

管理学原理

[1] 题型.单选题

[1] 题干.

刘教授到一个国有大型企业去咨询，该企业张总在办公室热情接待了刘教授，并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟，办公室的门就开了一条缝，有人在外面叫张总出去一下。于是张总就说：对不起，我先出去一下。±10 分钟后回来继续介绍情况。不到 15 分钟，办公室的门又开了，又有人叫张总出去一下，这回张总又去了 10 分钟。整个下午 3 小时，张总共出去了 10 次之多，使企业情况介绍时断时续，刘教授显得很不耐烦。这说明（ ）

- A、张总不重视管理咨询
- B、张总的公司可能这几天正好遇到了紧急情况
- C、张总可能过于集权
- D、张总重视民主管理

[1] 正确答案.C

[1] 难易度.易

[1] 选项数.4

[1] A.

张总不重视管理咨询

[1] B.

张总公司这几天碰到了紧急情况

[1] C.

张总可能过于集权

[1] D.

张总重视民主

[2] 题型.判断题

[2] 题干.

费德勒权变模型中，任务导向型领导者在非常有利的情景下表现更好。

[2] 正确答案.A

[2] 难易度.易

[2] 选项数.2

[2] A.正确

[2] B.错误

[3] 题型.填空题

[3] 题干.

非正式沟通最典型的表现形式是

[3] 难易度.易

[3] 选项数.1

[3] A.

小道消息

[4] 题型.填空题

[4] 题干.

按照控制进程的不同可以分为 () () ()

[4] 难易度.易

[4] 选项数.3

[4] A.

前馈控制

[4] B.

现场控制

[4] C.

反馈控制

[5] 题型.判断题

[5] 题干.

管理学是研究人类管理活动一般规律的科学，时代背景不同，环境特征不同，管理活动的规律就会表现出不同的特征。

[5] 正确答案.A

[5] 难易度.易

[5] 选项数.2

[5] A.正确

[5] B.错误

[6] 题型.判断题

[6] 题干.

现代管理学通常通过解剖人类管理活动的进行来描述和抽象管理活动的一般规律。

[6] 正确答案.B

[6] 难易度.易

[6] 选项数.2

[6] A.正确

[6] B.错误

[7] 题型.判断题

[7] 题干.通过控制，管理成为周而复始，不断循环的过程；通过创新，管理过程表现为这个循环的螺旋上升。

[7] 正确答案.A

[7] 难易度.易

[7] 选项数.2

[7] A.正确

[7] B.错误

[8] 题型.判断题

[8] 题干.中国古代先哲的这些思考虽然大多涉及宏观层面的国家和社会治理，但对当今数观组织的管理仍可提供重要的启迪。

[8] 正确答案.A

[8] 难易度.易

[8] 选项数.2

[8] A.正确

[8] B.错误

[9] 题型.判断题

[9] 题干.描述人的活动的任何文字材料，只要我们用心去读，都有可能让我们收获管理的启示。

[9] 正确答案.A

[9] 难易度.易

[9] 选项数.2

[9] A.正确

[9] B.错误

[10] 题型.判断题

[10] 题干.研究和学习管理学，只是为了抽象和掌握管理的一般规律，了解管理的一般理论和方法。

[10] 正确答案.B

[10] 难易度.易

[10] 选项数.2

[10] A.正确

[10] B.错误

[11] 题型.判断题

[11] 题干.管理学是在总结大量前人成功经验与失败教训的基础上

抽象出来的科学结论。

[11] 正确答案.A

[11] 难易度.易

[11] 选项数.2

[11] A.正确

[11] B.错误

[12] 题型.判断题

[12] 题干.用马克思主义科学理论指导我们的管理学研究和学习，就是要用历史唯物主义和辩证唯物主义的观点去分析管理理论与管理实践的关系，去探讨管理理论的一般抽象与具体运用的关系，去思考作为管理对象的组织活动与组织环境的关系。

[12] 正确答案.A

[12] 难易度.易

[12] 选项数.2

[12] A.正确

[12] B.错误

[13] 题型.填空题

[13] 题干.

控制保证了决策选择的活动能按预定的规则有秩序地进行，秩序是获得效率的（ ）。

[13] 难易度.易

[13] 选项数.1

[13] A.

前提

[14] 题型.填空题

[14] 题干.

管理学的研究体系是由（ ）的过程特点决定的。

[14] 难易度.易

[14] 选项数.1

[14] A.

管理活动

[15] 题型.填空题

[15] 题干.

3. 把（ ）作为管理学的研究对象，不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式，不仅因为这种组织形式数量众多、提供着大量鲜活的研究案例，而且也是历史发展的选择。

[15] 难易度.易

[15] 选项数.1

[15] A.

企业组织

[16] 题型.填空题

[16] 题干.

第二次世界大战以后，特别是 20 世纪 60 年代以后，企业经营范围不断扩展，技术进步的速度日益加快，生产的社会化程度不断提高。（ ）已成为企业经营与管理不可忽视的一个重要变量。

[16] 难易度.易

[16] 选项数.1

[16] A.

环境

[17] 题型.填空题

[17] 题干.

管理学习中的（ ）和（ ），可能帮助我们填补实践缺憾，在此基础上引发的思维沉淀也因此可以提升我们在直觉基础上判断的正确性。

[17] 难易度.易

[17] 选项数.1

[17] A.

[18] 题型.填空题

[18] 题干.控制保证了决策选择的活能按预定的规则有秩序地进行，秩序是获得效率的___。

[18] 难易度.易

[18] 选项数.1

[18] A.前提；

[19] 题型.填空题

[19] 题干.管理学的研究体系是由___的过程特点决定的。

[19] 难易度.易

[19] 选项数.1

[19] A.管理活动；

[20] 题型.填空题

[20] 题干.把___作为管理学的研究对象，不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式，不仅因为这种组织形式数量众多、提供着大量鲜活的研究案例，而且也是历史发展的选择。

[20] 难易度.易

[20] 选项数.1

[20] A.企业组织；

[21] 题型.填空题

[21] 题干.第二次世界大战以后，特别是 20 世纪 60 年代以后，企业经营范围不断扩展，技术进

[21] 难易度.易

[21] 选项数.1

[21] A.环境；

[22] 题型.填空题

[22] 题干.管理学习中的___和___,可能帮助我们填补实践缺憾,在此基础上引发的思维沉淀也因而可以提升我们在直觉基础上判断的正确性。

[22] 难易度.易

[22] 选项数.2

[22] A.案例分析

[22] B.事例解读;

[23] 题型.填空题

[23] 题干.学习和研究管理学,要以___为基本指导

[23] 难易度.易

[23] 选项数.1

[23] A.马克思主义科学理论;

[24] 题型.填空题

[24] 题干.管理的直接目的是要___。

[24] 难易度.易

[24] 选项数.1

[24] A.提高组织活动的效率;

[25] 题型.填空题

[25] 题干.辩证唯物主义与历史唯物主义是马克思主义最根本的世界观和方法论、___、___、___、___、都应该体现辩证唯物主义与历史唯物主义的精神。

[25] 难易度.易

[25] 选项数.4

[25] A.管理实践的描述

[25] B.管理问题的分析

- [25] C.管理理论的抽象
- [25] D.管理演化的预测;

[26] 题型.单选题

[26] 题干.关于管理的组织职能, 以下说法错误的是:

[26] 正确答案.D

[26] 难易度.易

[26] 选项数.4

[26] A.管理者需要对所选择的活动进行分解, 据此规定不同岗位的任务和职责

[26] B.管理者根据不同的标准把这些岗位组合成不同的部门并规定不同部门间的权力关系

[26] C.管理者根据不同任务的要求招募合适的人员并把他们安置在不同的岗位上

[26] D.形成了完整的体制之后进行企业的生产经营活动

[27] 题型.单选题

[27] 题干.关于西方工厂制度早期的管理思想, 以下说法正确的是

[27] 正确答案.B

[27] 难易度.易

[27] 选项数.6

[27] A.罗伯特·欧文是我们所熟悉的空想社会主义者, 他是 18 世纪初期最有成就的实业

[27] B.一。

[27] C.亚当·斯密是著名的古典经济学家, 他认为劳动是国民财富的重要源泉之一。

[27] D.哲学家查尔斯·巴贝奇继续了斯密关于劳动分工的研究, 为管理理论的系统形成奠

[27] E.坚实的基础。

[28] 题型.单选题

[28] 题干.关于现代管理学的萌芽与发展，以下说法错误的是

[28] 正确答案.C

[28] 难易度.易

[28] 选项数.6

[28] A.工厂制度为管理思想的繁荣提供了客观的基础，系统的管理理论便是随其发展而逐渐萌芽的。

[28] B.工业心理学家梅奥在霍桑工厂的实验启动了管理学家关于企业活动中人的因素的

[28] C.芽的思考。

[28] D. “科学管理之父” 泰勒对生产作业方法的标准化和官僚组织的合理化进行了系统

[28] E.。

[29] 题型.单选题

[29] 题干.关于早期的管理思想，以下说法错误的是

[29] 正确答案.A

[29] 难易度.易

[29] 选项数.4

[29] A.泰勒被人们称为“组织理论之父”。

[29] B.法约尔对管理理论的形成和发展有着卓越的贡献。

[29] C.梅奥开启了管理研究中的“行为科学”之旅。

[29] D.20 世纪 60 年代管理学的理论框架逐渐成熟。

[30] 题型.单选题

[30] 题干.

以下不属于学习管理学的意义的是

[30] 正确答案.D

[30] 难易度.易

[30] 选项数.4

[30] A.

帮助我们了解管理的一般规律

[30] B.

帮助我们形成感性分析能力

[30] C.

提升我们以直觉判断为基础的决策或决断的能力

[30] D.

提升我们的管理水平

[31] 题型.单选题

[31] 题干.

通过自己的实践去摸索, 可能存在的局限是

[31] 正确答案.B

[31] 难易度.易

[31] 选项数.4

[31] A.

经历的时间较短

[31] B.

成功的不确定性

[31] C.

可以少走弯路

[31] D.

成功的概率高

[32] 题型.单选题

[32] 题干.以下对管理学的描述，错误的是

[32] 正确答案.C

[32] 难易度.易

[32] 选项数.4

[32] A.学习和研究管理学，要有战略的思维

[32] B.用马克思主义理论去指导管理学的研究就是要用马克思主义的世界观和方法论去指导管理学的思考

[32] C.学习管理学，归根结底，是要形成理性分析能力，而且可以提升我们以直觉判断为基础的决策或决断的能力

[32] D.管理学是在研究人类有组织的群体活动的基础上产生的

[33] 题型.单选题

[33] 题干.科学的管理思维不包括

[33] 正确答案.A

[33] 难易度.易

[33] 选项数.4

[33] A.发散思维

[33] B.历史思维

[33] C.辩证思维

[33] D.创新思维

[34] 题型.判断题

[34] 题干.

管理的本质就是领导。

[34] 正确答案.B

[34] 难易度.易

[34] 选项数.2

[34] A.正确

[34] B.错误

[35] 题型.判断题

[35] 题干.

管理的科学性是以理性分析为基础的。

[35] 正确答案.A

[35] 难易度.易

[35] 选项数.2

[35] A.正确

[35] B.错误

[36] 题型.判断题

[36] 题干.

在组织中具体执行计划、组织、协调、控制、经营等管理活动的人是管理的接受者，是

[36] 正确答案.B

[36] 难易度.易

[36] 选项数.2

[36] A.正确

[36] B.错误

[37] 题型.判断题

[37] 题干.

当工作结果与目标要求存在偏差时，需要分析偏差产生的原因以及偏差产生后对目

[37] 正确答案.A

[37] 难易度.易

[37] 选项数.2

[37] A.正确

[37] B.错误

[38] 题型.判断题

[38] 题干.

系统是指由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有

[38] 正确答案.A

[38] 难易度.易

[38] 选项数.2

[38] A.正确

[38] B.错误

[39] 题型.判断题

[39] 题干.管理者要尽量把简单的沟通关系演化为复杂的人际关系，为以后的工作发展打下

[39] 正确答案.B

[39] 难易度.易

[39] 选项数.2

[39] A.正确

[39] B.错误

[40] 题型.判断题

[40] 题干.作为管理者，只依靠权力管理员工，效果就会微乎其微。

[40] 正确答案.A

[40] 难易度.易

[40] 选项数.2

[40] A.正确

[40] B.错误

[41] 题型.判断题

[41] 题干.组织文化一旦形成, 对组织成员的行为影响就会是持续的、普遍的, 而且是高成本的。

[41] 正确答案.B

[41] 难易度.易

[41] 选项数.2

[41] A.正确

[41] B.错误

[42] 题型.填空题

[42] 题干.管理工作的内容包括了____、____、____、____以及____一系列工作。

[42] 难易度.易

[42] 选项数.5

[42] A.决策

[42] B.组织

[42] C.领导

[42] D.控制

[42] E.创新;

[43] 题型.填空题

[43] 题干.管理的本质是____

[43] 难易度.易

[43] 选项数.1

[43] A.对人的行为进行协调 ;

[44] 题型.填空题

[44] 题干.效益是指组织目标的实现与____之间的一种比例关系。

[44] 难易度.易

[44] 选项数.1

[44] A.实现组织目标所付代价；

[45] 题型.填空题

[45] 题干.根据管理的层次，管理方法可分为___、___以及___。

[45] 难易度.易

[45] 选项数.3

[45] A.宏观的管理方法

[45] B.中观的管理方法

[45] C.微观的管理方法；

[46] 题型.填空题

[46] 题干.全球化、___、___以及人性化是现代组织管理活动必须考虑的时代背景。

[46] 难易度.易

[46] 选项数.2

[46] A.市场化

[46] B.信息化；

[47] 题型.填空题

[47] 题干.在组织和协调群体活动的过程中，管理者必须依循人本原理，___、效益原理及___等基本原理。

[47] 难易度.易

[47] 选项数.2

[47] A.系统原理

[47] B.适度原理；

[48] 题型.填空题

[48] 题干.管理者在选择组织管理活动的过程中，采取的方法通常以___为基础，或者以___为依据。

- [48] 难易度.易
 - [48] 选项数.2
 - [48] A.理性分析
 - [48] B.直觉判断;
-

- [49] 题型.填空题
 - [49] 题干.国际化经营的进入方式主要有____、非股权安排和国际直接投资。
 - [49] 难易度.易
 - [49] 选项数.1
 - [49] A.进口;
-

- [50] 题型.单选题
 - [50] 题干.管理的载体是
 - [50] 正确答案.D
 - [50] 难易度.易
 - [50] 选项数.4
 - [50] A.管理职能
 - [50] B.管理活动
 - [50] C.管理对象
 - [50] D.组织
-

- [51] 题型.单选题
- [51] 题干.管理人员与一般管理人员的根本区别在于
- [51] 正确答案.C
- [51] 难易度.易
- [51] 选项数.4
- [51] A.需要与他人配合完成组织目标
- [51] B.需要从事具体的文件签发审阅工作

