

现代酒店礼仪规范

[1] 题目类型.单选题

[1] 大题题干.对于成年男性，最普遍的称呼是（）。有时也冠以姓名或职

[1] 正确答案.A

[1] 难易度.易

[1] 选项数.4

[1] 选项 A.先生

[1] 选项 B.女士

[1] 选项 C.小姐

[1] 选项 D.叔叔

[2] 题目类型.单选题

[2] 大题题干.称呼自己，一般用（）。

[2] 正确答案.B

[2] 难易度.中

[2] 选项数.4

[2] 选项 A.尊语

[2] 选项 B.谦词

[2] 选项 C.敬语

[2] 选项 D.以上都不是

[3] 题目类型.单选题

[3] 大题题干.对于女性，无论婚否，均可统称为（）

[3] 正确答案.A

[3] 难易度.易

[3] 选项数.1

[3] 选项 A.女士

- [4] 题目类型.单选题
 - [4] 大题题干.蹲姿的要点是
 - [4] 正确答案.D
 - [4] 难易度.易
 - [4] 选项数.4
 - [4] 选项 A.上体正
 - [4] 选项 B.屈膝下蹲
 - [4] 选项 C.臀围向下
 - [4] 选项 D.以上都是
-

[5] 题目类型.单选题

[5] 大题题干.标准的 () , 从正面观看, 全身笔直, 精神饱满, 两眼正视, 两肩平齐, 两臂自然下垂, 两脚跟并拢, 两脚尖张开 60°, 身体重心落于两腿正中;从侧面看, 两眼平视, 下颌微收, 挺胸收腹, 腰背挺直, 手中指贴裤缝, 整个身体庄重挺拔。好的站姿, 不是只为了美观而已, 对于健康也是非常重要。站姿是人的一种本能, 是一个人站立的姿势, 它是人们平时所采用的一种静态的身体造型, 同时又是其他动态的身体造型的基础和起点, 最易表现人的姿势特征。

- [5] 正确答案.A
 - [5] 难易度.易
 - [5] 选项数.4
 - [5] 选项 A.站姿
 - [5] 选项 B.坐姿
 - [5] 选项 C.蹲姿
 - [5] 选项 D.睡姿
-

[6] 题目类型.单选题

[6] 大题题干. () 这种姿势是演讲者用得最多, 使用最灵活的一种站姿。

[6] 正确答案.A

- [6] 难度度.中
 - [6] 选项数.4
 - [6] 选项 A.前进式
 - [6] 选项 B.稍息式
 - [6] 选项 C.自然式
 - [6] 选项 D.军姿式
-

- [7] 题目类型.单选题
 - [7] 大题题干.根据介绍者,即何人作介绍的不同,介绍可以分为()
()种基本类型。
 - [7] 正确答案.C
 - [7] 难度度.易
 - [7] 选项数.4
-

- [8] 题目类型.单选题
 - [8] 大题题干.根据介绍者,即何人作介绍的不同,介绍可以分为()
()。
 - [8] 正确答案.D
 - [8] 难度度.易
 - [8] 选项数.4
 - [8] 选项 A.自我介绍
 - [8] 选项 B.他人介绍
 - [8] 选项 C.集体介绍
 - [8] 选项 D.以上都是
-

- [9] 题目类型.单选题
- [9] 大题题干. () 自我介绍适用于社交活动中,希望与交往对象进一步交流与沟通。它大体应包括介绍者的姓名、工作、籍贯、学历、兴趣及与交往对象的某些熟人的关系。
- [9] 正确答案.C

- [9] 难度.易
 - [9] 选项数.4
 - [9] 选项 A.应酬式
 - [9] 选项 B.工作式
 - [9] 选项 C.交流式
 - [9] 选项 D.礼仪式
-

- [10] 题目类型.单选题
 - [10] 大题目干.准备鞠躬时,距受礼者 1 至 () 米。
 - [10] 正确答案.C
 - [10] 难度.中
 - [10] 选项数.4
-

- [11] 题目类型.单选题
 - [11] 大题目干.属于递送的名片礼仪
 - [11] 正确答案.D
 - [11] 难度.易
 - [11] 选项数.4
 - [11] 选项 A.事先将名片准备好
 - [11] 选项 B.呈递名片给他人时,应郑重其事。
 - [11] 选项 C.动作大方有礼,态度亲切谦恭
 - [11] 选项 D.以上都是
-

- [12] 题目类型.单选题
- [12] 大题目干.在办公区域、社交场合接待来访者时,迎接或送别都应和来访者 () 表示欢迎或送别。
- [12] 正确答案.C
- [12] 难度.易
- [12] 选项数.4
- [12] 选项 A.亲吻

- [12] 选项 B.拥抱
- [12] 选项 C.握手
- [12] 选项 D.以上都不是

[13] 题目类型.单选题

[13] 大题题干.在与人握手时，毫不用力，毫无反应，会让对方感到（）

[13] 正确答案.D

[13] 难易度.中

[13] 选项数.4

[13] 选项 A.亲切

[13] 选项 B.快乐

[13] 选项 C.感动

[13] 选项 D.怠慢无礼

[14] 题目类型.单选题

[14] 大题题干.年轻者对长者、尊者或上级可稍微向前躬身，双手握住对方的手以示（）

[14] 正确答案.A

[14] 难易度.中

[14] 选项数.1

[14] 选项 A.尊敬

[15] 题目类型.单选题

[15] 大题题干.一般坐椅面的三分之二或（）。

[15] 正确答案.A

[15] 难易度.易

[15] 选项数.4

[15] 选项 A.二分之一

[15] 选项 B.三分之一

[15] 选项 C.四分之一

[15] 选项 D.五分之一

[16] 题目类型.单选题

[16] 大题题干. () 0.5 米到 1.5 米左右, 有安全感, 又方便交流。

在日常交谈中, 常用此距离

[16] 正确答案.B

[16] 难易度.易

[16] 选项数.4

[16] 选项 A.私人距离

[16] 选项 B.交际距离

[16] 选项 C.礼仪距离

[16] 选项 D.公共距离

[17] 题目类型.单选题

[17] 大题题干.在前辈面前宜自称 ()

[17] 正确答案.C

[17] 难易度.易

[17] 选项数.4

[17] 选项 A.我

[17] 选项 B.本人

[17] 选项 C.晚辈

[17] 选项 D.以上都不是

[18] 题目类型.单选题

[18] 大题题干.概括使用称呼的技巧有 ()

[18] 正确答案.D

[18] 难易度.易

[18] 选项数.4

[18] 选项 A.考虑双方关系

[18] 选项 B.考虑所处场合

[18] 选项 C.面对多位交往对象时, 称呼应 “面面俱到”

[18] 选项 D.以上都是

[19] 题目类型.单选题

[19] 大题题干.()是人在处于静态时的一种特殊体位。蹲姿是人在处于静态时的一种特殊体位。蹲姿要领:下蹲时一脚在前, 一脚在后, 两腿向下蹲, 前脚全着地, 小腿基本垂直于地面, 后脚脚跟提起, 脚尖着地。女性应靠紧双腿, 男性则可适度的将其分开。臀部向下, 基本上以后腿支撑身体。

