

# 行政组织学

[1] 题型.名词解释

[1] 题干.单向沟通

[1] 正确答案.A

[1] 难易度.易

[1] 选项数.1

[1] A.指在沟通时，一方只发送信息，另一方只接受信息，双方无论在语言或者情感上都不要信息的反馈。

---

[2] 题型.名词解释

[2] 题干.内部环境

[2] 正确答案.A

[2] 难易度.易

[2] 选项数.1

[2] A.指的是组织界限以内与组织的个体决策行为直接相关的自然和社会因素。

---

[3] 题型.单选题

[3] 题干.行政组织是追求（）。

[3] 正确答案.A

[3] 难易度.易

[3] 选项数.4

[3] A.公共利益的组织

[3] B.利润最大化的组织

[3] C.公共价值的组织

[3] D.行政权利的组织

---

[4] 题型.单选题

[4] 题干.社会系统组织理论的创始者为美国著名的社会学家（）。

[4] 正确答案.D

[4] 难易度.易

[4] 选项数.4

[4] A.罗森茨威克

[4] B.卡斯特

[4] C.孔茨

[4] D.帕森斯

---

[6] 题型.单选题

[6] 题干.上世纪六十年代，钱德勒出版了一本专著，提出了组织结构的设计要跟随战略变化的观点，此本书名为（）。

[6] 正确答案.A

[6] 难易度.易

[6] 选项数.4

[6] A.《战略与组织结构》

[6] B.《组织管理战略》

[6] C.《战略管理》

[6] D.《组织与战略》

---

[7] 题型.名词解释

[7] 题干.功利性组织

[7] 正确答案.A

[7] 难易度.难

[7] 选项数.1

[7] A.这种类型的组织是以金钱、物质利益诱导作为权威基础，即以功利或物质报偿的方式作为管理和控制部署的主要手段。

---

- [8] 题型.单选题
- [8] 题干.民族自治地方分为自治区、（）、自治县三级。
- [8] 正确答案.B
- [8] 难易度.易
- [8] 选项数.4
- [8] A.自治乡
- [8] B.自治州
- [8] C.自治市
- [8] D.自治地方
- 

- [9] 题型.单选题
- [9] 题干.个体心理主要包括个体倾向性和（）两方面的内容。
- [9] 正确答案.D
- [9] 难易度.易
- [9] 选项数.4
- [9] A.人的能力
- [9] B.气质
- [9] C.性格
- [9] D.个性心理特征
- 

- [10] 题型.单选题
- [10] 题干.领导影响力的一个重要基础是领导者个人的品德修养和（）。
- [10] 正确答案.A
- [10] 难易度.易
- [10] 选项数.4
- [10] A.人格魅力
- [10] B.个人形象
- [10] C.个人履历
- [10] D.个性特征

---

---

---

---

---

[15] 题型.填空题

[15] 题干.以明文规定的形式确定下来, 成员具有正式分工关系的组织为 ( ) 。

[15] 正确答案.A

[15] 难易度.易

[15] 选项数.1

[15] A.正式组织

---

[16] 题型.填空题

[16] 题干.Z 组织内若干成员由于相互接触、感情交流、情趣接近、利害一致, 未经人为的设计而产生交互行为和意识, 并由此自然形成一种人际关系, 此种组织为 ( ) 。

[16] 正确答案.A

[16] 难易度.易

[16] 选项数.1

[16] A.非正式组织

---

[17] 题型.填空题

[17] 题干.以镇压、暴力等控制手段作为控制和管理下属的主要方式, 此种类型的组织为 ( ) 。

[17] 正确答案.A

[17] 难易度.易

[17] 选项数.1

[17] A.强制性组织

---

- [18] 题型.填空题
- [18] 题干.行政组织是追求（ ）。
- [18] 正确答案.A
- [18] 难易度.易
- [18] 选项数.1
- [18] A.公共利益的组织
- 

- [19] 题型.名词解释
- [19] 题干.行政组织
- [19] 正确答案.A
- [19] 难易度.中
- [19] 选项数.1
- [19] A.指为推行国家公共行政事务而依法建立起来的各种行政机关的统称。
- 

- [20] 题型.简答题
- [20] 题干.简述组织的构成要素。
- [20] 正确答案.A
- [20] 难易度.易
- [20] 选项数.1
- [20] A.组织目标；机构设置；人员构成；权责体系；制度规范；资金设备；技术；信息沟通。
- 

- [21] 题型.简答题
- [21] 题干.简述正式组织的特征。
- [21] 正确答案.A
- [21] 难易度.难
- [21] 选项数.1
- [21] A.1) 经过特定规划建立起来的，并不是自发形成的；2) 有较为明确的组织目标；3) 组织内部分成各个部门，各个部门的职责、权

限及完成工作任务皆有明确规定：州组织内各个职位，按照等级原则进行法定安排，每个人承担一定角色；间有明确的法律、制度和行为规范。

---

[22] 题型.判断题

[22] 题干.组织是连接人与社会的中介，是社会的细胞。

[22] 正确答案.A

[22] 难易度.易

[22] 选项数.2

[22] A.正确

[22] B.错误

---

[23] 题型.判断题

[23] 题干.狭义的行政组织不仅指政府系统。

[23] 正确答案.B

[23] 难易度.易

[23] 选项数.2

[23] A.正确

[23] B.错误

---

[24] 题型.判断题

[24] 题干.组织是两个以上的人。目标和特定的人际关系这三种要素构成的一种特殊的人群体系。

[24] 正确答案.A

[24] 难易度.易

[24] 选项数.2

[24] A.正确

[24] B.错误

---

- [25] 题型.判断题
- [25] 题干.具体地现我国政府机关是人民代表大会的执行机关。
- [25] 正确答案.A
- [25] 难易度.易
- [25] 选项数.2
- [25] A.正确
- [25] B.错误
- 

- [26] 题型.判断题
- [26] 题干.美国是最早实行市经理制的国家。
- [26] 正确答案.A
- [26] 难易度.易
- [26] 选项数.2
- [26] A.正确
- [26] B.错误
- 

- [27] 题型.判断题
- [27] 题干.在一个国家，宗教信仰自由可以不受法律约束。
- [27] 正确答案.B
- [27] 难易度.易
- [27] 选项数.2
- [27] A.正确
- [27] B.错误
- 

- [28] 题型.判断题
- [28] 题干.地区行署是市政府的派出机关。
- [28] 正确答案.B
- [28] 难易度.易
- [28] 选项数.2

[28] A.正确

[28] B.错误

---

[29] 题型.判断题

[29] 题干.行政组织的纵向分工构成行政组织的职能制。

[29] 正确答案.B

[29] 难易度.易

[29] 选项数.2

[29] A.正确

[29] B.错误

---

[30] 题型.简答题

[30] 题干.试论行政组织管理未来的发展趋势。

[30] 正确答案.A

[30] 难易度.难

[30] 选项数.1

[30] A.1.行政组织的环境将更为动荡和复杂；2.知识管理的兴起与发展；3.战略性管理的重要；4.利用信息科技，创新服务形态与治理形态；5.更为弹性、有机式的组织结构。

---

[31] 题型.简答题

[31] 题干.行政组织在国家经济发展中发挥的重要作用体现在哪些方面。

[31] 正确答案.A

[31] 难易度.难

[31] 选项数.1

[31] A.1.提供经济发展所需的最低条件的法律和制度；2.组织和提供公共物品和公共服务；3.共有资源和自然资源的保护；4.宏观经济的调控，保证经济的稳定和效率；5.社会收入的公平分配。