[51] C.需要协调他人的努力以实现组织目标

[51] D.需要对自己的工作成果负责

[52] 题型.单选题

[52] 题干.职能本身并没有某种特有的表现形式，总是在与其他管理职能的结合中表现自身的存在与价值。

[52] 正确答案.A

[52] 难易度.易

[52] 选项数.4

[52] A.创新

[52] B.组织

[52] C.领导

[52] D.控制

[53] 题型.单选题

[53] 题干.管理者影响人的行为的手段无非两类，一类与权力有关，另一类与___有关

[53] 正确答案.A

[53] 难易度.易

[53] 选项数.4

[53] A.组织文化

[53] B.企业宗旨

[53] C.组织目标

[53] D.经济利益

[54] 题型.单选题

[54] 题干.管理者在组织管理活动的实践中必须依循的基本规律不包括

[54] 正确答案.D

[54] 难易度.易

- [54] 选项数.4
 - [54] A.人本原理
 - [54] B.系统原理
 - [54] C.效益原理
 - [54] D.权变原理
-

[55] 题型.单选题

[55] 题干.为了成为有效的全球化管理者, 必须具备一些关键的知识与能力, 以下不属于这些

- [55] 正确答案.B
 - [55] 难易度.易
 - [55] 选项数.5
 - [55] A.与能力的是____
 - [55] B.文化适应能力
 - [55] C.观察能力
 - [55] D.创新能力
 - [55] E.国际商务知识
-

[56] 题型.单选题

[56] 题干.全球化管理的环境因素划分为一般环境与任务环境, 下列不属于全球化的一般环境的是

- [56] 正确答案.B
 - [56] 难易度.易
 - [56] 选项数.4
 - [56] A.经济体制和经济政策
 - [56] B.竞争对手
 - [56] C.社会基础设施
 - [56] D.文化环境
-

[57] 题型.单选题

[57] 题干.根据战略规划，我国信息化涉及的应用领域不包括

[57] 正确答案.C

[57] 难易度.易

[57] 选项数.4

[57] A.经济领域

[57] B.社会领域

[57] C.外交领域

[57] D.文化领域

[58] 题型.判断题

[58] 题干.韦伯认为，只有法理型权力才能成为科层组织的基础。

[58] 正确答案.A

[58] 难易度.易

[58] 选项数.2

[58] A.正确

[58] B.错误

[59] 题型.判断题

[59] 题干.哈默提出了业务流程再造是围绕任务而不是结果进行组织。

[59] 正确答案.B

[59] 难易度.易

[59] 选项数.2

[59] A.正确

[59] B.错误

[60] 题型.判断题

[60] 题干.就管理的职能而言，法约尔认为管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好最经济的方法去干。

[60] 正确答案.B

[60] 难易度.易

[60] 选项数.2

[60] A.正确

[60] B.错误

[61] 题型.判断题

[61] 题干.根据权变学派的观点, 管理技术与方法同环境因素之间存在一种函数关系, 企业管理要随环境的变化而变化。

[61] 正确答案.A

[61] 难易度.易

[61] 选项数.2

[61] A.正确

[61] B.错误

[62] 题型.判断题

[62] 题干.决策理论学派是以数学模型和行为科学为基础的。

[62] 正确答案.B

[62] 难易度.易

[62] 选项数.2

[62] A.正确

[62] B.错误

[63] 题型.判断题

[63] 题干.泰勒的科学管理既重视技术因素, 也重视人的社会因素。

[63] 正确答案.B

[63] 难易度.易

[63] 选项数.2

[63] A.正确

[63] B.错误

[64] 题型.判断题

[64] 题干.流程再造是企业对现有的流程进行调研分析、诊断、再设计, 然后构建新流程的过程。

[64] 正确答案.A

[64] 难易度.易

[64] 选项数.2

[64] A.正确

[64] B.错误

[65] 题型.判断题

[65] 题干.当环境不确定, 各个企业不知道怎么做才是最佳方案时, 通过模仿那些成功企业的做法可以减少不确定性。

[65] 正确答案.A

[65] 难易度.易

[65] 选项数.2

[65] A.正确

[65] B.错误

[66] 题型.填空题

[66] 题干.社会系统学派的创始人是____

[66] 难易度.易

[66] 选项数.1

[66] A.巴纳德;

[67] 题型.填空题

[67] 题干.韦伯提出的三种类型的权力, 即____、____、____

[67] 难易度.易

- [67] 选项数.3
[67] A.传统型权力
[67] B.个人魅力型权力
[67] C.法理性权力;
-

- [68] 题型.填空题
[68] 题干.巴纳德提出正式组织其存在和发展都必须具备的三个条件是___、___、___。
[68] 难易度.易
[68] 选项数.3
[68] A.协作的意愿
[68] B.共同的目标
[68] C.信息的沟通;
-

- [69] 题型.填空题
[69] 题干.___是从组织的最高权力机构直至最低层管理人员的领导系列。
[69] 难易度.易
[69] 选项数.1
[69] A.等级制度;
-

- [70] 题型.填空题
[70] 题干.赫伯特·西蒙对古典决策理论中运用“最优”和“绝对理性”为决策依据提出了挑战,
[70] 难易度.易
[70] 选项数.2
[70] A.有限理性
[70] B.满意度;
-

[71] 题型.填空题

[71] 题干.与历史上的其他组织类型相比, 学者韦伯认为_是最理想的组织形式。

[71] 难度.易

[71] 选项数.1

[71] A.科层组织;

[72] 题型.填空题

[72] 题干.业务流程再造由观念再造, ____, 组织再造, 试点和切换、____五个关键阶段组成。

[72] 难度.易

[72] 选项数.2

[72] A.流程再造

[72] B.实现愿景目标;

[73] 题型.填空题

[73] 题干.管理是一种思维方式, 影响管理者思考管理问题的基本方式是__和__。

[73] 难度.易

[73] 选项数.2

[73] A.系统思维

[73] B.权变思维;

[74] 题型.单选题

[74] 题干.泰勒认为科学管理的中心问题是。

[74] 正确答案.D

[74] 难度.易

[74] 选项数.4

[74] A.实现标准化

[74] B.制定科学报酬制度

[74] C.提高人工素质

[74] D.提高效率

[75] 题型.单选题

[75] 题干.泰勒科学管理的假设前提认为人基本上受经济利益所推动的

[75] 正确答案.A

[75] 难易度.易

[75] 选项数.4

[75] A.经济人

[75] B.社会人

[75] C.复杂人

[75] D.自我实现人

[76] 题型.单选题

[76] 题干.第一个全面系统地提出管理的计划、组织、指挥、协调与控制五项职能。

[76] 正确答案.B

[76] 难易度.易

[76] 选项数.4

[76] A.韦伯

[76] B.亨利·法约尔

[76] C.泰勒

[76] D.罗伯特·欧文

[77] 题型.单选题

[77] 题干.下列属于现代管理理论的代表学派的是

[77] 正确答案.D

[77] 难易度.易

[77] 选项数.4

- [77] A. “科学管理” 学派
 - [77] B. “经验管理” 学派
 - [77] C. “组织理论” 学派
 - [77] D. “决策理论” 学派
-

[78] 题型.单选题

[78] 题干.例外决策，具有极大偶然性、随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，其方法和步骤也难以程序化、标准化，不能重复使用的这类决策属于

- [78] 正确答案.B
 - [78] 难易度.易
 - [78] 选项数.4
 - [78] A.不确定型决策
 - [78] B.非程序化决策
 - [78] C.风险型决策
 - [78] D.程序化决策
-

[79] 题型.单选题

[79] 题干.下列不属于合法化导致组织趋同的机制是

- [79] 正确答案.C
 - [79] 难易度.易
 - [79] 选项数.4
 - [79] A.强迫性机制
 - [79] B.模仿机制
 - [79] C.保障机制
 - [79] D.社会规范机制
-

[80] 题型.单选题

[80] 题干.管理过程是各职能活动相互交叉、周而复始的不断循环的过程，一项管理措施，管理活动的执行，所起的作用往往也不是单

一的。下面哪些管理方法当中包含了激励的作用?

[80] 正确答案.D

[80] 难易度.易

[80] 选项数.4

[80] A.目标管理

[80] B.群体决策

[80] C.弹性工作制

[80] D.以上都是

[81] 题型.单选题

[81] 题干.美国管理大师彼得·德鲁克说过,如果你理解管理理论,但不具备管理技术和管理工具的运用能力,你还不是一个有效的管理者;反过来,如果你具备管理技巧和能力,而不掌握管理理论,那么充其量你只是一个技术员。这句话说明

[81] 正确答案.C

[81] 难易度.易

[81] 选项数.4

[81] A.是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重

[81] B.如果理解管理理论,就能成为一名有效的管理者

[81] C.有效的管理者应该既掌握管理理论,又具备管理技巧与管理工具的运用能力

[81] D.有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力,而不必注意管理理论

[82] 题型.判断题

[82] 题干.决策的目的是选择一个最佳方案

[82] 正确答案.B

[82] 难易度.易

[82] 选项数.2

[82] A.正确

[82] B.错误

[83] 题型.判断题

[83] 题干.决策首先必须识别机会或是发现问题。

[83] 正确答案.A

[83] 难易度.易

[83] 选项数.2

[83] A.正确

[83] B.错误

[84] 题型.判断题

[84] 题干.从实际情况看，决策者只要按正确的决策程序和方法办事，最终选择的一般都是最优方案。

[84] 正确答案.B

[84] 难易度.易

[84] 选项数.2

[84] A.正确

[84] B.错误

[85] 题型.判断题

[85] 题干.西蒙认为，企业中的决策就是依据最优的评价标准，选择出最优的决策方案。

[85] 正确答案.A

[85] 难易度.易

[85] 选项数.2

[85] A.正确

[85] B.错误

[86] 题型.判断题

[86] 题干.在环境比较复杂的情况下, 决策一般由组织的高层管理者进行。

[86] 正确答案.B

[86] 难易度.易

[86] 选项数.2

[86] A.正确

[86] B.错误

[87] 题型.判断题

[87] 题干.群体决策更容易导致妥协。

[87] 正确答案.A

[87] 难易度.易

[87] 选项数.2

[87] A.正确

[87] B.错误

[88] 题型.判断题

[88] 题干.决策实际上是一个“决策—实施—再决策—再实施”的连续不断的循环过程。

[88] 正确答案.A

[88] 难易度.易

[88] 选项数.2

[88] A.正确

[88] B.错误

[89] 题型.判断题

[89] 题干.组织目标是组织进行决策的基本依据, 所以组织目标一旦确立就不能变动。

[89] 正确答案.B

[89] 难易度.易

[89] 选项数.2

[89] A.正确

[89] B.错误

[90] 题型.填空题

[90] 题干.决策要素可以分为___和___两大类。

[90] 难易度.易

[90] 选项数.2

[90] A.有形要素

[90] B.无形要素;

[91] 题型.填空题

[91] 题干.决策的核心要素是___。

[91] 难易度.易

[91] 选项数.1

[91] A.决策主体;

[92] 题型.填空题

[92] 题干.决策者可以通过行动方案的___、___、___以及在组织中产生的结果来评价和选择方案。

[92] 难易度.易

[92] 选项数.3

[92] A.可行性

[92] B.有效性

[92] C.满意程度;

[93] 题型.填空题

[93] 题干.根据环境因素的可控程度, 决策问题可分为___、___、___三种类型

- [93] 难易度.易
[93] 选项数.3
[93] A.确定型决策
[93] B.风险型决策
[93] C.不确定型决策;
-

- [94] 题型.填空题
[94] 题干.确定组织目标和拟订行动计划的过程,其实质就是____。
[94] 难易度.易
[94] 选项数.1
[94] A.决策;
-

- [95] 题型.填空题
[95] 题干.管理者既可以单独做出决策,这样的决策被称为____;也可以和其他的管理者共同做出决策,这样的决策被称为____。
[95] 难易度.易
[95] 选项数.2
[95] A.个体决策
[95] B.群体决策;
-

- [96] 题型.填空题
[96] 题干.一般而言,程序化决策涉及的问题属于____,非程序化决策涉及的问题属于____。
[96] 难易度.易
[96] 选项数.2
[96] A.例行问题
[96] B.例外问题;
-

- [97] 题型.填空题
[97] 题干.不确定性情境下,决策方案的选择有四个基本准则,即

____、____、____、____。

- [97] 难易度.易
- [97] 选项数.4
- [97] A.乐观准则
- [97] B.悲观准则
- [97] C.等概率准则
- [97] D.最小后悔准则;

-
- [98] 题型.单选题
 - [98] 题干.对于一个完整的决策过程来说, 第一步是
 - [98] 正确答案.C
 - [98] 难易度.易
 - [98] 选项数.4
 - [98] A.明确目标
 - [98] B.筛选方案
 - [98] C.诊断问题(识别机会)
 - [98] D.集思广益

-
- [99] 题型.单选题
 - [99] 题干.企业面临的境况日益繁多, 企业的决策越来越难以靠个人的智慧与经验来确定, 因此现代决策应该更多地依靠
 - [99] 正确答案.D
 - [99] 难易度.易
 - [99] 选项数.4
 - [99] A.多目标协调
 - [99] B.下级意见
 - [99] C.动态规划
 - [99] D.集体智慧
-

- [100] 题型.单选题
- [100] 题干.下列关于决策任务的表述不正确的是
- [100] 正确答案.A
- [100] 难易度.易
- [100] 选项数.4
- [100] A.从组织外部视角看, 决策的任务是增强核心竞争优势
- [100] B.从组织内部视角看决策的任务还包括调整和优化组织管理体系
- [100] C.从外部环境视角看, 决策的任务是让组织灵活适应外部环境的变化
- [100] D.从未来发展的角度看, 让组织保持创业精神也是决策的题中应有之义
-

- [101] 题型.单选题
- [101] 题干.每位决策者都要制定目标, 但处于不同组织层次上的管理人员所关注的目标是不同的, 其中中层管理人员主要应制定
- [101] 正确答案.C
- [101] 难易度.易
- [101] 选项数.4
- [101] A.具体作业目标
- [101] B.战略目标
- [101] C.战术目标
- [101] D.宗旨和使命
-

- [102] 题型.单选题
- [102] 题干.下列不属于例外问题的是
- [102] 正确答案.D
- [102] 难易度.易
- [102] 选项数.4
- [102] A.组织结构变化

- [102] B.重大投资
- [102] C.重大人事任免
- [102] D.现金短缺

[103] 题型.单选题

[103] 题干.企业经营方案决策最终所选出的方案一般为

[103] 正确答案.B

[103] 难易度.易

[103] 选项数.4

[103] A.成本最低的方案

[103] B.实现利润最大的方案

[103] C.较为满意的方案

[103] D.各个目标均是最佳的方案

[104] 题型.单选题

[104] 题干.美国克莱斯勒汽车公司的总经理艾柯卡普曾经说过：“等到委员会讨论以后再射击，野鸡已经飞走了。”关于这句话，正确的理解是

[104] 正确答案.D

[104] 难易度.易

[104] 选项数.4

[104] A.委员会决策往往目标不明确

[104] B.委员会决策的正确性往往较差

[104] C.群体决策往往不能正确把握市场的动向

[104] D.群体决策往往不讲究时效性，只考虑做出合理的决策

[105] 题型.判断题

[105] 题干.在韦伯看来，价值理性与工具理性是共同存在的。

[105] 正确答案.B

[105] 难易度.易

[105] 选项数.2

[105] A.正确

[105] B.错误

[106] 题型.判断题

[106] 题干.决策者在对各个方案进行比较分析后，选择能够最大限度地实现目的和目标的方案。

[106] 正确答案.A

[106] 难易度.易

[106] 选项数.2

[106] A.正确

[106] B.错误

[107] 题型.判断题

[107] 题干.每个组织都有而且需要组织界限，但组织界限不具有可渗透性。

[107] 正确答案.B

[107] 难易度.易

[107] 选项数.2

[107] A.正确

[107] B.错误

[108] 题型.判断题

[108] 题干.定性脚本法通过人的思维、判断，识别重要的环境因素，分析它们之间的关系。

[108] 正确答案.A

[108] 难易度.易

[108] 选项数.2

[108] A.正确

[108] B.错误

[109] 题型.判断题

[109] 题干.经验决策主要根据决策者的经验、智慧、直觉等定性因素来做出。而科学决策不同于经验决策，它主要根据统计数据、数学模型、计算机模拟等定量因素来做出。因此，科学决策比经验决策更合理、更实用、更有效。

