

餐厅运行与管理

[2] 题型.填空题

[2] 题干.本课程是（ ）学科的基础课程

[2] 难易度.易

[2] 选项数.1

[2] A.管理

[3] 题型.单选题

[3] 题干.最早提出管理一般性原则的是（ ）

[3] 正确答案.A

[3] 难易度.中

[3] 选项数.4

[3] A.苏格拉底

[3] B.亚当斯密

[3] C.普希金

[3] D.泰勒斯

[5] 题型.填空题

[5] 题干.亚当斯密提出（ ）理论

[5] 难易度.中

[5] 选项数.1

[5] A.分工

[7] 题型.单选题

[7] 题干.管理客体是（ ）

[7] 正确答案.B

- [7] 难易度.中
 - [7] 选项数.4
 - [7] A.私有资源
 - [7] B.组织资源
 - [7] C.公共资源
 - [7] D.稀缺资源
-

- [8] 题型.判断题
 - [8] 题干.管理者权利和责任相结合
 - [8] 正确答案.A
 - [8] 难易度.易
 - [8] 选项数.2
 - [8] A.正确
 - [8] B.错误
-

- [9] 题型.单选题
 - [9] 题干.不属于管理人员三个层次的是?
 - [9] 正确答案.A
 - [9] 难易度.易
 - [9] 选项数.4
 - [9] A.终极主管
 - [9] B.高层主管
 - [9] C.中层主管
 - [9] D.基层主管
-

- [10] 题型.单选题
- [10] 题干.企业的资本金属于 ()
- [10] 正确答案.C
- [10] 难易度.中
- [10] 选项数.4

- [10] A.固定资源
 - [10] B.隐形资源
 - [10] C.物质性有形资源
 - [10] D.精神无形资源
-

- [11] 题型.填空题
 - [11] 题干.企业社会关系属于 ()
 - [11] 难易度.中
 - [11] 选项数.1
 - [11] A.市场资源
-

- [12] 题型.填空题
 - [12] 题干.合理组织生产属于 ()
 - [12] 难易度.易
 - [12] 选项数.1
 - [12] A.自然属性
-

- [13] 题型.判断题
 - [13] 题干.企业发展中管理比技术重要
 - [13] 正确答案.B
 - [13] 难易度.中
 - [13] 选项数.2
 - [13] A.正确
 - [13] B.错误
-

- [15] 题型.判断题
- [15] 题干.社会属性是一种个性表现
- [15] 正确答案.A
- [15] 难易度.中

[15] 选项数.2

[15] A.正确

[15] B.错误

[16] 题型.单选题

[16] 题干.轻重之势属于（ ）方面

[16] 正确答案.D

[16] 难易度.中

[16] 选项数.4

[16] A.组织管理

[16] B.人事管理

[16] C.战略策略

[16] D.经济管理

[18] 题型.判断题

[18] 题干.管理活动自古以来就存在

[18] 正确答案.A

[18] 难易度.易

[18] 选项数.2

[18] A.正确

[18] B.错误

[19] 题型.判断题

[19] 题干.科学管理的中心问题是提高劳动生产率

[19] 正确答案.A

[19] 难易度.易

[19] 选项数.2

[19] A.正确

[19] B.错误

-
- [20] 题型.单选题
- [20] 题干.提出求实思想的是 ()
- [20] 正确答案.A
- [20] 难易度.中
- [20] 选项数.4
- [20] A.管子
- [20] B.保险杠
- [20] C.车体防擦条
- [20] D.车体装饰线

-
- [21] 题型.填空题
- [21] 题干.一般管理理论的提出者 ()
- [21] 难易度.中
- [21] 选项数.1
- [21] A.法约尔

-
- [22] 题型.判断题
- [22] 题干.个人利益服从集体利益
- [22] 正确答案.A
- [22] 难易度.难
- [22] 选项数.2
- [22] A.正确
- [22] B.错误

-
- [23] 题型.填空题
- [23] 题干.数量和 () 要公平
- [23] 难易度.中
- [23] 选项数.1
- [23] A.支付方式

[24] 题型.判断题

[24] 题干.统一指挥要求一个人只能有一个上司

[24] 正确答案.A

[24] 难易度.易

[24] 选项数.2

[24] A.正确

[24] B.错误

[25] 题型.填空题

[25] 题干.上下级之间明确的职权等级系列称 ()

[25] 难易度.中

[25] 选项数.1

[25] A.等级链

[26] 题型.判断题

[26] 题干.人是有需求的动物

[26] 正确答案.B

[26] 难易度.易

[26] 选项数.2

[26] A.正确

[26] B.错误

[27] 题型.填空题

[27] 题干.行为科学诞生的标志是 () 的提出

[27] 难易度.难

[27] 选项数.1

[27] A.行为科学

- [29] 题型.简答题
 - [29] 题干.保健因素定义
 - [29] 正确答案.A
 - [29] 难易度.中
 - [29] 选项数.1
 - [29] A.使员工感到不满意
-

- [30] 题型.单选题
 - [30] 题干.决策理论学派做出突出贡献的是 ()
 - [30] 正确答案.C
 - [30] 难易度.中
 - [30] 选项数.4
 - [30] A.亚当斯密
 - [30] B.马克思
 - [30] C.西蒙
 - [30] D.费尔德曼
-

- [31] 题型.判断题
 - [31] 题干.案例学派通过分析经验研究管理问题
 - [31] 正确答案.A
 - [31] 难易度.难
 - [31] 选项数.2
 - [31] A.正确
 - [31] B.错误
-

- [32] 题型.填空题
- [32] 题干.管理的基本任务之二是使工作具有 () 性
- [32] 难易度.中
- [32] 选项数.1
- [32] A.生产

-
-
- [34] 题型.单选题
- [34] 题干.权变学派的理论基础是 ()
- [34] 正确答案.A
- [34] 难易度.易
- [34] 选项数.4
- [34] A.超 Y 理论
- [34] B.X 理论
- [34] C.Y 理论
- [34] D.Z 理论

-
- [35] 题型.简答题
- [35] 题干.简述排队论
- [35] 正确答案.A
- [35] 难易度.中
- [35] 选项数.1
- [35] A.公共服务系统中服务人员的数量地点问题

-
- [36] 题型.单选题
- [36] 题干.系统原理中“系统”创立者
- [36] 正确答案.C
- [36] 难易度.中
- [36] 选项数.4
- [36] A.凯恩斯
- [36] B.哈耶克
- [36] C.贝塔朗菲
- [36] D.约翰纳什
-

- [37] 题型.单选题
[37] 题干.人本性原理不包括 ()
[37] 正确答案.D
[37] 难易度.中
[37] 选项数.4
[37] A.动力原则
[37] B.能级原则
[37] C.行为原则
[37] D.封闭原则
-

- [38] 题型.简答题
[38] 题干.简述系统功能
[38] 正确答案.A
[38] 难易度.中
[38] 选项数.1
[38] A.系统对外部环境所表现的作用及其效果
-

- [40] 题型.判断题
[40] 题干.技术系数和投入要素密切相关
[40] 正确答案.A
[40] 难易度.中
[40] 选项数.2
[40] A.正确
[40] B.错误
-