---



[32] 题型.填空题

[32] 题干.根据沟通是否有第三方介入传递,可将沟通分为直接沟通和 ( ) 。

[32] 正确答案.A

[32] 难易度.易

[32] 选项数.1

[32] A.间接沟通

---

[33] 题型.填空题

[33] 题干.在信息传递的过程中,会形成和出现不同的沟通结果形式,这便是沟通的网络,一般来讲,组织沟通网络可分为正式沟通网络和 ( ) 。

[33] 正确答案.A

[33] 难易度.易

[33] 选项数.1

[33] A.非正式沟通网络

---

[34] 题型.填空题

[34] 题干.在组织沟通中,由信息传递的媒介形式引起的障碍主要有 ( ) 和沟通方式不当引起的障碍。

[34] 正确答案.A

[34] 难易度.易

[34] 选项数.1

[34] A.语言障碍

---

[35] 题型.填空题

[35] 题干.组织学习的内容包括三个方面的改变,分别是行为的改变、组织体系的改变和 ( ) 。

[35] 正确答案.A

[35] 难易度.易

[35] 选项数.1

[35] A.认知的改变

---

[36] 题型.填空题

[36] 题干.我国行政组织文化正在向防止型文化、开放型文化、参与型文化、（）方向迈进。

[36] 正确答案.A

[36] 难易度.易

[36] 选项数.1

[36] A.服务型文化

---

[37] 题型.填空题

[37] 题干.对组织管理和暴光方式影响的外部环境因素包括一般环境因素和（）。

[37] 正确答案.A

[37] 难易度.易

[37] 选项数.1

[37] A.特殊工作环境

---

[38] 题型.填空题

[38] 题干.美国斯坦福大学管理心理学教授利伟特认为，组织是一个系统，是由相互影响、相互作用的因素构成的动态系统，这些因素有技术、人员、结构和（）。

[38] 正确答案.A

[38] 难易度.易

[38] 选项数.1

[38] A.任务

---

[39] 题型.填空题

[39] 题干.组织变革取决于预期的成效，必须遵循科学的、合理的

变革步骤或程序，美国学者凯利认为，组织变革需经过一下步骤或程序：诊断、执行、（）。

[39] 正确答案.A

[39] 难易度.易

[39] 选项数.1

[39] A.评估

---

[40] 题型.填空题

[40] 题干.根据现代心理学和行为学的研究，组织变革产生阻力的原因有：心理上的抵制、组织本身的阻力、经济原因引起的抵制、（）。

[40] 正确答案.A

[40] 难易度.易

[40] 选项数.1

[40] A.社会的原因

---

[41] 题型.填空题

[41] 题干.以资料为基础的组织发展技术包括调查反馈法和（）。

[41] 正确答案.A

[41] 难易度.易

[41] 选项数.1

[41] A.职位期望技术

---

[42] 题型.填空题

[42] 题干.由于团队建设的内容和要求不同，故可以通过不同的方式来实现。比较常用的团队建设方式或模式有目标建立模式、问题分析模式、角色分析模式和（）。

[42] 正确答案.A

[42] 难易度.易

[42] 选项数.1

[42] A.人际模式

---

[43] 题型.填空题

[43] 题干.团队建设就是依靠群体成员自己来提高群体效能的计划性活动。开展团队建设也必须经历以下三个过程：解冻、采取行动、（）。

[43] 正确答案.A

[43] 难易度.易

[43] 选项数.1

[43] A.再解冻

---

[44] 题型.填空题

[44] 题干.组织诊断是组织变革的重要步骤和必要环节。组织诊断应着眼于以下几个层面的问题：组织结构、组织程序、信息与控制、（）。

[44] 正确答案.A

[44] 难易度.易

[44] 选项数.1

[44] A.组织行为

---

[45] 题型.单选题

[45] 题干.（）是决策过程中最为关键的一步。

[45] 正确答案.A

[45] 难易度.易

[45] 选项数.4

[45] A.选择方案

[45] B.科学预测

[45] C.调查研究

[45] D.收集情报

---

[46] 题型.单选题

[46] 题干.群体凝聚力是一个 ( ) 的概念。

[46] 正确答案.C

[46] 难易度.易

[46] 选项数.4

[46] A.褒义

[46] B.贬义

[46] C.中性

[46] D.创造性

---

[47] 题型.单选题

[47] 题干. ( ) 是管理冲突的基础。

[47] 正确答案.D

[47] 难易度.易

[47] 选项数.4

[47] A.提出解决原则

[47] B.找出解决策略

[47] C.形成解决方法

[47] D.冲突分析

---

[48] 题型.单选题

[48] 题干.通过组织明文规定的原则，渠道所进行的信息传递和交流，此种形式的信息沟通为 ( ) 。

[48] 正确答案.D

[48] 难易度.易

[48] 选项数.4

[48] A.非正式沟通

[48] B.单向沟通

[48] C.组织沟通

[48] D.正式沟通

---

[49] 题型.单选题

[49] 题干.20 世纪 90 年代 ( ) 开始研究组织学习和学习型组织, 并提出了组织学习系统理论。

[49] 正确答案.A

[49] 难易度.易

[49] 选项数.4

[49] A.陈国权

[49] B.曾仕强

[49] C.吴琼恩

[49] D.张国庆

---

---

---

---

---

---

[54] 题型.填空题

[54] 题干.以组织的参与者或成员为主要的受惠对象, 组织的目的在于维护及促进组织成员所追求的利益, 此种类型的组织为 ( ) 。

[54] 正确答案.A

[54] 难易度.易

[54] 选项数.1

[54] A.互利性组织

---

[55] 题型.简答题

[55] 题干.非正式组织的特点。

[55] 正确答案.A

[55] 难易度.中

[55] 选项数.1

[55] A.自发性；内聚性；不稳定性；领袖作用较大。

---

[56] 题型.简答题

[56] 题干.简述组织的功能及作用。

[56] 正确答案.A

[56] 难易度.难

[56] 选项数.1

[56] A.1) 组织能够创造出一种新的合力，起着“人力放大”的作用；2) 组织能够产生一种协同效应，提高组织工作效率；3) 组织能够满足人们的需要。

---

[57] 题型.判断题

[57] 题干.分离制的特点是实行二元化领导。

[57] 正确答案.A

[57] 难易度.易

[57] 选项数.2

[57] A.正确

[57] B.错误

---

[58] 题型.判断题

[58] 题干.政治形势的稳定与否不影响行政组织运行。

[58] 正确答案.B

[58] 难易度.易

[58] 选项数.2

[58] A.正确

[58] B.错误

---

[59] 题型.判断题

[59] 题干.在多民族国家，解决民族问题的最好方式是实行民族区

域自治。

[59] 正确答案.A

[59] 难易度.易

[59] 选项数.2

[59] A.正确

[59] B.错误

---

[60] 题型.判断题

[60] 题干.首长制的优点是能发扬民主，集思广益。

[60] 正确答案.B

[60] 难易度.易

[60] 选项数.2

[60] A.正确

[60] B.错误

---

[61] 题型.判断题

[61] 题干.各个行政部门之间的有机排列组合构成一级政府组织。

[61] 正确答案.B

[61] 难易度.易

[61] 选项数.2

[61] A.正确

[61] B.错误

---

[62] 题型.判断题

[62] 题干.为人民服务是我国行政组织设置的根本宗旨。

[62] 正确答案.B

[62] 难易度.易

[62] 选项数.2

[62] A.正确

[62] B.错误



---

[63] 题型.判断题

[63] 题干.行政道德是所有社会组织成员必须遵循的行为规范。

[63] 正确答案.B

[63] 难易度.易

[63] 选项数.2

[63] A.正确

[63] B.错误

---

[64] 题型.简答题

[64] 题干.试论有效组织沟通的方法和策略。

[64] 正确答案.A

[64] 难易度.难

[64] 选项数.1

[64] A.1.提高组织信息沟通的心理水平；2.正确运用语言文字；3.学会有效聆听的方法；4.学会有效沟通的方法。

---

[65] 题型.判断题

[65] 题干.职位是人和目标隔责权的结合。

[65] 正确答案.A

[65] 难易度.易

[65] 选项数.2

[65] A.正确

[65] B.错误

---

[66] 题型.判断题

[66] 题干.荀子的行政思想是仁。

[66] 正确答案.A

[66] 难易度.易

[66] 选项数.2

[66] A.正确

[66] B.错误

---

[67] 题型.判断题

[67] 题干.被称为“科学管理之父”的是泰勒。

[67] 正确答案.A

[67] 难易度.易

[67] 选项数.2

[67] A.正确

[67] B.错误

---

[68] 题型.名词解释

[68] 题干.理性-法律的权力

[68] 正确答案.A

[68] 难易度.中

[68] 选项数.1

[68] A.依据对标准规则模式的“合法性”的信念，或对那些按照标准规则提升到有权指挥的人的权力的信念。

---

[69] 题型.简答题

[69] 题干.简述领导艺术的特点。

[69] 正确答案.A

[69] 难易度.易

[69] 选项数.1

[69] A.随机性；创造性；多样性；科学性。

---

[70] 题型.填空题

[70] 题干.成熟、激励、（）属于员工的动态特征。

[70] 正确答案.A

[70] 难易度.易

[70] 选项数.1

[70] A.保护

---

[71] 题型.填空题

[71] 题干. ( )、保持、吸收属于企业人力资源管理的职能。

[71] 正确答案.A

[71] 难易度.易

[71] 选项数.1

[71] A.评价

---

[73] 题型.单选题

[73] 题干.行政组织文化相比于正式的组织规章制度的控制作用,它具有 ( ) 的特性。

[73] 正确答案.D

[73] 难易度.易

[73] 选项数.4

[73] A.稳定性

[73] B.实践性

[73] C.强制性

[73] D.软约束性

---

[74] 题型.单选题

[74] 题干.效率就是指投入与产出之间的比例。力求以最少的投入获得最大的产出,其关心的是 ( ) 问题。

[74] 正确答案.C

[74] 难易度.易

[74] 选项数.4

[74] A.投入

[74] B.结果

[74] C.手段

[74] D.质量

---

[75] 题型.单选题

[75] 题干.美国心理学家埃德加.薛恩在其《组织心理学》一书中提出了 ( ) 。

[75] 正确答案.C

[75] 难易度.易

[75] 选项数.4

[75] A.组织变革模式

[75] B.有计划的变革模式

[75] C.适应循环模式

[75] D.系统变革模式

---

---

---

[78] 题型.简答题

[78] 题干.简述行政组织学的研究特点。

[78] 正确答案.A

[78] 难易度.中

[78] 选项数.1

[78] A.政治性和社会性的统一；应用性和理论性的统一；综合性与独立性的统一；权变性和规范性的统一。

---

[79] 题型.简答题

[79] 题干.论行政组织在社会的政治发展中发挥的重要作用。

[79] 正确答案.A

[79] 难易度.难

[79] 选项数.1

[79] A.政治和社会秩序的维持者；利益的表达、聚合和转化者；公共政策的制定者和执行者；作为政治一体化的工具。

---

[80] 题型.填空题

[80] 题干.行政组织是国家意志的体现者，具有（）。

[80] 正确答案.A

[80] 难易度.易

[80] 选项数.1

[80] A.政治性

---

[81] 题型.填空题

[81] 题干.保护环境属于为体系行政组织的（）。

[81] 正确答案.A

[81] 难易度.易

[81] 选项数.1

[81] A.文化功能

---

[82] 题型.填空题

[82] 题干.实行三权分立的制度最为典型的国家是（）。

[82] 正确答案.A

[82] 难易度.易

[82] 选项数.1

[82] A.美国

---

[83] 题型.填空题

[83] 题干.三公九卿制始创于（）。

[83] 正确答案.A

[83] 难易度.易

[83] 选项数.1

[83] A.秦汉

---

[84] 题型.简答题

[84] 题干.基本的冲突处理策略主要有哪几种?