[109] 正确答案.B

[109] 难易度.易

[109] 选项数.2

[109] A.正确

[109] B.错误

[110] 题型.判断题

[110] 题干.头脑风暴法的特点是倡导创新思维。时间一般在 2-3 小时，参加人 7~8 人为宜。

[110] 正确答案.B

[110] 难易度.易

[110] 选项数.2

[110] A.正确

[110] B.错误

[111] 题型.判断题

[111] 题干.行为决策学派认为决策是一个选优过程，所以决策结果是基于已有资源背景下寻求利润或收益的尽可能大。

[111] 正确答案.A

[111] 难易度.易

[111] 选项数.2

[111] A.正确

[111] B.错误

[112] 题型.判断题

[112] 题干.只有明确了主题，决策背景分析的各项工
作才有明确的方向和中心。

[112] 正确答案.A

[112] 难易度.易

[112] 选项数.2

[112] A.正确

[112] B.错误

[113] 题型.填空题

[113] 题干.环境是由众多因素交错而成的整体，主要分为____、
____、____三个大类。

[113] 难易度.易

[113] 选项数.3

[113] A.一般或宏观环境

[113] B.具体或微观环境

[113] C.组织内部环境；

[114] 题型.填空题

[114] 题干.组织内部环境主要包括____和____。

[114] 难易度.易

[114] 选项数.2

[114] A.物质环境

[114] B.文化环境；

[115] 题型.填空题

[115] 题干.古典决策理论是基于____假设提出的。

[115] 难易度.易

[115] 选项数.1

[115] A.经济人；

[116] 题型.填空题

[116] 题干.在企业经营环境中,能够经常为企业提供机会或产生威胁的因素主要有____、____、____、____、____。

[116] 难易度.易

[116] 选项数.5

[116] A.潜在进入者

[116] B.替代产品

[116] C.买方议价实力

[116] D.卖方议价实力

[116] E.行业竞争者;

[117] 题型.填空题

[117] 题干.决策者把____、____和____等心理学因素作为决策的行为基础。

[117] 难易度.易

[117] 选项数.3

[117] A.学习

[117] B.记忆

[117] C.习惯;

[118] 题型.填空题

[118] 题干.行为决策理论认为人的理性介于____和____之间。

[118] 难易度.易

[118] 选项数.2

[118] A.完全理性

[118] B.非理性;

[119] 题型.填空题

[119] 题干.活动方案生产方法主要包括____、____、____、____。

- [119] 难度度.易
[119] 选项数.4
[119] A.5W2H 法
[119] B.头脑风暴法
[119] C.德尔菲法
[119] D.强迫联系法;
-

- [120] 题型.填空题
[120] 题干.决策树的构成要素是___、方案枝, ____, 状态结点。
[120] 难度度.易
[120] 选项数.2
[120] A.概率点
[120] B.状态点;
-

- [121] 题型.单选题
[121] 题干.组织的运行和发展受到种种环境力量的影响; 反过来, 组织也可以去适应环境甚至影响环境。下列不属于环境对组织产生影响的是
- [121] 正确答案.C
[121] 难度度.易
[121] 选项数.4
[121] A.环境是组织赖以生存的土壤
[121] B.环境影响组织内部的各种管理工作
[121] C.环境主动地选择组织, 改变甚至创造组织
[121] D.环境对于组织的管理工作、效益水平有重要的影响和制约作用
-

- [122] 题型.单选题
[122] 题干.对于组织中确定性的决策, 通常可以通过___方法进行备选方案的优化选择。

- [122] 正确答案.B
 - [122] 难易度.易
 - [122] 选项数.4
 - [122] A.决策树法
 - [122] B.排队论
 - [122] C.机会评价框架
 - [122] D.等可能准则
-

- [123] 题型.单选题
 - [123] 题干.以下不属于具体或微观环境的是
 - [123] 正确答案.D
 - [123] 难易度.易
 - [123] 选项数.4
 - [123] A.顾客
 - [123] B.竞争者
 - [123] C.管制机构
 - [123] D.技术环境
-

- [124] 题型.单选题
 - [124] 题干.决策背景具有不稳定性，并对决策工作产生复杂的影响，其性质特征不包括
 - [124] 正确答案.A
 - [124] 难易度.易
 - [124] 选项数.4
 - [124] A.稳固性
 - [124] B.复杂性
 - [124] C.整体性
 - [124] D.综合性
-

- [125] 题型.单选题
- [125] 题干.下列关于头脑风暴法的说法, 不正确的是
- [125] 正确答案.B
- [125] 难易度.易
- [125] 选项数.4
- [125] A.相关专家或人员各自发表自己的意见, 对别人的建议不作评论
- [125] B.所发表的建议必须要深思熟虑
- [125] C.鼓励独立思考、奇思妙想
- [125] D.可以补充完善已有的建议
-

- [126] 题型.单选题
- [126] 题干.德尔菲法的特征不包括
- [126] 正确答案.A
- [126] 难易度.易
- [126] 选项数.4
- [126] A.被动性
- [126] B.匿名性
- [126] C.反馈性
- [126] D.收敛性
-

- [127] 题型.单选题
- [127] 题干.决策树的优点在于
- [127] 正确答案.C
- [127] 难易度.易
- [127] 选项数.4
- [127] A.直观简洁
- [127] B.简化决策过程
- [127] C.便于解决多阶段问题
- [127] D.上述三方面

[128] 题型.单选题

[128] 题干.行为决策代表性模型不包括___。

[128] 正确答案.B

[128] 难易度.易

[128] 选项数.4

[128] A.DHA 模型

[128] B.WS 模型

[128] C.BHS 模型

[128] D.HS 模型

[129] 题型.判断题

[129] 题干.计划工作是渗透到组织各种活动中的普遍性管理工作。

[129] 正确答案.A

[129] 难易度.易

[129] 选项数.2

[129] A.正确

[129] B.错误

[130] 题型.判断题

[130] 题干.战略计划是关于企业活动总体目标和战略方案的计划。

[130] 正确答案.A

[130] 难易度.易

[130] 选项数.2

[130] A.正确

[130] B.错误

[131] 题型.判断题

[131] 题干.一般在编制长期计划时会采取“近概略、远具体”的方法。

[131] 正确答案.B

[131] 难易度.易

[131] 选项数.2

[131] A.正确

[131] B.错误

[132] 题型.判断题

[132] 题干.非程序化决策问题的转化是突出例外管理提升管理水平的重要手段，这与追踪与调整决策的理念相同。

[132] 正确答案.A

[132] 难易度.易

[132] 选项数.2

[132] A.正确

[132] B.错误

[133] 题型.判断题

[133] 题干.半分解式目标管理把目标分解到科室、车间、工段等基层组织，并且组织成员制定十分明确的个人目标。

[133] 正确答案.B

[133] 难易度.易

[133] 选项数.2

[133] A.正确

[133] B.错误

[134] 题型.判断题

[134] 题干.作业计划是给定部门或个人的具体行动计划，具有不可重复性和较小的刚性。

[134] 正确答案.B

[134] 难易度.易

[134] 选项数.2

[134] A.正确

[134] B.错误

[135] 题型.判断题

[135] 题干.相比于战略计划，战术计划的风险程度较低。

[135] 正确答案.A

[135] 难易度.易

[135] 选项数.2

[135] A.正确

[135] B.错误

[136] 题型.判断题

[136] 题干.著名管理学家彼得·德鲁克提出的目标管理重视工作行为本身而不是工作成果。

[136] 正确答案.B

[136] 难易度.易

[136] 选项数.2

[136] A.正确

[136] B.错误

[137] 题型.填空题

[137] 题干.计划工作是一切管理活动的前提，这反映了计划工作的____性；同时所有层次的、不同职能的管理人员都要做计划工作，这反映了计划的____性。

[137] 难易度.易

[137] 选项数.2

[137] A.首要

[137] B.普遍；

[138] 题型.填空题

[138] 题干.计划编制的方法主要有____、____和____四种。

[138] 难易度.易

[138] 选项数.4

[138] A.滚动计划法

[138] B.项目计划技术

[138] C.计划评审技术

[138] D.甘特图;

[139] 题型.填空题

[139] 题干.目标制定与展开是目标管理的第一阶段,这一阶段的中心任务是____

[139] 难易度.易

[139] 选项数.2

[139] A.上下协调

[139] B.制定好各级组织的目标;

[140] 题型.填空题

[140] 题干.根据所涉及活动的内容,可以把计划分为____、____和____。

[140] 难易度.易

[140] 选项数.3

[140] A.综合计划

[140] B.专业计划

[140] C.项目计划;

[141] 题型.填空题

[141] 题干.开展决策追踪与调整的基础是____和____。

[141] 难易度.易

[141] 选项数.2

[141] A.资料

[141] B.数据;

[142] 题型.填空题

[142] 题干.根据___可以把计划分为战略计划、战术计划和作业计划。

[142] 难易度.易

[142] 选项数.1

[142] A.计划对企业经营范围影响程度和影响时间长短的不同;

[143] 题型.填空题

[143] 题干.基于组织决策的追踪与调整方法主要有___、___和___。

[143] 难易度.易

[143] 选项数.3

[143] A.鱼刺图

[143] B.雷达图

[143] C.趋势图;

[144] 题型.填空题

[144] 题干.按预算的内容, 预算可分为___, 投资预算管理和___。

[144] 难易度.易

[144] 选项数.2

[144] A.经营算管理

[144] B.财务预算管理;

[145] 题型.单选题

[145] 题干.为缩小现状与目标之间的差距, 可以在现状的基础上力求改进, 随着时间的推移不断地逼近目标, 也可以通过___缩小差

距。

[145] 正确答案.B

[145] 难易度.易

[145] 选项数.4

[145] A.降低产品价格

[145] B.变革现状

[145] C.加大营销力度

[145] D.加大广告开支

[146] 题型.单选题

[146] 题干.

根据对企业经营范围影响程度和影响时间长短的不同，可以把计划分为

[146] 正确答案.D

[146] 难易度.易

[146] 选项数.4

[146] A.

长期计划、中期计划和短期计划

[146] B.

程序性计划和非程序性计划

[146] C.

正式计划和非正式计划

[146] D.

战略规划、战术计划和作业计划

[147] 题型.单选题

[147] 题干.目标管理在实践中普遍受到重视，以下对此的描述不正确的是

[147] 正确答案.C

[147] 难易度.易

[147] 选项数.4

[147] A.通过使管理人员制定目标及其完成目标的时间帮助计划工作的开展

[147] B.使员工了解到他们的工作完成状况，直接关系到组织目标的实现

[147] C.管理者无须向下级详细解释、说明目标管理的理念、制定目标的程序和目标管理的好处

[147] D.为员工提供了明确的行动目标、自主工作和创新的组织氛围以及明确的奖惩标准

[148] 题型.单选题

[148] 题干.下列关于战略规划与战术计划的说法中，正确的是

[148] 正确答案.C

[148] 难易度.易

[148] 选项数.4

[148] A.战术计划是战略计划的依据

[148] B.战略计划的实施是对已经形成的能力的应用

[148] C.战术计划是在战略规划指导下制定的，是战略计划的落实

[148] D.战术计划的实施是组织活动能力的形成与创造的过程

[149] 题型.单选题

[149] 题干.在开始调整组织决策的时候,原始策略往往已经对组织环境造成了影响,这体现了决策追踪与调整的特征。

[149] 正确答案.B

[149] 难易度.易

[149] 选项数.4

[149] A.回溯分析

[149] B.非零起点

[149] C.双重优化

[149] D.心理障碍

[150] 题型.单选题

[150] 题干.作业计划通常不具备以下哪种属性:

[150] 正确答案.B

[150] 难易度.易

[150] 选项数.4

[150] A.个体性

[150] B.独立性

[150] C.可重复性

[150] D.较大的刚性

[151] 题型.单选题

[151] 题干.决策追踪与调整的原则,除了___之外其他都是要考虑的。

[151] 正确答案.A

[151] 难易度.易

[151] 选项数.4

[151] A.实践性与理论性相结合的原则

[151] B.任务与关系相结合的原则

[151] C.科学性与全面性相结合的原则

[151] D.可比性与可操作性相结合的原则

[152] 题型.单选题

[152] 题干.制定计划方案不包括___工作.

[152] 正确答案.C

[152] 难易度.易

[152] 选项数.4

[152] A.提出方案

[152] B.比较方案

[152] C.修改方案

[152] D.选择方案

[153] 题型.判断题

[153] 题干.组织设计的实质是对管理人员的管理活动进行横向和纵向的分工。

[153] 正确答案.A

[153] 难易度.易

[153] 选项数.2

[153] A.正确

[153] B.错误

[154] 题型.判断题

[154] 题干.专业化分工原则要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级，要求在上下级之间形条清晰的指挥链。

[154] 正确答案.B

[154] 难易度.易

[154] 选项数.2

[154] A.正确

[154] B.错误

[155] 题型.判断题

[155] 题干.组织结构是组织中正式确定的,使工作任务得以分解、组合和协调的框架体系。

[155] 正确答案.A

[155] 难易度.易

[155] 选项数.2

[155] A.正确

[155] B.错误

[156] 题型.判断题

[156] 题干.直线制组织结构的专业化水平低且对管理人员的要求不高。

[156] 正确答案.B

[156] 难易度.易

[156] 选项数.2

[156] A.正确

[156] B.错误

[157] 题型.判断题

[157] 题干.矩阵组织是一种由纵横两套系统交叉形成的复合结构组织。纵向的是项目系统;横向是为完成某项专门任务(如新产品开发)而组成的职能系统。

[157] 正确答案.B

[157] 难易度.易

[157] 选项数.2

[157] A.正确

[157] B.错误

[158] 题型.判断题

[158] 题干.组织层级的多少受到组织规模和管理幅度的影响。

[158] 正确答案.A

[158] 难易度.易

[158] 选项数.2

[158] A.正确

[158] B.错误

[159] 题型.判断题

[159] 题干.一般来说，机械式组织适用于外部环境相对稳定的情况，而有机式组织则适用于外部环境不稳定的情况。

[159] 正确答案.A

[159] 难易度.易

[159] 选项数.2

[159] A.正确

[159] B.错误

[160] 题型.判断题

[160] 题干.参谋人员向直线管理者提出建议，并承担决策结果的责任。

[160] 正确答案.B

[160] 难易度.易

[160] 选项数.2

[160] A.正确

[160] B.错误

[161] 题型.填空题

[161] 题干.组织设计涉及两个方面的工作内容：一是静态的____；二是动态的____

[161] 难易度.易

[161] 选项数.2

[161] A.组织结构设计

[161] B.组织运行制度设计;

[162] 题型.填空题

[162] 题干.工作任务的分解包括___和___两个方面。纵向分解是根据___的限制，确定组织系统的层级关系，并根据组织层级确定管理人员的权责。

[162] 难易度.易

[162] 选项数.3

[162] A.横向分解

[162] B.纵向分解

[162] C.管理幅度;