- [41] 题型.单选题
[41] 题干.管理系统的特点 ()
[41] 正确答案.D
[41] 难易度.中

- [41] 选项数.4
 - [41] A.集合性
 - [41] B.层次性
 - [41] C.目的性
 - [41] D.以上均是
-

- [42] 题型.单选题
 - [42] 题干.生产函数是投入要素和生产的（ ）产品产量的关系
 - [42] 正确答案.B
 - [42] 难易度.中
 - [42] 选项数.4
 - [42] A.最小
 - [42] B.最大
 - [42] C.评均
 - [42] D.标准
-

- [43] 题型.填空题
 - [43] 题干.机会成本又称（ ）
 - [43] 难易度.易
 - [43] 选项数.1
 - [43] A.经济成本
-

- [44] 题型.填空题
 - [44] 题干.生产函数存在的前提在（ ）水平固定
 - [44] 难易度.中
 - [44] 选项数.1
 - [44] A.生产技术
-

- [45] 题型.填空题
- [45] 题干.生产投入要素一般有（ ）性

[45] 难易度.中

[45] 选项数.1

[45] A.替代

[47] 题型.判断题

[47] 题干.必须在关键环节上保留一定弹性

[47] 正确答案.A

[47] 难易度.易

[47] 选项数.2

[47] A.正确

[47] B.错误

[48] 题型.判断题

[48] 题干.管理必须保证充足的余地

[48] 正确答案.A

[48] 难易度.易

[48] 选项数.2

[48] A.正确

[48] B.错误

[49] 题型.判断题

[49] 题干.管理的信息反馈大都是负反馈

[49] 正确答案.A

[49] 难易度.中

[49] 选项数.2

[49] A.正确

[49] B.错误

- [50] 题型.单选题
- [50] 题干.整个管理系统的可塑性称 ()
- [50] 正确答案.B
- [50] 难易度.易
- [50] 选项数.4
- [50] A.局部弹性
- [50] B.整体弹性
- [50] C.全局弹性
- [50] D.系统弹性
-

- [51] 题型.简答题
- [51] 题干.简述管理弹性原则
- [51] 正确答案.A
- [51] 难易度.中
- [51] 选项数.1
- [51] A.管理系统必须保证充分收缩性以适应客观事物各种可能的变化
-

- [52] 题型.单选题
- [52] 题干.效果好坏标准—是否符合谁的目的?
- [52] 正确答案.A
- [52] 难易度.中
- [52] 选项数.4
- [52] A.活动主体
- [52] B.活动客体
- [52] C.社会方
- [52] D.最终受益人
-

- [53] 题型.填空题
- [53] 题干.最优化原理又称 () 原理

- [53] 难易度.中
 - [53] 选项数.1
 - [53] A.利益最优
-

- [54] 题型.简答题
 - [54] 题干.简述效率计算
 - [54] 正确答案.A
 - [54] 难易度.难
 - [54] 选项数.1
 - [54] A.效果/能源损耗
-

- [56] 题型.填空题
 - [56] 题干.管理价值是管理功能与（ ）之比
 - [56] 难易度.中
 - [56] 选项数.1
 - [56] A.管理成本
-

- [57] 题型.简答题
 - [57] 题干.道德规范定义
 - [57] 正确答案.A
 - [57] 难易度.中
 - [57] 选项数.1
 - [57] A.人们判断一件事情对与错的道德原则或信条
-

- [59] 题型.判断题
- [59] 题干.前惯例层次只受个人利益影响
- [59] 正确答案.A
- [59] 难易度.易

[59] 选项数.2

[59] A.正确

[59] B.错误

[60] 题型.单选题

[60] 题干.改善管理道德途径不包括

[60] 正确答案.B

[60] 难易度.中

[60] 选项数.4

[60] A.综合绩效评价

[60] B.提高报酬

[60] C.道德培训

[60] D.设定科学工作目标

[61] 题型.判断题

[61] 题干.“双赢”思想势必超越输赢二元对立思想

[61] 正确答案.A

[61] 难易度.难

[61] 选项数.2

[61] A.正确

[61] B.错误

[62] 题型.简答题

[62] 题干.简述“自我强度”

[62] 正确答案.A

[62] 难易度.中

[62] 选项数.1

[62] A.信念强度，高则伦理判断与伦理行为更为一致

- [63] 题型.判断题
[63] 题干.CRA 简称企业社会责任
[63] 正确答案.B
[63] 难易度.中
[63] 选项数.2
[63] A.正确
[63] B.错误
-

- [64] 题型.简答题
[64] 题干.常规决策概念?
[64] 正确答案.A
[64] 难易度.中
[64] 选项数.1
[64] A.重复出现, 例行问题的决策
-

- [65] 题型.单选题
[65] 题干.决策是 () 的前提
[65] 正确答案.D
[65] 难易度.中
[65] 选项数.4
[65] A.行动
[65] B.目标
[65] C.答案
[65] D.行为
-

- [67] 题型.单选题
[67] 题干.取得优化效应是决策的 ()
[67] 正确答案.D
[67] 难易度.中

- [67] 选项数.4
 - [67] A.前提
 - [67] B.方法
 - [67] C.过程
 - [67] D.目的
-

- [68] 题型.单选题
 - [68] 题干.属于决策频率类型划分的是 ()
 - [68] 正确答案.B
 - [68] 难易度.中
 - [68] 选项数.4
 - [68] A.战略决策
 - [68] B.程序性决策
 - [68] C.管理决策
 - [68] D.业务决策
-

- [69] 题型.填空题
 - [69] 题干.定性决策方法即 ()
 - [69] 难易度.中
 - [69] 选项数.1
 - [69] A.软方法
-

- [70] 题型.判断题
 - [70] 题干.头脑风暴法不允许别人批评
 - [70] 正确答案.A
 - [70] 难易度.易
 - [70] 选项数.2
 - [70] A.正确
 - [70] B.错误
-

[72] 题型.简答题
[72] 题干.德尔菲法定义?
[72] 正确答案.A
[72] 难易度.难
[72] 选项数.1
[72] A.以匿名方式轮番咨询专家组意见,最后得出统计预测值

[73] 题型.判断题
[73] 题干.决策点代表已经解决的问题
[73] 正确答案.B
[73] 难易度.易
[73] 选项数.2
[73] A.正确
[73] B.错误

[74] 题型.判断题
[74] 题干.检测者只能从有利因素方面思考问题
[74] 正确答案.B
[74] 难易度.中
[74] 选项数.2
[74] A.正确
[74] B.错误

[75] 题型.填空题
[75] 题干.机动车检测站是一种新型的 () 管理服务模式
[75] 难易度.易
[75] 选项数.1
[75] A.机动车

- [76] 题型.单选题
[76] 题干.计划的名词意义是 ()
[76] 正确答案.D
[76] 难易度.中
[76] 选项数.4
[76] A.制定计划
[76] B.实施计划
[76] C.检查计划
[76] D.时间表
-

- [77] 题型.判断题
[77] 题干.决策是前提，计划是延续
[77] 正确答案.A
[77] 难易度.中
[77] 选项数.2
[77] A.正确
[77] B.错误
-

- [78] 题型.单选题
[78] 题干.使计划具有适应性的原理 ()
[78] 正确答案.A
[78] 难易度.中
[78] 选项数.4
[78] A.灵活性原理
[78] B.限定兴趣原理
[78] C.许诺原理
[78] D.改变航道原理
-

- [79] 题型.填空题
[79] 题干.计划包括内容 ()

[79] 难易度.易

[79] 选项数.1

[79] A.5w1h

[80] 题型.单选题

[80] 题干.需要进行检测的环境因素有?

