

管理学概论-题库

1、下列不是组织文化的特征的是

- A、 具有很强的系统性
- B、 组织文化的形成必然会受到所在国家民族文化和价值体系的深刻影响
- C、 是存在于组织内部的一种群体意识现象、意念性行为取向和精神观念
- D、 以不变应万变，始终保持绝对稳定性

答案： D

2、“管理就是决策”是著名管理学家()给管理所下的定义。

- A、 法约尔
- B、 韦伯
- C、 赫伯特·西蒙
- D、 泰勒

答案： C

3、创新管理决策涉及多个方面，以下不属于创新决策逻辑的是

- A、 创新基础的选择
- B、 创新方式的选择
- C、 创新对象的选择
- D、 创新战略

答案： D

4、在风险评估中，要考虑环境变化对风险的影响，这反映的是

- A、 系统性原则
- B、 动态性原则
- C、 可操作性原则
- D、 科学性原则

答案： B

5、泰勒认为科学管理的中心问题是()

- A、 实现标准化
- B、 制定科学报酬制度

C、 提高人工素质

D、 提高效率

答案： D

6、 柔性作业系统特点不包括下列选项中的

A、 以顾客需求为导向

B、 以敏捷反应为标志

C、 以信息技术为基础

D、 以改善作业为目标

答案： D

7、 为了增强组织成员的适应能力， 组织通常会采用流动培训的方式来训练他们， 原因

A、 对组织成员培养的需要

B、 调动组织成员的积极性

C、 组织成员对现任岗位不适应

D、 人际关系问题

答案： A

8、 法约尔的代表作是（ ）

A、 《动作研究》

B、 《工业管理与一般管理》

C、 《科学管理原理》

D、 《社会组织与经济组织》

答案： B

9、 对于管理人员来说， 一般需要具备多种技能， 如概念技能、 人际技能、 技术技能等。 越是处于高层的管理人员， 其对于概念技能、 人际技能、 技术技能的需要， 就越是按以下顺序排列： （ ）

A、 首先是概念技能， 其次是技术技能， 最后是人际技能

B、 首先是技术技能， 其次是要领技能， 最后是人际技能

C、 首先是概念技能， 其次是人际技能， 最后是技术技能

D、 首先是人际技能， 其次是技术技能， 最后是要领技能

答案： C

10、王先生是某公司的一名年轻技术人员，一年前被调到公司企划部任经理，考虑到自己的资历、经验等，他采取了较为宽松的管理方式，试分析下列哪一种情况下，王先生的领导风格最有助于产生较好的管理效果

- A、 企划部任务明确，王先生与下属关系好但职位权力弱
- B、 企划部任务明确，王先生与下属关系差但职位权力弱
- C、 企划部任务不明确，王先生与下属关系差且职位权力弱
- D、 企划部任务不明确，王先生与下属关系好且职位权力强

答案： B

11、随着环境不确定性的增加，组织需要增加柔性以应对环境变化。增强组织结构的柔性通常有两种方式：一是充分发挥非正式组织的作用；二是

- A、 加强纵向沟通
- B、 增加管理幅度
- C、 增强成员的自我管理能力
- D、 加强横向沟通

答案： D

12、通过自己的实践去摸索，可能存在的局限是

- A、 经历的时间较短
- B、 成功的不确定性
- C、 可以少走弯路
- D、 成功的概率高

答案： B

13、例外决策，据有极大偶然性、随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，其方法和步骤也难以程序化、标准化，不能重复使用的这类决策属于（）

- A、 不确定决策
- B、 非程序化决策
- C、 风险性决策
- D、 程序化决策

答案： B

14、“士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于：（ ）

- A、 了解下属的欲望和需要
- B、 为下属设定崇高的目标
- C、 为了下属的利益不惜牺牲自己
- D、 上下级之间的友情

答案： A

15、下列关于战略计划与战术计划的说法中，正确的是

- A、 战术计划是战略计划的依据
- B、 战略计划的实施是对已经形成的能力的应用
- C、 战术计划是在战略计划指导下制定的，是战略计划的落实
- D、 战术计划的实施是组织活动能力的形成与创造的过程

答案： C

16、美国心理学家马斯洛认为人类的需求可分为五个层次，其由低到高的顺序为：（ ）。

- A、 生理、安全、社交、尊重、自我实现
- B、 安全、生理、社交、尊重、自我实现
- C、 生理、安全、尊重、社交、自我实现
- D、 尊重、生理、安全、社交、自我实现

答案： A

17、管理者影响人的行为的手段无非两类，一类与权力有关，另一类与____有关

- A、 组织文化
- B、 企业宗旨
- C、 组织目标
- D、 经济利益

答案： A

18、全球化管理的环境因素划分为一般环境与任务环境，下列不属于全球化的一般环境的是

- A、 经济体制和经济政策
- B、 竞争对手

C、 社会基础设施

D、 文化环境

答案： B

19、 下列属于现代管理理论的代表学派的是

A、 “科学管理” 学派

B、 “经验管理” 学派

C、 “组织理论” 学派

D、 “决策理论” 学派

答案： D

20、 从技术创新角度来看， _____主要涉及材料、 产品、 工艺、 手段等不同方面。

A、 创新基础的选择

B、 创新水平的选择

C、 创新对象的选择

D、 创新方式的选择

答案： C

21、 按预算的内容， 预算可分为____， 投资预算管理和_____。

答案：

经营预算管理

；

财务预算管理

；

22、 行为决策理论认为人的理性介于____和____之间。

答案：

完全理性

；

非理性

；

23、把（ ）作为管理学的研究对象，不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式，不仅因为这种组织形式数量众多、提供着大量鲜活的研究案例，而且也是历史发展的选择。

答案：

企业组织

；

24、组织协调的具体内容涉及职权分配、确定管理幅度、_____。

答案：

集权与分权

；

25、_____对企业经营的影响是多方位的。

答案：

人口因素

；

26、依据强化的目的，强化可分为四种类型：_____、_____、_____、_____。

答案：

正强化

；

负强化

；

惩罚

；

自然消退

；

27、期望理论通过对各种权变因素的分析，论证了人们会在多种可能性中做出_____选择。

答案：

自身效用最大的选择

；

28、公平理论认为人们将通过两个方面的比较来判断其所获报酬的公平性，即_____比较和_____比较。

答案：

横向

；

纵向

；

29、不确定性情境下，决策方案的选择有四个基本准则，即____、____、____、____。

答案：

乐观准则

；

悲观准则

；

等概率准则

；

最小后悔准则

；

30、预算分析主要包括_____、_____、_____和_____。

答案：

投资预算

；

现金预算

；

收益预算

；

资产负债预算

;

31、中国古代先哲的这些思考虽然大多涉及宏观层面的国家和社会治理，但对当今数观组织的管理仍可提供重要的启迪。

答案： 正确

32、决策实际上是一个“决策—实施—再决策—再实施”的连续不断的循环过程。

答案： 正确

33、组织目标是组织进行决策的基本依据，所以组织目标一旦确立就不能变动。

答案： 错误

34、危机都是毫无征兆的。

答案： 正确

35、外部选聘的最大优点是能提高组织选聘的效益。

答案： 错误

36、任何一种方法都不可能揭示出经济单位面临的全部风险，更不可能揭示导致风险事故的所有因素。

答案： 正确

37、为了测量领导者属于哪一种风格，费德勒设计了最难共事者 LPC 问卷，并认为在 LPC 问卷上打分较高(64 分及以上)的人，是属于关系取向型领导风格。

答案： 正确

38、当工作结果与目标要求存在偏差时，需要分析偏差产生的原因以及偏差产生后对目标的影响。

答案： 正确

39、在环境比较复杂的情况下，决策一般由组织的高层管理者进行。

答案： 错误

40、泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

答案： 错误

41、组织冲突不足时，管理者需要考虑激发必要的、适度的建设性冲突。

答案： 正确

42、波兰尼将知识划分为显性知识和隐性知识两种。

答案： 正确

43、描述人的活动的任何文字材料，只要我们用心去读，都有可能让我们收获管理的启示。

答案： 正确

44、语调是指人们对某些词或词组的强调。

答案： 正确

45、组织文化的重要任务是增强群体凝聚力。

答案： 正确

46、组织制度结构创新是对个体成员在组织活动中的关系和行为的规范。

答案： 错误

47、计划工作是渗透到组织各种活动中的普遍性管理工作。

答案： 正确

48、传统人事管理中，主要凭直觉、印象以及简单的成绩记录来对员工工作情况做出判断。

答案： 正确

49、维持与创新逻辑上的相互连接、互为延续的关系意味着两者在空间和时间上的分离。

答案： 错误

50、作为一个有效的管理者，对偏差进行认真的分析，并花一些时间以永久性地纠正这些偏差是非常有益的。

答案： 正确

51、按照领导生命周期理论,对于已经比较成熟的中年骨干职工,领导风格宜取:
()