[84] 正确答案.A

[84] 难易度.易

[84] 选项数.1

[84] A.回避策略; 环节策略; 正视策略。

---

[85] 题型.判断题

[85] 题干.整体性、社会性、可变性、两面性、能动性属于人性的特征。

[85] 正确答案.A

[85] 难易度.易

[85] 选项数.2

[85] A.正确

[85] B.错误

---

[86] 题型.判断题

[86] 题干.收益形式多样化、动态性、连续性属于人力资本投资的特性。

[86] 正确答案.A

[86] 难易度.易

[86] 选项数.2

[86] A.正确

[86] B.错误

---

[87] 题型.判断题

[87] 题干.时间支出、直接支出、心理损失、实际支出属于人力资本投资支出。

[87] 正确答案.A

[87] 难易度.易

[87] 选项数.2

[87] A.正确

[87] B.错误

---

[88] 题型.名词解释

[88] 题干.团体意识

[88] 正确答案.A

[88] 难易度.易

[88] 选项数.1

[88] A.团体意识是指组织成员对组织在思想上、认识上、感情上、和行为上拥有共同一致的价值观。

---

[89] 题型.名词解释

[89] 题干.文化组织

[89] 正确答案.A

[89] 难易度.易

[89] 选项数.1

[89] A.文化性组织是指以满足人们各种文化需求为目的，以为社会提供和创造精神财富的职能。

---

---

---

[93] 题型.简答题

[93] 题干.绩效评估的一般性指标有哪些？

[93] 正确答案.A

[93] 难易度.易

[93] 选项数.1

[93] A.经济；效率；效果；公平。

---

[94] 题型.名词解释

[94] 题干.科学决策

[94] 正确答案.A

[94] 难易度.易

[94] 选项数.1

[94] A.指决策者依据一定的科学方法或技术而进行的决策。

---

[95] 题型.填空题

[95] 题干.在马斯洛的需要层次中，最高层次的需要是（）。

[95] 正确答案.A

[95] 难易度.易

[95] 选项数.1

[95] A.自我实现的需要

---

[96] 题型.填空题

[96] 题干.人的行为首先是在一定的刺激下产生内在的愿望与冲动，即产生（）。

[96] 正确答案.A

[96] 难易度.易

[96] 选项数.1

[96] A.需要

---

[97] 题型.简答题

[97] 题干.行政组织绩效评估的障碍有哪些？

[97] 正确答案.A

[97] 难易度.易

[97] 选项数.1

[97] A.行政组织目标性质的障碍；行政文化的障碍；行政制度供给不足。



---

[98] 题型.单选题

[98] 题干.缓解策略比回应策略更 ( ) 。

[98] 正确答案.B

[98] 难易度.易

[98] 选项数.4

[98] A.退一步

[98] B.进一步

[98] C.不退不让

[98] D.没有可比性

---

[99] 题型.单选题

[99] 题干.组织发展起源于上个世纪 50 年代初的调查反馈方法和实验室培训运动。它的先驱是法国犹太籍心理学家 ( ) 。

[99] 正确答案.D

[99] 难易度.易

[99] 选项数.4

[99] A.哈特地

[99] B.孔茨

[99] C.西蒙

[99] D.烈文

---

[105] 题型.简答题

[105] 题干.论述行政组织学习的障碍。

[105] 正确答案.A

[105] 难易度.难

[105] 选项数.1

[105] A.组织结构缺陷；盲目；舍本逐末；辅助设施不足；缺乏合作；传播失效；反馈失误；组织记忆丧失。

---

[106] 题型.判断题

[106] 题干.行政组织学习途径之一的试验可分为持续性试验和示范性试验。

[106] 正确答案.A

[106] 难易度.易

[106] 选项数.2

[106] A.正确

[106] B.错误

---

[107] 题型.判断题

[107] 题干.行政组织学习的途径包括试验、外部咨询、经验学习。

[107] 正确答案.A

[107] 难易度.易

[107] 选项数.2

[107] A.正确

[107] B.错误

---

[108] 题型.判断题

[108] 题干.行政组织学习的类型可分为双环学习、单环学习、三环学习。

[108] 正确答案.A

[108] 难易度.易

[108] 选项数.2

[108] A.正确

[108] B.错误

---

[109] 题型.判断题

[109] 题干.行政组织文化构建中最重要的两条原则是目标原则和以人为中心的原则。

[109] 正确答案.A

[109] 难易度.易

[109] 选项数.2

[109] A.正确

[109] B.错误

---

[110] 题型.判断题

[110] 题干.行政组织领导的特点是时代性、权威性、综合性、执行性。

[110] 正确答案.A

[110] 难易度.易

[110] 选项数.2

[110] A.正确

[110] B.错误

---

[111] 题型.判断题

[111] 题干.行政组织绩效的外延，除了内部的管理绩效，还包括政治绩效，社会绩效，经济绩效。

[111] 正确答案.A

[111] 难易度.易

[111] 选项数.2

[111] A.正确

[111] B.错误

---

[112] 题型.判断题

[112] 题干.行政决策的特征主要是主体的特殊性、决策内容的特殊

性、决策依据的特殊性。

[112] 正确答案.A

[112] 难易度.易

[112] 选项数.2

[112] A.正确

[112] B.错误

---

[113] 题型.判断题

[113] 题干.心理学家烈文从人的心理机制的变革角度，认为人的心理和行为变革大致要经历解冻、改革、再冻结、适应几个阶段。

[113] 正确答案.A

[113] 难易度.易

[113] 选项数.2

[113] A.正确

[113] B.错误

---

[114] 题型.判断题

[114] 题干.乡政府行使的职权有行政执行权、行政管理权、行政保护权。

[114] 正确答案.A

[114] 难易度.易

[114] 选项数.2

[114] A.正确

[114] B.错误

---

[115] 题型.判断题

[115] 题干.现代行政组织决策体制包括中枢系统、参谋咨询系统、情报信息系统。

[115] 正确答案.A

[115] 难易度.易

[115] 选项数.2

[115] A.正确

[115] B.错误

---

[116] 题型.填空题

[116] 题干.组织学习的研究始于（）。

[116] 正确答案.A

[116] 难易度.易

[116] 选项数.1

[116] A.20 世纪 70 年代

---

[117] 题型.填空题

[117] 题干.效果通常是指公共服务符合政策目标的程度，其关心的是（）。

[117] 正确答案.A

[117] 难易度.易

[117] 选项数.1

[117] A.质量

---

[118] 题型.简答题

[118] 题干.简述组织发展的基本信念。

[118] 正确答案.A

[118] 难易度.中