[163] 题型.填空题

[163] 题干.组织协调的具体内容涉及职权分配、确定管理幅度、___。

[163] 难易度.易

[163] 选项数.1

[163] A.集权与分权;

[164] 题型.填空题

[164] 题干.影响组织结构的环境因素可以分为___和___。其中___是与组织活动直接相关的环境。

[164] 难易度.易

[164] 选项数.3

[164] A.一般环境

[164] B.任务环境

[164] C.任务环境;

[165] 题型.填空题

[165] 题干.组织层级与组织幅度的反比关系决定了两种基本的组织结构形态：一种是___、另一种是___。

[165] 难易度.易

[165] 选项数.2

[165] A.扁平型的组织结构形态

[165] B.高耸型的组织结构形态；

[166] 题型.填空题

[166] 题干.职权分为三种形式：___、___、___。

[166] 难易度.易

[166] 选项数.3

[166] A.直线职权

[166] B.参谋职权

[166] C.职能职权；

[167] 题型.填空题

[167] 题干.非正式组织是以___为导向，以非理性为行为逻辑，受潜在的不成文规定约束的个体组成的集合体。

[167] 难易度.易

[167] 选项数.1

[167] A.人际关系和谐；

[168] 题型.填空题

[168] 题干.有效的管理幅度需要考虑管理者和被管理者的___工作内容和性质，___、___。

[168] 难易度.易

[168] 选项数.3

[168] A.工作能力

[168] B.工作条件与环境

[168] C.成员的差异性;

[169] 题型.单选题

[169] 题干.知识经济、全球化给现代组织管理提供了新的机遇，也带来了新的挑战。企业在不断对组织结构进行动态调整，下列不属于组织结构演进趋势的是

[169] 正确答案.C

[169] 难易度.易

[169] 选项数.4

[169] A.扁平化

[169] B.柔性化

[169] C.边界化

[169] D.虚拟化

[170] 题型.单选题

[170] 题干.随着环境不确定性的增加，组织需要增加柔性以应对环境变化。增强组织结构的柔性通常有两种方式：一是充分发挥非正式组织的作用；二是

[170] 正确答案.D

[170] 难易度.易

[170] 选项数.4

[170] A.加强纵向沟通

[170] B.增加管理幅度

[170] C.增强成员的自我管理能力和

[170] D.加强横向沟通

[171] 题型.单选题

[171] 题干.一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？

[171] 正确答案.C
[171] 难易度.易
[171] 选项数.4
[171] A.职能
[171] B.产品
[171] C.地区
[171] D.矩阵结构

[172] 题型.单选题
[172] 题干.矩阵制组织的主要缺点是
[172] 正确答案.B
[172] 难易度.易
[172] 选项数.4
[172] A.分权不充分
[172] B.组织稳定性差
[172] C.对项目经理要求高
[172] D.协调难度大

[173] 题型.单选题
[173] 题干.某企业的员工在工作中经常接到来自上边的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因
[173] 正确答案.D
[173] 难易度.易
[173] 选项数.4
[173] A.该公司在组织设计上采取了职能结构
[173] B.该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题
[173] C.该公司的组织层次设计过多
[173] D.该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥的原则

[174] 题型.单选题

[174] 题干.

企业中管理干部的管理幅度,是指他

[174] 正确答案.A

[174] 难易度.易

[174] 选项数.4

[174] A.

直接管理的下属数量

[174] B.

所管理的部门数量

[174] C.

所管理的全部下属数量

[174] D.

B和C

[175] 题型.单选题

[175] 题干.下列不属于影响组织分权程度的因素是

[175] 正确答案.A

[175] 难易度.易

- [175] 选项数.4
 - [175] A.组织成员的决策参与度
 - [175] B.政策的统一性
 - [175] C.成员的自我管理能力
 - [175] D.组织的可控性
-

[176] 题型.单选题

[176] 题干.某公司随着经营范围的扩大,其由总经理直辖的营销队伍人员也从3人增加到100

[176] 正确答案.C

[176] 难易度.易

[176] 选项数.5

[176] A.最近,公司发现营销队伍似乎有点松散,对公司的一些做法也有异议,但又找不到确切的原因,从管理的角度看,你认为出现这种情况的重要原因最大可能在于

[176] B.营销人员太多,产生了鱼龙混杂的情况

[176] C.总经理投入的管理时间不够,致使营销人员产生了看法

[176] D.总经理的管理幅度太宽,以致无法对营销队伍进行有效的管理

[176] E.营销队伍的管理层次太多,使得总经理无法与营销人员有效沟通

[177] 题型.判断题

[177] 题干.人员配备是现代组织进行人才建设的基础,关系到组织的长远发展。

[177] 正确答案.A

[177] 难易度.易

[177] 选项数.2

[177] A.正确

[177] B.错误

[178] 题型.判断题

[178] 题干.人员配备，一般是指组织中基于组织岗位要求对人员的配备，既包括组织行政管理岗位的人员配备，也包括非行政管理岗位的人员配备。

[178] 正确答案.B

[178] 难易度.易

[178] 选项数.2

[178] A.正确

[178] B.错误

[179] 题型.判断题

[179] 题干.科学合理地确定组织成员的选拔标准和聘任程序是组织聘任优秀人才的重要保证。有严格按照规定的程序和标准办事，才能选聘到真正愿为组织发展做出贡献的人才。

[179] 正确答案.A

[179] 难易度.易

[179] 选项数.2

[179] A.正确

[179] B.错误

[180] 题型.判断题

[180] 题干.外部选聘的最大优点是能提高组织选聘的效益。

[180] 正确答案.B

[180] 难易度.易

[180] 选项数.2

[180] A.正确

[180] B.错误

[181] 题型.判断题

[181] 题干.内部选聘主要通过职务选聘海报、口头传播、从组织的人员记录中选择、以业绩为基的晋升表等方法进行,其中常用的是职务选聘海报。

[181] 正确答案.A

[181] 难易度.易

[181] 选项数.2

[181] A.正确

[181] B.错误

[182] 题型.判断题

[182] 题干.公开选聘适合急于填补某一关键岗位人员的选聘需要。

[182] 正确答案.B

[182] 难易度.易

[182] 选项数.2

[182] A.正确

[182] B.错误

[183] 题型.判断题

[183] 题干.传统人事管理中,主要凭直觉、印象以及简单的成绩记录来对员工工作情况做出判断。

[183] 正确答案.A

[183] 难易度.易

[183] 选项数.2

[183] A.正确

[183] B.错误

[184] 题型.判断题

[184] 题干.员工培训有不同的类型,既可以有员工的岗位技能培训,也可以有员工的素质修养培训。

[184] 正确答案.B

[184] 难易度.易

[184] 选项数.2

[184] A.正确

[184] B.错误

[185] 题型.填空题

[185] 题干.内部人员介绍推荐,即组织内部人员以口头方式传播选聘信息,推荐和介绍职位申请人到组织中来。此方法的优点是:引进的员工相对___和___。

[185] 难易度.易

[185] 选项数.2

[185] A.可靠

[185] B.稳定;

[186] 题型.填空题

[186] 题干.

外部招聘的优点体现在,它能给组织带来___,___,___和___。

[186] 难易度.易

[186] 选项数.4

[186] A.

新观念

[186] B.

新思想

[186] C.

新技术

[186] D.

新方法;

[187] 题型.填空题

[187] 题干.____是指一些专门为组织选聘高级人才或特殊人才的职业选聘机构。

[187] 难易度.易

[187] 选项数.1

[187] A.猎头公司;

[188] 题型.填空题

[188] 题干.____决定着组织人力资源的数量、质量和结构,是人力资源管理的前提和基础是组织绩效和目标的重要保证。

[188] 难易度.易

[188] 选项数.1

[188] A.人员录用;

[189] 题型.填空题

[189] 题干.人员录用流程包括四个阶段____、____、____、____。

[189] 难易度.易

[189] 选项数.4

[189] A.录用准备

[189] B.录用甄选

[189] C.录用实施

[189] D.录用评估;

[190] 题型.填空题

[190] 题干.在组织发展的不同阶段,组织的战略重点不同,不断地为组织战略的实施做好准备是___的首要任务。

[190] 难易度.易

[190] 选项数.1

[190] A.人员培训;

[191] 题型.填空题

[191] 题干.人员培训的方法有三种分类___, ___和___。

[191] 难易度.易

[191] 选项数.3

[191] A.岗前培训

[191] B.在职培训

[191] C.专题培训;

[192] 题型.填空题

[192] 题干.对于不同岗位的人员,由于工作性质和工作内容的不同,所以考核要素的设定也应该分门别类,只有这样,考核才具有___。

[192] 难易度.易

[192] 选项数.1

[192] A.针对性;

[193] 题型.单选题

[193] 题干.人员配备的主要任务不包括以下哪个方面:

[193] 正确答案.C

[193] 难易度.易

- [193] 选项数.4
- [193] A.促进人的全面和自由的发展
- [193] B.为组织岗位物色合适的人选
- [193] C.充分开发和挖掘组织内外的人力资源
- [193] D.促进组织结构功能的有效发挥
-

[194] 题型.单选题

[194] 题干.需要选聘的人员来自组织外部, 其具体来源不包括

[194] 正确答案.D

[194] 难易度.易

[194] 选项数.4

[194] A.教育机构

[194] B.内部人员介绍推荐

[194] C.上门求职者

[194] D.工作轮换

[195] 题型.单选题

[195] 题干.人员选聘要做到三个匹配, 不包括

[195] 正确答案.C

[195] 难易度.易

[195] 选项数.4

[195] A.人员个性与岗位特点相匹配

[195] B.人员技能与岗位职责相匹配

[195] C.人员文化与组织文化相匹配

[195] D.人员价值观与组织价值观相匹配

[196] 题型.单选题

[196] 题干.为了增强组织成员的适应能力, 组织通常会采用流动培训的方式来训练他们, 原因

[196] 正确答案.A

- [196] 难度度.易
 - [196] 选项数.4
 - [196] A.对组织成员培养的需要
 - [196] B.调动组织成员的积极性
 - [196] C.组织成员对现任岗位不适应
 - [196] D.人际关系问题
-

[197] 题型.单选题

[197] 题干.组织通过哪种方式进行的时候, 选聘人员的优点是: 应聘者面广, 中间环节少, 人员选用耗时较短, 并且可以避免裙带关系的形成。

- [197] 正确答案.C
 - [197] 难度度.易
 - [197] 选项数.4
 - [197] A.公开选聘
 - [197] B.猎头公司
 - [197] C.职业介绍机构与人才交流市场
 - [197] D.校园选聘
-

[198] 题型.单选题

[198] 题干.关于人员录用的说法不正确的是

- [198] 正确答案.A
 - [198] 难度度.易
 - [198] 选项数.4
 - [198] A.它影响组织整体的经营情况
 - [198] B.它决定组织人力资源的数量、质量和结构
 - [198] C.它是组织绩效和目标的重要保证
 - [198] D.它的主要工作是确定科学的录用流程
-

- [199] 题型.单选题
- [199] 题干.关于人事考评指标, 并未涉及的是
- [199] 正确答案.C
- [199] 难易度.易
- [199] 选项数.4
- [199] A.设计要与实际考评内容保持一致
- [199] B.设计指标具有普遍性
- [199] C.设计要涵盖工作的方方面面
- [199] D.设计指标要具有可操作性
-

- [200] 题型.单选题
- [200] 题干.关于员工培训的三种分类, 以下选项正确的是
- [200] 正确答案.B
- [200] 难易度.易
- [200] 选项数.4
- [200] A.入职培训
- [200] B.专题培训
- [200] C.调岗培训
- [200] D.提升培训
-

- [201] 题型.判断题
- [201] 题干.文化体现在外部环境中, 包括人工创造的环境和自然原生态。
- [201] 正确答案.B
- [201] 难易度.易
- [201] 选项数.2
- [201] A.正确
- [201] B.错误
-

[202] 题型.判断题

[202] 题干.文化具有社会性、综合性、一般性、层次性、绝对性等基本特征。

[202] 正确答案.B

[202] 难易度.易

[202] 选项数.2

[202] A.正确

[202] B.错误

[203] 题型.判断题

[203] 题干.组织成员不管处于哪个层次，都会受到组织文化的影响和约束，但同时都能反作用于组织文化。

[203] 正确答案.A

[203] 难易度.易

[203] 选项数.2

[203] A.正确

[203] B.错误

[204] 题型.判断题

[204] 题干.组织文化的重要任务是增强群体凝聚力。

[204] 正确答案.A

[204] 难易度.易

[204] 选项数.2

[204] A.正确

[204] B.错误

[205] 题型.判断题

[205] 题干.如同文化一样，组织文化的结构层次有三个：潜层次文化、表层文化、显层文化。

[205] 正确答案.A

[205] 难易度.易

[205] 选项数.2

[205] A.正确

[205] B.错误

[206] 题型.判断题

[206] 题干.精神层的组织文化是组织价值观的核心，是组织文化的灵魂，因此是维系组织生存与发展的精神支柱。

[206] 正确答案.B

[206] 难易度.易

[206] 选项数.2

[206] A.正确

[206] B.错误

[207] 题型.判断题

[207] 题干.组织文化的功能包括凝聚功能、激励功能、导向功能、辐射功能和检验功能。()

[207] 正确答案.B

[207] 难易度.易

[207] 选项数.2

[207] A.正确

[207] B.错误

[208] 题型.判断题

[208] 题干.组织价值观和组织文化要体现组织的宗旨、竞争战略和发展方向。

[208] 正确答案.B

[208] 难易度.易

[208] 选项数.2

[208] A.正确

[208] B.错误

[209] 题型.填空题

[209] 题干.广义的文化是指人类在社会历史实践过程中所创造的____和____的总和。

[209] 难易度.易

[209] 选项数.2

[209] A.物质财富

[209] B.精神财富;

[210] 题型.填空题

[210] 题干.狭义的文化是指社会的____, 以及与之相适应的____和____。

[210] 难易度.易

[210] 选项数.3

[210] A.意识形态

[210] B.制度

[210] C.组织机构;

[211] 题型.填空题

[211] 题干.依据组织文化对组织成员的影响力, 将组织文化分为三种类型: ____、____

[211] 难易度.易

[211] 选项数.3

[211] A.强力型组织文化

[211] B.策略合理型组织文化

[211] C.灵活适应型组织文化;

[212] 题型.填空题

[212] 题干.从本质上讲, 组织文化是一种抽象的____, 是存在于组织内部的一种群体意识现象、意念性行为取向和精神观念。

[212] 难易度.易

[212] 选项数.1

[212] A.意识范畴;

[213] 题型.填空题

[213] 题干.制度文化是指人类适应____和____需要而主动创建的规范体系。

[213] 难易度.易

[213] 选项数.2

[213] A.自身生存

[213] B.社会发展;

[214] 题型.填空题

[214] 题干.组织文化的核心是____。

[214] 难易度.易

[214] 选项数.1

[214] A.组织价值观;

[215] 题型.填空题

[215] 题干.组织文化的凝聚功能, 是指它能够以各种微妙的方式沟通组织成员的思想感情, 融合人们的____、____和____, 培养和激发其____。

[215] 难易度.易

[215] 选项数.4

[215] A.理想

[215] B.信念

- [215] C.情操
[215] D.群体意识;

-
- [216] 题型.填空题
[216] 题干.选择正确的___是塑造组织文化的首要战略问题。
[216] 难易度.易
[216] 选项数.1
[216] A.组织价值观;

-
- [217] 题型.单选题
[217] 题干.关于组织文化, 正确的说法是
[217] 正确答案.A
[217] 难易度.易
[217] 选项数.4
[217] A.变化较慢, 一旦形成便日趋加强
[217] B.变化较快, 随时补充新的内容
[217] C.变化较慢, 但每年都会抛弃一些过时的内容
[217] D.变化较快, 特别企业管理人员变更时

-
- [218] 题型.单选题
[218] 题干.