A、 命令型

B、 说服型

C、 参与型

D、 授权型

答案： D

52、决策背景具有不稳定性，并对决策工作产生复杂的影响，其性质特征不包括

- A、 稳固性
- B、 复杂性
- C、 整体性
- D、 综合性

答案： A

53、管理的载体是

- A、 管理职能
- B、 管理活动
- C、 管理对象
- D、 组织

答案： D

54、刘教授到一个国有大型企业去咨询，该企业张总在办公室热情接待了刘教授，并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟，办公室的门就开了一条缝，有人在外面叫张总出去一下。于是张总就说：对不起，我先出去一下。10 分钟后回来继续介绍情况。不到 15 分钟，办公室的门又开了，又有人叫张总出去一下，这回张总又去了 10 分钟。整个下午 3 小时，张总共出去了 10 次之多，使企业情况介绍时断时续，刘教授显得很不耐烦。这说明（ ）

- A、 张总不重视管理咨询
- B、 张总公司这几天碰到了紧急情况
- C、 张总可能过于集权
- D、 张总重视民主

答案： C

55、下列关于非正式沟通的说法正确的是

- A、 非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低
- B、 非正式沟通经常将信息传递给本不需要它们的人
- C、 非正式沟通信息交流速度较慢
- D、 非正式沟通可以满足员工的需要

答案： D

56、中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用。但到目前，许多企业的奖金已成为工资的一部分，奖金变成了保健因素，这说明（ ）。

- A、 双因素理论在中国适用性较差
- B、 保健和激励因素的具体内容在不同的国家是不一样的
- C、 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要任务
- D、 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的

答案： C

57、有些人从某一管理职位退下来后，常抱怨“人走茶凉”，这反映了他们过去在单位中拥有的权力主要来源于（ ）

- A、 专长权
- B、 个人影响权
- C、 法定职权
- D、 信息权

答案： C

58、在组织中,直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运行上存在着以下哪种关系?（ ）

- A、 领导与被领导
- B、 一般协作同事
- C、 负直接责任与协助服务
- D、 命令与服从

答案： C

59、美国管理大师彼得·德鲁克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的运用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来，如果你具备管理技巧和能力，而不掌握管理理论，那么充其量你只是一个技术员。这句话说明

- A、 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重
- B、 如果理解管理理论，就能成为一名有效的管理者
- C、 有效的管理者应该既掌握管理理论，又具备管理技巧与管理工具的运用能力

D、有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力，而不必注意管理理论

答案： C

60、为了激发员工内在的积极性，一项工作最好授予

A、能力远远高于任务要求的人

B、能力远远低于要求的人

C、能力略高于任务要求的人

D、能力略低于任务要求的人

答案： D

61、某企业的员工在工作中经常接到来自上边的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因

A、该公司在组织设计上采取了职能结构

B、该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题

C、该公司的组织层次设计过多

D、该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥的原则

答案： D

62、下列哪一项不属于前馈控制的情况：（ ）

A、猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方

B、企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构

C、汽车驾驶员在上坡时，为了保持一定的车速，提前踩加速器

D、“根据虫情预报，农业公司做好农药储备

答案： B

63、以技术创新过程评价为基础，陈劲提出了一个模型，模型认为技术创新过程是由技术创新核心过程、周边系统和技术能力积累三个模块共同作用的结果。该模型是

A、技术创新审计模型

B、技术创新测量模型

C、技术创新分析模型

D、技术创新评估模型

答案： B

64、领导方式可以分成独裁、民主、放任三种，其中民主型领导方式的主要优点是

- A、 纪律严格，管理规范，赏罚分明
- B、 组织成员具有高度的独立自主性
- C、 按规章管理，领导者不运用权力
- D、 员工关系融洽，工作积极主动，富有创造性

答案： D

65、一般而言，造成偏差的原因多种多样，较为复杂，但基本可以分为三类，以下不属于这三类的是

- A、 计划指标或工作标准制定得不科学，脱离实际，本身存在偏差
- B、 组织外部环境中发生了没有预料到的变化，导致实际业绩偏离预期，出现偏差
- C、 组织内部因素的变化
- D、 相关工作人员的失误

答案： D

66、管理学家科特提出_____包括八个环节：树立紧迫感；构建愿景规划；沟通创新愿景；广泛授权运动夺取短期胜利；巩固已有成果；深化创新；将创新成果制度化。

- A、 创新策略
- B、 创新管理
- C、 创新领导
- D、 创新战略

答案： C

67、_____是以管理科学和行为科学等为基础，以计算机技术，针对半结构化的决策

答案：

决策支持系统

；

68、_____是危机管理的行动指南，提供组织可能面临的各种突发危机的应对策略。

答案：

危机预案

；

69、工作任务的分解包括____和____两个方面。纵向分解是根据____的限制，确定组织系统的层级关系，并根据组织层级确定管理人员的权责。

答案：

横向分解

；

纵向分解

；

管理幅度

；

70、社会系统学派的创始人是____

答案：

巴纳德

；

71、____有效的危机反应通常包括____、____、____和____。

答案：

建立危机处理小组

；

启动应急预案或制定新的方案

；

隔离危机

；

获取更多的信息

；

72、组织的纠偏措施可以从如下方面进行____和____。

答案：

修订标准

;

改善工作

;

73、____是指一些专门为组织选聘高级人才或特殊人才的职业选聘机构。

答案:

猎头公司

;

74、组织使用的确定标准的方法有三种: _____、_____和_____。

答案:

统计计算方法

;

经验估计法

;

工程方法

;

75、管理者要尽量把简单的沟通关系演化为复杂的人际关系,为以后的工作发展打下基础。

答案: 错误

76、当环境不确定,各个企业不知道怎么做才是最佳方案时,通过模仿那些成功企业的做法可以减少不确定性。

答案: 正确

77、韦伯认为,只有法理型权力才是成为可科层组织的基础。

答案: 正确

78、在组织中具体执行计划、组织、协调、控制、经营等管理活动的人是管理的接受者,是管理的客体。

答案: 错误

79、组织结构不仅是劳动分工与协调的需要,也是指运用组织方法调整相关行动者的行为,对其行为进行引导和整合。

答案: 正确

80、专业化分工原则要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级，要求在上下级之间形成一条清晰的指挥链。

答案： 错误

81、决策首先必须识别机会或是发现问题。

答案： 正确

82、管理学是在总结大量前人成功经验与失败教训的基础上抽象出来的科学结论。

答案： 正确

83、组织价值观和组织文化要体现组织的宗旨、竞争战略和发展方向。

答案： 错误

84、合作的基础是先建立互信。

答案： 正确

85、西蒙认为，企业中的决策就是依据最优的评价标准，选择出最优的决策方案。

答案： 正确

86、定性脚本法通过人的思维、判断，识别重要的环境因素，分析它们之间的关系。

答案： 正确

87、如同文化一样，组织文化的结构层次有三个：潜层次文化、表层文化、显层文化。

答案： 正确

88、国际标准化组织在 1998 年发布的 0310001998 风险管理系列标准中，将风险界定为“不确定性对目标的影响”，并指出影响是正面或负面的对预期的可能偏离。