[118] 选项数.1

[118] A.关于个人的信念；关于群体成员的信念；有关组织的信念。

---

[119] 题型.填空题

[119] 题干.宋朝的地方行政组织有（）。

[119] 正确答案.A

- [119] 难度度.易  
[119] 选项数.1  
[119] A.县、路、州
- 

- [120] 题型.名词解释  
[120] 题干.服务组织  
[120] 正确答案.A  
[120] 难度度.易  
[120] 选项数.1  
[120] A.服务组织的基本功能是以服务为主。组织的受惠者，是公众中与组织有直接接触者，如学校、医院、社会福利院等均属于这类组织。
- 

- [121] 题型.填空题  
[121] 题干.行政组织自身管理的方法有（）、规制型管理、情感性管理。  
[121] 正确答案.A  
[121] 难度度.易  
[121] A.市场化管理
- 

- [122] 题型.填空题  
[122] 题干.（）、时间性、消费性、创造性属于人力资源的一般特点。  
[122] 正确答案.A  
[122] 难度度.易  
[122] 选项数.1  
[122] A.主观能动性
- 

- [123] 题型.简答题  
[123] 题干.绩效管理有哪些主要活动？

- [123] 正确答案.A  
[123] 难易度.易  
[123] 选项数.1  
[123] A.计划绩效; 监控绩效; 评价绩效; 反馈绩效。
- 

- [124] 题型.填空题  
[124] 题干.省级政府每届任期 ( ) 。  
[124] 正确答案.A  
[124] 难易度.易  
[124] 选项数.1  
[124] A.5 年
- 

- [125] 题型.填空题  
[125] 题干.中国当前的城市, 在行政级别上分为 ( ) 层次。  
[125] 正确答案.A  
[125] 难易度.易  
[125] 选项数.1  
[125] A.4 个
- 

- [126] 题型.单选题  
[126] 题干. ( ) 是科学管理运动的先驱者, 被誉为“科学管理之父” 。  
[126] 正确答案.C  
[126] 难易度.易  
[126] 选项数.4  
[126] A.古里特  
[126] B.怀特  
[126] C.泰勒  
[126] D.韦伯
-

[127] 题型.单选题

[127] 题干.1911年,泰勒发表了()一书,掀起了一场科学管理的革命。

[127] 正确答案.B

[127] 难易度.易

[127] 选项数.4

[127] A.K 公共组织理论

[127] B.《科学管理原理》

[127] C.《组织结构与设计》

[127] D.《一般管理和工业管理》

---

[128] 题型.单选题

[128] 题干.行政管理学派的代表人物(),被誉为“管理理论之父”。

[128] 正确答案.B

[128] 难易度.易

[128] 选项数.4

[128] A.泰勒

[128] B.法约尔

[128] C.卡斯特

[128] D.梅奥

---

[129] 题型.单选题

[129] 题干.德国著名的社会学家韦伯在()一书中,提出了理想型官僚组织理论。

[129] 正确答案.D

[129] 难易度.易

[129] 选项数.4

[129] A.《管理的一般原则》

[129] B.《高级管理人员的职能》



[129] C.《工业管理与一般管理》

[129] D.《组织与管理》

---

---

---

---

---

---

---

---

[136] 题型.填空题

[136] 题干.1911年,泰勒发表了()一书,掀起了一场科学管理的革命。

[136] 正确答案.A

[136] 难易度.易

[136] 选项数.1

[136] A.《科学管理原理》

---

[137] 题型.填空题

[137] 题干.()是行政组织进行决策的七点。

[137] 正确答案.A

[137] 难易度.易

[137] 选项数.1

[137] A.发现问题

---

[138] 题型.填空题

[138] 题干.()是行政组织决策的中心。

[138] 正确答案.A

[138] 难易度.易

[138] 选项数.1

[138] A.中枢系统

---

[139] 题型.填空题

[139] 题干. () 是领导者的最基本职责。

[139] 正确答案.A

[139] 难易度.易

[139] 选项数.1

[139] A.决策

---

[140] 题型.填空题

[140] 题干. () 将组织环境分为内部环境和外部环境。

[140] 正确答案.A

[140] 难易度.易

[140] 选项数.1

[140] A.邓肯

---

[141] 题型.填空题

[141] 题干. () 和罗森茨威克将影响一切组织的一般环境特征划分为文化特征、技术特征。

[141] 正确答案.A

[141] 难易度.易

[141] 选项数.1

[141] A.卡斯特

---

[142] 题型.填空题

[142] 题干. () 由于在决策理论研究方面的贡献而荣获 1978 年诺贝尔经济学奖。

[142] 正确答案.A

[142] 难易度.易

[142] 选项数.1

[142] A.西蒙

---

[143] 题型.填空题

[143] 题干.阿基里斯在《个性与组织》一书中提出了（）。

[143] 正确答案.A

[143] 难易度.易

[143] 选项数.1

[143] A.成熟与不成熟理论

---

[144] 题型.填空题

[144] 题干.存在于组织边界之外，对组织的总体或局部产生直接或间接的诸要素为（）。

[144] 正确答案.A

[144] 难易度.易

[144] 选项数.1

[144] A.组织环境

---

[145] 题型.填空题

[145] 题干.赫茨伯格的双因素包括保健因素和（）。

[145] 正确答案.A

[145] 难易度.易

[145] 选项数.1

[145] A.激励因素

---

[146] 题型.填空题

[146] 题干.从某种意义上讲权力是一种（）。

[146] 正确答案.A

[146] 难易度.易

[146] 选项数.1

[146] A.影响力

---

[147] 题型.填空题  
[147] 题干.国务院是由（）产生。  
[147] 正确答案.A  
[147] 难易度.易  
[147] 选项数.1  
[147] A.全国人大

---

[148] 题型.填空题  
[148] 题干.国务院是最高国家（）。  
[148] 正确答案.A  
[148] 难易度.易  
[148] 选项数.1  
[148] A.行政机关

---

[149] 题型.填空题  
[149] 题干.根据群体的成因分类，可以把群体分为正式群体和（）。  
[149] 正确答案.A  
[149] 难易度.易  
[149] 选项数.1  
[149] A.非正式群体

---

[150] 题型.填空题  
[150] 题干.根据行政组织文化产生的时间，行政组织文化可分为传统行政组织文化和（）。  
[150] 正确答案.A  
[150] 难易度.易  
[150] 选项数.1  
[150] A.当代行政组织文化