[19] 正确答案.A

[19] 难易度.易

[19] 选项数.4

[19] 选项 A.蹲姿

[19] 选项 B.站姿

[19] 选项 C.卧姿

[19] 选项 D.睡姿

[20] 题目类型.单选题

[20] 大题题干.下蹲时, 上体尽量保持 (), 两腿合理支撑上体。

[20] 正确答案.A

[20] 难易度.易

[20] 选项数.4

[20] 选项 A.正直

[20] 选项 B.倾斜

[20] 选项 C.舒服

[20] 选项 D.卧倒

[21] 题目类型.单选题

[21] 大题题干.():多半是自信力很强的人, 喜欢把握局势, 控制

一切。一个人若采用这种姿势处于人面前，说明他怀有居高临下的心理。

- [21] 正确答案.A
 - [21] 难易度.难
 - [21] 选项数.4
 - [21] 选项 A.背手站立者
 - [21] 选项 B.别腿交叉而立
 - [21] 选项 C.靠墙壁而站立
 - [21] 选项 D.将双手插入口袋而立
-

[22] 题目类型.单选题
[22] 大题题干.背脊挺直、胸部挺起、双目平视的站立:说明有充分的自信，给人以"气宇轩昂"、"心情乐观愉快"的印象，属（）型。

- [22] 正确答案.D
 - [22] 难易度.中
 - [22] 选项数.4
 - [22] 选项 A.缺乏自信心
 - [22] 选项 B.害怕
 - [22] 选项 C.紧张
 - [22] 选项 D.开放
-

- [23] 题目类型.单选题
[23] 大题题干.男士的常用站姿有（）
[23] 正确答案.D
[23] 难易度.易
[23] 选项数.4
[23] 选项 A.基本站姿
[23] 选项 B.握手站姿
[23] 选项 C.背手站姿
[23] 选项 D.以上都是

[24] 题目类型.单选题

[24] 大题题干. () 自我介绍适用于工作场合, 它包括本人姓名、供职单位及其部门、职务或从事的具体工作等。

[24] 正确答案.B

[24] 难易度.中

[24] 选项数.4

[24] 选项 A.应酬式

[24] 选项 B.工作式

[24] 选项 C.交流式

[24] 选项 D.礼仪式

[25] 题目类型.单选题

[25] 大题题干.自我介绍一般不超过 () 分钟

[25] 正确答案.A

[25] 难易度.易

[25] 选项数.4

[25] 选项 A.半

[26] 题目类型.单选题

[26] 大题题干.鞠躬时视线应随身体 () 移, 不能翻起来看着对方。

[26] 正确答案.D

[26] 难易度.易

[26] 选项数.4

[26] 选项 A.左

[26] 选项 B.右

[26] 选项 C.上

[26] 选项 D.下

[27] 题目类型.单选题

[27] 大题题干.视线接触对方的时间,通常占交谈时间的 () -70% 之间,表示友善、尊重与重视

[27] 正确答案.C

[27] 难易度.易

[27] 选项数.4

[28] 题目类型.单选题

[28] 大题题干. () 是直视的一种特殊情况,即全神贯注地进行注视。它多用于以表示专注、恭敬等

[28] 正确答案.B

[28] 难易度.易

[28] 选项数.4

[28] 选项 A.直视

[28] 选项 B.凝视

[28] 选项 C.盯视

[28] 选项 D.环视

[29] 题目类型.单选题

[29] 大题题干. () 也叫社交型注视区。是指以两眼为上线,唇心为下点所形成的倒三角区。这一区域代表尊重坦诚、亲切温和且自信,给人一种平等、轻松感。

[29] 正确答案.B

[29] 难易度.易

[29] 选项数.4

[29] 选项 A.上三角区

[29] 选项 B.中三角区

[29] 选项 C.下三角区

[29] 选项 D.以上都是

[30] 题目类型.单选题

[30] 大题题干. () 代表平等、坦诚与尊重。适用于一般场合的人际交往。

[30] 正确答案.A

[30] 难易度.易

[30] 选项数.4

[30] 选项 A.平视

[30] 选项 B.仰视

[30] 选项 C.俯视

[30] 选项 D.环视

[31] 题目类型.单选题

[31] 大题题干. () 即只动嘴角肌，嘴角肌微上提，有淡淡的笑意。人们相见时适用

[31] 正确答案.A

[31] 难易度.易

[31] 选项数.4

[31] 选项 A.一度微笑

[31] 选项 B.二度微笑

[31] 选项 C.三度微笑

[31] 选项 D.以上都不是

[32] 题目类型.单选题

[32] 大题题干.嘴角肌、颧骨肌与眼睛周围的括纹肌同时运动。是一种会心的微笑，一般可露出八颗牙。交流成功、祝贺、送客等，适用 ()。

[32] 正确答案.A

[32] 难易度.易

[32] 选项数.4

[32] 选项 A.一度微笑

- [32] 选项 B.二度微笑
- [32] 选项 C.三度微笑
- [32] 选项 D.以上都不是

[33] 题目类型.单选题

[33] 大题题干.一般在街上的寒暄问候, () 步远是最好的距离。

[33] 正确答案.B

[33] 难易度.中

[33] 选项数.4

[33] 选项 A.一二

[33] 选项 B.三四

[33] 选项 C.五六

[33] 选项 D.七八

[34] 题目类型.单选题

[34] 大题题干.对于成年男性, 最普遍的称呼是 () 。有时也冠以姓名或职

[34] 正确答案.A

[34] 难易度.易

[34] 选项数.4

[34] 选项 A.先生

[34] 选项 B.女士

[34] 选项 C.小姐

[34] 选项 D.叔叔

[35] 题目类型.单选题

[35] 大题题干.称呼自己, 一般用 () 。

[35] 正确答案.B

[35] 难易度.中

[35] 选项数.4

- [35] 选项 A.尊语
 - [35] 选项 B.谦词
 - [35] 选项 C.敬语
 - [35] 选项 D.以上都不是
-

- [36] 题目类型.单选题
 - [36] 大题题干.在前辈面前宜自称（）
 - [36] 正确答案.C
 - [36] 难易度.易
 - [36] 选项数.4
 - [36] 选项 A.我
 - [36] 选项 B.本人
 - [36] 选项 C.晚辈
 - [36] 选项 D.以上都不是
-

- [37] 题目类型.单选题
 - [37] 大题题干.概括使用称呼的技巧有（）
 - [37] 正确答案.D
 - [37] 难易度.易
 - [37] 选项数.4
 - [37] 选项 A.考虑双方关系
 - [37] 选项 B.考虑所处场合
 - [37] 选项 C.面对多位交往对象时，称呼应“面面俱到”
 - [37] 选项 D.以上都是
-

- [38] 题目类型.单选题
- [38] 大题题干.对于女性，无论婚否，均可统称为（）
- [38] 正确答案.A
- [38] 难易度.易

[38] 选项数.1

[38] 选项 A.女士

[39] 题目类型.单选题

[39] 大题题干.蹲姿的要点是

[39] 正确答案.D

[39] 难易度.易

[39] 选项数.4

[39] 选项 A.上体正

[39] 选项 B.屈膝下蹲

[39] 选项 C.臀围向下

[39] 选项 D.以上都是

[40] 题目类型.单选题

[40] 大题题干.()是人在处于静态时的一种特殊体位。蹲姿是人在处于静态时的一种特殊体位。蹲姿要领:下蹲时一脚在前,一脚在后,两腿向下蹲,前脚全着地,小腿基本垂直于地面,后脚脚跟提起,脚尖着地。女性应靠紧双腿,男性则可适度的将其分开。臀部向下,基本上以后腿支撑身体。