答案： 错误

89、柔性作业系统由若干数控设备、物料运贮装置和计算机控制系统组成的。

答案： 正确

90、根据权变学派的观点，管理技术与方法同环境因素之间存在一种函数关系，企业管理要随环境的变化而变化。

答案： 正确

91、不管组织管理系统设计、启动和监视，，还是组织管理调整与变化，它们都是一定管理和行动的结果。

答案： 正确

92、以下不属于卢因最早提出了理性组织变革的三个阶段模式的是

- A、 解冻
- B、 实施变革与创新
- C、 冻结
- D、 凝结

答案： D

93、下列不属于合法化导致组织趋同的机制是

- A、 强迫性机制
- B、 模仿机制
- C、 保障机制
- D、 社会规范机制

答案： C

94、如果发现一个组织中小道消息很多，而正式渠道的消息很少，这意味着该组织

- A、 非正式沟通渠道中信息传递很通畅，运作良好
- B、 正式沟通渠道中消息传递存在问题，需要调整
- C、 其中有部分人喜欢背后乱发议论，传递小道消息
- D、 充分运用了非正式沟通渠道的作用，促进了信息的传递

答案： B

95、以下对管理学的描述，错误的是

- A、 学习和研究管理学，要有战略的思维
- B、 用马克思主义理论去指导管理学的研究就是要用马克思主义的世界观和方法论去指导管理学的思考
- C、 学习管理学，归根结底，是要形成理性分析能力，而且可以提升我们以直觉判断为基础的决策或决断的能力
- D、 管理学是在研究人类有组织的群体活动的基础上产生的

答案： C

96、下列关于头脑风暴法的说法，不正确的是

- A、 相关专家或人员各自发表自己的意见，对别人的建议不作评论
- B、 所发表的建议必须要深思熟虑
- C、 鼓励独立思考、奇思妙想
- D、 可以补充完善已有的建议

答案： B

97、“建立的标准既要符合现时的需要，又要与未来的发展相结合”，这句话描述的是控制标准的要求。

- A、 前瞻性
- B、 简明性
- C、 适用性
- D、 一致性

答案： A

98、以下不是按照控制内容分类而来的是

- A、 制度控制
- B、 激励控制
- C、 预算控制
- D、 财务控制

答案： D

99、当希望为以后的工作建立信任、换取合作时，可以采用_____策略。

- A、 回避
- B、 迁就
- C、 强制
- D、 妥协
- E、 合作

答案： B

100、企业中管理干部的管理幅度，是指他

- A、 直接管理的下属数量
- B、 所管理的部门数量
- C、 所管理的全部下属数量

D、 B 和 C

答案： A

101、决策树的优点在于

A、 直观简洁

B、 简化决策过程

C、 便于解决多阶段问题

D、 上述三方面

答案： C

102、在行动上先人一步，目的是在市场竞争中高人一筹、先人一步行动，率先行动的战略是： _____

A、 先发优势战略

B、 后发优势战略

C、 先手优势策略

D、 后手优势策略

答案： A

103、从期望理论中，我们得到的最重要的启示是

A、 目标效价的高低是激励是否有效的关键

B、 期望概率的高低是激励是否有效的关键

C、 存在着负效价，应引起领导者注意

D、 应把目标效价和期望概率进行优化组合

答案： D

104、反映企业流动资产中可以立即用于偿付流动负债的能力的是

A、 速动比率

B、 应收账款周转率

C、 流动比率

D、 资产负债比率

答案： A

105、对于一个完整的决策过程来说，第一步是

A、 明确目标

- B、 筛选方案
- C、 诊断问题(识别机会)
- D、 集思广益

答案： C

106、 作业计划通常不具备以下哪种属性：

- A、 个体性
- B、 独立性
- C、 可重复性
- D、 较大的刚性

答案： B

107、 下列不属于影响组织分权程度的因素是

- A、 组织成员的决策参与度
- B、 政策的统一性
- C、 成员的自我管理能力
- D、 组织的可控性

答案： A

108、 企业经营方案决策最终所选出的方案一般为

- A、 成本最低的方案
- B、 实现利润最大的方案
- C、 较为满意的方案
- D、 各个目标均是最佳的方案

答案： B

109、 第二次世界大战以后，特别是 20 世纪 60 年代以后，企业经营范围不断扩展，技术进步的速度日益加快，生产的社会化程度不断提高。（ ）已成为企业经营与管理不可忽视的一个重要变量。

答案：

环境

;

110、影响组织结构的环境因素可以分为____和____。其中____是与组织活动直接相关的环境。

答案： 一般环境；任务环境；任务环境；；

111、学习和研究管理学，要以____为基本指导

答案： 马克思主义科学理论；；

112、____的基本内涵是改善质量，追求零缺陷，最终达到提升组织竞争力的目的。

答案： 六西格玛（6σ）；；

113、一般而言，引发风险事故的风险因素有____、____、____和____。

答案： 物质风险因素；道德风险因素；心理风险因素；法律风险因素；；

114、按照控制进程的不同可以分为（ ）（ ）（ ）

答案：

前馈控制

；

现场控制

；

反馈控制

；

115、____是从组织的最高权力机构直至最低层管理人员的领导系列。

答案： 等级制度；；

116、泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

答案： 错误

117、领导是为了维持秩序，在一定程度上实现预期的计划，使事物能够高效地运转，而管理则能带来变革，通常是剧烈的、积极的变革。

答案： 错误

118、就管理的职能而言，法约尔认为管理就是要确切地知道要别人干什么，并注意他们用最好最经济的方法去干。

答案： 错误

119、管理者越是集中精力对例外情况进行控制，控制的效果就会越好。

答案： 正确

120、战略计划是关于企业活动总体目标和战略方案的计划。

答案： 正确

121、组织文化的功能包括凝聚功能、激励功能、导向功能、辐射功能和检验功能。()

答案： 错误

122、相比与战略计划，战术计划的风险程度较低。

答案： 正确

123、管理的本质就是领导。

答案： 错误

124、系统是指由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有

答案： 正确

125、组织变革可以划分四条基本路径：演化、适应、创造和革命。

答案： 错误

126、领导者特质理论认为成功的领导基于领导者个人特质，并且这些特质只存在于少数的英雄人物身上。

答案： 错误

127、用马克思主义科学理论指导我们的管理学研究和学习，就是要用历史唯物主义和辩证唯物主义的观点去分析管理理论与管理实践的关系，去探讨管理理论的一般抽象与具体运用的关系，去思考作为管理对象的组织活动与组织环境的关系。

答案： 正确

128、作为管理者，只依靠权力管理员工，效果就会微乎其微。

答案： 正确

129、精神层的组织文化是组织价值观的核心，是组织文化的灵魂，因此是维系组织生存与发展的精神支柱。

答案： 错误

130、环境创新是仅要求组织为适应外界变化而调整内部结构的活动。

答案： 错误

131、一般来讲，企业由四种经济主体所组成，即股东、债权人、管理者和普通员工。

答案： 错误

132、路径一目标理论以激励理论中的期望理论为基础。

答案： 正确

133、通过控制，管理成为周而复始，不断循环的过程；通过创新，管理过程表现为这个循环的螺旋上升。

答案： 正确

134、每位决策者都要制定目标，但处于不同组织层次上的管理人员所关注的目标是不同的，其中中层管理人员主要应制定

- A、 具体作业目标
- B、 战略目标
- C、 战术目标
- D、 宗旨和使命

答案： C

135、当必须对重大事件或紧急事件进行迅速处理时，可采用_____策略。

- A、 回避
- B、 迁就
- C、 强制
- D、 妥协
- E、 合作

答案： C

136、六西格玛组织人员构成不包括下列选项中的

- A、 绿带
- B、 财务代表
- C、 业务负责人
- D、 倡导者

答案： B

137、关于管理的组织职能，以下说法错误的是：

- A、 管理者需要对所选择的活动进行分解，据此规定不同岗位的任务和职责
- B、 管理者根据不同的标准把这些岗位组合成不同的部门并规定不同部门间的权力关系
- C、 管理者根据不同任务的要求招募合适的人员并把他们安置在不同的岗位上
- D、 形成了完整的体制之后进行企业的生产经营活动

答案： D

138、下列关于组织文化的说法中不正确的是

- A、 一般的文化都是在非自觉的状态下形成的，组织文化则可以是在组织努力的情况下形成
- B、 组织文化具有自我延续性，不会因为领导层的人事变更而立即消失
- C、 仁者见仁，智者见智，组织文化应该使组织成员面对某些伦理问题时产生多角度的认识
- D、 组织文化的内容和力量会对组织员工的行为产生影响