下列关于组织文化的说法中不正确的是

- [218] 正确答案.C
[218] 难易度.易
[218] 选项数.4
[218] A.

一般的文化都是在非自觉的状态下形成的，组织文化则可以是在组织努力的情况下形成

[218] B.

组织文化具有自我延续性，不会因为领导层的人事变更而立即消失

[218] C.

仁者见仁，智者见智，组织文化应该使组织成员面对某些伦理问题时产生多角度的认识

[218] D.

组织文化的内容和力量会对组织员工的行为产生影响

[219] 题型.单选题

[219] 题干.塑造组织文化时，应该注意

[219] 正确答案.B

[219] 难易度.易

[219] 选项数.4

[219] A.主要考虑社会要求和行业特点，和本组织的具体情况无关

[219] B.组织领导者的模范行为在组织文化的塑造中起到号召和导向作用

[219] C.组织文化主要靠自律，所以不需要建立制度

[219] D.组织文化一旦形成，就无须改变

[220] 题型.单选题

[220] 题干.下列不是组织文化的特征的是

[220] 正确答案.D

[220] 难易度.易

[220] 选项数.4

[220] A.具有很强的系统性

[220] B.组织文化的形成必然会受到所在国家民族文化传统和价值体系的深刻影响

[220] C.是存在于组织内部的一种群体意识现象、意念性行为取向和精神观念

[220] D.以不变应万变，始终保持绝对稳定性

[221] 题型.单选题

[221] 题干.一家企业的组织精神是团结、守纪、高效、创新，严格管理和团队协作是该厂两大特色。该厂规定，迟到一次罚款 20 元。一天，全市普降历史上少有的大雪，公交车像牛车一样爬行，结果当天全厂有 85%的职工迟到，遇到这种情况，你认为下列四种方案中哪一种对企业最有利？

[221] 正确答案.C

[221] 难易度.易

[221] 选项数.4

[221] A.一律扣罚 20 元，以维持厂纪的严肃性

[221] B.一律免罚 20 元，以体现工厂对职工的关心

[221] C.一律免罚 20 元，并宣布当天早下班 2 小，以方便职工

[221] D.考虑情况特殊，每人少扣 10 元，即迟到者每人扣罚 10 元

[222] 题型.单选题

[222] 题干.对文化和有效性的研究认为，文化、战略和环境之间的适当配置与文化的四种类型相关联，从而形成组织文化不同类型，除了

- [222] 正确答案.C
 - [222] 难易度.易
 - [222] 选项数.4
 - [222] A.适应型组织文化
 - [222] B.使命型组织文化
 - [222] C.大团体型组织文化
 - [222] D.官僚制型组织文化
-

- [223] 题型.单选题
 - [223] 题干.组织文化的特征不包括
 - [223] 正确答案.D
 - [223] 难易度.易
 - [223] 选项数.4
 - [223] A.独特性
 - [223] B.融合性
 - [223] C.系统性
 - [223] D.绝对性
-

- [224] 题型.单选题
 - [224] 题干.关于组织文化的功能，正确的是
 - [224] 正确答案.A
 - [224] 难易度.易
 - [224] 选项数.4
 - [224] A.组织文化具有某种程度的强制性和改造性
 - [224] B.组织文化对组织成员具有明文规定的具体硬性要求
 - [224] C.组织的领导层一旦变动，组织文化一般会受到很大影响，甚至立即消失
 - [224] D.组织文化无法从根本上改变组织成员旧有的价值观念、
-

[225] 题型.判断题

[225] 题干.领导是为了维持秩序,在一定程度上实现预期的计划,使事物能够高效地运转,而管理则能带来变革,通常是剧烈的、积极的变革。

[225] 正确答案.B

[225] 难易度.易

[225] 选项数.2

[225] A.正确

[225] B.错误

[226] 题型.判断题

[226] 题干.领导者的权力来源于职位权力、参照权力和专家权力。

[226] 正确答案.A

[226] 难易度.易

[226] 选项数.2

[226] A.正确

[226] B.错误

[227] 题型.判断题

[227] 题干.领导者特质理论认为成功的领导基于领导者个人特质,并且这些特质只存在于少数的英雄人物身上。

[227] 正确答案.B

[227] 难易度.易

[227] 选项数.2

[227] A.正确

[227] B.错误

[228] 题型.判断题

[228] 题干.勒温等人的研究结果显示,民主型领导方式一般要比独裁型领导方式来得更有效。

[228] 正确答案.A

[228] 难易度.易

[228] 选项数.2

[228] A.正确

[228] B.错误

[229] 题型.判断题

[229] 题干.如果高层管理团队是高度分散的，只是单个管理者的集合，而非一个团队，那么其整体特征对组织绩效的影响就不大。

[229] 正确答案.A

[229] 难易度.易

[229] 选项数.2

[229] A.正确

[229] B.错误

[230] 题型.判断题

[230] 题干.亨利·明茨伯格提出的领导角色理论中，他认为企业家的角色是 10 种角色中最显著的一种角色，也是管理者权力最明显的表现。

[230] 正确答案.B

[230] 难易度.易

[230] 选项数.2

[230] A.正确

[230] B.错误

[231] 题型.判断题

[231] 题干.为了测量领导者属于哪一种风格，费德勒设计了最难共事者 LPC 问卷，并认为在 LPC 问卷上打分较高(64 分及以上)的人，是属于关系取向型领导风格。

[231] 正确答案.A

[231] 难度度.易

[231] 选项数.2

[231] A.正确

[231] B.错误

[232] 题型.判断题

[232] 题干.路径一目标理论以激励理论中的期望理论为基础。

[232] 正确答案.A

[232] 难度度.易

[232] 选项数.2

[232] A.正确

[232] B.错误

[233] 题型.填空题

[233] 题干.勒温总结了领导方式基本上有三种类型：____、____和____。

[233] 难度度.易

[233] 选项数.3

[233] A.独裁型领导

[233] B.民主型领导

[233] C.放任型领导；

[234] 题型.填空题

[234] 题干.布莱克和莫顿在提出管理方格理论时，列举了五种典型的领导方式：____、____、____、____和____。

[234] 难度度.易

[234] 选项数.5

[234] A.任务型管理

[234] B.乡村俱乐部管理

[234] C.中间型管理

[234] D.贫乏型管理

[234] E.团队型管理;

[235] 题型.填空题

[235] 题干.

按照权变理论, 领导者的风格分为两类: ____和____。

[235] 难易度.易

[235] 选项数.2

[235] A.

任务取向型

[235] B.

关系取向型;

[236] 题型.填空题

[236] 题干.费德勒的权变模型指出组织的效率取决于两个变量的相互作用: ____和____。

[236] 难易度.易

[236] 选项数.2

[236] A.领导者的风格

[236] B.情境的有利性;

[237] 题型.填空题

[237] 题干.费德勒从三个维度对情境是否有利进行分析____、____

和___。

[237] 难度.易

[237] 选项数.3

[237] A.领导者—成员关系

[237] B.任务结构

[237] C.职位权力;

[238] 题型.填空题

[238] 题干.密歇根州立大学关于领导行为的研究,其目的是区分___和___的管理者。

[238] 难度.易

[238] 选项数.2

[238] A.高产出

[238] B.低产出;

[239] 题型.填空题

[239] 题干.费德勒模型中的任务结构指___

[239] 难度.易

[239] 选项数.1

[239] A.需要完成的具体任务或工作的特点;

[240] 题型.填空题

[240] 题干.管理方格图中的纵轴表示领导者对___的关心程度。横轴表示领导者对___关心程度。

[240] 难度.易

[240] 选项数.2

[240] A.人

[240] B.生产;

- [241] 题型.单选题
- [241] 题干.提出权变理论的是
- [241] 正确答案.B
- [241] 难易度.易
- [241] 选项数.4
- [241] A.吉沙利
- [241] B.费德勒
- [241] C.布莱克
- [241] D.施米特
-

- [242] 题型.单选题
- [242] 题干.管理方格图中,99型对应的是领导方式
- [242] 正确答案.D
- [242] 难易度.易
- [242] 选项数.4
- [242] A.任务型
- [242] B.乡村俱乐部型
- [242] C.中间型
- [242] D.团队型管理
-

- [243] 题型.单选题
- [243] 题干.王先生是某公司的一名年轻技术人员,一年前被调到公司企划部任经理,考虑到自己的资历、经验等,他采取了较为宽松的管理方式,试分析下列哪一种情况下,王先生的领导风格最有助于产生较好的管理效果
- [243] 正确答案.B
- [243] 难易度.易
- [243] 选项数.4
- [243] A.企划部任务明确,王先生与下属关系好但职位权力弱
- [243] B.企划部任务明确,王先生与下属关系差但职位权力弱

[243] C.企划部任务不明确,王先生与下属关系差且职位权力弱

[243] D.企划部任务不明确,王先生与下属关系好且职位权力强

[244] 题型.单选题

[244] 题干.领导方式可以分成独裁、民主、放任三种,其中民主型领导方式的主要优点是

[244] 正确答案.D

[244] 难易度.易

[244] 选项数.4

[244] A.纪律严格,管理规范,赏罚分明

[244] B.组织成员具有高度的独立自主性

[244] C.按规章管理,领导者不运用权力

[244] D.员工关系融洽,工作积极主动,富有创造性

[245] 题型.单选题

[245] 题干.___是指收集、整理和解释大量信息的能力,领导者需要凭借这种能力去制定

[245] 正确答案.A

[245] 难易度.易

[245] 选项数.5

[245] A.的战略、解决问题并做出正确的决策。

[245] B.认知能力

[245] C.内在驱动力

[245] D.整合能力

[245] E.沟通能力

[246] 题型.单选题

[246] 题干.很多研究认为,___模式最有效率,因为这种模式既关心生产又关心员工

[246] 正确答案.A

- [246] 难度度.易
 - [246] 选项数.4
 - [246] A.高定规—高关怀
 - [246] B.高定规—低关怀
 - [246] C.低定规—低关怀
 - [246] D.低定规—高关怀
-

[247] 题型.单选题

[247] 题干.费德勒认为在 LPC 问卷上打__的人,是属于关系取向型领导风格。

- [247] 正确答案.B
 - [247] 难度度.易
 - [247] 选项数.4
 - [247] A.80 分以上
 - [247] B.64 分以上
 - [247] C.58 分以下
 - [247] D.60 分以下
-

[248] 题型.单选题

[248] 题干.一份英国杂志比较了欧洲各国经理的习性和处事手法后得出这样的结论:法国经理最“独裁”,意大利经理最“无法无天”,德国经理最按意气办事,英国经理最不能“安于位”。各国经理的习性和处事法的不同,最有可能是因为

- [248] 正确答案.A
- [248] 难度度.易
- [248] 选项数.4
- [248] A.各国的文化传统不同
- [248] B.各国的教育体制不同
- [248] C.各国的经济发展不同
- [248] D.各国的天气不同

[249] 题型.判断题

[249] 题干.经济人假设认为,人是以追求个人利益最大化为目的并
积极从事经济活动的主体。

[249] 正确答案.A

[249] 难易度.易

[249] 选项数.2

[249] A.正确

[249] B.错误

[250] 题型.判断题

[250] 题干.麦格雷戈在自我实现人假设的基础上提出了超 Y 理论。

[250] 正确答案.B

[250] 难易度.易

[250] 选项数.2

[250] A.正确

[250] B.错误

[251] 题型.判断题

[251] 题干.明茨伯格在双因素理论中提出保健因素能消除不满意,
并且激励因素是调动人们积极性的关键。

[251] 正确答案.B

[251] 难易度.易

[251] 选项数.2

[251] A.正确

[251] B.错误

[252] 题型.判断题

[252] 题干.成就需要理论过于强调个体高层次需要的重要性,而忽
视了满足个体低层次需要的意义。

[252] 正确答案.A

[252] 难易度.易

[252] 选项数.2

[252] A.正确

[252] B.错误

[253] 题型.判断题

[253] 题干.非动机性行为则是人在无意识状态下进行的无目的活动，但是属于激励理论研究的范畴。

[253] 正确答案.B

[253] 难易度.易

[253] 选项数.2

[253] A.正确

[253] B.错误

[254] 题型.判断题

[254] 题干.信任激励是建立在下级对上级理解和信任基础上的激励方式。

[254] 正确答案.B

[254] 难易度.易

[254] 选项数.2

[254] A.正确

[254] B.错误

[255] 题型.判断题

[255] 题干.期望理论的涵盖面太广，内涵比较笼统，且忽略了对个体行为意志的考虑，故其适用范围有一定的局限性。

[255] 正确答案.A

[255] 难易度.易

[255] 选项数.2

[255] A.正确

[255] B.错误

[256] 题型.判断题

[256] 题干.成就理论既满足了个体高层次需要的意义,也满足个体低层次需要的意义。()

[256] 正确答案.B

[256] 难易度.易

[256] 选项数.2

[256] A.正确

[256] B.错误

[257] 题型.填空题

[257] 题干.依据人的行为规律,人的行为过程包含了三类基本变量,即____、____和____。

[257] 难易度.易

[257] 选项数.3

[257] A.刺激变量

[257] B.机体变量

[257] C.反应变量;

[258] 题型.填空题

[258] 题干.马斯洛将需要划分为五级:____、____、____、____、____。

[258] 难易度.易

[258] 选项数.5

[258] A.生理需要

[258] B.安全需要

[258] C.社交需要

[258] D.尊重需要

[258] E.自我实现需要;

[259] 题型.填空题

[259] 题干.公平理论认为人们将通过两个方面的比较来判断其所获报酬的公平性,即_____比较和_____比较。

[259] 难易度.易

[259] 选项数.2

[259] A.横向

[259] B.纵向;

[260] 题型.填空题

[260] 题干.期望理论可用公式表示为_____。

[260] 难易度.易

[260] 选项数.1

[260] A. $M=V \cdot E$;

[261] 题型.填空题

[261] 题干.依据强化的目的,强化可分为四种类型: _____、
_____、 _____、 _____。

[261] 难易度.易

[261] 选项数.4

[261] A.正强化

[261] B.负强化

[261] C.惩罚

[261] D.自然消退;

[262] 题型.填空题

[262] 题干.依据强化的方式,强化可分为_____和_____。

[262] 难易度.易

- [262] 选项数.2
[262] A.连续强化
[262] B.间断强化;
-

[263] 题型.填空题

[263] 题干.期望理论通过对各种权变因素的分析,论证了人们会在多种可能性中做出_____选择。

- [263] 难易度.易
[263] 选项数.1
[263] A.自身效用最大的选择;
-

[264] 题型.填空题

[264] 题干._____是美国心理学家亚当斯于 1960 年首先提出的,也称为社会比较理论。

- [264] 难易度.易
[264] 选项数.1
[264] A.公平理论;
-

[265] 题型.单选题

[265] 题干.处于需要最高层次的是

- [265] 正确答案.D
[265] 难易度.易
[265] 选项数.4
[265] A.生理需要
[265] B.安全需要
[265] C.社交需要
[265] D.自我实现需要
-

[266] 题型.单选题

[266] 题干.为了激发员工内在的积极性,一项工作最好授予

- [266] 正确答案.D
- [266] 难易度.易
- [266] 选项数.4
- [266] A.能力远远高于任务要求的人
- [266] B.能力远远低于要求的人
- [266] C.能力略高于任务要求的人
- [266] D.能力略低于任务要求的人
-

- [267] 题型.单选题
- [267] 题干.从期望理论中，我们得到的最重要的启示是
- [267] 正确答案.D
- [267] 难易度.易
- [267] 选项数.4
- [267] A.目标效价的高低是激励是否有效的关键
- [267] B.期望概率的高低是激励是否有效的关键
- [267] C.存在着负效价，应引起领导者注意
- [267] D.应把目标效价和期望概率进行优化组合
-

- [268] 题型.单选题
- [268] 题干.下列关于强化理论的说法正确的是
- [268] 正确答案.D
- [268] 难易度.易
- [268] 选项数.4
- [268] A.强化理论是美国心理学家马斯洛首先提出的
- [268] B.所谓正强化就是惩罚那些不符合组织目标的行为，以使这些行为削弱直至消失
- [268] C.连续的、固定的正强化能够使每一次强化都起到较大的效果
- [268] D.该理论过于强调对人的行为的限制和控制，而忽视了人的内在心理过程和状态

[269] 题型.单选题

[269] 题干.中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用,但到目前,许多企业的奖金已经成为工资的一部分,奖金变成了保健因素。这说明:

[269] 正确答案.C

[269] 难易度.易

[269] 选项数.4

[269] A.双因素理论在中国不怎么适用

[269] B.保健和激励因素的具体内容在不同国家是不一样的

[269] C.防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要责任

[269] D.将奖金设计成为激励因素本身就是错误的

[270] 题型.单选题

[270] 题干.某企业对生产车间的工作条件进行了改善,这是为了更好地满足职工的

[270] 正确答案.B

[270] 难易度.易

[270] 选项数.4

[270] A.生理需要

[270] B.安全需要

[270] C.社交需要

[270] D.尊重需要

[271] 题型.单选题

[271] 题干.公司好几个青年大学生在讨论明年报考 MBA 的事情。大家最关心的是英语考试的难度,据说明年将会有很大提高。请根据激励理论中的期望理论,判断以下四人中谁提出报考的可能性最大?