[40] 正确答案.A

[40] 难易度.易

[40] 选项数.4

[40] 选项 A.蹲姿

[40] 选项 B.站姿

[40] 选项 C.卧姿

[40] 选项 D.睡姿

[41] 题目类型.单选题

[41] 大题题干.下蹲时,上体尽量保持(),两腿合理支撑上体。

[41] 正确答案.A

- [41] 难易度.易
 - [41] 选项数.4
 - [41] 选项 A.正直
 - [41] 选项 B.倾斜
 - [41] 选项 C.舒服
 - [41] 选项 D.卧倒
-

[42] 题目类型.单选题

[42] 大题题干.标准的 () , 从正面观看, 全身笔直, 精神饱满, 两眼正视, 两肩平齐, 两臂自然下垂, 两脚跟并拢, 两脚尖张开60°, 身体重心落于两腿正中;从侧面看, 两眼平视, 下颌微收, 挺胸收腹, 腰背挺直, 手中指贴裤缝, 整个身体庄重挺拔。好的站姿, 不是只为了美观而已, 对于健康也是非常重要。站姿是人的一种本能, 是一个人站立的姿势, 它是人们平时所采用的一种静态的身体造型, 同时又是其他动态的身体造型的基础和起点, 最易表现人的姿势特征。

- [42] 正确答案.A
 - [42] 难易度.易
 - [42] 选项数.4
 - [42] 选项 A.站姿
 - [42] 选项 B.坐姿
 - [42] 选项 C.蹲姿
 - [42] 选项 D.睡姿
-

[43] 题目类型.单选题

[43] 大题题干. () 这种姿势是演讲者用得最多, 使用最灵活的一种站姿。

- [43] 正确答案.A
- [43] 难易度.中
- [43] 选项数.4

- [43] 选项 A.前进式
 - [43] 选项 B.稍息式
 - [43] 选项 C.自然式
 - [43] 选项 D.军姿式
-

[44] 题目类型.单选题

[44] 大题题干. () :多半是自信力很强的人, 喜欢把握局势, 控制一切。一个人若采用这种姿势处于人面前, 说明他怀有居高临下的心理。

- [44] 正确答案.A
 - [44] 难易度.难
 - [44] 选项数.4
 - [44] 选项 A.背手站立者
 - [44] 选项 B.别腿交叉而立
 - [44] 选项 C.靠墙壁而站立
 - [44] 选项 D.将双手插入口袋而立
-

[45] 题目类型.单选题

[45] 大题题干.背脊挺直、胸部挺起、双目平视的站立:说明有充分的自信, 给人以"气宇轩昂"、"心情乐观愉快"的印象, 属 () 型。

- [45] 正确答案.D
 - [45] 难易度.中
 - [45] 选项数.4
 - [45] 选项 A.缺乏自信心
 - [45] 选项 B.害怕
 - [45] 选项 C.紧张
 - [45] 选项 D.开放
-

[46] 题目类型.单选题

[46] 大题题干.男士的常用站姿有 ()

- [46] 正确答案.D
 - [46] 难易度.易
 - [46] 选项数.4
 - [46] 选项 A.基本站姿
 - [46] 选项 B.握手站姿
 - [46] 选项 C.背手站姿
 - [46] 选项 D.以上都是
-

- [47] 题目类型.单选题
 - [47] 大题题干.根据介绍者, 即何人作介绍的不同, 介绍可以分为() 种基本类型。
 - [47] 正确答案.C
 - [47] 难易度.易
 - [47] 选项数.4
-

- [48] 题目类型.单选题
 - [48] 大题题干.根据介绍者, 即何人作介绍的不同, 介绍可以分为() 。
 - [48] 正确答案.D
 - [48] 难易度.易
 - [48] 选项数.4
 - [48] 选项 A.自我介绍
 - [48] 选项 B.他人介绍
 - [48] 选项 C.集体介绍
 - [48] 选项 D.以上都是
-

- [49] 题目类型.单选题
- [49] 大题题干. () 自我介绍适用于社交活动中, 希望与交往对象进一步交流与沟通。它大体应包括介绍者的姓名、工作、籍贯、学历、兴趣及与交往对象的某些熟人的关系。

- [49] 正确答案.C
 - [49] 难易度.易
 - [49] 选项数.4
 - [49] 选项 A.应酬式
 - [49] 选项 B.工作式
 - [49] 选项 C.交流式
 - [49] 选项 D.礼仪式
-

- [50] 题目类型.单选题
 - [50] 大题题干. () 自我介绍适用于工作场合, 它包括本人姓名、供职单位及其部门、职务或从事的具体工作等。
 - [50] 正确答案.B
 - [50] 难易度.中
 - [50] 选项数.4
 - [50] 选项 A.应酬式
 - [50] 选项 B.工作式
 - [50] 选项 C.交流式
 - [50] 选项 D.礼仪式
-

- [51] 题目类型.单选题
 - [51] 大题题干.自我介绍一般不超过 () 分钟
 - [51] 正确答案.A
 - [51] 难易度.易
 - [51] 选项数.4
 - [51] 选项 A.半
-

- [52] 题目类型.单选题
- [52] 大题题干.自我介绍的时机是 ()
- [52] 正确答案.D
- [52] 难易度.易

- [52] 选项数.4
 - [52] 选项 A.需要让其他人了解、认识自己时
 - [52] 选项 B.自己想结识他人时
 - [52] 选项 C.他人想结识自己时
 - [52] 选项 D.以上都是
-

- [53] 题目类型.单选题
 - [53] 大题目干.准备鞠躬时，距受礼者 1 至（）米。
 - [53] 正确答案.C
 - [53] 难易度.中
 - [53] 选项数.4
-

- [54] 题目类型.单选题
 - [54] 大题目干.（）度鞠躬礼，也叫大鞠躬，身体弯曲度大约 90 度左右，属最高礼节
 - [54] 正确答案.C
 - [54] 难易度.易
 - [54] 选项数.4
 - [54] 选项 D.以上都不是
-

- [55] 题目类型.单选题
- [55] 大题目干.鞠躬时视线应随身体（）移，不能翻起来看着对方。
- [55] 正确答案.D
- [55] 难易度.易
- [55] 选项数.4
- [55] 选项 A.左
- [55] 选项 B.右
- [55] 选项 C.上
- [55] 选项 D.下

-
- [56] 题目类型.单选题
- [56] 大题题干.鞠躬的规范是 ()
- [56] 正确答案.D
- [56] 难易度.易
- [56] 选项数.4
- [56] 选项 A.准备鞠躬时，距受礼者 1 至 1.5 米。
- [56] 选项 B.鞠躬时，脖子及背部挺直。
- [56] 选项 C.鞠躬完毕时，恢复端庄的站姿。
- [56] 选项 D.以上都是

-
- [57] 题目类型.单选题
- [57] 大题题干.属于递送的名片礼仪
- [57] 正确答案.D
- [57] 难易度.易
- [57] 选项数.4
- [57] 选项 A.事先将名片准备好
- [57] 选项 B.呈递名片给他人时，应郑重其事。
- [57] 选项 C.动作大方有礼，态度亲切谦恭
- [57] 选项 D.以上都是

-
- [58] 题目类型.单选题
- [58] 大题题干.注视对方眼睛的时间:视线接触时，一般连续注视对方眼睛的时间不宜过长，以 () 秒以内为宜。
- [58] 正确答案.B
- [58] 难易度.中
- [58] 选项数.4