---

[151] 题型.填空题

[151] 题干.管理方格论有（）代表性的领导类型。

[151] 正确答案.A

[151] 难易度.易

[151] 选项数.1

[151] A.5种

---

[152] 题型.填空题

[152] 题干.合作意向都很高，宁可牺牲自身利益而使对方达到目的  
的冲突处理模式为（）。

[152] 正确答案.A

[152] 难易度.易

[152] 选项数.1

[152] A.克制型

---

[153] 题型.填空题

[153] 题干.解决冲突的基本策略是（）。

[153] 正确答案.A

[153] 难易度.易

[153] 选项数.1

[153] A.正视策略

---

[154] 题型.填空题

[154] 题干.经济性指标一般指行政组织投入到管理中的资源，其关  
心的是行政组织的（）。

[154] 正确答案.A

[154] 难易度.易

[154] 选项数.1

[154] A.投入

---

[155] 题型.填空题

[155] 题干.领导心理方面的研究主要体现为（）的研究。

[155] 正确答案.A

[155] 难易度.易

[155] 选项数.1

[155] A.领导素质理论

---

[156] 题型.填空题

[156] 题干.领导机关或管理人员能够直接有效的管理和控制下属人员或单位的数目称之为（）。

[156] 正确答案.A

[156] 难易度.易

[156] 选项数.1

[156] A.管理幅度

---

[157] 题型.判断题

[157] 题干.回避策略中解决冲突的分法包括忽视、分离、限制。

[157] 正确答案.A

[157] 难易度.易

[157] 选项数.2

[157] A.正确

[157] B.错误

---

[158] 题型.判断题

[158] 题干.绩效指标包括的要素有考评要素、考评标志、考评标度、

[158] 正确答案.A

[158] 难易度.易

[158] 选项数.2

[158] A.正确

[158] B.错误

---

[159] 题型.判断题

[159] 题干.减少冲突的策略主要有谈判、设计超级目标、第三方介入、结构调整。

[159] 正确答案.A

[159] 难易度.易

[159] 选项数.2

[159] A.正确

[159] B.错误

---

[160] 题型.判断题

[160] 题干.科学决策原则主要包括预测原则、程序原则、可行性原则、信息原则。

[160] 正确答案.A

[160] 难易度.易

[160] 选项数.2

[160] A.正确

[160] B.错误

---

[161] 题型.判断题

[161] 题干.里格斯指出，棱柱型社会有以下三个基本特征：异质性、形式主义、重叠性。

[161] 正确答案.A

[161] 难易度.易

[161] 选项数.2

[161] A.正确

[161] B.错误

---

[162] 题型.判断题

[162] 题干.美国学者西蒙认为构成权力的基础有信任的权威、认同的权威、制裁的权威、合法的权威。

[162] 正确答案.A

[162] 难易度.易

[162] 选项数.2

[162] A.正确

[162] B.错误

---

[163] 题型.判断题

[163] 题干.权力性影响力主要源于法律、职位。

[163] 正确答案.A

[163] 难易度.易

[163] 选项数.2

[163] A.正确

[163] B.错误

---

[164] 题型.判断题

[164] 题干.群体发展大致经历的阶段有形成阶段、磨合阶段、成长阶段、成熟阶段。

[164] 正确答案.A

[164] 难易度.易

[164] 选项数.2

[164] A.正确

[164] B.错误

---

[165] 题型.判断题

[165] 题干.群体意识主要包括群体归属意识、群体认同意识、群体促进意识。

[165] 正确答案.A



[165] 难易度.易

[165] 选项数.2

[165] A.正确

[165] B.错误

---

[166] 题型.判断题

[166] 题干.人的行为机制主要包括需要、动机、行为、反馈。

[166] 正确答案.A

[166] 难易度.易

[166] 选项数.2

[166] A.正确

[166] B.错误

---

[167] 题型.判断题

[167] 题干.人经历挫折后在行为方面的消极反应主要有防卫、替代、攻击。

[167] 正确答案.A

[167] 难易度.易

[167] 选项数.2

[167] A.正确

[167] B.错误

---

[168] 题型.判断题

[168] 题干.推行目标激励理论的主要困难是目标难度的签订、目标量化、目标的公平合理。

[168] 正确答案.A

[168] 难易度.易

[168] 选项数.2

[168] A.正确

[168] B.错误

---

[169] 题型.判断题

[169] 题干.完善的信息系统包括信息收集系统、信息交流系统。

[169] 正确答案.A

[169] 难易度.易

[169] 选项数.2

[169] A.正确

[169] B.错误

---

[170] 题型.判断题

[170] 题干.现代观点认为，冲突既具有建设性又具有破坏性。

[170] 正确答案.A

[170] 难易度.易

[170] 选项数.2

[170] A.正确

[170] B.错误

---

[171] 题型.判断题

[171] 题干.西蒙指出，决策有程序化决策和非程序化决策两种极端类型。

[171] 正确答案.A

[171] 难易度.易

[171] 选项数.2

[171] A.正确

[171] B.错误

---

[172] 题型.名词解释

[172] 题干.组织

[172] 正确答案.A

[172] 难易度.易

[172] 选项数.1

[172] A.组织是在特定的环境中，由一定的要素构成，为达到一定目标而建立起来的，并随着内外环境的不断变化而自求适应和调整，具有特定文化特征的一个开放系统。

---

[173] 题型.填空题

[173] 题干.在古埃及掌握着立法、行政、司法、军事大权的是（）。

[173] 正确答案.A

[173] 难易度.易

[173] 选项数.1

[173] A.法老

---

[174] 题型.填空题

[174] 题干.在我国古代的三省六部制中，主管全国人事的是（）。

[174] 正确答案.A

[174] 难易度.易

[174] 选项数.1

[174] A.吏部

---

[175] 题型.填空题

[175] 题干.影响行政组织的外部环境的诸方面中，最基本的方面是（）。

[175] 正确答案.A

[175] 难易度.易

[175] 选项数.1

[175] A.经济环境

---

[176] 题型.名词解释

[176] 题干.程序性决策

- [176] 正确答案.A  
[176] 难易度.易  
[176] 选项数.1  
[176] A.指那些常见的、定型的和重复型的决策。
- 

- [177] 题型.判断题  
[177] 题干.人员、工作属于现代人力资源管理的基本测量技术。  
[177] 正确答案.A  
[177] 难易度.易  
[177] 选项数.2  
[177] A.正确  
[177] B.错误
- 

- [178] 题型.判断题  
[178] 题干.生理、心理、道德、社会属于员工的基本特征。  
[178] 正确答案.A  
[178] 难易度.易  
[178] 选项数.2  
[178] A.正确  
[178] B.错误
- 

- [179] 题型.名词解释  
[179] 题干.规范性组织  
[179] 正确答案.A  
[179] 难易度.易  
[179] 选项数.1  
[179] A.规范性组织以荣誉的报偿或规范作为管理部属的方式。如教会、学校等。
-

[180] 题型.填空题  
[180] 题干.行政组织冲突产生的客观原因是 ( ) 。  
[180] 正确答案.A  
[180] 难易度.易  
[180] 选项数.1  
[180] A.分配资源的有限

---

[181] 题型.填空题  
[181] 题干.行政组织目标管理的核心环节是 ( ) 。  
[181] 正确答案.A  
[181] 难易度.易  
[181] 选项数.1  
[181] A.制定目标

---

[182] 题型.填空题  
[182] 题干.社会组织中规模最大的是 ( ) 。  
[182] 正确答案.A  
[182] 难易度.易  
[182] 选项数.1  
[182] A.行政组织

---

[183] 题型.名词解释  
[183] 题干.不确定型决策  
[183] 正确答案.A  
[183] 难易度.易  
[183] 选项数.1  
[183] A.指在可供选择的方案中，存在两种或两种以上的自然状态，而且这些自然状态所发生的概率是无法估测的。

---

[184] 题型.填空题

[184] 题干. () 、层次性、多元性属于人力资源开发目标的特性。

[184] 正确答案.A

[184] 难易度.易

[184] 选项数.1

[184] A.整体性

---

[185] 题型.填空题

[185] 题干.经济人假设理论中的“经济人”又称 () 。

[185] 正确答案.A

[185] 难易度.易

[185] 选项数.1

[185] A.实利人、唯利人

---

[186] 题型.单选题

[186] 题干.在霍桑试验的基础上，梅奥于 1933 年出版了 () 一书，系统地阐述了与古典管理理论截然不同的一些观点。

[186] 正确答案.C

[186] 难易度.易

[186] 选项数.4

[186] A.《管理心理学》

[186] B.《人类动机理论》

[186] C.《工业文明中的人的问题》

[186] D.《组织与管理》

---

[187] 题型.单选题

[187] 题干.阿基里斯在《个性与组织》一书中提出了 () 。

[187] 正确答案.A

[187] 难易度.易

[187] 选项数.4

- [187] A. “成熟与不成熟理论”
  - [187] B. “Y” 理论
  - [187] C. “需要层次理论”
  - [187] D. “公平” 理论
- 