[80] 正确答案.D

[80] 难易度.中

[80] 选项数.4

[80] A.经济形势预测

[80] B.政府政策预测

[80] C.市场预测

[80] D.以上均是

[81] 题型.填空题

[81] 题干.了解环境中 () 是计划工作起点

[81] 难易度.难

[81] 选项数.1

[81] A.机会

[82] 题型.单选题

[82] 题干.当做出决策后, 计划产生, 还需要拟定 ()

[82] 正确答案.A

[82] 难易度.中

[82] 选项数.4

[82] A.派生计划

[82] B.备用方案

[82] C.二号计划

[82] D.遗漏预测

[84] 题型.判断题
[84] 题干.计划实施后必须加强监督考察
[84] 正确答案.A
[84] 难易度.易
[84] 选项数.2
[84] A.正确
[84] B.错误

[85] 题型.判断题
[85] 题干.编制计划需要采用近细远粗方法
[85] 正确答案.A
[85] 难易度.中
[85] 选项数.2
[85] A.正确
[85] B.错误

[86] 题型.简答题
[86] 题干.简述滚动式计划法
[86] 正确答案.A
[86] 难易度.难
[86] 选项数.1
[86] A.一种编制具有灵活性的、能够适应环境变化的长期计划

[87] 题型.判断题
[87] 题干.每次调整时保持原计划期限不变
[87] 正确答案.A
[87] 难易度.易
[87] 选项数.2

[87] A.正确

[87] B.错误

[88] 题型.判断题

[88] 题干.计划评审技术最适用于复杂工作项目管理

[88] 正确答案.A

[88] 难易度.易

[88] 选项数.2

[88] A.正确

[88] B.错误

[90] 题型.单选题

[90] 题干.组织是使组织要素（ ）化过程

[90] 正确答案.C

[90] 难易度.中

[90] 选项数.4

[90] A.整齐

[90] B.系统

[90] C.有序

[90] D.规则

[91] 题型.填空题

[91] 题干.信息沟通是组织构成要素中的（ ）要素

[91] 难易度.易

[91] 选项数.1

[91] A.无形

[92] 题型.单选题

[92] 题干.组织结构核心内容不包括（ ）

- [92] 正确答案.C
 - [92] 难易度.易
 - [92] 选项数.4
 - [92] A.组织结构复杂性
 - [92] B.规范性
 - [92] C.领导性
 - [92] D.集权分散性
-

- [93] 题型.简答题
 - [93] 题干.简述巴纳德对组织的定义
 - [93] 正确答案.A
 - [93] 难易度.中
 - [93] 选项数.1
 - [93] A.一个有意识地协调二人以上活动或力量的系统
-

- [94] 题型.填空题
 - [94] 题干.组织是有机的 ()
 - [94] 难易度.中
 - [94] 选项数.1
 - [94] A.系统整体
-

- [95] 题型.判断题
 - [95] 题干.管理幅度决定管理层次
 - [95] 正确答案.A
 - [95] 难易度.中
 - [95] 选项数.2
 - [95] A.正确
 - [95] B.错误
-
-

- [97] 题型.填空题
[97] 题干.管理层次也称 ()
[97] 难易度.中
[97] 选项数.1
[97] A.组织层次
-
-

- [99] 题型.单选题
[99] 题干.集权性针对 () 方面
[99] 正确答案.B
[99] 难易度.中
[99] 选项数.4
[99] A.计划
[99] B.决策
[99] C.监察
[99] D.执行
-
-

- [100] 题型.判断题
[100] 题干.下级对自己直线上级负责
[100] 正确答案.A
[100] 难易度.中
[100] 选项数.2
[100] A.正确
[100] B.错误
-
-

- [101] 题型.单选题
[101] 题干.直线职权拥有人 ()
[101] 正确答案.C
[101] 难易度.中
[101] 选项数.4

- [101] A.人事调动
 - [101] B.服务
 - [101] C.直线主管
 - [101] D.参谋人员
-

- [102] 题型.判断题
 - [102] 题干.参谋职权不容易界定
 - [102] 正确答案.A
 - [102] 难易度.中
 - [102] 选项数.2
 - [102] A.正确
 - [102] B.错误
-

- [103] 题型.单选题
 - [103] 题干.职能职权的缺陷不包括 ()
 - [103] 正确答案.C
 - [103] 难易度.中
 - [103] 选项数.4
 - [103] A.削弱直线职权
 - [103] B.不易界定
 - [103] C.等级化
 - [103] D.多头领导
-

- [104] 题型.填空题
 - [104] 题干.职能职权是 () 的标志
 - [104] 难易度.中
 - [104] 选项数.1
 - [104] A.分权和集权
-

[105] 题型.判断题
[105] 题干.组织部门只能按职能划分
[105] 正确答案.B
[105] 难易度.中
[105] 选项数.2
[105] A.正确
[105] B.错误

[106] 题型.填空题
[106] 题干.M 型结构是一种 () 组织结构
[106] 难易度.中
[106] 选项数.1
[106] A.分权

[107] 题型.填空题
[107] 题干.事业部制集中决策 () 经营
[107] 难易度.易
[107] 选项数.1
[107] A.分散

[109] 题型.判断题
[109] 题干.已登记技术参数不得擅自更改
[109] 正确答案.A
[109] 难易度.中
[109] 选项数.2
[109] A.正确
[109] B.错误

[110] 题型.单选题
[110] 题干.矩阵制缺点 ()
[110] 正确答案.A
[110] 难易度.中
[110] 选项数.4
[110] A.临时观点
[110] B.沟通性
[110] C.良好适应性
[110] D.双重领导

[111] 题型.填空题
[111] 题干.人力资源管理英文简称 ()
[111] 难易度.中
[111] 选项数.1
[111] A.HRM

[113] 题型.判断题
[113] 题干.人员配备要因事择人
[113] 正确答案.A
[113] 难易度.中
[113] 选项数.2
[113] A.正确
[113] B.错误

[114] 题型.填空题
[114] 题干. () 招聘会打击内部员工
[114] 难易度.中
[114] 选项数.1
[114] A.外部

[116] 题型.单选题
[116] 题干.员工选聘的最后一步 ()
[116] 正确答案.B
[116] 难易度.易
[116] 选项数.4
[116] A.人才测评
[116] B.体检
[116] C.录用面试
[116] D.上级领导批准

[117] 题型.判断题
[117] 题干.不同层次的信息存在不同程度的差别
[117] 正确答案.A
[117] 难易度.中
[117] 选项数.2
[117] A.正确
[117] B.错误

[118] 题型.判断题
[118] 题干.被动安全性强度小于主动安全性
[118] 正确答案.B
[118] 难易度.中
[118] 选项数.2
[118] A.正确
[118] B.错误