-
- [59] 题目类型.单选题
- [59] 大题题干.视线接触对方的时间，通常占交谈时间的 () -70%

之间,表示友善、尊重与重视

[59] 正确答案.C

[59] 难易度.易

[59] 选项数.4

[60] 题目类型.单选题

[60] 大题题干. () 是直视的一种特殊情况, 即全神贯注地进行注视。它多用于以表示专注、恭敬等

[60] 正确答案.B

[60] 难易度.易

[60] 选项数.4

[60] 选项 A.直视

[60] 选项 B.凝视

[60] 选项 C.盯视

[60] 选项 D.环视

[61] 题目类型.单选题

[61] 大题题干. () 是指目不转睛, 长时间地凝视某人的某一位。它表示挑衅或走神等, 故宜慎用。

[61] 正确答案.C

[61] 难易度.易

[61] 选项数.4

[61] 选项 A.直视

[61] 选项 B.凝视

[61] 选项 C.盯视

[61] 选项 D.环视

[62] 题目类型.单选题

[62] 大题题干. () 也叫社交型注视区。是指以两眼为上线, 唇心为下点所形成的倒三角区。这一区域代表尊重坦诚、亲切温和且自

信, 给人一种平等、轻松感。

[62] 正确答案.B

[62] 难易度.易

[62] 选项数.4

[62] 选项 A.上三角区

[62] 选项 B.中三角区

[62] 选项 C.下三角区

[62] 选项 D.以上都是

[63] 题目类型.单选题

[63] 大题题干. () 也叫亲密型注视区。是指唇心到胸部之间的亲密注视区域。这一区域, 表示亲近、友善, 多用于关系密切的男女之间, 往往带有亲昵、爱恋的感情色彩。主要适用于亲人之间、恋人之间使用。一般非亲密关系的人应避免使用这种注视, 以免引起误解

[63] 正确答案.C

[63] 难易度.难

[63] 选项数.4

[63] 选项 A.上三角区

[63] 选项 B.中三角区

[63] 选项 C.下三角区

[63] 选项 D.以上都是

[64] 题目类型.单选题

[64] 大题题干. () 代表平等、坦诚与尊重。适用于一般场合的人际交往。

[64] 正确答案.A

[64] 难易度.易

[64] 选项数.4

[64] 选项 A.平视

[64] 选项 B.仰视

[64] 选项 C.俯视

[64] 选项 D.环视

[65] 题目类型.单选题

[65] 大题题干. () 即视线呈水平状态, 也称正视。

[65] 正确答案.A

[65] 难易度.易

[65] 选项数.4

[65] 选项 A.平视

[65] 选项 B.仰视

[65] 选项 C.俯视

[65] 选项 D.环视

[66] 题目类型.单选题

[66] 大题题干. () 即只动嘴角肌, 嘴角肌微上提, 有淡淡的笑意。人们相见时适用

[66] 正确答案.A

[66] 难易度.易

[66] 选项数.4

[66] 选项 A.一度微笑

[66] 选项 B.二度微笑

[66] 选项 C.三度微笑

[66] 选项 D.以上都不是

[67] 题目类型.单选题

[67] 大题题干.即嘴角肌和颧骨肌同时运动、上提。交谈中, 适用 ()。微笑着说话, 会让人感觉尊重、友好与热情。

[67] 正确答案.A

[67] 难易度.易

[67] 选项数.4

- [67] 选项 A.一度微笑
 - [67] 选项 B.二度微笑
 - [67] 选项 C.三度微笑
 - [67] 选项 D.以上都不是
-

- [68] 题目类型.单选题
 - [68] 大题题干.微笑一般可露出（）颗牙。
 - [68] 正确答案.C
 - [68] 难易度.易
 - [68] 选项数.4
-

- [69] 题目类型.单选题
 - [69] 大题题干.嘴角肌、颧骨肌与眼睛周围的括纹肌同时运动。是一种会心的微笑，一般可露出八颗牙。交流成功、祝贺、送客等，适用（）。
 - [69] 正确答案.A
 - [69] 难易度.易
 - [69] 选项数.4
 - [69] 选项 A.一度微笑
 - [69] 选项 B.二度微笑
 - [69] 选项 C.三度微笑
 - [69] 选项 D.以上都不是
-

- [70] 题目类型.单选题
- [70] 大题题干.一般在街上的寒暄问候，（）步远是最好的距离。
- [70] 正确答案.B
- [70] 难易度.中
- [70] 选项数.4
- [70] 选项 A.一二
- [70] 选项 B.三四

[70] 选项 C.五六

[70] 选项 D.七八

[71] 题目类型.单选题

[71] 大题题干.在办公区域、社交场合接待来访者时,迎接或送别都应
与来访者 () 表示欢迎或送别。

[71] 正确答案.C

[71] 难易度.易

[71] 选项数.4

[71] 选项 A.亲吻

[71] 选项 B.拥抱

[71] 选项 C.握手

[71] 选项 D.以上都不是

[72] 题目类型.单选题

[72] 大题题干.在与人握手时,毫不用力,毫无反应,会让对方感到 ()