[188] 题型.单选题

[188] 题干. () 由于在决策理论研究方面的贡献而荣获 1978 年诺贝尔经济学奖。

- [188] 正确答案.A
  - [188] 难易度.易
  - [188] 选项数.4
  - [188] A.西蒙
  - [188] B.舒尔茨
  - [188] C.布坎南
  - [188] D.斯蒂格利茨
- 

[189] 题型.单选题

[189] 题干.美国学者巴纳德在 1938 年出版的《经理人员的职能》这本书中, 系统的提出了 () 理论。

- [189] 正确答案.D
  - [189] 难易度.易
  - [189] 选项数.4
  - [189] A.行政生态
  - [189] B.一般系统
  - [189] C.社会人
  - [189] D.动态平衡组织
- 

[190] 题型.填空题

[190] 题干. () 是管理冲突的基础。

- [190] 正确答案.A

[190] 难度度.易  
[190] 选项数.1  
[190] A.冲突分析

---

[191] 题型.填空题  
[191] 题干. () 行政组织决策科学化的基础。  
[191] 正确答案.A  
[191] 难度度.易  
[191] 选项数.1  
[191] A.调查研究

---

[192] 题型.填空题  
[192] 题干.组织中最佳的冲突状态是 () 。  
[192] 正确答案.A  
[192] 难度度.易  
[192] 选项数.1  
[192] A.适度冲突

---

[193] 题型.填空题  
[193] 题干.组织中自上而下进行的信息传递和沟通，如上级意见、文件、政策的下达等，这种沟通形式称之为 () 。  
[193] 正确答案.A  
[193] 难度度.易  
[193] 选项数.1  
[193] A.下行沟通

---

[194] 题型.填空题  
[194] 题干.在影响组织的各种因素中， () 的因素是最重要的。  
[194] 正确答案.A  
[194] 难度度.易



[194] 选项数.1

[194] A.人

---

[195] 题型.填空题

[195] 题干.组织界限之外和组织内个体决策直接相关的自然和社会因素称为组织的（）。

[195] 正确答案.A

[195] 难易度.易

[195] 选项数.1

[195] A.外部环境

---

[196] 题型.填空题

[196] 题干.组织界限以内与组织的个体决策行为直接相关的自然和社会因素称为组织的（）。

[196] 正确答案.A

[196] 难易度.易

[196] 选项数.1

[196] A.内部环境

---

[197] 题型.判断题

[197] 题干.按组织内部是否有正式的分工关系，人们把组织分为正式组织和非正式组织。

[197] 正确答案.A

[197] 难易度.易

[197] 选项数.2

[197] A.正确

[197] B.错误

---

[198] 题型.判断题

[198] 题干.冲突的特性有客观性、主观性、程度性。

[198] 正确答案.A

[198] 难易度.易

[198] 选项数.2

[198] A.正确

[198] B.错误

---

[199] 题型.判断题

[199] 题干.古典组织理论的主要代表人物有泰勒、法约尔、韦伯。

[199] 正确答案.A

[199] 难易度.易

[199] 选项数.2

[199] A.正确

[199] B.错误

---

[200] 题型.判断题

[200] 题干.非权力性影响力主要源于才能因素、品格因素、情感因素。

[200] 正确答案.A

[200] 难易度.易

[200] 选项数.2

[200] A.正确

[200] B.错误

---

行政组织学 [——'200'](#) / [——'50-1'](#) / [——'50-2'](#) /

[1] 题型.单选题

[1] 题干.行政组织是追求 ( ) 。

[1] 正确答案.A

[1] 难易度.易

[1] 选项数.4

- [1] A.公共利益的组织
  - [1] B.利润最大化的组织
  - [1] C.公共价值的组织
  - [1] D.行政权利的组织
- 

[2] 题型.单选题

[2] 题干.社会系统组织理论的创始者为美国著名的社会学家（）。

[2] 正确答案.D

[2] 难易度.易

[2] 选项数.4

[2] A.罗森茨威克

[2] B.卡斯特

[2] C.孔茨

[2] D.帕森斯

---

[3] 题型.单选题

[3] 题干.（）是决策过程中最为关键的一步。

[3] 正确答案.A

[3] 难易度.易

[3] 选项数.4

[3] A.选择方案

[3] B.科学预测

[3] C.调查研究

[3] D.收集情报

---

[4] 题型.单选题

[4] 题干.群体凝聚力是一个（）的概念。

[4] 正确答案.C

[4] 难易度.易

[4] 选项数.4

- [4] A.褒义
  - [4] B.贬义
  - [4] C.中性
  - [4] D.创造性
- 

[5] 题型.单选题

[5] 题干. () 是管理冲突的基础。

[5] 正确答案.D

[5] 难易度.易

[5] 选项数.4

[5] A.提出解决原则

[5] B.找出解决策略

[5] C.形成解决方法

[5] D.冲突分析

---

[6] 题型.单选题

[6] 题干.通过组织明文规定的原则，渠道所进行的信息传递和交流，此种形式的信息沟通为（）。

[6] 正确答案.D

[6] 难易度.易

[6] 选项数.4

[6] A.非正式沟通

[6] B.单向沟通

[6] C.组织沟通

[6] D.正式沟通

---

[7] 题型.单选题

[7] 题干.20 世纪 90 年代（）开始研究组织学习和学习型组织，并提出了组织学习系统理论。

[7] 正确答案.A

- [7] 难度.易
  - [7] 选项数.4
  - [7] A.陈国权
  - [7] B.曾仕强
  - [7] C.吴琼恩
  - [7] D.张国庆
- 

[8] 题型.单选题

[8] 题干.在霍桑试验的基础上，梅奥于 1933 年出版了（）一书，系统地阐述了与古典管理理论截然不同的一些观点。

- [8] 正确答案.C
  - [8] 难度.易
  - [8] 选项数.4
  - [8] A.《管理心理学》
  - [8] B.《人类动机理论》
  - [8] C.《工业文明中的人的问题》
  - [8] D.《组织与管理》
- 

[9] 题型.单选题

[9] 题干.阿基里斯在《个性与组织》一书中提出了（）。

- [9] 正确答案.A
  - [9] 难度.中
  - [9] 选项数.4
  - [9] A. “成熟与不成熟理论”
  - [9] B. “Y” 理论
  - [9] C. “需要层次理论”
  - [9] D. “公平” 理论
- 