答案： C

139、一家产品单一的跨国公司在世界许多地区拥有客户和分支机构，该公司的组织结构应考虑按什么因素来划分部门？

- A、 职能
- B、 产品
- C、 地区
- D、 矩阵结构

答案： C

140、由于管理控制中往往存在时间滞后的问题，所以管理者要注意哪个控制原则

- A、 直接控制原则
- B、 控制趋势原则
- C、 例外原则
- D、 有效标准原则

答案： B

141、以下不属于麦纳组织中存在的创新者的是

- A、 个人成就者

- B、 超级营销者
- C、 真正管理者
- D、 发明创造者

答案： D

142、为缩小现状与目标之间的差距，可以在现状的基础上力求改进，随着时间的推移不断地逼近目标，也可以通过____缩小差距。

- A、 降低产品价格
- B、 变革现状
- C、 加大营销力度
- D、 加大广告开支

答案： B

143、提出权变理论的是

- A、 吉沙利
- B、 费德勒
- C、 布莱克
- D、 施米特

答案： B

144、根据沟通渠道产生方式的不同，沟通可以分为____和____。

答案： 正式沟通；非正式沟通；；

145、效益是指组织目标的实现与____之间的一种比例关系。

答案： 实现组织目标所付代价；；

146、营销控制主要包括____、____、____和____。

答案： 年度计划控制；盈利控制；效率控制；战略控制；；

147、管理者既可以单独做出决策，这样的决策被称为____；也可以和其他的管理者共同做出决策，这样的决策被称为____。

答案： 个体决策；群体决策；；

148、目标制定与展开是目标管理的第一阶段，这一阶段的中心任务是____

答案： 上下协调；制定好各级组织的目标；；

149、____是美国心理学家亚当斯于1960年首先提出的，也称为社会比较理论。

答案： 公平理论； ；

150、费德勒的权变模型指出组织的效率取决于两个变量的相互作用：____和____。

答案： 领导者的风格； 情境的有利性； ；

151、非正式组织是以____为导向，以非理性为行为逻辑，受潜在的不成文规定约束的个体组成的集合体。

答案： 人际关系和谐； ；

152、文化结构通过组织文化来规范参与者间的正式关系。

答案： 错误

153、全面质量管理的实施原则包括过程方法。

答案： 正确

154、信任激励是建立在下级对上级理解和信任基础上的激励方式。

答案： 错误

155、一般来说，机械式组织适用于外部环境相对稳定的情况，而有机式组织则适用于外部环境不稳定的情况。

答案： 正确

156、美国学者德鲁克把诱发企业创新的这些不同因素归纳成八种不同的创新来源。

答案： 错误

157、泰勒的科学管理既重视技术因素，也重视人的社会因素。

答案： 正确

158、科学合理地确定组织成员的选拔标准和聘任程序是组织聘任优秀人才的重要保证。有严格按照规定的程序和标准办事，才能选聘到真正愿为组织发展做出贡献的人才。

答案： 正确

159、矩阵组织是一种由纵横两套系统交叉形成的复合结构组织。纵向的是项目系统；横向是为完成某项专门任务(如新产品开发)而组成的职能系统。

答案： 错误

160、内部选聘主要通过职务选聘海报、口头传播、从组织的人员记录中选择、以业绩为基的晋升表等方法进行，其中常用的是职务选聘海报。

答案： 正确

161、预算控制将企业的战略计划落到实处，因而指明了组织活动的方向。

答案： 正确

162、人员配备是现代组织进行人才建设的基础，关系到组织的长远发展。

答案： 正确

163、相比于战略计划，战术计划的风险程度较低。

答案： 正确

164、处于需要最高层次的是

- A、 生理需要
- B、 安全需要
- C、 社交需要
- D、 自我实现需要

答案： D

165、_____ 是指在经济环境没有变化时发生损失的可能性，通常是由自然客观因素或

- A、 们的错误或失当行为而造成的。
- B、 动态风险
- C、 静态风险
- D、 纯粹风险
- E、 投机风险

答案： B

166、在危机的特征中，_____是描述危机的发生通常较为突然，容易给管理者带来惊恐和混乱，导致决策失误等问题。

- A、 信息资源不充分
- B、 紧迫性
- C、 突发性
- D、 危害性

答案： D

167、例外决策，具有极大偶然性、随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，其方法和步骤也难以程序化、标准化，不能重复使用的这类决策属于

- A、 不确定型决策
- B、 非程序化决策
- C、 风险型决策
- D、 程序化决策

答案： B

168、人员选聘要做到三个匹配，不包括

- A、 人员个性与岗位特点相匹配
- B、 人员技能与岗位职责相匹配
- C、 人员文化与组织文化相匹配
- D、 人员价值观与组织价值观相匹配

答案： C

169、以下不属于组织变革影响因素中的认知与心理因素的是

- A、 缺乏了解
- B、 缺乏信任
- C、 评价差异
- D、 认知惰性

答案： B

170、企业面临的境况日益繁多，企业的决策越来越难以靠个人的智慧与经验来确定，因此现代决策应该更多地依靠

- A、 多目标协调
- B、 下级意见
- C、 动态规划
- D、 集体智慧

答案： D

171、德尔菲法的特征不包括

- A、 被动性
- B、 匿名性

C、 反馈性

D、 收敛性

答案： A

172、获取持久变革的动力不包括

A、 创新活动的人才配置

B、 创新人才的特质和角色

C、 创客时代的动力

D、 创客时代的需求

答案： D

173、为了成为有效的全球化管理者，必须具备一些关键的知识与能力，以下不属于这些

A、 与能力的是____

B、 文化适应能力

C、 观察能力

D、 创新能力

E、 国际商务知识

答案： B

174、决策追踪与调整的原则，除了____之外其他都是要考虑的。

A、 实践性与理论性相结合的原则

B、 任务与关系相结合的原则

C、 科学性与全面性相结合的原则

D、 可比性与可操作性相结合的原则

答案： A

175、某企业对生产车间的工作条件进行了改善，这是为了更好地满足职工的

A、 生理需要

B、 安全需要

C、 社交需要

D、 尊重需要

答案： B

176、全球化、____、____以及人性化是现代组织管理活动必须考虑的时代背景。

答案： 市场化；信息化；；

177、管理学的研究体系是由____的过程特点决定的。

答案： 管理活动；；

178、对于不同的创新方式，我们可以从____、____和____来理解。

答案： 创新程度；变革方式；组织化程度；；

179、根据____可以把计划分为战略计划、战术计划和作业计划。

答案： 计划对企业经营范围影响程度和影响时间长短的不同；；

180、____决定着组织人力资源的数量、质量和结构，是人力资源管理的前提和基础是组织绩效和目标的重要保证。

答案： 人员录用；；

181、决策树的构成要素是____、方案枝，____，状态结点。

答案： 概率点；状态点；；

182、环境是由众多因素交错而成的整体，主要分为____、____、____三个大类。

答案： 一般或宏观环境；具体或微观环境；组织内部环境；；

183、流程再造是企业对现有的流程进行调研分析、诊断、再设计，然后构建新流程的过程。

答案： 正确

184、人们对组织冲突的理解大概经历了两个阶段，按照出现的先后顺序大致为传统观念和相互作用观念。

答案： 错误

185、非动机性行为则是人在无意识状态下进行的无目的活动，但是属于激励理论研究的范畴。

答案： 错误

186、管理的科学性是以理性分析为基础的。

答案： 正确

187、一般在编制长期计划时会采取“近概略、远具体”的方法。

答案： 错误

188、如果没有偏差，还要分析控制标准是否有足够的先进性。

答案： 正确

189、文化具有社会性、综合性、一般性、层次性、绝对性等基本特征。

答案： 错误

190、每个组织都有而且需要组织界限，但组织界限不具有可渗透性。

答案： 错误

191、成就需要理论过于强调个体高层次需要的重要性，而忽视了满足个体低层次需要的意义。

答案： 正确

192、企业战略创新的永恒目标就是进行战略革命，打破旧的行业规则，确立新的行业规则。

答案： 正确

193、研究和学习管理学，只是为了抽象和掌握管理的一般规律，了解管理的一般理论和方法。

答案： 错误

194、决策理论学派是以数学模型和行为科学为基础的。

答案： 错误

195、管理信息系统是典型的人机结合的辅助管理系统。

答案： 正确

196、成就理论既满足了个体高层次需要的意义，也满足个体低层次需要的意义。（）

答案： 错误

197、信息技术的应用的主要表现不包括

- A、 供应链管理信息化
- B、 营销过程信息化
- C、 生产过程信息化
- D、 管理过程信息化

答案： B

198、矩阵制组织的主要缺点是

- A、分权不充分
- B、组织稳定性差
- C、对项目经理要求高
- D、协调难度大

答案： B

199、对文化和有效性的研究认为，文化、战略和环境之间的适当配置与文化的四种类型相关联，从而形成组织文化不同类型，除了

- A、适应型组织文化
- B、使命型组织文化
- C、大团体型组织文化
- D、官僚制型组织文化

答案： C

200、不属于社会与政治影响因素的是

- A、个人利益
- B、道德的困境
- C、集体利益
- D、团队心理压力

答案： C

201、关于组织文化的功能，正确的是

- A、组织文化具有某种程度的强制性和改造性
- B、组织文化对组织成员具有明文规定的具体硬性要求
- C、组织的领导层一旦变动，组织文化一般会受到很大影响，甚至立即消失
- D、组织文化无法从根本上改变组织成员旧有的价值观念、