[72] 正确答案.D

[72] 难易度.中

[72] 选项数.4

[72] 选项 A.亲切

[72] 选项 B.快乐

[72] 选项 C.感动

[72] 选项 D.怠慢无礼

[73] 题目类型.单选题

[73] 大题题干.握手的时间,以 () 秒为宜。

[73] 正确答案.B

[73] 难易度.易

[73] 选项数.4

[74] 题目类型.单选题

[74] 大题题干.年轻者对长者、尊者或上级可稍微向前躬身，双手握住对方的手以示（）

[74] 正确答案.A

[74] 难易度.中

[74] 选项数.1

[74] 选项 A.尊敬

[75] 题目类型.单选题

[75] 大题题干.一般坐椅面的三分之二或（）。

[75] 正确答案.A

[75] 难易度.易

[75] 选项数.4

[75] 选项 A.二分之一

[75] 选项 B.三分之一

[75] 选项 C.四分之一

[75] 选项 D.五分之一

[76] 题目类型.单选题

[76] 大题题干.小于 0.5 米至无距，以示亲密。这个距离允许存在身体的接触，只有夫妻、情侣、父母与子女之间，或非常亲密的朋友之间，才会产生。

[76] 正确答案.A

[76] 难易度.易

[76] 选项数.4

[76] 选项 A.私人距离

[76] 选项 B.交际距离

[76] 选项 C.礼仪距离

[76] 选项 D.公共距离

[77] 题目类型.单选题

[77] 大题题干.引导客人时，一般应保持（）度左右的角度，侧身向着对方，尽量让对方走在道路中间或内侧方。

[77] 正确答案.C

[77] 难易度.难

[77] 选项数.4

[77] 选项 C.130

[77] 选项 D.180

[78] 题目类型.单选题

[78] 大题题干.若引导人数较多时，宜位于其左前方，保持（）步的距离。

[78] 正确答案.A

[78] 难易度.中

[78] 选项数.4

[78] 选项 A.2--3

[78] 选项 B.3--4

[78] 选项 C.4--5

[78] 选项 D.5--6

[79] 题目类型.单选题

[79] 大题题干.（）0.5 米到 1.5 米左右，有安全感，又方便交流。
在日常交谈中，常用此距离

[79] 正确答案.B

[79] 难易度.易

[79] 选项数.4

[79] 选项 A.私人距离

[79] 选项 B.交际距离

[79] 选项 C.礼仪距离

[79] 选项 D.公共距离

[80] 题目类型.单选题

[80] 大题题干.标准的步幅，是自己的（）的长度。

[80] 正确答案.A

[80] 难易度.易

[80] 选项数.4

[80] 选项 A.脚

[80] 选项 B.手

[80] 选项 C.身体

[80] 选项 D.头发

[81] 题目类型.单选题

[81] 大题题干.在前方引导时，应侧身向着宾客，尽量走在宾客左前方，保持（）步的距离。

[81] 正确答案.A

[81] 难易度.易

[81] 选项数.4

[81] 选项 A.2--3

[81] 选项 B.3--4

[81] 选项 C.4--5

[81] 选项 D.5--6

[82] 题目类型.单选题

[82] 大题题干.肩放平，两臂放松，以肩关节为轴，两手应前后自然、轻松地协调摆动。手臂与身体的夹角一般在 10 至（）度左右

[82] 正确答案.B

[82] 难易度.中

[82] 选项数.4

[83] 题目类型.简答题

[83] 大题题干.如何蹲下，才能给人文雅、美观、得体的感觉呢？

[83] 正确答案.A

[83] 难易度.难

[83] 选项数.1

[83] 选项 A.下蹲时，上体尽量保持正直，两腿合理支撑上体。蹲下后，直上体稍向一侧，但不弓腰驼背蹲下时，不宜采取弯腰，躬身的姿态应采用双膝弯曲，逐渐放低身体的做法，方显大方优雅下蹲时，不低头，不翘臀，臀部应保持向下的状态。

[84] 题目类型.简答题

[84] 大题题干.正式场合的站姿

[84] 正确答案.A

[84] 难易度.易

[84] 选项数.1

[84] 选项 A.1、肃立:身体直立，双手置于大腿外侧，双腿自然并拢，脚跟靠紧，脚掌分开呈"V"字行。2、直立:身体直立，双手置于腹部。

[85] 题目类型.简答题

[85] 大题题干.当你路遇一位尊者，而他又正好看到了你，若要表达足够的敬重，你应该怎么做？

[85] 正确答案.A

[85] 难易度.难

[85] 选项数.1

[85] 选项 A.若要表达足够的敬重，就应在距离对方 1.5 米左右时站住，鞠躬 15 度，热情的问候一声“您好”，可侧身让道，待尊者通过后再走开。

- [86] 题目类型.简答题
- [86] 大题题干.手势运用“三要点”
- [86] 正确答案.A
- [86] 难易度.易
- [86] 选项数.1
- [86] 选项 A.1、表达尊重 2、运用准确 3、使用适度
-

- [87] 题目类型.简答题
- [87] 大题题干.如何蹲下，才能给人文雅、美观、得体的感觉呢？
- [87] 正确答案.A
- [87] 难易度.难
- [87] 选项数.1
- [87] 选项 A.下蹲时，上体尽量保持正直，两腿合理支撑上体。蹲下后，直上体稍向一侧，但不弓腰驼背蹲下时，不宜采取弯腰，躬身的姿态应采用双膝弯曲，逐渐放低身体的做法，方显大方优雅下蹲时，不低头，不翘臀，臀部应保持向下的状态。
-

- [88] 题目类型.简答题
- [88] 大题题干.正式场合的站姿
- [88] 正确答案.A
- [88] 难易度.易
- [88] 选项数.1
- [88] 选项 A.1、肃立:身体直立，双手置于大腿外侧，双腿自然并拢，脚跟靠紧，脚掌分开呈"V"字行。2、直立:身体直立，双手置于腹部。
-

- [89] 题目类型.简答题
- [89] 大题题干.当你路遇一位尊者，而他又正好看到了你，若要表达足够的敬重，你应该怎么做？
- [89] 正确答案.A

[89] 难易度.难

[89] 选项数.1

[89] 选项 A.若要表达足够的敬重，就应在距离对方 1.5 米左右时站住，鞠躬 15 度，热情的问候一声“您好”，可侧身让道，待尊者通过后再走开。

[90] 题目类型.简答题

[90] 大题题干.什么是名片

[90] 正确答案.A

[90] 难易度.易

[90] 选项数.1

[90] 选项 A.标示有个人姓名及其所属组织、联系方式等的制式纸质卡片

[91] 题目类型.简答题

[91] 大题题干.手势运用“三要点”

[91] 正确答案.A

[91] 难易度.易

[91] 选项数.1

[91] 选项 A.1、表达尊重 2、运用准确 3、使用适度

[92] 题目类型.简答题

[92] 大题题干.在指示方向时应注意

[92] 正确答案.A

[92] 难易度.易

[92] 选项数.1

[92] 选项 A.1、面部要兼顾指示的方向。2、面部要兼顾引导的对象

[93] 题目类型.简答题

[93] 大题题干.最基本的标准坐姿

[93] 正确答案.A

[93] 难易度.易

[93] 选项数.1

[93] 选项 A.基本要求是，上体与大腿，大腿与小腿，小腿于地面均呈垂直状，即都成直角关系。双膝双脚并拢。女性双手叠放于大腿上，男性双手平行放于大腿或双膝上。同时，上体挺直，面部表情庄重。

[94] 题目类型.名词解释

[94] 大题题干.称呼

[94] 正确答案.A

[94] 难易度.易

[94] 选项数.1

[94] 选项 A.是指人们在日常交往应酬之中所采用的彼此之间的称谓语。

[95] 题目类型.名词解释

[95] 大题题干.微笑语

[95] 正确答案.A

[95] 难易度.易

[95] 选项数.1

[95] 选项 A.微笑语是通过略带笑容，不出声的笑来传递信息的体态语。微笑语是一种通用语，它除了表示友好、愉悦、欢迎之外，还可表示歉意、拒绝、否定。笑在人际交往中，甚至在调节个人心理状态方面都很重要。

[96] 题目类型.名词解释

[96] 大题题干.坐姿

[96] 正确答案.A

[96] 难易度.易

[96] 选项数.1

[96] 选项 A.坐姿通常是指人体在坐着时候的姿态。正确坐姿，除了遵循以下技巧摆放双腿外，还应时时保持上半身挺直的姿势，也就是颈、胸、腰都要保持平直。

[97] 题目类型.名词解释

[97] 大题题干.目光语:

[97] 正确答案.A

[97] 难易度.易

[97] 选项数.1

[97] 选项 A.目光语是运用眼睛的动作和眼神来传递信息和感情的一种体态语言.在传递细微情感方面，目光语是起到其他语言行为与非语言行为无法替代的作用.在不同的文化里，目光语运用的方法和表达的内涵有差。

[98] 题目类型.名词解释

[98] 大题题干.称呼

[98] 正确答案.A

[98] 难易度.易

[98] 选项数.1

[98] 选项 A.是指人们在日常交往应酬之中所采用的彼此之间的称谓语。

[99] 题目类型.名词解释

[99] 大题题干.微笑语

[99] 正确答案.A

[99] 难易度.易

[99] 选项数.1

[99] 选项 A.微笑语是通过略带笑容, 不出声的笑来传递信息的体态语。微笑语是一种通用语, 它除了表示友好、愉悦、欢迎之外, 还可表示歉意、拒绝、否定。笑在人际交往中, 甚至在调节个人心理状态方面都很重要。

[100] 题目类型.判断题

[100] 大题题干.在人际交往中, 选择正确、适当的称呼, 反映着自身的教养、对对方尊敬的程度, 甚至还体现着双方关系发展所达到的程度和社会风尚, 因此对它不能随便乱用。