[119] 题型.简答题
[119] 题干.主动安全性的定义

[119] 正确答案.A
[119] 难易度.中
[119] 选项数.1
[119] A.车辆本身防止或减少交通运输事故发生的性能

[120] 题型.单选题
[120] 题干.不属于工作分析过程的核心部分的是 ()
[120] 正确答案.B
[120] 难易度.中
[120] 选项数.4
[120] A.收集
[120] B.判断
[120] C.分析
[120] D.查找

[121] 题型.单选题
[121] 题干.可以了解实际工作任务的职务分析法是 ()
[121] 正确答案.A
[121] 难易度.中
[121] 选项数.4
[121] A.工作实践法
[121] B.观察法
[121] C.谈话法
[121] D.工作日志法

[122] 题型.判断题
[122] 题干.发动机工作需要的压力不是越高越好
[122] 正确答案.A
[122] 难易度.易
[122] 选项数.2

[122] A.正确

[122] B.错误

[123] 题型.填空题

[123] 题干.典型事例法描述具有代表性的工作者

[123] 难易度.中

[123] 选项数.1

[123] A.发动机

[124] 题型.判断题

[124] 题干.工作范围越大越好

[124] 正确答案.B

[124] 难易度.中

[124] 选项数.2

[124] A.正确

[124] B.错误

[125] 题型.判断题

[125] 题干.工作设计要使工作具有挑战性

[125] 正确答案.A

[125] 难易度.中

[125] 选项数.2

[125] A.正确

[125] B.错误

[126] 题型.简答题

[126] 题干.简述领导的目的

[126] 正确答案.A

[126] 难易度.中

- [126] 选项数.1
[126] A.无疑成员的追随与服从
-

- [127] 题型.单选题
[127] 题干.领导= ()
[127] 正确答案.C
[127] 难易度.中
[127] 选项数.4
[127] A.E
[127] B.G
[127] C.F
[127] D.K
-

- [128] 题型.填空题
[128] 题干.实施指导的是 ()
[128] 难易度.中
[128] 选项数.1
[128] A.领导者
-

- [130] 题型.填空题
[130] 题干.领导本质是 ()
[130] 难易度.中
[130] 选项数.1
[130] A.影响力
-

- [131] 题型.判断题
[131] 题干.权变理论认为领导是一个动态的过程
[131] 正确答案.A
[131] 难易度.难

[131] 选项数.2

[131] A.正确

[131] B.错误

[132] 题型.填空题

[132] 题干.以下属为中心的 leadership 风格是 ()

[132] 难易度.中

[132] 选项数.1

[132] A.关系型领导

[133] 题型.判断题

[133] 题干.下级成熟发展需要一定时间

[133] 正确答案.A

[133] 难易度.难

[133] 选项数.2

[133] A.正确

[133] B.错误

[134] 题型.单选题

[134] 题干.管理方格图理论认为 () 种管理方式

[134] 正确答案.B

[134] 难易度.难

[134] 选项数.4

[136] 题型.简答题

[136] 题干.简述 “非正式沟通”

[136] 正确答案.A

[136] 难易度.中

[136] 选项数.1

[136] A.正式交往渠道以外的信息交流和意见沟通

[137] 题型.单选题

[137] 题干.沟通必须涉及到（ ）个以上的主体

[137] 正确答案.B

[137] 难易度.中

[137] 选项数.4

[138] 题型.判断题

[138] 题干.会议制度属于正式沟通

[138] 正确答案.A

[138] 难易度.易

[138] 选项数.2

[138] A.正确

[138] B.错误

[140] 题型.单选题

[140] 题干.下列属于语言沟通的是（ ）

[140] 正确答案.C

[140] 难易度.中

[140] 选项数.4

[140] A.声音语气

[140] B.肢体语言

[140] C.书面表达

[140] D.时空系统

[141] 题型.填空题

[141] 题干.管理沟通围绕（ ）展开

- [141] 难度度.中
 - [141] 选项数.1
 - [141] A.组织目标
-

- [142] 题型.简答题
 - [142] 题干.简述“障碍”定义
 - [142] 正确答案.A
 - [142] 难度度.难
 - [142] 选项数.1
 - [142] A.时机不合适，发送过程受到干扰而出现误差
-

- [143] 题型.判断题
 - [143] 题干.人际沟通可以增加知识
 - [143] 正确答案.A
 - [143] 难度度.易
 - [143] 选项数.2
 - [143] A.正确
 - [143] B.错误
-

- [145] 题型.简答题
 - [145] 题干.简述平行沟通
 - [145] 正确答案.A
 - [145] 难度度.易
 - [145] 选项数.1
 - [145] A.组织结构中处于同级之间或个人间的沟通
-

- [146] 题型.判断题
- [146] 题干.沟通时必须学会判断
- [146] 正确答案.A

[146] 难易度.中

[146] 选项数.2

[146] A.正确

[146] B.错误

[147] 题型.单选题

[147] 题干.不属于组织内部沟通网络形态的是 ()

[147] 正确答案.A

[147] 难易度.易

[147] 选项数.4

[147] A.S 式

[147] B.Y 式

[147] C.环式

[147] D.轮式

[149] 题型.填空题

[149] 题干.人与人之间发生联系的主要形式 ()

[149] 难易度.中

[149] 选项数.1

[149] A.沟通

[150] 题型.单选题

[150] 题干.以顾客为对象的沟通方式称 ()

[150] 正确答案.D

[150] 难易度.易

[150] 选项数.4

[150] A.内部沟通

[150] B.服务沟通

[150] C.经济沟通

[150] D.外部沟通

[151] 题型.判断题

[151] 题干.组织沟通单纯是组织内部沟通

[151] 正确答案.B

[151] 难易度.中

[151] 选项数.2

[151] A.正确

[151] B.错误

[152] 题型.单选题

[152] 题干.管理控制的特点不包括 ()

[152] 正确答案.C

[152] 难易度.中

[152] 选项数.4

[152] A.目的性

[152] B.动态性

[152] C.强制性

[152] D.整体性

[153] 题型.填空题

[153] 题干.控制具有很强 () 性

[153] 难易度.中

[153] 选项数.1

[153] A.目的

[154] 题型.简答题

[154] 题干.简述控制定义?