[271] 正确答案.C

[271] 难易度.易

[271] 选项数.4

[271] A.小郑大学学的是日语，两年前来公司后，才开始跟着电视台初级班业余学了些英语

[271] B.小齐英语不错，本科就学管理但他妻子年底就要分娩，家中又无老人可依靠

[271] C.小吴被公认为“高才生”，英语棒，数学强，知识面广，渴望深造，又无家庭负担

[271] D.小冯素来冷静多思，不做没把握的事。她自信 MBA 联考每门过关绝对没问题，但认为公司里想报考的人太多，领导最多只能批准 1 人，而自己与领导关系平平，肯定没希望获得领导批准

[272] 题型.单选题

[272] 题干.某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月 50%的奖金，自此规定出台之后，员工迟到现象基本消除，这是_____的强化方式。

[272] 正确答案.B

[272] 难易度.易

[272] 选项数.4

[272] A.负强化

[272] B.惩罚

[272] C.忽视

[272] D.正强化

[273] 题型.判断题

[273] 题干.语调是指人们对某些词或词组的强调。

[273] 正确答案.A

[273] 难易度.易

[273] 选项数.2

[273] A.正确

[273] B.错误

[274] 题型.判断题

[274] 题干.信息不足会影响沟通的效果, 但是信息过量不会阻碍有效沟通。

[274] 正确答案.B

[274] 难易度.易

[274] 选项数.2

[274] A.正确

[274] B.错误

[275] 题型.判断题

[275] 题干.信息发送者和信息接收者双方共有的知识和经验越多, 沟通越顺利。

[275] 正确答案.A

[275] 难易度.易

[275] 选项数.2

[275] A.正确

[275] B.错误

[276] 题型.判断题

[276] 题干.一般来说, 东方社会比较注重个人发展及成就, 权力距离较小; 而西方社会比较重视团队和谐, 权力距离较大。

[276] 正确答案.B

[276] 难易度.易

[276] 选项数.2

[276] A.正确

[276] B.错误

[277] 题型.判断题

[277] 题干.建设性冲突, 又称功能失调的冲突, 是指对组织有消极

影响的冲突。

[277] 正确答案.B

[277] 难易度.易

[277] 选项数.2

[277] A.正确

[277] B.错误

[278] 题型.判断题

[278] 题干.人们对组织冲突的理解大概经历了两个阶段，按照出现的先后顺序大致为传统观念和相互作用观念。

[278] 正确答案.B

[278] 难易度.易

[278] 选项数.2

[278] A.正确

[278] B.错误

[279] 题型.判断题

[279] 题干.组织冲突不足时，管理者需要考虑激发必要的、适度的建设性冲突。

[279] 正确答案.A

[279] 难易度.易

[279] 选项数.2

[279] A.正确

[279] B.错误

[280] 题型.判断题

[280] 题干.合作的基础是先建立互信。

[280] 正确答案.A

[280] 难易度.易

[280] 选项数.2

[280] A.正确

[280] B.错误

[281] 题型.填空题

[281] 题干.按照沟通的方式划分, 沟通可以分成_____和_____。

[281] 难易度.易

[281] 选项数.2

[281] A.言语沟通

[281] B.非言语沟通;

[282] 题型.填空题

[282] 题干.根据沟通渠道产生方式的不同, 沟通可以分为_____和_____。

[282] 难易度.易

[282] 选项数.2

[282] A.正式沟通

[282] B.非正式沟通;

[283] 题型.填空题

[283] 题干.非正式沟通最典型的是_____。

[283] 难易度.易

[283] 选项数.1

[283] A.小道消息;

[284] 题型.填空题

[284] 题干.人际障碍可能来源于_____, 也可能来源于_____, 通常是由个体认知、能力

[284] 难易度.易

[284] 选项数.2

[284] A.信息发送者

[284] B.信息接收者;

[285] 题型.填空题

[285] 题干.组织障碍主要表现在_____和_____。

[285] 难易度.易

[285] 选项数.2

[285] A.组织结构不合理

[285] B.组织氛围不和谐;

[286] 题型.填空题

[286] 题干.克服沟通障碍, 管理者应有的沟通技能有_____和
_____、_____、_____。

[286] 难易度.易

[286] 选项数.4

[286] A.学会倾听

[286] B.重视反馈

[286] C.克服认知差异

[286] D.抑制情绪化反应;

[287] 题型.填空题

[287] 题干.冲突对于组织、群体或个人既具有_____、_____, 有
产生积极影响的可能, 又具有_____、_____, 有产消极影响的可能
性。

[287] 难易度.易

[287] 选项数.4

[287] A.建设性

[287] B.有益性

[287] C.破坏性

[287] D.有害性;

[288] 题型.填空题

[288] 题干.冲突的来源大致可以分为三大类____、____和____。

[288] 难易度.易

[288] 选项数.3

[288] A.个人差异

[288] B.沟通差异

[288] C.结构差异;

[289] 题型.单选题

[289] 题干.下列关于非正式沟通的说法正确的是

[289] 正确答案.D

[289] 难易度.易

[289] 选项数.4

[289] A.非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低

[289] B.非正式沟通经常将信息传递给本不需要它们的人

[289] C.非正式沟通信息交流速度较慢

[289] D.非正式沟通可以满足员工的需要

[290] 题型.单选题

[290] 题干.当必须对重大事件或紧急事件进行迅速处理时，可采用____策略。

[290] 正确答案.C

[290] 难易度.易

[290] 选项数.5

[290] A.回避

[290] B.迁就

[290] C.强制

[290] D.妥协

[290] E.合作

[291] 题型.单选题

[291] 题干.当希望为以后的工作建立信任、换取合作时,可以采用_____策略。

[291] 正确答案.B

[291] 难易度.易

[291] 选项数.5

[291] A.回避

[291] B.迁就

[291] C.强制

[291] D.妥协

[291] E.合作

[292] 题型.单选题

[292] 题干.当冲突双方都有意寻求双赢的解决方案,或是该项议题十分重大、双方不可能妥协时,而且时间压力不大,可以采用_____策略。

[292] 正确答案.D

[292] 难易度.易

[292] 选项数.4

[292] A.回避

[292] B.迁就

[292] C.强制

[292] D.合作

[293] 题型.单选题

[293] 题干.如果发现一个组织中小道消息很多,而正式渠道的消息很少,这意味着该组织

[293] 正确答案.B

[293] 难易度.易

[293] 选项数.4

[293] A.非正式沟通渠道中信息传递很通畅，运作良好

[293] B.正式沟通渠道中消息传递存在问题，需要调整

[293] C.其中有部分人喜欢背后乱发议论，传递小道消息

[293] D.充分运用了非正式沟通渠道的作用，促进了信息的传递

[294] 题型.单选题

[294] 题干.张先生是一家企业的经理，创业初期，公司里只有 12 个员工，每个人都由张先生直接管理。随着规模的扩大，张先生聘请了一位副经理，由他处理公司的具体管理事务，自己专心于企业战略经营，有什么事情都由副经理向其汇报。这说明公司的沟通网络

[294] 正确答案.A

[294] 难易度.易

[294] 选项数.4

[294] A.由轮型变成了 Y 型

[294] B.由 Y 型变成了轮型

[294] C.由轮型变成了链型

[294] D.由链型变成了星型

[295] 题型.单选题

[295] 题干.销售部经理说：“我们的销售队伍在竞争对手中是实力最强大的，要不是我们的产品缺乏多样性、不能及时满足消费者需要，我们的销售业绩也不会这么差。”生产部经理说：“一流的熟练技术工人完全被缺乏想象力的产品设计局限了。”研发部经理打断说：“创新思维凝结出的高科技含量的产品葬送在单调乏味而又机械的低产生产线上。”上述谈话揭示该企业在组织上存在的问题是

[295] 正确答案.D

[295] 难易度.易

- [295] 选项数.4
- [295] A.各部门经理的论述都有道理，只是态度过于强硬
- [295] B.各部门经理对各自角色及其在组织中的作用定位不清晰
- [295] C.各部门经理过于强调本部门工作的重要性
- [295] D.各部门经理对组织内各项职能的分工合作缺乏客观而准确的认识
-

- [296] 题型.单选题
- [296] 题干.是指由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致或不相容的结果追求
- [296] 正确答案.A
- [296] 难易度.易
- [296] 选项数.5
- [296] A.发的冲突。
- [296] B.目标冲突
- [296] C.认知冲突
- [296] D.情感冲突
- [296] E.程序冲突
-

- [297] 题型.判断题
- [297] 题干.管理者越是集中精力对例外情况进行控制，控制的效果就会越好。
- [297] 正确答案.A
- [297] 难易度.易
- [297] 选项数.2
- [297] A.正确
- [297] B.错误
-

- [298] 题型.判断题
- [298] 题干.一般来讲，企业由四种经济主体所组成，即股东、债权

人、管理者和普通员工。

[298] 正确答案.B

[298] 难易度.易

[298] 选项数.2

[298] A.正确

[298] B.错误

[299] 题型.判断题

[299] 题干.现场控制主要是监督职能。

[299] 正确答案.B

[299] 难易度.易

[299] 选项数.2

[299] A.正确

[299] B.错误

[300] 题型.判断题

[300] 题干.激励控制主要强调的是通过激励调动员工的积极性和创造性从而进行控制。

[300] 正确答案.B

[300] 难易度.易

[300] 选项数.2

[300] A.正确

[300] B.错误

[301] 题型.判断题

[301] 题干.相对稳定性，即所建立标准既要在一个时期内保持不变，并且不需要弹性。

[301] 正确答案.B

[301] 难易度.易

[301] 选项数.2

[301] A.正确

[301] B.错误

[302] 题型.判断题

[302] 题干.对控制对象或要素的衡量频度过高，不仅会增加控制的费用，而且会引起有关人员不满，影响他们的工作态度，从而对组织目标的实现产生负面影响。

[302] 正确答案.A

[302] 难易度.易

[302] 选项数.2

[302] A.正确

[302] B.错误

[303] 题型.判断题

[303] 题干.如果没有偏差，还要分析控制标准是否有足够的先进性。

[303] 正确答案.A

[303] 难易度.易

[303] 选项数.2

[303] A.正确

[303] B.错误

[304] 题型.判断题

[304] 题干.作为一个有效的管理者，对偏差进行认真的分析，并花一些时间以永久性地纠正这些偏差是非常有益的。

[304] 正确答案.A

[304] 难易度.易

[304] 选项数.2

[304] A.正确

[304] B.错误

[305] 题型.填空题

[305] 题干.控制的客体包括三大类____、____、和____。

[305] 难易度.易

[305] 选项数.3

[305] A.财产

[305] B.交易

[305] C.信息;

[306] 题型.填空题

[306] 题干.控制的进程不同,可分为____、____和____三种类型。

[306] 难易度.易

[306] 选项数.3

[306] A.前馈控制

[306] B.现场控制

[306] C.反馈控制;

[307] 题型.填空题

[307] 题干.一般而言,控制过程可以分为三个步骤____、____和____。

[307] 难易度.易

[307] 选项数.3

[307] A.确定标准

[307] B.衡量绩效

[307] C.分析与纠偏;

[308] 题型.填空题

[308] 题干.组织使用的确定标准的方法有三种:____、____和____。

- [308] 难度度.易
 - [308] 选项数.3
 - [308] A.统计计算方法
 - [308] B.经验估计法
 - [308] C.工程方法;
-

- [309] 题型.填空题
 - [309] 题干.组织的纠偏措施可以从如下方面进行_____和_____。
 - [309] 难度度.易
 - [309] 选项数.2
 - [309] A.修订标准
 - [309] B.改善工作;
-

- [310] 题型.填空题
 - [310] 题干.预算分析主要包括____、____、____和_____。
 - [310] 难度度.易
 - [310] 选项数.4
 - [310] A.投资预算
 - [310] B.现金预算
 - [310] C.收益预算
 - [310] D.资产负债预算;
-

- [311] 题型.填空题
- [311] 题干.营销控制主要包括____、____、____和_____。
- [311] 难度度.易
- [311] 选项数.4
- [311] A.年度计划控制
- [311] B.盈利控制
- [311] C.效率控制
- [311] D.战略控制;

[312] 题型.填空题

[312] 题干.预算控制突出过程控制,可在预算执行过程中及时____和____,保证目标

[312] 难易度.易

[312] 选项数.2

[312] A.发现问题

[312] B.纠正偏差;

[313] 题型.单选题

[313] 题干.由于管理控制中往往存在时间滞后的问题,所以管理者要注意哪个控制原则

[313] 正确答案.B

[313] 难易度.易

[313] 选项数.4

[313] A.直接控制原则

[313] B.控制趋势原则

[313] C.例外原则

[313] D.有效标准原则

[314] 题型.单选题

[314] 题干.具体控制对象不包括

[314] 正确答案.D

[314] 难易度.易

[314] 选项数.4

[314] A.信息

[314] B.财产

[314] C.交易

[314] D.客户

- [315] 题型.单选题
- [315] 题干.以下属于财务控制的是
- [315] 正确答案.C
- [315] 难易度.易
- [315] 选项数.4
- [315] A.经济附加值
- [315] B.市场附加值
- [315] C.比率分析
- [315] D.年度计划
-