答案： A

202、以下不属于管理创新的角度的是

- A、从形式角度考察不同管理创新的特点
- B、从过程角度考察不同管理职能的创新内涵
- C、从要素角度讨论管理基础的创新
- D、从内容角度讨论管理创新的意义

答案： D

203、张先生是一家企业的经理，创业初期，公司里只有 12 个员工，每个人都由张先生直接管理。随着规模的扩大，张先生聘请了一位副经理，由他处理公司的具体管理事务，自己专心于企业战略经营，有什么事情都由副经理向其汇报。这说明公司的沟通网络

- A、 由轮型变成了 Y 型
- B、 由 Y 型变成了轮型
- C、 由轮型变成了链型
- D、 由链型变成了星型

答案： A

204、对于组织中确定性的决策，通常可以通过____方法进行备选方案的优化选择。

- A、 决策树法
- B、 排队论
- C、 机会评价框架
- D、 等可能准则

答案： B

205、第一个全面系统地提出管理的计划、组织、指挥、协调与控制五项职能。

- A、 韦伯
- B、 亨利·法约尔
- C、 泰勒
- D、 罗伯特·欧文

答案： B

206、_____与创新工作往往是环境变化驱动的，但仍然会遇到组织内外的各种障碍。

答案： 组织变革；

207、_____是与劳动力、土地、资本、企业家一样重要的生产要素。

答案： 信息；

208、冲突的来源大致可以分为三大类_____、_____和_____。

答案： 个人差异；沟通差异；结构差异；

209、业务流程再造由观念再造，____，组织再造，试点和切换、____五个关键阶段组成。

答案： 流程再造；实现愿景目标；；

210、管理工作的内容包括了____、____、____、____以及____一系列工作。

答案： 决策；组织；领导；控制；创新；；

211、经验决策主要根据决策者的经验、智慧、直觉等定性因素来做出。而科学决策不同于经验决策，它主要根据统计数据、数学模型、计算机模拟等定量因素来做出。因此，科学决策比经验决策更合理、更实用、更有效。

答案： 错误

212、参谋人员向直线管理者提出建议，并承担决策结果的责任。

答案： 错误

213、组织层级的多少受到组织规模和管理幅度的影响。

答案： 正确

214、相对稳定性，即所建立标准既要在一个时期内保持不变，并且不需要弹性。

答案： 错误

215、信息技术的应用就是信息化。

答案： 正确

216、明茨伯格认为一个有效的层级结构化要达到六种机制的建立：相互调适、直接监督工作程序标准化、成果标准化或产出标准化、技术(技能)以及知识标准化和规范标准化。

答案： 正确

217、关于人员录用的说法不正确的是

- A、 它影响组织整体的经营情况
- B、 它决定组织人力资源的数量、质量和结构
- C、 它是组织绩效和目标的重要保证
- D、 它的主要工作是确定科学的录用流程

答案： A

218、目标管理在实践中普遍受到重视，以下对此的描述不正确的是

- A、 通过使管理人员制定目标及其完成目标的时间帮助计划工作的开展

- B、 使员工了解到他们的工作完成状况，直接关系到组织目标的实现
- C、 管理者无须向下级详细解释、说明目标管理的理念、制定目标的程序和目標管理的好处
- D、 为员工提供了明确的行动目标、自主工作和创新的组织氛围以及明确的奖惩标准

答案： C

219、当冲突双方都有意寻求双赢的解决方案，或是该项议题十分重大、双方不可能妥协时，而且时间压力不大，可以采用_____策略。

- A、 回避
- B、 迁就
- C、 强制
- D、 合作

答案： D

220、制定计划方案不包括____工作。

- A、 提出方案
- B、 比较方案
- C、 修改方案
- D、 选择方案

答案： C

221、____是指收集、整理和解释大量信息的能力，领导者需要凭借这种能力去制定

- A、 的战略、解决问题并做出正确的决策。
- B、 认知能力
- C、 内在驱动力
- D、 整合能力
- E、 沟通能力

答案： A

222、确定组织目标和拟订行动计划的过程，其实质就是_____。

答案： 决策；

223、组织设计涉及两个方面的工作内容：一是静态的_____；二是动态的_____

答案： 组织结构设计；组织运行制度设计；；

224、柔性作业系统的特点包括：以顾客需求为导向、以信息技术为基础和_____。

答案： 以敏捷反应为标志；；

225、_____是最常用的一种风险分担方式。

答案： 保险；；

226、组织层级与组织幅度的反比关系决定了两种基本的组织结构形态：一种是_____、另一种是_____。

答案： 扁平型的组织结构形态；高耸型的组织结构形态；；

227、从实际情况看，决策者只要按正确的决策程序和方法办事，最终选择的一般都是最优方案。

答案： 错误

228、经济人假设认为，人是以追求个人利益最大化为目的并积极从事经济活动的主体。

答案： 正确

229、从认知变革的角度，阿吉利斯提出组织学习可分三种：单循环学习、双循环学习和再学习。

答案： 正确

230、层级结构是对企业在组织活动中的关系和行为的规范。

答案： 错误

231、期望理论的涵盖面太广，内涵比较笼统，且忽略了对个体行为意志的考虑，故其适用范围有一定的局限性。

答案： 正确

232、费德勒权变模型中，任务导向型领导者在非常有利的情景下表现更好。

答案： 正确

233、直线制组织结构的专业化水平低且对管理人员的要求不高。

答案： 错误

234、麦格雷戈在自我实现人假设的基础上提出了超Y理论。

答案： 错误

235、有效的危机反应包括危机恢复。

答案： 错误

236、如果高层管理团队是高度分散的，只是单个管理者的集合，而非一个团队，那么其整体特征对组织绩效的影响就不大。

答案： 正确

237、费德勒认为在 LPC 问卷上打___的人，是属于关系取向型领导风格。

- A、 80 分以上
- B、 64 分以上
- C、 58 分以下
- D、 60 分以下

答案： B

238、销售部经理说：“我们的销售队伍在竞争对手中是实力最强大的，要不是我们的产品缺乏多样性、不能及时满足消费者需要，我们的销售业绩也不会这么差。”生产部经理说：“一流的熟练技术工人完全被缺乏想象力的产品设计局限了。”研发部经理打断说：“创新思维凝结出的高科技含量的产品葬送在单调乏味而又机械的低产出生产线上。”上述谈话揭示该企业在组织上存在的问题是

- A、 各部门经理的论述都有道理，只是态度过于强硬
- B、 各部门经理对各自角色及其在组织中的作用定位不清晰
- C、 各部门经理过于强调本部门工作的重要性
- D、 各部门经理对组织内各项职能的分工合作缺乏客观而准确的认识

答案： D

239、一份英国杂志比较了欧洲各国经理的习性和处事手法后得出这样的结论：法国经理最“独裁”，意大利经理最“无法无天”，德国经理最按意气办事，英国经理最不能“安于位”。各国经理的习性和处事法的不同，最有可能是因为