[154] 正确答案.A

[154] 难易度.难

[154] 选项数.1

[154] A.是对组织内部的管理活动及效果进行衡量和矫正

[155] 题型.填空题

[155] 题干.作为规范建立起来的作为测量单位的尺度称 ()

[155] 难易度.易

[155] 选项数.1

[155] A.标准

[156] 题型.单选题

[156] 题干.控制的重点对象是组织活动的 ()

[156] 正确答案.B

[156] 难易度.易

[156] 选项数.4

[156] A.过程

[156] B.成果

[156] C.策略

[156] D.技巧

[157] 题型.单选题

[157] 题干.制定控制标准的方法不包括 ()

[157] 正确答案.C

[157] 难易度.易

[157] 选项数.4

[157] A.统计计算法

[157] B.经验估计法

[157] C.小组会议法

[157] D.工程方法

[158] 题型.判断题
[158] 题干.没有控制很难保证各个计划顺利进行
[158] 正确答案.A
[158] 难易度.易
[158] 选项数.2
[158] A.正确
[158] B.错误

[159] 题型.填空题
[159] 题干.检验标准的客观有效需要 ()
[159] 难易度.易
[159] 选项数.1
[159] A.衡量实际绩效

[160] 题型.填空题
[160] 题干.找出偏差主要原因使用 () 法
[160] 难易度.中
[160] 选项数.1
[160] A.4MIE

[161] 题型.判断题
[161] 题干.市场需求是技术创新的唯一动因
[161] 正确答案.B
[161] 难易度.难
[161] 选项数.2
[161] A.正确
[161] B.错误

[162] 题型.简答题
[162] 题干.简述管理创新

- [162] 正确答案.A
[162] 难易度.中
[162] 选项数.1
[162] A.创造一种新的更有效的资源整合方式
-

- [164] 题型.简答题
[164] 题干.简述现代企业法人治理结构的核心内容
[164] 正确答案.A
[164] 难易度.难
[164] 选项数.1
[164] A.委托-代理关系的确立
-

- [165] 题型.填空题
[165] 题干.管理创意含义最早由（ ）提出
[165] 难易度.中
[165] 选项数.1
[165] A.熊彼特
-

- [166] 题型.判断题
[166] 题干.中国企业应培养创新文化
[166] 正确答案.A
[166] 难易度.易
[166] 选项数.2
[166] A.正确
[166] B.错误
-

- [167] 题型.填空题
[167] 题干.第一层代理关系在（ ）之间
[167] 难易度.中

[167] 选项数.1
[167] A.股东与董事会

[168] 题型.填空题
[168] 题干.创新就是建立一种新的 ()
[168] 难易度.中
[168] 选项数.1
[168] A.生产函数

[169] 题型.简答题
[169] 题干.简述预算控制
[169] 正确答案.A
[169] 难易度.中
[169] 选项数.1
[169] A.通过预算来进行控制的一种控制方法

[170] 题型.判断题
[170] 题干.预算缺乏灵活性
[170] 正确答案.A
[170] 难易度.易
[170] 选项数.2
[170] A.正确
[170] B.错误

[171] 题型.填空题
[171] 题干.物资重点管理法又称
[171] 难易度.易
[171] 选项数.1
[171] A.ABC 分析法

[172] 题型.判断题
[172] 题干.全面质量管理以预防为主
[172] 正确答案.A
[172] 难易度.易
[172] 选项数.2
[172] A.正确
[172] B.错误

[173] 题型.填空题
[173] 题干.全面质量管理以（ ）管理循环办事
[173] 难易度.易
[173] 选项数.1
[173] A.PDCA

[174] 题型.判断题
[174] 题干.若发现温度过高，应当立即停止检查
[174] 正确答案.A
[174] 难易度.易
[174] 选项数.2
[174] A.正确
[174] B.错误

[175] 题型.单选题
[175] 题干.有效控制中控制特点不包括（ ）
[175] 正确答案.C
[175] 难易度.易
[175] 选项数.4
[175] A.客观性
[175] B.精确性

[175] C.灵活性

[175] D.具体性

[176] 题型.单选题

[176] 题干.更重视管理中硬技术的国家 ()

[176] 正确答案.D

[176] 难易度.易

[176] 选项数.4

[176] A.中国

[176] B.韩国

[176] C.日本

[176] D.美国

[177] 题型.单选题

[177] 题干.企业的核心文化部分是 ()

[177] 正确答案.C

[177] 难易度.中

[177] 选项数.4

[177] A.企业文化制度

[177] B.企业行为文化

[177] C.企业精神文化

[177] D.企业物质文化

[178] 题型.判断题

[178] 题干.组织文化具有导向作用

[178] 正确答案.A

[178] 难易度.易

[178] 选项数.2

[178] A.正确

[178] B.错误

[179] 题型.判断题
[179] 题干.组织文化建设必须坚持全员共识原则
[179] 正确答案.A
[179] 难易度.易
[179] 选项数.2
[179] A.正确
[179] B.错误

[180] 题型.判断题
[180] 题干.企业物质文化是企业文化的表层部分
[180] 正确答案.A
[180] 难易度.中
[180] 选项数.2
[180] A.正确
[180] B.错误

[181] 题型.填空题
[181] 题干.企业文化强调企业经济活动中（ ）和谐
[181] 难易度.易
[181] 选项数.1
[181] A.人际关系

[182] 题型.判断题
[182] 题干.美国多理性主义管理方式
[182] 正确答案.A
[182] 难易度.易
[182] 选项数.2
[182] A.正确
[182] B.错误

[183] 题型.判断题
[183] 题干.日本具有忠诚的团队精神
[183] 正确答案.A
[183] 难易度.易
[183] 选项数.2
[183] A.正确
[183] B.错误

[184] 题型.单选题
[184] 题干.组织文化要素不包括 ()
[184] 正确答案.D
[184] 难易度.易
[184] 选项数.4
[184] A.企业环境
[184] B.企业价值观
[184] C.企业英雄人物
[184] D.企业人员组成

[185] 题型.判断题
[185] 题干.企业制度文化是企业文化中间层次
[185] 正确答案.B
[185] 难易度.易
[185] 选项数.2
[185] A.正确
[185] B.错误

[186] 题型.填空题
[186] 题干.企业模范人物行为属于 () 文化
[186] 难易度.易

[186] 选项数.1

[186] A.企业行为

[187] 题型.填空题

[187] 题干.企业的市场机遇就是顾客的（ ）

[187] 难易度.易

[187] 选项数.1

[187] A.需求

[188] 题型.简答题

[188] 题干.虚拟组织定义

[188] 正确答案.A

[188] 难易度.中

[188] 选项数.1

[188] A.利用网络经济对市场环境做出快速反应的企业动态联盟

[189] 题型.单选题

[189] 题干.虚拟组织的特点（ ）

[189] 正确答案.D

[189] 难易度.易

[189] 选项数.4

[189] A.目标多变

[189] B.形式多样

[189] C.组织集中

[189] D.无形无界

[190] 题型.填空题

[190] 题干.虚拟组织削弱中间层，使决策层贴近（ ）

[190] 难易度.中

[190] 选项数.1

[190] A.执行层

[191] 题型.单选题

[191] 题干.企业面临的外部挑战不包括 ()

[191] 正确答案.C

[191] 难易度.中

[191] 选项数.4

[191] A.顾客

[191] B.竞争

[191] C.市场

[191] D.变化

[192] 题型.填空题

[192] 题干.企业内部组织结构逐渐 () 化

[192] 难易度.易

[192] 选项数.1

[192] A.科层

[193] 题型.填空题

[193] 题干.流程再造简称 ()