[10] 题型.单选题

[10] 题干.（）由于在决策理论研究方面的贡献而荣获 1978 年诺贝尔

尔经济学奖。

[10] 正确答案.A

[10] 难易度.易

[10] 选项数.4

[10] A.西蒙

[10] B.舒尔茨

[10] C.布坎南

[10] D.斯蒂格利茨

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

[22] 题型.名词解释

[22] 题干.不确定型决策

[22] 正确答案.A

[22] 难易度.易

[22] 选项数.1

[22] A.指在可供选择的方案中，存在两种或两种以上的自然状态，而且这些自然状态所发生的概率是无法估测的。

---

[23] 题型.名词解释

[23] 题干.程序性决策

[23] 正确答案.A

[23] 难易度.易

[23] 选项数.1

[23] A.指那些常见的、定型的和重复型的决策。

---

[24] 题型.名词解释

[24] 题干.团体意识

[24] 正确答案.A

[24] 难易度.易

[24] 选项数.1

[24] A.团体意识是指组织成员对组织在思想上、认识上、感情上、和行为上拥有共同一致的价值观。

---

[25] 题型.名词解释

[25] 题干.文化组织

[25] 正确答案.A

[25] 难易度.易

[25] 选项数.1

[25] A.文化性组织是指以满足人们各种文化需求为目的，以为社会提供和创造精神财富的职能。

---

[26] 题型.填空题

[26] 题干.根据沟通是否有第三方介入传递，可将沟通分为直接沟通和（）。

[26] 正确答案.A

[26] 难易度.易

[26] 选项数.1

[26] A.间接沟通

---

[27] 题型.填空题

[27] 题干.在信息传递的过程中，会形成和出现不同的沟通结果形式，这便是沟通的网络，一般来讲，组织沟通网络可分为正式沟通网络和（）。

[27] 正确答案.A

[27] 难易度.易

[27] 选项数.1

[27] A.非正式沟通网络

---

[28] 题型.填空题

[28] 题干.在组织沟通中，由信息传递的媒介形式引起的障碍主要有（）和沟通方式不当引起的障碍。

[28] 正确答案.A

[28] 难易度.易

[28] 选项数.1

[28] A.语言障碍

---

[29] 题型.填空题

[29] 题干.组织学习的内容包括三个方面的改变，分别是行为的改变、组织体系的改变和（）。

[29] 正确答案.A

[29] 难易度.易

[29] 选项数.1

[29] A.认知的改变

---

[30] 题型.填空题

[30] 题干.我国行政组织文化正在向防止型文化、开放型文化、参与型文化、（）方向迈进。

[30] 正确答案.A

[30] 难易度.易



[30] 选项数.1

[30] A.服务型文化

---

[31] 题型.填空题

[31] 题干.对组织管理和暴光方式影响的外部环境因素包括一般环境因素和 ( ) 。

[31] 正确答案.A

[31] 难易度.中

[31] 选项数.1

[31] A.特殊工作环境

---

[32] 题型.填空题

[32] 题干.美国斯坦福大学管理心理学教授利伟特认为，组织是一个系统，是由相互影响、相互作用的因素构成的动态系统，这些因素有技术、人员、结构和 ( ) 。

[32] 正确答案.A

[32] 难易度.易

[32] 选项数.1

[32] A.任务

---

[33] 题型.填空题

[33] 题干.组织变革取决于预期的成效，必须遵循科学的、合理的变革步骤或程序，美国学者凯利认为，组织变革需经过一下步骤或程序：诊断、执行、 ( ) 。

[33] 正确答案.A

[33] 难易度.易

[33] 选项数.1

[33] A.评估

---

[34] 题型.填空题

[34] 题干.根据现代心理学和行为学的研究，组织变革产生阻力的原因有：心理上的抵制、组织本身的阻力、经济原因引起的抵制、  
( )。

[34] 正确答案.A

[34] 难易度.易

[34] 选项数.1

[34] A.社会的原因

---

[35] 题型.填空题

[35] 题干.以资料为基础的组织发展技术包括调查反馈法和 ( )。

[35] 正确答案.A

[35] 难易度.易

[35] 选项数.1

[35] A.职位期望技术

---

[36] 题型.填空题

[36] 题干.由于团队建设的内容和要求不同，故可以通过不同的方式来实现。比较常用的团队建设方式或模式有目标建立模式、问题分析模式、角色分析模式和 ( )。

[36] 正确答案.A

[36] 难易度.易

[36] 选项数.1

[36] A.人际模式

---

[37] 题型.填空题

[37] 题干.团队建设就是依靠群体成员自己来提高群体效能的计划性活动。开展团队建设也必须经历以下三个过程：解冻、采取行动、  
( )。

[37] 正确答案.A

[37] 难易度.易

[37] 选项数.1

[37] A.再解冻

---

[38] 题型.填空题

[38] 题干.组织诊断是组织变革的重要步骤和必要环节。组织诊断应着眼于以下几个层面的问题：组织结构、组织程序、信息与控制、  
( )。

[38] 正确答案.A

[38] 难易度.易

[38] 选项数.1

[38] A.组织行为

---

[39] 题型.判断题

[39] 题干.回避策略中解决冲突的分法包括忽视、分离、限制。

[39] 正确答案.A

[39] 难易度.易

[39] 选项数.2

[39] A.正确

[39] B.错误

---

[40] 题型.判断题

[40] 题干.绩效指标包括的要素有考评要素、考评标志、考评标  
度、

[40] 正确答案.A

[40] 难易度.易

[40] 选项数.2

[40] A.正确

[40] B.错误

---

[41] 题型.判断题

[41] 题干.减少冲突的策略主要有谈判、设计超级目标、第三方介入、结构调整。

[41] 正确答案.A

[41] 难易度.易

[41] 选项数.2

[41] A.正确

[41] B.错误

---

[42] 题型.判断题

[42] 题干.科学决策原则主要包括预测原则、程序原则、可行性原则、信息原则。

[42] 正确答案.A

[42] 难易度.易

[42] 选项数.2

[42] A.正确

[42] B.错误

---

[43] 题型.判断题

[43] 题干.里格斯指出，棱柱型社会有以下三个基本特征：异质性、形式主义、重叠性。

[43] 正确答案.A

[43] 难易度.易

[43] 选项数.2

[43] A.正确

[43] B.错误

---

[44] 题型.判断题

[44] 题干.美国学者西蒙认为构成权力的基础有信任的权威、认同的权威、制裁的权威、合法的权威。

[44] 正确答案.A

[44] 难易度.易

[44] 选项数.2

[44] A.正确

[44] B.错误

---

[45] 题型.判断题

[45] 题干.权力性影响力主要源于法律、职位。

[45] 正确答案.A

[45] 难易度.易

[45] 选项数.2

[45] A.正确

[45] B.错误

---

[46] 题型.判断题

[46] 题干.群体发展大致经历的阶段有形成阶段、磨合阶段、成长阶段、成熟阶段。

[46] 正确答案.A

[46] 难易度.易

[46] 选项数.2

[46] A.正确

[46] B.错误

---

[47] 题型.判断题

[47] 题干.群体意识主要包括群体归属意识、群体认同意识、群体促进意识。

[47] 正确答案.A

[47] 难易度.易

[47] 选项数.2

[47] A.正确

[47] B.错误

---

[48] 题型.判断题

[48] 题干.人的行为机制主要包括需要、动机、行为、反馈。

[48] 正确答案.A

[48] 难易度.易

[48] 选项数.2

[48] A.正确

[48] B.错误

---

[49] 题型.简答题

[49] 题干.试论行政组织管理未来的发展趋势。

[49] 正确答案.A

[49] 难易度.难

[49] 选项数.1

[49] A.1.行政组织的环境将更为动荡和复杂；2.知识管理的兴起与发展；3.战略性管理的重要；4.利用信息科技，创新服务形态与治理形态；5.更为弹性、有机式的组织结构。

---

[50] 题型.简答题

[50] 题干.行政组织在国家经济发展中发挥的重要作用体现在哪些方面。

[50] 正确答案.A

[50] 难易度.难

[50] 选项数.1

[50] A.1.提供经济发展所需的最低条件的法律和制度；2.组织和提供公共物品和公共服务；3.共有资源和自然资源的保护；4.宏观经济的调控，保证经济的稳定和效率；5.社会收入的公平分配。

---

行政组织学 [——'200'](#) / [——'50-1'](#) / [——'50-2'](#) /

[1] 题型.单选题

[1] 题干.民族自治地方分为自治区、（）、自治县三级。

[1] 正确答案.B

[1] 难易度.易

[1] 选项数.4

[1] A.自治乡

[1] B.自治州

[1] C.自治市

[1] D.自治地方

---

[2] 题型.单选题

[2] 题干.个体心理主要包括个体倾向性和（）两方面的内容。

[2] 正确答案.D

[2] 难易度.易

[2] 选项数.4

[2] A.人的能力

[2] B.气质

[2] C.性格

[2] D.个性心理特征

---

[3] 题型.单选题

[3] 题干.领导影响力的一个重要基础是领导者个人的品德修养和（）。

[3] 正确答案.A

[3] 难易度.易

[3] 选项数.4

[3] A.人格魅力

[3] B.个人形象

- [3] C.个人履历
- [3] D.个性特征

- 
- [4] 题型.单选题
  - [4] 题干.缓解策略比回应策略更（）。
  - [4] 正确答案.B
  - [4] 难易度.易
  - [4] 选项数.4
  - [4] A.退一步
  - [4] B.进一步
  - [4] C.不退不让
  - [4] D.没有可比性