[100] 正确答案.A

[100] 难易度.易

[100] 选项数.2

[100] 选项 A.正确

[100] 选项 B.错误

[101] 题目类型.判断题

[101] 大题题干.知识界人士在其工作场合或与之有关的场合, 可以直接称其职称或在职称前冠以姓氏, 如王大夫、张教授.....在私下仍可称"同志"或"先生"。

[101] 正确答案.A

[101] 难易度.易

[101] 选项数.2

[101] 选项 A.正确

[101] 选项 B.错误

[102] 题目类型.判断题

[102] 大题题干.由于各国、各民族语言不同, 风俗习惯各异, 社会制度不一, 因而在称呼与姓名上差别很大, 如果称呼错了, 姓名不对, 不但会使对方不高兴, 引起反感, 甚至还会闹出笑话, 出现误会。

[102] 正确答案.A

[102] 难易度.易

[102] 选项数.2

[102] 选项 A.正确

[102] 选项 B.错误

[103] 题目类型.判断题

[103] 大题目干.选择称呼要合乎常规，要照顾被称呼者的个人习惯，入乡随俗。在工作岗位上，人们彼此之间的称呼是有其特殊性的。要庄重、正式、规范。

[103] 正确答案.A

[103] 难易度.易

[103] 选项数.2

[103] 选项 A.正确

[103] 选项 B.错误

[104] 题目类型.判断题

[104] 大题目干.在日常生活中，人们对掉在地上的东西，一般是习惯弯腰或蹲下将其捡起，而身为办公白领对掉在地上的东西，也像普通人一样采用一般随意弯腰蹲下捡起的姿势是不合适的。

[104] 正确答案.A

[104] 难易度.易

[104] 选项数.2

[104] 选项 A.正确

[104] 选项 B.错误

[105] 题目类型.判断题

[105] 大题目干.好的站姿，可以让身体各个关节的受力比较平均，不会特别弯曲、让某些特定的关节承担大部分的重量。

[105] 正确答案.A

- [105] 难度度.易
 - [105] 选项数.2
 - [105] 选项 A.正确
 - [105] 选项 B.错误
-

[106] 题目类型.判断题

[106] 大题目干.坐姿如果不正确，除了看起来没精神外，也容易腰酸背痛，甚至影响脊椎、压迫神经。最终影响身体健康。正确而优雅的坐姿是一种文明行为，它既能体现一个人的形态美，又能体现行为美。正确的坐姿要求是"坐如钟"，即坐相要像钟一样端正

- [106] 正确答案.A
 - [106] 难度度.易
 - [106] 选项数.2
 - [106] 选项 A.正确
 - [106] 选项 B.错误
-

[107] 题目类型.判断题

[107] 大题目干.所以好的体态，不是只为了美观而已，对于健康也是非常重要。

- [107] 正确答案.A
 - [107] 难度度.易
 - [107] 选项数.2
 - [107] 选项 A.正确
 - [107] 选项 B.错误
-

[108] 题目类型.判断题

[108] 大题目干.如果是在一般的、非正式场合，则不必过于拘泥礼节，假若大家又都是年轻人，就更应以自然、轻松、愉快为宗旨。

- [108] 正确答案.A
- [108] 难度度.易

[108] 选项数.2

[108] 选项 A.正确

[108] 选项 B.错误

[109] 题目类型.判断题

[109] 大题目干.现代握手礼通常是先打招呼，然后相互握手，同时寒暄致意。握手礼流行于许多国家，在交往时最常见的一种见面、离别、祝贺或致谢的礼节。

[109] 正确答案.A

[109] 难易度.易

[109] 选项数.2

[109] 选项 A.正确

[109] 选项 B.错误

[110] 题目类型.判断题

[110] 大题目干.握手的力量、姿势与时间的长短往往能够表现握手人对对方的不同礼节与态度，我们应该根据不同的场合以及对方的年龄、性格、地位等因素正确使用。握手的时间要恰当，长短要因人而异。

[110] 正确答案.A

[110] 难易度.易

[110] 选项数.2

[110] 选项 A.正确

[110] 选项 B.错误

[111] 题目类型.判断题

[111] 大题目干.介绍的规格虽不必严格遵守，但了解这些礼节就等于掌握了一把通往社交之门的钥匙。特别是对企业家来，经常需要与生人打交道，了解了这些礼节就能帮助他更好地进行社交活动，而对职场新人无疑更是入门指南。

- [111] 正确答案.A
 - [111] 难易度.易
 - [111] 选项数.2
 - [111] 选项 A.正确
 - [111] 选项 B.错误
-

- [112] 题目类型.判断题
 - [112] 大题题干.在社交场合中,介绍时应把身份低,年龄轻的人介绍给身份高,年龄长的人,把男士介绍给女士。
 - [112] 正确答案.A
 - [112] 难易度.易
 - [112] 选项数.2
 - [112] 选项 A.正确
 - [112] 选项 B.错误
-

- [113] 题目类型.判断题
 - [113] 大题题干.用不同的手势,表达不同的意思,要让我们使用的手势与语言表达的意思相一致。
 - [113] 正确答案.A
 - [113] 难易度.易
 - [113] 选项数.2
 - [113] 选项 A.正确
 - [113] 选项 B.错误
-

- [114] 题目类型.判断题
- [114] 大题题干.为避免因手势运用不当而引发交际双方沟通障碍,甚至产生误会,在运用手势时必须重视手势运用的准确。
- [114] 正确答案.A
- [114] 难易度.易
- [114] 选项数.2

[114] 选项 A.正确

[114] 选项 B.错误

[115] 题目类型.判断题

[115] 大题题干.一般认为，掌心向上的手势，是诚恳、尊重他人的表示

[115] 正确答案.A

[115] 难易度.易

[115] 选项数.2

[115] 选项 A.正确

[115] 选项 B.错误

[116] 题目类型.判断题

[116] 大题题干.微笑是我们个人修养、内心情感的自然展现。

[116] 正确答案.A

[116] 难易度.易

[116] 选项数.2

[116] 选项 A.正确

[116] 选项 B.错误

[117] 题目类型.判断题

[117] 大题题干.致意的动作不可以马虎，或满不在乎，必须是认认真真的，以充分显示对对方的尊重

[117] 正确答案.A

[117] 难易度.易

[117] 选项数.2

[117] 选项 A.正确

[117] 选项 B.错误

[118] 题目类型.判断题

[118] 大题题干.假如几位被称呼者一起前来，可对对方一起加以称呼，而不必一一具体到每个人。

[118] 正确答案.A

[118] 难易度.易

[118] 选项数.2

[118] 选项 A.正确

[118] 选项 B.错误

[119] 题目类型.判断题

[119] 大题题干.对于未婚女性，无论年轻年长也可称“小姐”，并冠以她的姓名。

[119] 正确答案.A

[119] 难易度.易

[119] 选项数.2

[119] 选项 A.正确

[119] 选项 B.错误

[120] 题目类型.判断题

[120] 大题题干.与人交谈，称谓当先，方显尊重。

[120] 正确答案.A

[120] 难易度.易

[120] 选项数.2

[120] 选项 A.正确

[120] 选项 B.错误

[121] 题目类型.判断题

[121] 大题题干.依据不同环境和工作场合的要求，了解和掌握称呼中的礼仪规范，有助于我们交往活动的成功。

[121] 正确答案.A

- [121] 难度度.易
 - [121] 选项数.2
 - [121] 选项 A.正确
 - [121] 选项 B.错误
-

- [122] 题目类型.判断题
 - [122] 大题目干.蹲下时, 宜采取弯腰, 躬身的姿态
 - [122] 正确答案.B
 - [122] 难度度.中
 - [122] 选项数.2
 - [122] 选项 A.正确
 - [122] 选项 B.错误
-