[193] 难易度.易

[193] 选项数.1

[193] A.BPR

[194] 题型.判断题

[194] 题干.企业必须就公司运营方式提出根本性问题

[194] 正确答案.A

[194] 难易度.中

[194] 选项数.2

[194] A.正确

[194] B.错误

[195] 题型.简答题

[195] 题干.简述流程再造的核心目标

[195] 正确答案.A

[195] 难易度.易

[195] 选项数.1

[195] A.为了再造企业的核心竞争力

[196] 题型.单选题

[196] 题干.知识使用价值不断提高属于知识的（ ）性

[196] 正确答案.B

[196] 难易度.易

[196] 选项数.4

[196] A.隐含

[196] B.增值

[196] C.积聚

[196] D.合作

[197] 题型.简答题

[197] 题干.知识管理的定义

[197] 正确答案.A

[197] 难易度.易

[197] 选项数.1

[197] A.企业发掘和利用群体知识管理企业，最大限度实现企业创新，提升竞争优势

[198] 题型.判断题

[198] 题干.野中郁次郎认为隐性和显性知识可以相互转化

[198] 正确答案.A

[198] 难易度.易

[198] 选项数.2

[198] A.正确

[198] B.错误

[199] 题型.判断题

[199] 题干.实施知识管理必须目标明确

[199] 正确答案.A

[199] 难易度.易

[199] 选项数.2

[199] A.正确

[199] B.错误

[200] 题型.判断题

[200] 题干.从显性知识到显性知识的转化是内在化的转化

[200] 正确答案.B

[200] 难易度.易

[200] 选项数.2

[200] A.正确

[200] B.错误

[201] 题型.单选题

[201] 题干.最早提出管理一般性原则的是 ()

[201] 正确答案.A

[201] 难易度.中

[201] 选项数.4

[201] A.苏格拉底

[201] B.亚当斯密

[201] C.普希金

[201] D.泰勒斯

[202] 题型.单选题

[202] 题干.使计划具有适应性的原理 ()

[202] 正确答案.A

[202] 难易度.中

[202] 选项数.4

[202] A.灵活性原理

[202] B.限定兴趣原理

[202] C.许诺原理

[202] D.改变航道原理

[203] 题型.单选题

[203] 题干.轻重之势属于 () 方面

[203] 正确答案.D

[203] 难易度.中

[203] 选项数.4

[203] A.组织管理

[203] B.人事管理

[203] C.战略策略

[203] D.经济管理

[204] 题型.单选题

[204] 题干.需要进行检测的环境因素有?

[204] 正确答案.D

[204] 难易度.中

[204] 选项数.4

[204] A.经济形势预测

[204] B.政府政策预测

- [204] C.市场预测
- [204] D.以上均是

-
- [205] 题型.单选题
 - [205] 题干.管理客体是 ()
 - [205] 正确答案.B
 - [205] 难易度.中
 - [205] 选项数.4
 - [205] A.私有资源
 - [205] B.组织资源
 - [205] C.公共资源
 - [205] D.稀缺资源

-
- [206] 题型.单选题
 - [206] 题干.当做出决策后, 计划产生, 还需要拟定 ()
 - [206] 正确答案.A
 - [206] 难易度.中
 - [206] 选项数.4
 - [206] A.派生计划
 - [206] B.备用方案
 - [206] C.二号计划
 - [206] D.遗漏预测

-
- [207] 题型.单选题
 - [207] 题干.不属于管理人员三个层次的是?
 - [207] 正确答案.A
 - [207] 难易度.易
 - [207] 选项数.4
 - [207] A.终极主管
 - [207] B.高层主管

[207] C.中层主管

[207] D.基层主管

[208] 题型.单选题

[208] 题干.组织是使组织要素（ ）化过程

[208] 正确答案.C

[208] 难易度.中

[208] 选项数.4

[208] A.整齐

[208] B.系统

[208] C.有序

[208] D.规则

[209] 题型.单选题

[209] 题干.企业的资本金属于（ ）

[209] 正确答案.C

[209] 难易度.中

[209] 选项数.4

[209] A.固定资源

[209] B.隐形资源

[209] C.物质性有形资源

[209] D.精神无形资源

[210] 题型.单选题

[210] 题干.组织结构核心内容不包括（ ）

[210] 正确答案.C

[210] 难易度.易

[210] 选项数.4

[210] A.组织结构复杂性

[210] B.规范性

- [210] C.领导性
- [210] D.集权分散性

-
- [211] 题型.单选题
 - [211] 题干.提出求实思想的是 ()
 - [211] 正确答案.A
 - [211] 难易度.中
 - [211] 选项数.4
 - [211] A.管子
 - [211] B.保险杠
 - [211] C.车体防擦条
 - [211] D.车体装饰线

-
- [212] 题型.单选题
 - [212] 题干.决策理论学派做出突出贡献的是 ()
 - [212] 正确答案.C
 - [212] 难易度.中
 - [212] 选项数.4
 - [212] A.亚当斯密
 - [212] B.马克思
 - [212] C.西蒙
 - [212] D.费尔德曼

-
- [213] 题型.单选题
 - [213] 题干.直线职权拥有人 ()
 - [213] 正确答案.C
 - [213] 难易度.中
 - [213] 选项数.4
 - [213] A.人事调动
 - [213] B.服务

- [213] C.直线主管
- [213] D.参谋人员

-
- [214] 题型.单选题
 - [214] 题干.权变学派的理论基础是 ()
 - [214] 正确答案.A
 - [214] 难易度.易
 - [214] 选项数.4
 - [214] A.超 Y 理论
 - [214] B.X 理论
 - [214] C.Y 理论
 - [214] D.Z 理论

-
- [216] 题型.单选题
 - [216] 题干.系统原理中“系统”创立者
 - [216] 正确答案.C
 - [216] 难易度.中
 - [216] 选项数.4
 - [216] A.凯恩斯
 - [216] B.哈耶克
 - [216] C.贝塔朗菲
 - [216] D.约翰纳什

-
- [217] 题型.单选题
 - [217] 题干.矩阵制缺点 ()
 - [217] 正确答案.A
 - [217] 难易度.中
 - [217] 选项数.4
 - [217] A.临时观点

- [217] B.沟通性
- [217] C.良好适应性
- [217] D.双重领导

-
- [218] 题型.单选题
 - [218] 题干.人本性原理不包括 ()
 - [218] 正确答案.D
 - [218] 难易度.中
 - [218] 选项数.4
 - [218] A.动力原则
 - [218] B.能级原则
 - [218] C.行为原则
 - [218] D.封闭原则

-
- [219] 题型.单选题
 - [219] 题干.员工选聘的最后一步 ()
 - [219] 正确答案.B
 - [219] 难易度.易
 - [219] 选项数.4
 - [219] A.人才测评
 - [219] B.体检
 - [219] C.录用面试
 - [219] D.上级领导批准

-
- [220] 题型.单选题
 - [220] 题干.管理系统的特征 ()
 - [220] 正确答案.D
 - [220] 难易度.中
 - [220] 选项数.4
 - [220] A.集合性

- [220] B.层次性
- [220] C.目的性
- [220] D.以上均是

[221] 题型.单选题

[221] 题干.不属于工作分析过程的核心部分的是 ()

[221] 正确答案.B

[221] 难易度.中

[221] 选项数.4

[221] A.收集

[221] B.判断

[221] C.分析

[221] D.查找

[222] 题型.单选题

[222] 题干.生产函数是投入要素和生产的 () 产品产量的关系

[222] 正确答案.B

[222] 难易度.中

[222] 选项数.4

[222] A.最小

[222] B.最大

[222] C.评均

[222] D.标准

[223] 题型.单选题

[223] 题干.可以了解实际工作任务的职务分析法是 ()