- A、 各国的文化传统不同
- B、 各国的教育体制不同
- C、 各国的经济发展不同
- D、 各国的天气不同

答案： A

240、_____是造成损失的原因。

- A、 风险事故

- B、 风险因素
- C、 风险识别
- D、 风险管理

答案： A

241、 下列关于强化理论的说法正确的是

- A、 强化理论是美国心理学家马斯洛首先提出的
- B、 所谓正强化就是惩罚那些不符合组织目标的行为， 以使这些行为削弱直至消失
- C、 连续的、 固定的正强化能够使每一次强化都起到较大的效果
- D、 该理论过于强调对人的行为的限制和控制， 而忽视了人的内在心理过程和状态

答案： D

242、 PDCA 循环， 又叫_____。

答案： 戴明循环； ；

243、 辩证唯物主义与历史唯物主义是马克思主义最根本的世界观和方法论、 _____、 _____、 _____、 _____、 都应该体现辩证唯物主义与历史唯物主义的精神。

答案： 管理实践的描述； 管理问题的分析； 管理理论的抽象； 管理演化的预测； ；

244、 把____作为管理学的研究对象， 不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式， 不仅因为这种组织形式数量众多、 提供着大量鲜活的研究案例， 而且也是历史发展的选择。

答案： 企业组织； ；

245、 六西格玛业务改进最常用的方法是_____。

答案： DMAIC； ；

246、 从本质上讲， 组织文化是一种抽象的____， 是存在于组织内部的一种群体意识现象、 意念性行为取向和精神观念。

答案： 意识范畴； ；

247、 哈默提出了业务流程再造是围绕任务而不是结果进行组织。

答案： 错误

248、 作业计划是给定部门或个人的具体行动计划， 具有不可重复性和较小的刚性。

答案： 错误

249、风险的损失程度是指风险事故一旦发生，可能造成的最大损失值。

答案： 正确

250、六西格玛业务改进最常用的方法包括测量。

答案： 正确

251、头脑风暴法的特点是倡导创新思维。时间一般在 2-3 小时，参加人 7~8 人为宜。

答案： 错误

252、决策支持系统的特点是：系统的主体是计算机。

答案： 错误

253、组织成员不管处于哪个层次，都会受到组织文化的影响和约束，但同时都能反作用于组织文化。

答案： 正确

254、半分解式目标管理把目标分解到科室、车间、工段等基层组织，并且组织成员制定十分明确的个人目标。

答案： 错误

255、关于人事考评指标，并未涉及的是

- A、 设计要与实际考评内容保持一致
- B、 设计指标具有普遍性
- C、 设计要涵盖工作的方方面面
- D、 设计指标要具有可操作性

答案： C

256、是指由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致或不相容的结果追求

- A、 发的冲突。
- B、 目标冲突
- C、 认知冲突
- D、 情感冲突
- E、 程序冲突

答案： A

257、具体控制对象不包括

- A、 信息
- B、 财产
- C、 交易
- D、 客户

答案： D

258、某公司随着经营范围的扩大，其由总经理直辖的营销队伍人员也从3人增加到100

- A、 最近，公司发现营销队伍似乎有点松散，对公司的一些做法也有异议，但又找不到确切的原因，从管理的角度看，你认为出现这种情况的重要原因最大可能在于
- B、 营销人员太多，产生了鱼龙混杂的情况
- C、 总经理投入的管理时间不够，致使营销人员产生了看法
- D、 总经理的管理幅度太宽，以致无法对营销队伍进行有效的管理
- E、 营销队伍的管理层次太多，使得总经理无法与营销人员有效沟通

答案： C

259、非正式沟通最典型的是_____。

答案： 小道消息；

260、非正式沟通最典型的表现形式是

答案：

小道消息

；

261、_____造成的损失和带来的影响可能是多方面的。

答案： 风险；

262、_____是造成损失的原因，如火灾或盗窃会造成财产损失。

答案： 风险事故；

263、适应是一种非典型变革。它分阶段缓慢进行，它往往不会造成根本性的

答案： 转型；

264、著名管理学家彼得·德鲁克提出的目标管理重视工作行为本身而不是工作成果。

答案： 错误

265、文化体现在外部环境中，包括人工创造的环境和自然原生态。

答案： 错误

266、韦伯认为，只有法理型权力才能成为科层组织的基础。

答案： 正确

267、在韦伯看来，价值理性与工具理性是共同存在的。

答案： 错误

268、对控制对象或要素的衡量频度过高，不仅会增加控制的费用，而且会引起有关人员不满，影响他们的工作态度，从而对组织目标的实现产生负面影响。

答案： 正确

269、明茨伯格在双因素理论中提出保健因素能消除不满意，并且激励因素是调动人们积极性的关键。

答案： 错误

270、工作质量取决于产品质量，工作质量是企业产品质量的综合反映，产品质量是保证作质量的前提

答案： 错误

271、实现_____，必须对旧的组织管理进行创新，形成一整套新的组织管理方式。

- A、 组织战略创新
- B、 组织领导创新
- C、 组织形式创新
- D、 组织制度创新

答案： A

272、下列不属于例外问题的是

- A、 组织结构变化
- B、 重大投资
- C、 重大人事任免

D、 现金短缺

答案： D

273、关于早期的管理思想，以下说法错误的是

- A、 泰勒被人们称为“组织理论之父”。
- B、 法约尔对管理理论的形成和发展有着卓越的贡献。
- C、 梅奥开启了管理研究中的“行为科学”之旅。
- D、 20 世纪 60 年代管理学的理论框架逐渐成熟。

答案： A

274、以下不属于控制标准的基本要求的是

- A、 简单性
- B、 可行性
- C、 一致性
- D、 前瞻性

答案： A

275、某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月 50%的奖金，自此规定出台之后，员工迟到现象基本消除，这是_____的强化方式。

- A、 负强化
- B、 惩罚
- C、 忽视
- D、 正强化

答案： B

276、组织文化的核心是_____。

答案： 组织价值观；

277、基于组织决策的追踪与调整方法主要有_____、_____和_____。

答案： 鱼刺图；雷达图；趋势图；

278、任何改变现存物质财富，创造潜力的方式都可以称为_____。

答案： 创新；

279、管理学习中的（ ）和（ ），可能帮助我们填补实践缺憾，在此基础上引发的思维沉淀也因而可以提升我们在直觉基础上判断的正确性。

答案：

案例分析；事例解读

；

280、_____是领导工作的创新和对创新工作有效领导内容的总和。

答案： 领导创新； ；

281、根据环境因素的可控程度，决策问题可分为____、____、____三种类型

答案： 确定型决策； 风险型决策； 不确定型决策； ；

282、非程序化决策问题的转化是突出例外管理提升管理水平的重要手段，这与追踪与调整决策的理念相同。

答案： 正确

283、现代管理学通常通过解剖人类管理活动的进行来描述和抽象管理活动的一般规律。

答案： 错误

284、危机预警就是组织在进行持续的资料收集基础上，根据收集的相关资料和数据判断危机可能发生的概率并进行危机等级的评估，在危机发生前发出相应的警报，使组织相关部门及人员了解相关信息，并采取应对措施，以阻止危机的发生以及降低危机的损害，保证组织的有序运作和组织目标的顺利实现。

答案： 正确

285、一般来说，东方社会比较注重个人发展及成就，权力距离较小；而西方社会比较重视团队和谐，权力距离较大。

答案： 错误

286、员工培训有不同的类型，既可以有员工的岗位技能培训，也可以有员工的素质修养培训。

答案： 错误

287、现场控制主要是监督职能。

答案： 错误

288、下列不是组织文化的特征的是

A、 具有很强的系统性

- B、 组织文化的形成必然会受到所在国家民族文化传统和价值体系的深刻影响
- C、 是存在于组织内部的一种群体意识现象、意念性行为取向和精神观念
- D、 以不变应万变，始终保持绝对稳定性

答案： D

289、为了增强组织成员的适应能力，组织通常会采用流动培训的方式来训练他们，原因

- A、 对组织成员培养的需要
- B、 调动组织成员的积极性
- C、 组织成员对现任岗位不适应
- D、 人际关系问题

答案： A

290、对于管理人员来说，一般需要具备多种技能，如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层的管理人员，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按以下顺序排列：（ ）