- [123] 题目类型.判断题
 - [123] 大题目干.在他人身边下蹲时, 最好是与之侧身相同。正面面对他人或背部对着他人, 都是不够礼貌的。
 - [123] 正确答案.A
 - [123] 难度度.易
 - [123] 选项数.2
 - [123] 选项 A.正确
 - [123] 选项 B.错误
-

- [124] 题目类型.判断题
- [124] 大题目干.在公共场合, 不要蹲在椅子上、台子上、不要蹲着休息。
- [124] 正确答案.A
- [124] 难度度.易
- [124] 选项数.2
- [124] 选项 A.正确
- [124] 选项 B.错误

[125] 题目类型.判断题

[125] 大题题干.好的站姿,可以让身体各个关节的受力比较平均,不会特别弯曲、让某些特定的关节承担大部分的重量。

[125] 正确答案.A

[125] 难易度.易

[125] 选项数.2

[125] 选项 A.正确

[125] 选项 B.错误

[126] 题目类型.判断题

[126] 大题题干.除了了解站的姿态规范,还要注意站姿的常规要求

[126] 正确答案.A

[126] 难易度.易

[126] 选项数.2

[126] 选项 A.正确

[126] 选项 B.错误

[127] 题目类型.判断题

[127] 大题题干.成端庄的站姿、练就良好的站功方法得当,坚持训练,持之以恒,方可见效。

[127] 正确答案.A

[127] 难易度.易

[127] 选项数.2

[127] 选项 A.正确

[127] 选项 B.错误

[128] 题目类型.判断题

[128] 大题题干.介绍前,介绍者一定要征求一下被介绍双方的意见,切勿开口就介绍,显得唐突,让被介绍者感到措手不及,心情不

悦。

[128] 正确答案.A

[128] 难易度.易

[128] 选项数.2

[128] 选项 A.正确

[128] 选项 B.错误

[129] 题目类型.判断题

[129] 大题题干.先把地位高者介绍给地位低者，再把地位低者介绍给地位高者

[129] 正确答案.B

[129] 难易度.难

[129] 选项数.2

[129] 选项 A.正确

[129] 选项 B.错误

[130] 题目类型.判断题

[130] 大题题干.介绍的规格虽不必严格遵守，但了解这些礼节就等于掌握了一把通往社交之门的钥匙。特别是对企业家来，经常需要与生人打交道，了解了这些礼节就能帮助他更好地进行社交活动，而对职场新人无疑更是入门指南。

[130] 正确答案.A

[130] 难易度.易

[130] 选项数.2

[130] 选项 A.正确

[130] 选项 B.错误

[131] 题目类型.判断题

[131] 大题题干.为他人介绍通常是双向的，即将被介绍者双方各自均作一番介绍。

- [131] 正确答案.A
 - [131] 难易度.中
 - [131] 选项数.2
 - [131] 选项 A.正确
 - [131] 选项 B.错误
-

- [132] 题目类型.判断题
 - [132] 大题题干.介绍完毕后, 被介绍者双方应依照合乎礼仪的顺序握手, 并且彼此问候对方。
 - [132] 正确答案.A
 - [132] 难易度.易
 - [132] 选项数.2
 - [132] 选项 A.正确
 - [132] 选项 B.错误
-

- [133] 题目类型.判断题
 - [133] 大题题干.社交场合, 女士和年长者可以不起身。在宴会、会议桌、谈判桌上, 视情况, 介绍人和被介绍人可不必起立, 被介绍双方可点头微笑致意。
 - [133] 正确答案.A
 - [133] 难易度.易
 - [133] 选项数.2
 - [133] 选项 A.正确
 - [133] 选项 B.错误
-

- [134] 题目类型.判断题
- [134] 大题题干.鞠躬时应倾身, 不能只点头, 上体要向前直弯下去。
- [134] 正确答案.A
- [134] 难易度.易

- [134] 选项数.2
- [134] 选项 A.正确
- [134] 选项 B.错误

-
- [135] 题目类型.判断题
 - [135] 大题目干.15 度鞠躬礼，即上体前倾至 15 度左右，视线下移不明显，表示问候和致谢等。
 - [135] 正确答案.A
 - [135] 难易度.易
 - [135] 选项数.2
 - [135] 选项 A.正确
 - [135] 选项 B.错误

-
- [136] 题目类型.判断题
 - [136] 大题目干.鞠躬礼的顺序一般讲究的顺序是:位尊者先行。
 - [136] 正确答案.B
 - [136] 难易度.易
 - [136] 选项数.2
 - [136] 选项 A.正确
 - [136] 选项 B.错误

-
- [137] 题目类型.判断题
 - [137] 大题目干.鞠躬是人们用来表示对人恭敬而普遍使用的一种礼节。
 - [137] 正确答案.A
 - [137] 难易度.易
 - [137] 选项数.2
 - [137] 选项 A.正确
 - [137] 选项 B.错误
-

- [138] 题目类型.判断题
[138] 大题题干.鞠躬时嘴里不能吃东西，应嘴唇微闭。
[138] 正确答案.A
[138] 难易度.易
[138] 选项数.2
[138] 选项 A.正确
[138] 选项 B.错误
-

- [139] 题目类型.判断题
[139] 大题题干.接收名片时随意抓过，态度散漫。
[139] 正确答案.A
[139] 难易度.易
[139] 选项数.2
[139] 选项 A.正确
[139] 选项 B.错误
-

- [140] 题目类型.判断题
[140] 大题题干.接收名片时，态度务必要真诚、认真。
[140] 正确答案.A
[140] 难易度.易
[140] 选项数.2
[140] 选项 A.正确
[140] 选项 B.错误
-

- [141] 题目类型.判断题
[141] 大题题干.年轻人先向长辈递交名片，男士先向女士递交名片
[141] 正确答案.A
[141] 难易度.易
[141] 选项数.2

[141] 选项 A.正确

[141] 选项 B.错误

[142] 题目类型.判断题

[142] 大题题干.主人先向客人递交名片。

[142] 正确答案.B

[142] 难易度.易

[142] 选项数.2

[142] 选项 A.正确

[142] 选项 B.错误

[143] 题目类型.判断题

[143] 大题题干.初次登门拜访自我介绍时应主动递名片

[143] 正确答案.A

[143] 难易度.易

[143] 选项数.2

[143] 选项 A.正确

[143] 选项 B.错误

[144] 题目类型.判断题

[144] 大题题干.与他人交往时，眼睛里应流露出柔和而亲切的目光。

[144] 正确答案.A

[144] 难易度.易

[144] 选项数.2

[144] 选项 A.正确

[144] 选项 B.错误

[145] 题目类型.判断题

[145] 大题题干.于那些不太熟悉的人，不宜长时间地盯着对方的眼

睛，以免引起对方的局促和不安，或误以为是轻慢或挑衅。忌讳“扫视”

[145] 正确答案.A

[145] 难易度.易

[145] 选项数.2

[145] 选项 A.正确

[145] 选项 B.错误

[146] 题目类型.判断题

[146] 大题题干.与朋友见面，或被介绍结识新朋友时，可以注视对方稍久一些，既展示自信，也表示对对方的尊重。

[146] 正确答案.A

[146] 难易度.易

[146] 选项数.2

[146] 选项 A.正确

[146] 选项 B.错误

[147] 题目类型.判断题

[147] 大题题干.瞳孔的收缩与放大，与光线刺激的强弱有关，也与心理活动机制有关，而且瞳孔的变化是无法自觉地和有意识地加以控制的。

[147] 正确答案.A

[147] 难易度.易

[147] 选项数.2

[147] 选项 A.正确

[147] 选项 B.错误

[148] 题目类型.判断题

[148] 大题题干.面部表情是多少世纪培养成的语言，它比嘴里讲的要复杂千百倍。

- [148] 正确答案.A
 - [148] 难易度.易
 - [148] 选项数.2
 - [148] 选项 A.正确
 - [148] 选项 B.错误
-

- [149] 题目类型.判断题
 - [149] 大题题干.用不同的手势, 表达不同的意思, 要让我们使用的手势与语言表达的意思相一致。
 - [149] 正确答案.A
 - [149] 难易度.易
 - [149] 选项数.2
 - [149] 选项 A.正确
 - [149] 选项 B.错误
-