[223] 正确答案.A

[223] 难易度.中

[223] 选项数.4

[223] A.工作实践法

- [223] B.观察法
- [223] C.谈话法
- [223] D.工作日志法

-
- [224] 题型.单选题
 - [224] 题干.机动车检测的第一部分
 - [224] 正确答案.A
 - [224] 难易度.中
 - [224] 选项数.4
 - [224] A.人工检测
 - [224] B.室内检测
 - [224] C.初步检测
 - [224] D.全面检测

-
- [225] 题型.单选题
 - [225] 题干.领导= ()
 - [225] 正确答案.C
 - [225] 难易度.中
 - [225] 选项数.4
 - [225] A.E
 - [225] B.G
 - [225] C.F
 - [225] D.K

-
- [226] 题型.单选题
 - [226] 题干.整个管理系统的可塑性称 ()
 - [226] 正确答案.B
 - [226] 难易度.易
 - [226] 选项数.4
 - [226] A.局部弹性

- [226] B.整体弹性
 - [226] C.全局弹性
 - [226] D.系统弹性
-

- [227] 题型.单选题
 - [227] 题干.管理方格图理论认为（ ）种管理方式
 - [227] 正确答案.B
 - [227] 难易度.难
 - [227] 选项数.4
-

- [228] 题型.单选题
 - [228] 题干.效果好坏标准—是否符合谁的目的?
 - [228] 正确答案.A
 - [228] 难易度.中
 - [228] 选项数.4
 - [228] A.活动主体
 - [228] B.活动客体
 - [228] C.社会方
 - [228] D.最终受益人
-

- [229] 题型.单选题
 - [229] 题干.沟通必须涉及到（ ）个以上的主体
 - [229] 正确答案.B
 - [229] 难易度.中
 - [229] 选项数.4
-

- [230] 题型.单选题
- [230] 题干.改善管理道德途径不包括
- [230] 正确答案.B
- [230] 难易度.中

- [230] 选项数.4
 - [230] A.综合绩效评价
 - [230] B.提高报酬
 - [230] C.道德培训
 - [230] D.设定科学工作目标
-

- [231] 题型.单选题
 - [231] 题干.下列属于语言沟通的是 ()
 - [231] 正确答案.C
 - [231] 难易度.中
 - [231] 选项数.4
 - [231] A.声音语气
 - [231] B.肢体语言
 - [231] C.书面表达
 - [231] D.时空系统
-

- [232] 题型.单选题
 - [232] 题干.决策是 () 的前提
 - [232] 正确答案.D
 - [232] 难易度.中
 - [232] 选项数.4
 - [232] A.行动
 - [232] B.目标
 - [232] C.答案
 - [232] D.行为
-

- [233] 题型.单选题
- [233] 题干.不属于组织内部沟通网络形态的是 ()
- [233] 正确答案.A
- [233] 难易度.易

- [233] 选项数.4
 - [233] A.S 式
 - [233] B.Y 式
 - [233] C.环式
 - [233] D.轮式
-

- [234] 题型.单选题
 - [234] 题干.取得优化效应是决策的 ()
 - [234] 正确答案.D
 - [234] 难易度.中
 - [234] 选项数.4
 - [234] A.前提
 - [234] B.方法
 - [234] C.过程
 - [234] D.目的
-

- [235] 题型.单选题
 - [235] 题干.控制的重点对象是组织活动的 ()
 - [235] 正确答案.B
 - [235] 难易度.易
 - [235] 选项数.4
 - [235] A.过程
 - [235] B.成果
 - [235] C.策略
 - [235] D.技巧
-

- [236] 题型.单选题
- [236] 题干.属于决策频率类型划分的是 ()
- [236] 正确答案.B
- [236] 难易度.中

- [236] 选项数.4
 - [236] A.战略决策
 - [236] B.程序性决策
 - [236] C.管理决策
 - [236] D.业务决策
-

- [237] 题型.单选题
 - [237] 题干.制定控制标准的方法不包括 ()
 - [237] 正确答案.C
 - [237] 难易度.易
 - [237] 选项数.4
 - [237] A.统计计算法
 - [237] B.经验估计法
 - [237] C.小组会议法
 - [237] D.工程方法
-

- [238] 题型.单选题
 - [238] 题干.计划的名词意义是 ()
 - [238] 正确答案.D
 - [238] 难易度.中
 - [238] 选项数.4
 - [238] A.制定计划
 - [238] B.实施计划
 - [238] C.检查计划
 - [238] D.时间表
-

- [239] 题型.单选题
- [239] 题干.有效控制中控制特点不包括 ()
- [239] 正确答案.C
- [239] 难易度.易

- [239] 选项数.4
 - [239] A.客观性
 - [239] B.精确性
 - [239] C.灵活性
 - [239] D.具体性
-

- [240] 题型.判断题
 - [240] 题干.管理者权利和责任相结合
 - [240] 正确答案.A
 - [240] 难易度.易
 - [240] 选项数.2
 - [240] A.正确
 - [240] B.错误
-

- [241] 题型.判断题
 - [241] 题干.CRA 简称企业社会责任
 - [241] 正确答案.B
 - [241] 难易度.中
 - [241] 选项数.2
 - [241] A.正确
 - [241] B.错误
-

- [242] 题型.判断题
 - [242] 题干.企业发展中管理比技术重要
 - [242] 正确答案.B
 - [242] 难易度.中
 - [242] 选项数.2
 - [242] A.正确
 - [242] B.错误
-

[243] 题型.判断题
[243] 题干.头脑风暴法不允许别人批评
[243] 正确答案.A
[243] 难易度.易
[243] 选项数.2
[243] A.正确
[243] B.错误

[244] 题型.判断题
[244] 题干.社会属性是一种个性表现
[244] 正确答案.A
[244] 难易度.中
[244] 选项数.2
[244] A.正确
[244] B.错误

[245] 题型.判断题
[245] 题干.决策点代表已经解决的问题
[245] 正确答案.B
[245] 难易度.易
[245] 选项数.2
[245] A.正确
[245] B.错误

[246] 题型.判断题
[246] 题干.管理活动自古以来就存在
[246] 正确答案.A
[246] 难易度.易
[246] 选项数.2

[246] A.正确

[246] B.错误

[247] 题型.判断题

[247] 题干.计划实施后必须加强监督考察

[247] 正确答案.A

[247] 难易度.易

[247] 选项数.2

[247] A.正确

[247] B.错误

[248] 题型.判断题

[248] 题干.科学管理的中心问题是提高劳动生产率

[248] 正确答案.A

[248] 难易度.易

[248] 选项数.2

[248] A.正确

[248] B.错误

[249] 题型.判断题

[249] 题干.编制计划需要采用近细远粗方法

[249] 正确答案.A

[249] 难易度.中

[249] 选项数.2

[249] A.正确

[249] B.错误

[250] 题型.判断题

[250] 题干.个人利益服从集体利益

[250] 正确答案.A

[250] 难易度.难

[250] 选项数.2

[250] A.正确

[250] B.错误

[251] 题型.判断题

[251] 题干.每次调整时保持原计划期限不变

[251] 正确答案.A

[251] 难易度.易

[251] 选项数.2

[251] A.正确

[251] B.错误

[252] 题型.判断题

[252] 题干.统一指挥要求一个人只能有一个上司

[252] 正确答案.A

[252] 难易度.易

[252] 选项数.2

[252] A.正确

[252] B.错误

[253] 题型.判断题

[253] 题干.计划评审技术最适用于复杂工作项目管理

[253] 正确答案.A

[253] 难易度.易

[253] 选项数.2

[253] A.正确

[253] B.错误

[254] 题型.判断题
[254] 题干.人是有需求的动物
[254] 正确答案.B
[254] 难易度.易
[254] 选项数.2
[254] A.正确
[254] B.错误