- [316] 题型.单选题
- [316] 题干.以下不是按照控制内容分类而来的是
- [316] 正确答案.D
- [316] 难易度.易
- [316] 选项数.4
- [316] A.制度控制
- [316] B.激励控制
- [316] C.预算控制
- [316] D.财务控制
-

- [317] 题型.单选题
- [317] 题干.以下不属于控制标准的基本要求的是
- [317] 正确答案.A
- [317] 难易度.易
- [317] 选项数.4
- [317] A.简单性
- [317] B.可行性
- [317] C.一致性
- [317] D.前瞻性
-

[318] 题型.单选题

[318] 题干.以下不是组织用以确定标准的方法的是

[318] 正确答案.A

[318] 难易度.易

[318] 选项数.4

[318] A.会计分析法

[318] B.统计计算法

[318] C.经验估计法

[318] D.工程方法

[319] 题型.单选题

[319] 题干.“建立的标准既要符合现时的需要，又要与未来的发展相结合”，这句话描述的是控制标准的要求。

[319] 正确答案.A

[319] 难易度.易

[319] 选项数.4

[319] A.前瞻性

[319] B.简明性

[319] C.适用性

[319] D.一致性

[320] 题型.单选题

[320] 题干.一般而言，造成偏差的原因多种多样，较为复杂，但基本可以分为三类，以下不属于这三类的是

[320] 正确答案.D

[320] 难易度.易

[320] 选项数.4

[320] A.计划指标或工作标准制定得不科学，脱离实际，本身存在偏差

[320] B.组织外部环境中发生了没有预料到的变化，导致实际业绩

偏离预期，出现偏差

[320] C.组织内部因素的变化

[320] D.相关工作人员的失误

[321] 题型.判断题

[321] 题干.预算控制将企业的战略计划落到实处，因而指明了组织活动的方向。

[321] 正确答案.A

[321] 难易度.易

[321] 选项数.2

[321] A.正确

[321] B.错误

[322] 题型.判断题

[322] 题干.工作质量取决于产品质量，工作质量是企业产品质量的综合反映，产品质量是保证作质量的前提

[322] 正确答案.B

[322] 难易度.易

[322] 选项数.2

[322] A.正确

[322] B.错误

[323] 题型.判断题

[323] 题干.信息技术的应用就是信息化。

[323] 正确答案.A

[323] 难易度.易

[323] 选项数.2

[323] A.正确

[323] B.错误

[324] 题型.判断题
[324] 题干.管理信息系统是典型的人机结合的辅助管理系统。
[324] 正确答案.A
[324] 难易度.易
[324] 选项数.2
[324] A.正确
[324] B.错误

[325] 题型.判断题
[325] 题干.六西格玛业务改进最常用的方法包括测量。
[325] 正确答案.A
[325] 难易度.易
[325] 选项数.2
[325] A.正确
[325] B.错误

[326] 题型.判断题
[326] 题干.决策支持系统的特点是：系统的主体是计算机。
[326] 正确答案.B
[326] 难易度.易
[326] 选项数.2
[326] A.正确
[326] B.错误

[327] 题型.判断题
[327] 题干.柔性作业系统由若干数控设备、物料运贮装置和计算机控制系统组成的。
[327] 正确答案.A
[327] 难易度.易
[327] 选项数.2

[327] A.正确

[327] B.错误

[328] 题型.判断题

[328] 题干.全面质量管理的实施原则包括过程方法。

[328] 正确答案.A

[328] 难易度.易

[328] 选项数.2

[328] A.正确

[328] B.错误

[329] 题型.填空题

[329] 题干.存货周转率是销售成本与平均存货的比率，它是衡量和评价_____的指标。

[329] 难易度.易

[329] 选项数.1

[329] A.企业销售能力和管理存货效率；

[330] 题型.填空题

[330] 题干._____是团体控制的基础。

[330] 难易度.易

[330] 选项数.1

[330] A.组织文化；

[331] 题型.填空题

[331] 题干._____是以管理科学和行为科学等为基础，以计算机技术，针对半结构化的决策

[331] 难易度.易

[331] 选项数.1

[331] A.决策支持系统（DSS）；

[332] 题型.填空题

[332] 题干._____是与劳动力、土地、资本、企业家一样重要的生产要素。

[332] 难易度.易

[332] 选项数.1

[332] A.信息;

[333] 题型.填空题

[333] 题干.六西格玛业务改进最常用的方法是_____。

[333] 难易度.易

[333] 选项数.1

[333] A.DMAIC;

[334] 题型.填空题

[334] 题干._____的基本内涵是改善质量，追求零缺陷，最终达到提升组织竞争力的目的。

[334] 难易度.易

[334] 选项数.1

[334] A.六西格玛 (6 σ) ;

[335] 题型.填空题

[335] 题干.PDCA 循环，又叫_____。

[335] 难易度.易

[335] 选项数.1

[335] A.戴明循环;

[336] 题型.填空题

[336] 题干.柔性作业系统的特点包括：以顾客需求为导向、以信息技术为基础和_____。

- [336] 难易度.易
[336] 选项数.1
[336] A.以敏捷反应为标志;
-

- [337] 题型.单选题
[337] 题干.出现在多数中大型企业组织里最基本的控制方式是
[337] 正确答案.B
[337] 难易度.易
[337] 选项数.4
[337] A.预算控制
[337] B.层级控制
[337] C.市场控制
[337] D.团体集体控制
-

- [338] 题型.单选题
[338] 题干.反映企业流动资产中可以立即用于偿付流动负债的能力的是
[338] 正确答案.A
[338] 难易度.易
[338] 选项数.4
[338] A.速动比率
[338] B.应收账款周转率
[338] C.流动比率
[338] D.资产负债比率
-

- [339] 题型.单选题
[339] 题干.市场控制的动因是
[339] 正确答案.C
[339] 难易度.易
[339] 选项数.4

- [339] A.企业内各部门缺乏发展的动力
 - [339] B.企业对经营管理拥有很小的自主控制权
 - [339] C.企业内部组织管理成本过高
 - [339] D.企业缺乏活力
-

[340] 题型.单选题

[340] 题干.全面质量管理的基本要求是“三全一多”，不包括以下选项中的

- [340] 正确答案.D
 - [340] 难易度.易
 - [340] 选项数.4
 - [340] A.全过程的质量管理
 - [340] B.全组织的质量管理
 - [340] C.多方法的质量管理
 - [340] D.全方面的质量管理
-

[341] 题型.单选题

[341] 题干.六西格玛组织人员构成不包括下列选项中的

- [341] 正确答案.B
 - [341] 难易度.易
 - [341] 选项数.4
 - [341] A.绿带
 - [341] B.财务代表
 - [341] C.业务负责人
 - [341] D.倡导者
-

[342] 题型.单选题

[342] 题干.柔性作业系统特点不包括下列选项中的

- [342] 正确答案.D
- [342] 难易度.易

- [342] 选项数.4
- [342] A.以顾客需求为导向
- [342] B.以敏捷反应为标志
- [342] C.以信息技术为基础
- [342] D.以改善作业为目标
-

- [343] 题型.单选题
- [343] 题干.信息技术的应用的主要表现不包括
- [343] 正确答案.B
- [343] 难易度.易
- [343] 选项数.4
- [343] A.供应链管理信息化
- [343] B.营销过程信息化
- [343] C.生产过程信息化
- [343] D.管理过程信息化
-

- [344] 题型.单选题
- [344] 题干.质量管理的发展阶段不包括
- [344] 正确答案.A
- [344] 难易度.易
- [344] 选项数.4
- [344] A.质量检查统计阶段
- [344] B.统计质量控制阶段
- [344] C.全面质量管理阶段
- [344] D.质量管理国际化阶段
-

- [345] 题型.判断题
- [345] 题干.国际标准化组织在 1998 年发布的 0310001998 风险管理系列标准中，将风险界定为“不确定性对目标的影响”，并指出影响是正面或负面的对预期的可能偏离。

[345] 正确答案.B

[345] 难易度.易

[345] 选项数.2

[345] A.正确

[345] B.错误

[346] 题型.判断题

[346] 题干.风险的损失程度是指风险事故一旦发生,可能造成的最大损失值。

[346] 正确答案.A

[346] 难易度.易

[346] 选项数.2

[346] A.正确

[346] B.错误

[347] 题型.判断题

[347] 题干.风险识别是一个单一的过程,仅凭一次调查分析就能解决问题。

[347] 正确答案.B

[347] 难易度.易

[347] 选项数.2

[347] A.正确

[347] B.错误

[348] 题型.判断题

[348] 题干.任何一种方法都不可能揭示出经济单位面临的全部风险,更不可能揭示导致风险事故的所有因素。

[348] 正确答案.A

[348] 难易度.易

[348] 选项数.2

[348] A.正确

[348] B.错误

[349] 题型.判断题

[349] 题干.危机都是毫无征兆的。

[349] 正确答案.A

[349] 难易度.易

[349] 选项数.2

[349] A.正确

[349] B.错误

[350] 题型.判断题

[350] 题干.危机应对的准备工作是为危机的突然发生做好事先的准备工作,包括危机管理小组的设立、危机预案的制定、危机管理意识的培训这三个过程,以及为了减少危机损失而事先采取的一系列措施。

[350] 正确答案.A

[350] 难易度.易

[350] 选项数.2

[350] A.正确

[350] B.错误

[351] 题型.判断题

[351] 题干.有效的危机反应包括危机恢复。

[351] 正确答案.B

[351] 难易度.易

[351] 选项数.2

[351] A.正确

[351] B.错误

[352] 题型.判断题

[352] 题干.危机预警就是组织在进行持续的资料收集基础上, 根据收集的相关资料和数据判断危机可能发生的概率并进行危机等级的评估, 在危机发生前发出相应的警报, 使组织相关部门及人员了解相关信息, 并采取应对措施, 以阻止危机的发生以及降低危机的损害, 保证组织的有序运作和组织目标的顺利实现。

[352] 正确答案.A

[352] 难易度.易

[352] 选项数.2

[352] A.正确

[352] B.错误

[353] 题型.填空题

[353] 题干.按社会经济环境是否发生变化, 风险可分为_____与_____。

[353] 难易度.易

[353] 选项数.2

[353] A.静态风险

[353] B.动态风险;

[354] 题型.填空题

[354] 题干.一般而言, 引发风险事故的风险因素有____、____、____和____。

[354] 难易度.易

[354] 选项数.4

[354] A.物质风险因素

[354] B.道德风险因素

[354] C.心理风险因素

[354] D.法律风险因素;

[355] 题型.填空题

[355] 题干._____是危机管理的行动指南, 提供组织可能面临的各种突发危机的应对策略。

[355] 难易度.易

[355] 选项数.1

[355] A.危机预案;

[356] 题型.填空题

[356] 题干.基本风险也称为_____

[356] 难易度.易

[356] 选项数.1

[356] A.重大风险;

[357] 题型.填空题

[357] 题干._____造成的损失和带来的影响可能是多方面的。

[357] 难易度.易

[357] 选项数.1

[357] A.风险;

[358] 题型.填空题

[358] 题干._____是最常用的一种风险分担方式。

[358] 难易度.易

[358] 选项数.1

[358] A.保险;

[359] 题型.填空题

[359] 题干._____是造成损失的原因, 如火灾或盗窃会造成财产损失。

[359] 难易度.易

[359] 选项数.1

[359] A.风险事故;

[360] 题型.填空题

[360] 题干._____有效的危机反应通常包括____、____、____和_____。

[360] 难易度.易

[360] 选项数.4

[360] A.建立危机处理小组

[360] B.启动应急预案或制定新的方案

[360] C.隔离危机

[360] D.获取更多的信息;

[361] 题型.单选题

[361] 题干._____是指在经济环境没有变化时发生损失的可能性,通常是由自然客观因素或

[361] 正确答案.B

[361] 难易度.易

[361] 选项数.5

[361] A.们的错误或失当行为而造成的。

[361] B.动态风险

[361] C.静态风险

[361] D.纯粹风险

[361] E.投机风险

[362] 题型.简答题

[362] 题干.只有损失可能而无获利机会的风险是

[362] 正确答案.A

[362] 难易度.易

[362] 选项数.1

[362] A.答案 C

[363] 题型.单选题

[363] 题干._____是造成损失的原因。

[363] 正确答案.A

[363] 难易度.易

[363] 选项数.4

[363] A.风险事故

[363] B.风险因素

[363] C.风险识别

[363] D.风险管理

[364] 题型.单选题

[364] 题干.在风险识别的方法中, _____是一种以案头工作方式为基础的
风险识别方法。

[364] 正确答案.B

[364] 难易度.易

[364] 选项数.4

[364] A.审核表调查法

[364] B.组织结构图示法

[364] C.现场调查法

[364] D.流程图法

[365] 题型.单选题

[365] 题干.在风险评估中, 要考虑环境变化对风险的影响, 这反映
的是

[365] 正确答案.B

[365] 难易度.易

[365] 选项数.4

- [365] A.系统性原则
 - [365] B.动态性原则
 - [365] C.可操作性原则
 - [365] D.科学性原则
-

[366] 题型.单选题

[366] 题干.组织在进行某项经营活动时, 由于内外环境的变化等原因, 使得风险增加或者组织承担风险的能力降低, 此时就可以采取

- [366] 正确答案.B
 - [366] 难易度.易
 - [366] 选项数.5
 - [366] A.的方式来避免风险
 - [366] B.完全拒绝承担风险
 - [366] C.中途放弃承担风险
 - [366] D.试探承担部分风险
 - [366] E.ABC 都对
-

[367] 题型.单选题

[367] 题干.在非财务型风险分担中, 是通过签订委托合同, 委托企业将其财产交由受托企业委托代管, 同时支付一定的费用。

- [367] 正确答案.C
 - [367] 难易度.易
 - [367] 选项数.4
 - [367] A.外包
 - [367] B.租赁
 - [367] C.委托管理
 - [367] D.出售
-

[368] 题型.单选题

[368] 题干.在危机的特征中, _____是描述危机的发生通常较为突

然，容易给管理者带来惊恐和混乱，导致决策失误等问题。

[368] 正确答案.D

[368] 难易度.易

[368] 选项数.4

[368] A.信息资源不充分

[368] B.紧迫性

[368] C.突发性

[368] D.危害性

[369] 题型.判断题

[369] 题干.创新从狭义上来讲是指产生新的思想和行为的活动。

[369] 正确答案.B

[369] 难易度.易

[369] 选项数.2

[369] A.正确

[369] B.错误

[370] 题型.判断题

[370] 题干.创新活动是通过设计、启动和监视等维持活动来落实的。

[370] 正确答案.A

[370] 难易度.易

[370] 选项数.2

[370] A.正确

[370] B.错误

[371] 题型.判断题

[371] 题干.不管组织管理系统设计、启动和监视，，还是组织管理调整与变化，它们都是一定管理和行动的结果。

[371] 正确答案.A

[371] 难易度.易

[371] 选项数.2

[371] A.正确

[371] B.错误

[372] 题型.判断题

[372] 题干.维持与创新逻辑上的相互连接、互为延续的关系意味着两者在空间和时间上的分离。

[372] 正确答案.B

[372] 难易度.易

[372] 选项数.2

[372] A.正确

[372] B.错误

[373] 题型.判断题

[373] 题干.企业战略创新的永恒目标就是进行战略革命，打破旧的行业规则，确立新的行业规则。

[373] 正确答案.A

[373] 难易度.易

[373] 选项数.2

[373] A.正确

[373] B.错误

[374] 题型.判断题

[374] 题干.环境创新是仅要求组织为适应外界变化而调整内部结构的的活动。

[374] 正确答案.B

[374] 难易度.易

[374] 选项数.2

[374] A.正确

[374] B.错误

[375] 题型.判断题

[375] 题干.美国学者德鲁克把诱发企业创新的这些不同因素归纳成八种不同的创新来源。

[375] 正确答案.B

[375] 难易度.易

[375] 选项数.2

[375] A.正确

[375] B.错误

[376] 题型.判断题

[376] 题干.对事物的认知和观念决定着消费者的消费态度，消费态度决定着消费者的消费行为，而消费行为决定一种具体产品在市场上的受欢迎程度。

[376] 正确答案.A

[376] 难易度.易

[376] 选项数.2

[376] A.正确

[376] B.错误

[377] 题型.填空题

[377] 题干.管理创新中的“管理”，既是名词，也是_____。

[377] 难易度.易

[377] 选项数.1

[377] A.动词；

[378] 题型.填空题

[378] 题干._____与_____在逻辑上表现为相互连接、互为延续的

链条。

[378] 难度度.易

[378] 选项数.2

[378] A.创新管理

[378] B.维持管理;