- 
- [5] 题型.单选题
  - [5] 题干.组织发展起源于上个世纪 50 年代初的调查反馈方法和实验室培训运动。它的先驱是法国犹太籍心理学家（）。
  - [5] 正确答案.D
  - [5] 难易度.易
  - [5] 选项数.4
  - [5] A.哈特地
  - [5] B.孔茨
  - [5] C.西蒙
  - [5] D.烈文

- 
- [6] 题型.单选题
  - [6] 题干.（）是科学管理运动的先驱者，被誉为“科学管理之父”。
  - [6] 正确答案.C
  - [6] 难易度.易
  - [6] 选项数.4



- [6] A.古里特
  - [6] B.怀特
  - [6] C.泰勒
  - [6] D.韦伯
- 

[7] 题型.单选题

[7] 题干.1911年,泰勒发表了()一书,掀起了一场科学管理的革命。

[7] 正确答案.B

[7] 难易度.易

[7] 选项数.4

[7] A.K公共组织理论

[7] B.《科学管理原理》

[7] C.《组织结构与设计》

[7] D.《一般管理和工业管理》

---

[8] 题型.单选题

[8] 题干.行政管理学派的代表人物(),被誉为“管理理论之父”。

[8] 正确答案.B

[8] 难易度.中

[8] 选项数.4

[8] A.泰勒

[8] B.法约尔

[8] C.卡斯特

[8] D.梅奥

---

[9] 题型.单选题

[9] 题干.德国著名的社会学家韦伯在()一书中,提出了理想型官僚组织理论。



[22] 题型.名词解释

[22] 题干.服务组织

[22] 正确答案.A

[22] 难易度.易

[22] 选项数.1

[22] A.服务组织的基本功能是以服务为主。组织的受惠者，是公众中与组织有直接接触者，如学校、医院、社会福利院等均属于这类组织。

---

[23] 题型.名词解释

[23] 题干.科学决策

[23] 正确答案.A

[23] 难易度.易

[23] 选项数.1

[23] A.指决策者依据一定的科学方法或技术而进行的决策。

---

[24] 题型.名词解释

[24] 题干.理性-法律的权力

[24] 正确答案.A

[24] 难易度.中

[24] 选项数.1

[24] A.依据对标准规则模式的“合法性”的信念，或对那些按照标准规则提升到有权指挥的人的权力的信念。

---

[25] 题型.名词解释

[25] 题干.行政组织

[25] 正确答案.A

[25] 难易度.中

[25] 选项数.1

[25] A.指为推行国家公共行政事务而依法建立起来的各种行政机关的统称。

---

[26] 题型.填空题

[26] 题干.行政组织是国家意志的体现者，具有（）。

[26] 正确答案.A

[26] 难易度.易

[26] 选项数.1

[26] A.政治性

---

[27] 题型.填空题

[27] 题干.保护环境属于为体系行政组织的（）。

[27] 正确答案.A

[27] 难易度.易

[27] 选项数.1

[27] A.文化功能

---

[28] 题型.填空题

[28] 题干.实行三权分立的制度最为典型的国家是（）。

[28] 正确答案.A

[28] 难易度.易

[28] 选项数.1

[28] A.美国

---

[29] 题型.填空题

[29] 题干.三公九卿制始创于（）。

[29] 正确答案.A

[29] 难易度.易

[29] 选项数.1

[29] A.秦汉

---

[30] 题型.填空题

[30] 题干. () 是行政组织进行决策的七点。

[30] 正确答案.A

[30] 难易度.易

[30] 选项数.1

[30] A.发现问题

---

[31] 题型.填空题

[31] 题干. () 是行政组织决策的中心。

[31] 正确答案.A

[31] 难易度.易

[31] 选项数.1

[31] A.中枢系统

---

[32] 题型.填空题

[32] 题干. () 是领导者的最基本职责。

[32] 正确答案.A

[32] 难易度.易

[32] 选项数.1

[32] A.决策

---

[33] 题型.填空题

[33] 题干. () 将组织环境分为内部环境和外部环境。

[33] 正确答案.A

[33] 难易度.易

[33] 选项数.1

[33] A.邓肯

---

[34] 题型.填空题

[34] 题干. () 和罗森茨威克将影响一切组织的一般环境特征划分为文化特征、技术特征。

[34] 正确答案.A

[34] 难易度.易

[34] 选项数.1

[34] A.卡斯特

---

[35] 题型.填空题

[35] 题干. () 由于在决策理论研究方面的贡献而荣获 1978 年诺贝尔经济学奖。

[35] 正确答案.A

[35] 难易度.易

[35] 选项数.1

[35] A.西蒙

---

[36] 题型.填空题

[36] 题干.阿基里斯在《个性与组织》一书中提出了 () 。

[36] 正确答案.A

[36] 难易度.易

[36] 选项数.1

[36] A.成熟与不成熟理论

---

[37] 题型.填空题

[37] 题干.存在于组织边界之外，对组织的总体或局部产生直接或间接的诸要素为 () 。

[37] 正确答案.A

[37] 难易度.易

[37] 选项数.1

[37] A.组织环境

---

[38] 题型.填空题

[38] 题干.赫茨伯格的双因素包括保健因素和（ ）。

[38] 正确答案.A

[38] 难易度.易

[38] 选项数.1

[38] A.激励因素

---

[39] 题型.填空题

[39] 题干.从某种意义上讲权力是一种（ ）。

[39] 正确答案.A

[39] 难易度.易

[39] 选项数.1

[39] A.影响力

---

[40] 题型.填空题

[40] 题干.国务院是由（ ）产生。

[40] 正确答案.A

[40] 难易度.易

[40] 选项数.1

[40] A.全国人大

---

[41] 题型.判断题

[41] 题干.按组织内部是否有正式的分工关系，人们把组织分为正式组织和非正式组织。

[41] 正确答案.A

[41] 难易度.易

[41] 选项数.2

[41] A.正确

[41] B.错误

---

[42] 题型.判断题

[42] 题干.冲突的特性有客观性、主观性、程度性。

[42] 正确答案.A

[42] 难易度.易

[42] 选项数.2

[42] A.正确

[42] B.错误

---

[43] 题型.判断题

[43] 题干.古典组织理论的主要代表人物有泰勒、法约尔、韦伯。

[43] 正确答案.A

[43] 难易度.易

[43] 选项数.2

[43] A.正确

[43] B.错误

---

[44] 题型.判断题

[44] 题干.非权力性影响力主要源于才能因素、品格因素、情感因素。

[44] 正确答案.A

[44] 难易度.易

[44] 选项数.2

[44] A.正确

[44] B.错误

---

[45] 题型.判断题

[45] 题干.人经历挫折后在行为方面的消极反应主要有防卫、替代、攻击。

[45] 正确答案.A



[45] 难易度.易

[45] 选项数.2

[45] A.正确

[45] B.错误

---

[46] 题型.判断题

[46] 题干.推行目标激励理论的主要困难是目标难度的签订、目标量化、目标的公平合理。

[46] 正确答案.A

[46] 难易度.易

[46] 选项数.2

[46] A.正确

[46] B.错误

---

[47] 题型.判断题

[47] 题干.完善的信息系统包括信息收集系统、信息交流系统。

[47] 正确答案.A

[47] 难易度.易

[47] 选项数.2

[47] A.正确

[47] B.错误

---

[48] 题型.判断题

[48] 题干.现代观点认为，冲突既具有建设性又具有破坏性。

[48] 正确答案.A

[48] 难易度.易

[48] 选项数.2

[48] A.正确

[48] B.错误

---

[49] 题型.简答题

[49] 题干.非正式组织的特点。

[49] 正确答案.A

[49] 难易度.中

[49] 选项数.1

[49] A.自发性；内聚性；不稳定性；领袖作用较大。

---

[50] 题型.简答题

[50] 题干.简述组织的功能及作用。

[50] 正确答案.A

[50] 难易度.难

[50] 选项数.1

[50] A.1) 组织能够创造出一种新的合力，起着“人力放大”的作用；2) 组织能够产生一种协同效应，提高组织工作效率；3) 组织能够满足人们的需要。

---