- A、 首先是概念技能，其次是技术技能，最后是人际技能
- B、 首先是技术技能，其次是要领技能，最后是人际技能
- C、 首先是概念技能，其次是人际技能，最后是技术技能
- D、 首先是人际技能，其次是技术技能，最后是要领技能

答案： C

291、随着环境不确定性的增加，组织需要增加柔性以应对环境变化。增强组织结构的柔性通常有两种方式：一是充分发挥非正式组织的作用；二是

- A、 加强纵向沟通
- B、 增加管理幅度
- C、 增强成员的自我管理能力和
- D、 加强横向沟通

答案： D

292、下列关于战略计划与战术计划的说法中，正确的是

- A、 战术计划是战略计划的依据
- B、 战略计划的实施是对已经形成的能力的应用
- C、 战术计划是在战略计划指导下制定的，是战略计划的落实

D、 战术计划的实施是组织活动能力的形成与创造的过程

答案： C

293、管理者影响人的行为的手段无非两类，一类与权力有关，另一类与_____有关

A、 组织文化

B、 企业宗旨

C、 组织目标

D、 经济利益

答案： A

294、下列属于现代管理理论的代表学派的是

A、 “科学管理” 学派

B、 “经验管理” 学派

C、 “组织理论” 学派

D、 “决策理论” 学派

答案： D

295、管理的载体是

A、 管理职能

B、 管理活动

C、 管理对象

D、 组织

答案： D

296、刘教授到一个国有大型企业去咨询，该企业张总在办公室热情接待了刘教授，并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟，办公室的门就开了一条缝，有人在外面叫张总出去一下。于是张总就说：对不起，我先出去一下。10 分钟后回来继续介绍情况。不到 15 分钟，办公室的门又开了，又有人叫张总出去一下，这回张总又去了 10 分钟。整个下午 3 小时，张总共出去了 10 次之多，使企业情况介绍时断时续，刘教授显得很不耐烦。这说明（ ）

A、 张总不重视管理咨询

B、 张总公司这几天碰到了紧急情况

C、张总可能过于集权

D、张总重视民主

答案： C

297、下列关于非正式沟通的说法正确的是

A、非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低

B、非正式沟通经常将信息传递给本不需要他们的人

C、非正式沟通信息交流速度较慢

D、非正式沟通可以满足员工的需要

答案： D

298、美国管理大师彼得·德鲁克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的运用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来，如果你具备管理技巧和能力，而不掌握管理理论，那么充其量你只是一个技术员。这句话说明

A、是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重

B、如果理解管理理论，就能成为一名有效的管理者

C、有效的管理者应该既掌握管理理论，又具备管理技巧与管理工具的运用能力

D、有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力，而不必注意管理理论

答案： C

299、下列哪一项不属于前馈控制的情况：（ ）

A、猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方

B、企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构

C、汽车驾驶员在上坡时，为了保持一定的车速，提前踩加速器

D、根据虫情预报，农业公司做好农药储备

答案： B

300、领导方式可以分成独裁、民主、放任三种，其中民主型领导方式的主要优点是

A、纪律严格，管理规范，赏罚分明

B、组织成员具有高度的独立自主性

C、按规章管理，领导者不运用权力

D、 员工关系融洽，工作积极主动，富有创造性

答案： D

301、一般而言，造成偏差的原因多种多样，较为复杂，但基本可以分为三类，以下不属于这三类的是

A、 计划指标或工作标准制定得不科学，脱离实际，本身存在偏差

B、 组织外部环境中发生了没有预料到的变化，导致实际业绩偏离预期，出现偏差

C、 组织内部因素的变化

D、 相关工作人员的失误

答案： D

302、中国古代先哲的这些思考虽然大多涉及宏观层面的国家和社会治理，但对当今数观组织的管理仍可提供重要的启迪。

答案： 正确

303、决策实际上是一个“决策—实施—再决策—再实施”的连续不断的循环过程。

答案： 正确

304、组织目标是组织进行决策的基本依据，所以组织目标一旦确立就不能变动。

答案： 错误

305、外部选聘的最大优点是能提高组织选聘的效益。

答案： 错误

306、任何一种方法都不可能揭示出经济单位面临的全部风险，更不可能揭示导致风险事故的所有因素。

答案： 正确

307、语调是指人们对某些词或词组的强调。

答案： 正确

308、传统人事管理中，主要凭直觉、印象以及简单的成绩记录来对员工工作情况做出判断。

答案： 正确

309、作为一个有效的管理者，对偏差进行认真的分析，并花一些时间以永久性地纠正这些偏差是非常有益的。

答案： 正确

310、组织结构不仅是劳动分工与协调的需要，也是指运用组织方法调整相关行动者的行为，对其行为进行引导和整合。

答案： 正确

311、专业化分工原则要求每位下属应该有一个并且仅有一个上级，要求在上下级之间形成一条清晰的指挥链。

答案： 错误

312、西蒙认为，企业中的决策就是依据最满意的评价标准，选择出最满意的决策方案。

答案： 正确

313、如同文化一样，组织文化的结构层次有三个：潜层次文化、表层文化、显层文化。

答案： 正确

314、国际标准化组织在 1998 年发布的 ISO 9001:1998 风险管理系列标准中，将风险界定为“不确定性对目标的影响”，并指出影响是正面或负面的对预期的可能偏离。

答案： 错误

315、柔性作业系统由若干数控设备、物料运贮装置和计算机控制系统组成的。

答案： 正确

316、根据权变学派的观点，管理技术与方法同环境因素之间存在一种函数关系，企业管理要随环境的变化而变化。

答案： 正确

317、当工作结果与目标要求存在偏差时，需要分析偏差产生的原因以及偏差产生后对目标的影响。

答案： 正确

318、危机都是毫无征兆的。

答案： 正确

319、在环境比较复杂的情况下，决策一般由组织的高层管理者进行。

答案： 错误

320、决策背景具有不稳定性，并对决策工作产生复杂的影响，其性质特征不包括

- A、 稳固性
- B、 复杂性
- C、 整体性
- D、 综合性

答案： A

321、“管理就是决策”是著名管理学家()给管理所下的定义。

- A、 法约尔
- B、 赫伯特·西蒙
- C、 泰勒
- D、 韦伯

答案： B

322、刘教授到一个国有大型企业去咨询，该企业张总在办公室热情接待了刘教授，并向刘教授介绍企业的总体情况。张总讲了不到 15 分钟，办公室的门就开了一条缝，有人在外面叫张总出去一下。于是张总就说：对不起，我先出去一下。10 分钟后回来继续介绍情况。不到 15 分钟，办公室的门又开了，又有人叫张总出去一下，这回张总又去了 10 分钟。整个下午 3 小时，张总共出去了 10 次之多，使企业情况介绍时断时续，刘教授显得很不耐烦。这说明 ()

- A、 张总不重视管理咨询
- B、 张总公司这几天碰到了紧急情况
- C、 张总重视民主
- D、 张总可能过于集权

答案： D

323、下列关于非正式沟通的说法正确的是

- A、 非正式沟通传播的是小道消息，准确率较低

- B、 非正式沟通经常将信息传递给本不需要它们的人
- C、 非正式沟通可以满足员工的需要
- D、 非正式沟通信息交流速度较慢

答案： C

324、泰勒认为科学管理的中心问题是（ ）

- A、 实现标准化
- B、 制定科学报酬制度
- C、 提高效率
- D、 提高人工素质

答案： C

325、对于管理人员来说，一般需要具备多种技能，如概念技能、人际技能、技术技能等。越是处于高层的管理人员，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按以下顺序排列：（ ）

- A、 首先是概念技能，其次是技术技能，最后是人际技能
- B、 首先是概念技能，其次是人际技能，最后是技术技能
- C、 首先是技术技能，其次是要领技能，最后是人际技能
- D、 首先是人际技能，其次是技术技能，最后是要领技能

答案： B

326、在组织中,直线与参谋两类不同职权在确保企业有效运行上存在着以下哪种关系?（ ）

- A、 领导与被领导
- B、 一般协作同事
- C、 命令与服从
- D、 负直接责任与协助服务

答案： D

327、美国管理大师彼得·德鲁克说过，如果你理解管理理论，但不具备管理技术和管理工具的运用能力，你还不是一个有效的管理者；反过来，如果你具备管理技巧和能力，而不掌握管理理论，那么充其量你只是一个技术员。这句话说明