[379] 题型.填空题

[379] 题干.创新源于企业_____和_____的一系列不同的机会。

[379] 难度度.易

[379] 选项数.2

[379] A.内部

[379] B.外部;

[380] 题型.填空题

[380] 题干.对于不同的创新方式，我们可以从_____、_____和_____来理解。

[380] 难度度.易

[380] 选项数.3

[380] A.创新程度

[380] B.变革方式

[380] C.组织化程度;

[381] 题型.填空题

[381] 题干.任何改变现存物质财富，创造潜力的方式都可以称为_____。

[381] 难度度.易

[381] 选项数.1

[381] A.创新;

[382] 题型.填空题

[382] 题干._____是领导工作的创新和对创新工作有效领导内容的总和。

[382] 难易度.易

[382] 选项数.1

[382] A.领导创新;

[383] 题型.填空题

[383] 题干.从主要内容来看, 创新评估可以分为____、____、____、____。

[383] 难易度.易

[383] 选项数.4

[383] A.技术评估型

[383] B.过程评估型

[383] C.系统评估型

[383] D.绩效评估型;

[384] 题型.填空题

[384] 题干._____对企业经营的影响是多方位的。

[384] 难易度.易

[384] 选项数.1

[384] A.人口因素;

[385] 题型.单选题

[385] 题干.实现____, 必须对旧的组织管理进行创新, 形成一整套新的组织管理方式。

[385] 正确答案.A

[385] 难易度.易

[385] 选项数.4

[385] A.组织战略创新

- [385] B.组织领导创新
- [385] C.组织形式创新
- [385] D.组织制度创新

[386] 题型.单选题

[386] 题干.从技术创新角度来看, _____主要涉及材料、产品、工艺、手段等不同方面。

[386] 正确答案.C

[386] 难易度.易

[386] 选项数.4

[386] A.创新基础的选择

[386] B.创新水平的选择

[386] C.创新对象的选择

[386] D.创新方式的选择

[387] 题型.单选题

[387] 题干.创新管理决策涉及多个方面, 以下不属于创新决策逻辑的是

[387] 正确答案.D

[387] 难易度.易

[387] 选项数.4

[387] A.创新基础的选择

[387] B.创新方式的选择

[387] C.创新对象的选择

[387] D.创新战略

[388] 题型.单选题

[388] 题干.以下不属于管理创新的角度的是

[388] 正确答案.D

[388] 难易度.易

- [388] 选项数.4
- [388] A.从形式角度考察不同管理创新的特点
- [388] B.从过程角度考察不同管理职能的创新内涵
- [388] C.从要素角度讨论管理基础的创新
- [388] D.从内容角度讨论管理创新的意义
-

[389] 题型.单选题

[389] 题干.在行动上先人一步，目的是在市场竞争中高人一筹、先人一步行动，率先行动的战略是：_____

- [389] 正确答案.A
- [389] 难易度.易
- [389] 选项数.4
- [389] A.先发优势战略
- [389] B.后发优势战略
- [389] C.先手优势策略
- [389] D.后手优势策略
-

[390] 题型.单选题

[390] 题干.管理学家科特提出_____包括八个环节：树立紧迫感；构建愿景规划；沟通创新愿景；广泛授权运动夺取短期胜利；巩固已有成果；深化创新；将创新成果制度化。

- [390] 正确答案.C
- [390] 难易度.易
- [390] 选项数.4
- [390] A.创新策略
- [390] B.创新管理
- [390] C.创新领导
- [390] D.创新战略
-

[391] 题型.单选题

[391] 题干.以技术创新过程评价为基础,陈劲提出了一个模型,模型认为技术创新过程是由技术创新核心过程、周边系统和技术能力积累三个模块共同作用的结果。该模型是

[391] 正确答案.B

[391] 难易度.易

[391] 选项数.4

[391] A.技术创新审计模型

[391] B.技术创新测量模型

[391] C.技术创新分析模型

[391] D.技术创新评估模型

[392] 题型.单选题

[392] 题干.近年来,创新评估逐渐呈现的特性是

[392] 正确答案.B

[392] 难易度.易

[392] 选项数.4

[392] A.广泛性

[392] B.单一性

[392] C.多维性

[392] D.可操作性

[393] 题型.判断题

[393] 题干.组织变革可以划分四条基本路径:演化、适应、创造和革命。

[393] 正确答案.B

[393] 难易度.易

[393] 选项数.2

[393] A.正确

[393] B.错误

[394] 题型.判断题

[394] 题干.明茨伯格认为一个有效的层级结构化要达到六种机制的建立：相互调适、直接监督工作程序标准化、成果标准化或产出标准化、技术(技能)以及知识标准化和规范标准化。

[394] 正确答案.A

[394] 难易度.易

[394] 选项数.2

[394] A.正确

[394] B.错误

[395] 题型.判断题

[395] 题干.组织制度结构创新是对个体成员在组织活动中的关系和行为的规范。

[395] 正确答案.B

[395] 难易度.易

[395] 选项数.2

[395] A.正确

[395] B.错误

[396] 题型.判断题

[396] 题干.文化结构通过组织文化来规范参与者间的正式关系。

[396] 正确答案.B

[396] 难易度.易

[396] 选项数.2

[396] A.正确

[396] B.错误

[397] 题型.判断题

[397] 题干.波兰尼将知识划分为显性知识和隐性知识两种。

[397] 正确答案.A

[397] 难易度.易

[397] 选项数.2

[397] A.正确

[397] B.错误

[398] 题型.判断题

[398] 题干.从认知变革的角度,阿吉利斯提出组织学习可分三种:单循环学习、双循环学习和再学习。

[398] 正确答案.A

[398] 难易度.易

[398] 选项数.2

[398] A.正确

[398] B.错误

[399] 题型.判断题

[399] 题干.组织结构不仅是劳动分工与协调的需要,也是指运用组织方法调整相关行动者的行为,对其行为进行引导和整合。

[399] 正确答案.A

[399] 难易度.易

[399] 选项数.2

[399] A.正确

[399] B.错误

[400] 题型.判断题

[400] 题干.层级结构是对企业在组织活动中的关系和行为的规范。

[400] 正确答案.B

[400] 难易度.易

[400] 选项数.2

[400] A.正确

[400] B.错误

[401] 题型.填空题

[401] 题干.组织创新是_____的关键性内容。

[401] 难易度.易

[401] 选项数.1

[401] A.管理创新工作;

[402] 题型.填空题

[402] 题干.适应是一种非典型变革。它分阶段缓慢进行，它往往不会造成根本性的_____

[402] 难易度.易

[402] 选项数.1

[402] A.转型;

[403] 题型.填空题

[403] 题干.人的因素是_____与_____中最活跃的因素。

[403] 难易度.易

[403] 选项数.2

[403] A.变革

[403] B.创新抵触力;

[404] 题型.填空题

[404] 题干.作为一种权力分配和利益分配机制，_____规定了不同参与者应当承担的义务和

[404] 难易度.易

[404] 选项数.1

[404] A.组织制度;

[405] 题型.填空题

[405] 题干.组织变革一旦启动就需要持续的动力，只有获取持久变革的动力才能将变革_____，使得组织完成从过渡状态到未来状态的转变。

[405] 难易度.易

[405] 选项数.1

[405] A.制度化;

[406] 题型.填空题

[406] 题干._____是指不以营利为目标，热衷于创意设计、制造活动，努力把各种创意转变

[406] 难易度.易

[406] 选项数.1

[406] A.创客;

[407] 题型.填空题

[407] 题干._____与创新工作往往是环境变化驱动的，但仍然会遇到组织内外的各种障碍。

[407] 难易度.易

[407] 选项数.1

[407] A.组织变革;

[408] 题型.填空题

[408] 题干.组织变革方式可以从_____和_____两个维度来衡量。

[408] 难易度.易

[408] 选项数.2

[408] A.过程

[408] B.结果;

- [409] 题型.单选题
- [409] 题干.以下不属于卢因最早提出了理性组织变革的三个阶段模式的是
- [409] 正确答案.D
- [409] 难易度.易
- [409] 选项数.4
- [409] A.解冻
- [409] B.实施变革与创新
- [409] C.冻结
- [409] D.凝结
-

- [410] 题型.单选题
- [410] 题干.不属于社会与政治影响因素的是
- [410] 正确答案.C
- [410] 难易度.易
- [410] 选项数.4
- [410] A.个人利益
- [410] B.道德的困境
- [410] C.集体利益
- [410] D.团队心理压力
-

- [411] 题型.单选题
- [411] 题干.组织变革启动的首要因素是
- [411] 正确答案.B
- [411] 难易度.易
- [411] 选项数.4
- [411] A.了解变革的潜力组织需要变革
- [411] B.感受变革的需求
- [411] C.发现变革的潜力
- [411] D.消除组织变革障碍

[412] 题型.单选题
[412] 题干.获取持久变革的动力不包括
[412] 正确答案.D
[412] 难易度.易
[412] 选项数.4
[412] A.创新活动的人才配置
[412] B.创新人才的特质和角色
[412] C.创客时代的动力
[412] D.创客时代的需求

[413] 题型.单选题
[413] 题干.以下不属于组织变革影响因素中的认知与心理因素的是
[413] 正确答案.B
[413] 难易度.易
[413] 选项数.4
[413] A.缺乏了解
[413] B.缺乏信任
[413] C.评价差异
[413] D.认知惰性

[414] 题型.单选题
[414] 题干.消除变革抵触情绪的方法中的教育和沟通的优点是
[414] 正确答案.A
[414] 难易度.易
[414] 选项数.4
[414] A.人们一旦被说服，就往往会帮助实施变革
[414] B.这是处理调整问题的最好方法
[414] C.有时这是一条避免强烈抵触的简便途径
[414] D.这是一种相对迅速、节约时间的解决方式

[415] 题型.单选题

[415] 题干.以下不属于麦纳组织中存在的创新者的是

[415] 正确答案.D

[415] 难易度.易

[415] 选项数.4

[415] A.个人成就者

[415] B.超级营销者

[415] C.真正管理者

[415] D.发明创造者

[416] 题型.单选题

[416] 题干.作为工业企业的主要组织形式，层级结构曾表现出主要特征有

[416] 正确答案.D

[416] 难易度.易

[416] 选项数.4

[416] A.直线指挥，分层授权

[416] B.分工细致，权责明确

[416] C.标准统一，关系正式

[416] D.以上都是

[417] 题型.单选题

[417] 题干.

高层管理者最重要的技能是什么？

[417] 正确答案.A

[417] 难易度.易

[417] 选项数.3

[417] A.

技术技能

[417] B.

人际技能

[417] C.

概念技能

[418] 题型.判断题

[418] 题干.

韦伯认为，只有法理型权力才是成为可科层组织的基础。

[418] 正确答案.A

[418] 难易度.易

[418] 选项数.2

[418] A.正确

[418] B.错误

[419] 题型.判断题

[419] 题干.

泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

[419] 正确答案.A

[419] 难易度.易

[419] 选项数.2

[419] A.正确

[419] B.错误

[420] 题型.单选题

[420] 题干.

泰勒认为科学管理的中心问题是（）

[420] 正确答案.D

[420] 难易度.易

[420] 选项数.4

[420] A.

实现标准化

[420] B.

制定科学报酬制度

[420] C.

提高人工素质

[420] D.

提高效率

[421] 题型.单选题

[421] 题干.

() 第一个全面系统地提出管理的计划、组织、指挥、协调与控制五项职能。

[421] 正确答案.B

[421] 难易度.易

[421] 选项数.4

[421] A.

韦伯

[421] B.

亨利法约尔

[421] C.

泰勒

[421] D.

罗伯特欧文

[422] 题型.判断题

[422] 题干.

泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

[422] 正确答案.B

[422] 难易度.易

[422] 选项数.2

[422] A.正确

[422] B.错误

[423] 题型.单选题

[423] 题干.

例外决策，据有极大偶然性、随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，其方法和步骤也难以程序化、标准化，不能重复使用的这类决策属于（）

[423] 正确答案.B

[423] 难易度.易

[423] 选项数.4

[423] A.

不确定决策

[423] B.

非程序化决策

[423] C.

风险性决策

[423] D.

程序化决策

[424] 题型.简答题

[424] 题干.用 swot 分析法对自己四年大学生活进行一个规划和定位。

[424] 正确答案.A

[424] 难易度.易

[424] 选项数.1

[425] 题型.单选题

[425] 题干.

下列关于头脑风暴法的说法，不正确的是

[425] 正确答案.B

[425] 难易度.易

[425] 选项数.4

[425] A.

相关专家或人员各自发表自己的意见，对别人的建议不作评论

[425] B.

所发表的建议必须要深思熟虑

[425] C.

鼓励独立思考，奇思妙想

[425] D.

可以补充完善已经有的建议

[426] 题型.简答题

[426] 题干.

决策的过程模型分为几个步骤？分别是什么？

[426] 正确答案.A

[426] 难易度.易

[426] 选项数.1

[427] 题型.判断题

[427] 题干.

相比与战略计划，战术计划的风险程度较低。

[427] 正确答案.A

[427] 难度度.易

[427] 选项数.2

[427] A.正确

[427] B.错误

[428] 题型.简答题

[428] 题干.

什么是管理？

[428] 正确答案.A

[428] 难度度.易

[428] 选项数.1

[428] A.

管理就是有效地实现组织目标，由管理者利用相关知识、技术和方法对组织活动进行决策、组织、领导、控制并不断创新的过程。

[429] 题型.简答题

[429] 题干.

行为决策的内容是什么？

[429] 正确答案.A

[429] 难度度.中

[429] 选项数.1

[429] A.

人的理性介于完全理性与非理性之间，即人是有限理性的，这是因为在高度不确定和极其复杂的现实决策环境中，人的知识、想象力和计算力是有限的。而且，决策者在决策中往往只求满意的结果，而不愿费力寻求最佳答案。

[430] 题型.简答题

[430] 题干.

人员配备的原则是什么？

[430] 正确答案.A

[430] 难易度.易

[430] 选项数.1

[430] A.

任人唯贤原则

程序化、规范化原则

因事择人、因材器使原则

量材使用、用人所长原则

动态平衡原则

[431] 题型.简答题

[431] 题干.

组织文化的构成有什么？

[431] 正确答案.A

[431] 难易度.中

[431] 选项数.1

[431] A.

物质层的组织文化

制度层的组织文化

精神层的组织文化
