A、 办公透明、利于监督
- B、 资料上网、社会共享
- C、 电子身份认证
- D、 加强了政府与公众双向沟通

答案： ABD

277、电子政务要达到（）的目标

- A、 高效
- B、 廉洁
- C、 科学
- D、 快捷

答案： ABC

278、建设政府服务网是电子政府的基础，在政府服务网上可以提供的主要服务包括（）

- A、 商品采购服务
- B、 电子邮件服务
- C、 行政应用服务
- D、 便民应用服务

答案： BCD

279、电子政务与企业信息化的关系是（）

- A、 电子政务可以使企业通过网络向政府有关部门申请各种证件和执照
- B、 可以使企业访问政府拥有的政务数据网

C、 可以为中小企业提高国际竞争力和知名度提供帮助

D、 可以为企业发布相关产品信息

答案： ABC

280、 电子政务有两大基本功能： 加强政府管理和（ ）

答案： 改进政府服务；

281、 电子政务系统的硬件结构的重要表现形式是（ ）

答案： 拓扑结构；

282、 基础信息的采集部门要按照“（ ）”的原则

答案： 一数一源；

283、 （ ）是经济与社会信息化的先决条件

答案： 电子政务；

284、 国家电子政务网络由基于国家电子政务传输网的政务内网和（ ）组成

答案： 外网；

285、 公共服务的电子化过程， 也是（ ）的透明化过程。

答案： 政府行政；

286、 英国政府于 2000 年 5 月通过了《电子通信法案》， 确定（ ）和其他电子证书在法院审判中可以作为证据使用

答案： 电子签名；

287、 （ ）是目前层次最高的公务处理系统

答案： 辅助决策型公务处理系统；

288、 整个服务过程都在网络上进行的电子化公共服务方式是（ ）

答案： 在线业务处理；

289、 电子政务系统的基本工作对象是（ ）

答案： 信息；

290、 电子政务的内涵

答案： 信息时代的政府以信息通讯技术和互联网为工具， 以公民的需要为中心， 通过政府流程的优化、 政府工作手段的创新， 政府管理模式的变革， 为政府内部管理提供更具效益的技术和流程， 为公民、 企业提供更便捷、 更具同应力的电子公共服务

291、推进国家信息化必须遵循的原则

答案：（1）坚持以市场需求为主导（2）政府信息化先行（3）信息化建设与产业结构调整相结合（4）既要培育竞争机制，又要加强统筹协调（5）既要重视对外开放，又要加强技术自主开发

292、美国政府年度绩效计划的内容包括哪些

答案：（1）给每一项目行动建立绩效目标（2）用一种客观的、量化的、可测量的形式表示其目标（3）简要描述为达到绩效目标而使用的操作程序、技能与技术、人力、资金、信息等资源；（4）建立绩效指标用以测量每项目行动的相关产出、服务水平和结果（5）建立比较项目结果和绩效目标的基础（6）明确用以核实、确认测定值的方法。

293、电子政务系统的基本性质有哪些

答案：以信息为处理对象的系统；人机协作的系统；具有统一性的系统；是自动的工作流系统；是智能性信息系统；开放的系统。

294、从总体上看，我国电子政务仍处于初步发展阶段，还存在些亟待解决的问题，主要有哪些

答案：1、信息资源共享机制尚未建立；2、建设和应用发展不平衡，应用系统的潜能没有得到充分发挥，公共服务效率低；3、法律法规和标准化工作滞后4、安全保障能力有待进一步提高；5、电子政务建设、管理、运行体制不完善，创新能力不强。

295、简述电子政务发展的基本动因

答案：1、内在动力——建设高效的政府；2、社会动力——满足信息化、民主化的需求；3、技术动力——信息技术的应用与普及

296、《国家电子政务总体框架》的五个组成部分分别是指

答案：1、服务是宗旨2、应用是关键3、信息资源开发利用是主线4、基础设施是支撑5、法律法规、标准化体系、管理体制是保障

297、简述电子政务的信息安全问题的特点

答案：①既是部门安全又关系到国家安全②既是政治安全又关系到经济安全③既要求信息保密又要求政务公开④既要求互连又要求隔离

298、简述英国电子政府建设的四大原则

答案：1、围绕公民的需要，发展电子服务2、让公民更方便获得政府服务3、通过电子政务的发展，保护和促进社会弱势群体的利益4、更好的管理和使用信息

299、政府与公众之间的电子政务包括哪些内容

答案： 1. 教育培训服务 2. 公共就业服务 3. 电子医疗服务 4. 社会保险网络服务
5. 交通管理服务 6. 公众电子税务 7. 电子证件服务