[255] 题型.判断题
[255] 题干.管理幅度决定管理层次
[255] 正确答案.A
[255] 难易度.中
[255] 选项数.2
[255] A.正确
[255] B.错误

[256] 题型.判断题
[256] 题干.案例学派通过分析经验研究管理问题
[256] 正确答案.A
[256] 难易度.难
[256] 选项数.2
[256] A.正确
[256] B.错误

[257] 题型.判断题
[257] 题干.下级对自己直线上级负责
[257] 正确答案.A
[257] 难易度.中
[257] 选项数.2

[257] A.正确

[257] B.错误

[258] 题型.判断题

[258] 题干.技术系数和投入要素密切相关

[258] 正确答案.A

[258] 难易度.中

[258] 选项数.2

[258] A.正确

[258] B.错误

[259] 题型.判断题

[259] 题干.组织部门只能按职能划分

[259] 正确答案.B

[259] 难易度.中

[259] 选项数.2

[259] A.正确

[259] B.错误

[260] 题型.判断题

[260] 题干.必须在关键环节上保留一定弹性

[260] 正确答案.A

[260] 难易度.易

[260] 选项数.2

[260] A.正确

[260] B.错误

[261] 题型.判断题

[261] 题干.已登记技术参数不得擅自更改

[261] 正确答案.A

[261] 难度度.中

[261] 选项数.2

[261] A.正确

[261] B.错误

[262] 题型.判断题

[262] 题干.管理必须保证充足的余地

[262] 正确答案.A

[262] 难度度.易

[262] 选项数.2

[262] A.正确

[262] B.错误

[263] 题型.判断题

[263] 题干.不同层次的信息存在不同程度的差别

[263] 正确答案.A

[263] 难度度.中

[263] 选项数.2

[263] A.正确

[263] B.错误

[264] 题型.判断题

[264] 题干.管理的信息反馈大都是负反馈

[264] 正确答案.A

[264] 难度度.中

[264] 选项数.2

[264] A.正确

[264] B.错误

[265] 题型.判断题
[265] 题干.被动安全性强度小于主动安全性
[265] 正确答案.B
[265] 难易度.中
[265] 选项数.2
[265] A.正确
[265] B.错误

[266] 题型.判断题
[266] 题干.“双赢”思想势必超越输赢二元对立思想
[266] 正确答案.A
[266] 难易度.难
[266] 选项数.2
[266] A.正确
[266] B.错误

[267] 题型.判断题
[267] 题干.工作范围越大越好
[267] 正确答案.B
[267] 难易度.中
[267] 选项数.2
[267] A.正确
[267] B.错误

[268] 题型.判断题
[268] 题干.前惯例层次只受个人利益影响
[268] 正确答案.A
[268] 难易度.易
[268] 选项数.2

[268] A.正确

[268] B.错误

[269] 题型.判断题

[269] 题干.工作设计要使工作具有挑战性

[269] 正确答案.A

[269] 难易度.中

[269] 选项数.2

[269] A.正确

[269] B.错误

[270] 题型.填空题

[270] 题干.企业社会关系属于 ()

[270] 难易度.中

[270] 选项数.1

[270] A.市场资源

[271] 题型.填空题

[271] 题干.管理的基本任务之二是使工作具有 () 性

[271] 难易度.中

[271] 选项数.1

[271] A.生产

[272] 题型.填空题

[272] 题干.合理组织生产属于 ()

[272] 难易度.易

[272] 选项数.1

[272] A.自然属性

[273] 题型.填空题
[273] 题干.机会成本又称 ()
[273] 难易度.易
[273] 选项数.1
[273] A.经济成本

[274] 题型.填空题
[274] 题干.数量和 () 要公平
[274] 难易度.中
[274] 选项数.1
[274] A.支付方式

[275] 题型.填空题
[275] 题干.生产函数存在的前提在 () 水平固定
[275] 难易度.中
[275] 选项数.1
[275] A.生产技术

[276] 题型.填空题
[276] 题干.上下级之间明确的职权等级系列称 ()
[276] 难易度.中
[276] 选项数.1
[276] A.等级链

[277] 题型.填空题
[277] 题干.生产投入要素一般有 () 性
[277] 难易度.中
[277] 选项数.1
[277] A.替代

[278] 题型.填空题
[278] 题干.行为科学诞生的标志是（ ）的提出
[278] 难易度.难
[278] 选项数.1
[278] A.行为科学

[279] 题型.填空题
[279] 题干.管理价值是管理功能与（ ）之比
[279] 难易度.中
[279] 选项数.1
[279] A.管理成本

[290] 题型.简答题
[290] 题干.保健因素定义
[290] 正确答案.A
[290] 难易度.中
[290] 选项数.1
[290] A.使员工感到不满意

[291] 题型.简答题
[291] 题干.道德规范定义
[291] 正确答案.A
[291] 难易度.中
[291] 选项数.1
[291] A.人们判断一件事情对与错的道德原则或信条

[292] 题型.简答题
[292] 题干.简述排队论
[292] 正确答案.A
[292] 难易度.中
[292] 选项数.1
[292] A.公共服务系统中服务人员的数量地点问题

[293] 题型.简答题
[293] 题干.常规决策概念?
[293] 正确答案.A
[293] 难易度.中
[293] 选项数.1
[293] A.重复出现, 例行问题的决策

[294] 题型.简答题
[294] 题干.简述系统功能
[294] 正确答案.A
[294] 难易度.中
[294] 选项数.1
[294] A.系统对外部环境所表现的作用及其效果

[295] 题型.简答题
[295] 题干.德尔菲法定义?

- [295] 正确答案.A
[295] 难易度.难
[295] 选项数.1
[295] A.以匿名方式轮番咨询专家组意见，最后得出统计预测值
-

- [296] 题型.简答题
[296] 题干.简述管理弹性原则
[296] 正确答案.A
[296] 难易度.中
[296] 选项数.1
[296] A.管理系统必须保证充分收缩性以适应客观事物各种可能的变化
-

- [297] 题型.简答题
[297] 题干.简述滚动式计划法
[297] 正确答案.A
[297] 难易度.难
[297] 选项数.1
[297] A.一种编制具有灵活性的、能够适应环境变化的长期计划
-

- [298] 题型.简答题
[298] 题干.简述效率计算
[298] 正确答案.A
[298] 难易度.难
[298] 选项数.1
[298] A.效果/能源损耗
-

- [299] 题型.简答题
[299] 题干.简述巴纳德对组织的定义
[299] 正确答案.A

[299] 难易度.中

[299] 选项数.1

[299] A.一个有意识地协调二人以上活动或力量的系统