- A、 是否掌握管理理论对管理者工作的有效性来说无足轻重

B、有效的管理者应该既掌握管理理论，又具备管理技巧与管理工具的运用能力

C、如果理解管理理论，就能成为一名有效的管理者

D、有效的管理者应该注重管理技术与工具的运用能力，而不必注意管理理论

答案： B

328、有些人从某一管理职位退下来后，常抱怨“人走茶凉”，这反映了他们过去在单位中拥有的权力主要来源于（ ）

A、专长权

B、法定职权

C、个人影响权

D、信息权

答案： B

329、为了激发员工内在的积极性，一项工作最好授予

A、能力远远高于任务要求的人

B、能力远远低于要求的人

C、能力略高于任务要求的人

D、能力略低于任务要求的人

答案： D

330、某企业的员工在工作中经常接到来自上边的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因

A、该公司在组织设计上采取了职能结构

B、该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥的原则

C、该公司的组织层次设计过多

D、该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题

答案： B

331、下列哪一项不属于前馈控制的情况：（ ）

A、猎人把瞄准点定在飞奔的野兔的前方

B、汽车驾驶员在上坡时，为了保持一定的车速，提前踩加速器

C、根据虫情预报，农业公司做好农药储备

D、企业根据现有产品销售不畅的情况，决定改变产品结构

答案： D

332、领导方式可以分成独裁、民主、放任三种，其中民主型领导方式的主要优点是

- A、 纪律严格，管理规范，赏罚分明
- B、 员工关系融洽，工作积极主动，富有创造性
- C、 组织成员具有高度的独立自主性
- D、 按规章管理，领导者不运用权力

答案： B

333、柔性作业系统特点不包括下列选项中的

- A、 以顾客需求为导向
- B、 以敏捷反应为标志
- C、 以信息技术为基础
- D、 以改善作业为目标

答案： D

334、管理学家科特提出_____包括八个环节：树立紧迫感；构建愿景规划；沟通创新愿景；广泛授权运动夺取短期胜利；巩固已有成果；深化创新；将创新成果制度化。

- A、 创新策略
- B、 创新管理
- C、 创新领导
- D、 创新战略

答案： C

335、中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用。但到目前，许多企业的奖金已成为工资的一部分，奖金变成了保健因素，这说明（ ）。

- A、 双因素理论在中国适用性较差
- B、 保健和激励因素的具体内容在不同的国家是不一样的
- C、 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的
- D、 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要任务

答案： D

336、“士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于：（ ）

- A、 了解下属的欲望和需要
- B、 为下属设定崇高的目标
- C、 为了下属的利益不惜牺牲自己
- D、 上下级之间的友情

答案： A

337、把（ ）作为管理学的研究对象，不仅因为它是现代微观经济活动选择的普遍形式，不仅因为这种组织形式数量众多、提供着大量鲜活的研究案例，而且也是历史发展的选择。

答案：

企业组织

；

338、管理的二重性包括_____和_____。

答案：

自然属性

；

社会属性

；

339、管理既具有_____又具有艺术性。

答案：

科学性

；

340、外部选聘的最大优点是能提高组织选聘的效益。

答案： 错误

341、为了测量领导者属于哪一种风格，费德勒设计了最难共事者 LPC 问卷，并认为在 LPC 问卷上打分较高(64 分及以上)的人，是属于关系取向型领导风格。

答案： 正确

342、计划工作是渗透到组织各种活动中的普遍性管理工作。

答案： 正确

343、管理就是决策，决策贯穿管理的全过程。

答案： 正确

344、当环境不确定，各个企业不知道怎么做才是最佳方案时，通过模仿那些成功企业的做法可以减少不确定性。

答案： 正确

345、在组织中具体执行计划、组织、协调、控制、经营等管理活动的人是管理的接受者，是管理的客体。

答案： 错误

346、决策首先必须识别机会或是发现问题。

答案： 正确

347、组织价值观和组织文化要体现组织的宗旨、竞争战略和发展方向。

答案： 错误

348、管理者要尽量把简单的沟通关系演化为复杂的人际关系，为以后的工作发展打下基础。

答案： 错误

349、合作的基础是先建立互信。

答案： 正确

350、组织冲突不足时，管理者需要考虑激发必要的、适度的建设性冲突。

答案： 正确

351、有些人从某一管理职位退下来后，常抱怨“人走茶凉”，这反映了他们过去在单位中拥有的权力主要来源于（ ）

- A、 专长权
- B、 法定职权
- C、 个人影响权
- D、 信息权

答案： B

352、为了激发员工内在的积极性，一项工作最好授予（ ）

- A、 能力远远高于任务要求的人
- B、 能力远远低于要求的人
- C、 能力略高于任务要求的人
- D、 能力略低于任务要求的人

答案： D

353、某企业的员工在工作中经常接到来自上边的两个有时甚至是相互冲突的命令，以下哪种说法指出了导致这种现象的本质原因（ ）

- A、 该公司在组织设计上采取了职能结构
- B、 该公司组织运行中有意或无意地违背了统一指挥的原则
- C、 该公司的组织层次设计过多
- D、 该公司在组织运作中出现了越权指挥的问题

答案： B

354、中国企业引入奖金机制的目的是发挥奖金的激励作用。但到目前，许多企业的奖金已成为工资的一部分，奖金变成了保健因素，这说明（ ）。

- A、 双因素理论在中国适用性较差
- B、 保健和激励因素的具体内容在不同的国家是不一样的
- C、 将奖金设计成为激励因素本身就是错误的
- D、 防止激励因素向保健因素转化是管理者的重要任务

答案： D

355、“士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于：（ ）

- A、 了解下属的欲望和需要
- B、 为下属设定崇高的目标
- C、 为了下属的利益不惜牺牲自己
- D、 上下级之间的友情

答案： A

356、管理既具有科学性，又具有艺术性。

答案： 正确

357、计划没有变化快，所以不做计划也是可以的。

答案： 错误

358、决策遵循满意原则。

答案： 正确

359、美国心理学家马斯洛认为人类的需求可分为五个层次，其由低到高的顺序为：（ ）。

A、

生理、安全、社交、尊重、自我实现

B、 安全、生理、社交、尊重、自我实现

C、

生理、安全、尊重、社交、自我实现

D、 尊重、生理、安全、社交、自我实现

答案： A

360、王先生是某公司的一名年轻技术人员，一年前被调到公司企划部任经理，考虑到自己的资历、经验等，他采取了较为宽松的管理方式，试分析下列哪一种情况下，王先生的领导风格最有助于产生较好的管理效果。（ ）

A、 企划部任务明确，王先生与下属关系好但职位权力弱

B、 企划部任务明确，王先生与下属关系差但职位权力弱

C、 企划部任务不明确，王先生与下属关系差且职位权力弱

D、 企划部任务不明确，王先生与下属关系好且职位权力强

答案： B

361、随着环境不确定性的增加，组织需要增加柔性以应对环境变化。增强组织结构的柔性通常有两种方式：一是充分发挥非正式组织的作用；二是（ ）

- A、 加强纵向沟通
- B、 增加管理幅度
- C、 增强成员的自我管理能力和
- D、 加强横向沟通

答案： D

362、通过自己的实践去摸索，可能存在的局限是（ ）

- A、 经历的时间较短
- B、 成功的不确定性
- C、 可以少走弯路
- D、 成功的概率高

答案： B

363、例外决策，据有极大偶然性、随机性，又无先例可循且具有大量不确定性的决策活动，其方法和步骤也难以程序化、标准化，不能重复使用的这类决策属于（ ）

- A、 不确定决策
- B、 非程序化决策
- C、 风险性决策
- D、 程序化决策

答案： B

364、传统人事管理中，主要凭直觉、印象以及简单的成绩记录来对员工工作情况做出判断。

答案： 正确

365、维持与创新逻辑上的相互连接、互为延续的关系意味着两者在空间和时间上的分离。

答案： 错误

366、波兰尼将知识划分为显性知识和隐性知识两种。

答案： 正确

367、描述人的活动的任何文字材料，只要我们用心去读，都有可能让我们收获管理的启示。

答案： 正确

368、组织文化的重要任务是增强群体凝聚力。

答案： 正确