- [150] 题目类型.判断题
 - [150] 大题题干.为避免因手势运用不当而引发交际双方沟通障碍, 甚至产生误会, 在运用手势时必须重视手势运用的准确。
 - [150] 正确答案.A
 - [150] 难易度.易
 - [150] 选项数.2
 - [150] 选项 A.正确
 - [150] 选项 B.错误
-

- [151] 题目类型.判断题
- [151] 大题题干.一般认为, 掌心向上的手势, 是诚恳、尊重他人的表示
- [151] 正确答案.A
- [151] 难易度.易
- [151] 选项数.2

[151] 选项 A.正确

[151] 选项 B.错误

[152] 题目类型.判断题

[152] 大题题干.一般认为,掌心下的手势,则意味着下达指令,或不够坦,缺乏诚意等。

[152] 正确答案.A

[152] 难易度.易

[152] 选项数.2

[152] 选项 A.正确

[152] 选项 B.错误

[153] 题目类型.判断题

[153] 大题题干.目视来宾,面带微笑,体现出对宾客的尊重、友好和欢迎。

[153] 正确答案.A

[153] 难易度.易

[153] 选项数.2

[153] 选项 A.正确

[153] 选项 B.错误

[154] 题目类型.判断题

[154] 大题题干.微笑是我们个人修养、内心情感的自然展现。

[154] 正确答案.A

[154] 难易度.易

[154] 选项数.2

[154] 选项 A.正确

[154] 选项 B.错误

- [155] 题目类型.判断题
[155] 大题题干.微笑是真正的“世界语”
[155] 正确答案.A
[155] 难易度.易
[155] 选项数.2
[155] 选项 A.正确
[155] 选项 B.错误
-

- [156] 题目类型.判断题
[156] 大题题干.致意的动作不可以马虎，或满不在乎，必须是认认真真的，以充分显示对对方的尊重
[156] 正确答案.A
[156] 难易度.易
[156] 选项数.2
[156] 选项 A.正确
[156] 选项 B.错误
-

- [157] 题目类型.判断题
[157] 大题题干.与人打招呼时，叼着香烟或将手插在口袋里都是礼貌的。
[157] 正确答案.B
[157] 难易度.易
[157] 选项数.2
[157] 选项 A.正确
[157] 选项 B.错误
-

- [158] 题目类型.判断题
[158] 大题题干.如在会议、会谈的进行中，与相识者在同一地点多次见面，或与仅有一面之交者在社交场合相逢，都可以点头致意。
[158] 正确答案.A

- [158] 难度度.易
 - [158] 选项数.2
 - [158] 选项 A.正确
 - [158] 选项 B.错误
-

- [159] 题目类型.判断题
 - [159] 大题目干.若问候致意多人时，一般应由尊及卑、由长及幼依次问候，或由近及远依次问候，或者统一问候
 - [159] 正确答案.A
 - [159] 难度度.易
 - [159] 选项数.2
 - [159] 选项 A.正确
 - [159] 选项 B.错误
-

- [160] 题目类型.判断题
 - [160] 大题目干.谁先施礼体现了尊重的态度。
 - [160] 正确答案.A
 - [160] 难度度.易
 - [160] 选项数.2
 - [160] 选项 A.正确
 - [160] 选项 B.错误
-

- [161] 题目类型.判断题
 - [161] 大题目干.问候致意是最常用的见面礼仪之一
 - [161] 正确答案.A
 - [161] 难度度.易
 - [161] 选项数.2
 - [161] 选项 A.正确
 - [161] 选项 B.错误
-

[162] 题目类型.判断题

[162] 大题题干.当自己取得成绩,别人对自己表示祝贺时,应与对方握手,以表示感谢。在领取奖品时,应与发奖者握手,

[162] 正确答案.A

[162] 难易度.易

[162] 选项数.2

[162] 选项 A.正确

[162] 选项 B.错误

[163] 题目类型.判断题

[163] 大题题干.当对方获得新成绩、奖励,有喜事时(如就任新职、作品发表等)见面时应与之握手,以示祝贺。

[163] 正确答案.A

[163] 难易度.易

[163] 选项数.2

[163] 选项 A.正确

[163] 选项 B.错误

[164] 题目类型.判断题

[164] 大题题干.对较长时间未见面的友人或多日未见的同事,相见时可热情握手,以示问候、关切和高兴。

[164] 正确答案.A

[164] 难易度.易

[164] 选项数.2

[164] 选项 A.正确

[164] 选项 B.错误

[165] 题目类型.判断题

[165] 大题题干.在被介绍与别人相识、双方互致问候的时候,应和对方握手,表示为相识而感到高兴。

- [165] 正确答案.A
 - [165] 难易度.易
 - [165] 选项数.2
 - [165] 选项 A.正确
 - [165] 选项 B.错误
-

- [166] 题目类型.判断题
 - [166] 大题题干.见面握手时，职位高者、年长者、女性、早到者和主人先伸手
 - [166] 正确答案.A
 - [166] 难易度.易
 - [166] 选项数.2
 - [166] 选项 A.正确
 - [166] 选项 B.错误
-

- [167] 题目类型.判断题
 - [167] 大题题干.若身份、年龄相仿的男士或女士之间，则谁先伸手为有礼。
 - [167] 正确答案.A
 - [167] 难易度.易
 - [167] 选项数.2
 - [167] 选项 A.正确
 - [167] 选项 B.错误
-

- [168] 题目类型.判断题
- [168] 大题题干.不要拒绝与他人握手。无论对方是否应该先伸手，都应伸手相握。拒绝他人的握手是失礼的
- [168] 正确答案.A
- [168] 难易度.易
- [168] 选项数.2

[168] 选项 A.正确

[168] 选项 B.错误

[169] 题目类型.判断题

[169] 大题题干.不要以肮脏不洁或患有传染性疾病的手与他人相握。更不能在与人握手之后，立即揩拭自己的手掌。

[169] 正确答案.A

[169] 难易度.易

[169] 选项数.2

[169] 选项 A.正确

[169] 选项 B.错误

[170] 题目类型.判断题

[170] 大题题干.握手的力度宜适度。握得太轻，对方会感觉你在敷衍;太重，对方不但感觉不适，而且会觉得这是个粗人。

[170] 正确答案.A

[170] 难易度.易

[170] 选项数.2

[170] 选项 A.正确

[170] 选项 B.错误

[171] 题目类型.判断题

[171] 大题题干.坐有扶手的椅子或沙发时，亦可将一只手放在椅子或沙发的扶手上，另一只手仍放在腿上，或者双手叠放在一侧的扶手上

[171] 正确答案.A

[171] 难易度.易

[171] 选项数.2

[171] 选项 A.正确

[171] 选项 B.错误

[172] 题目类型.判断题

[172] 大题题干.以轻盈和缓的步伐，从容自如地走到座位前，然后自然转身，背向椅子做好入坐的准备

[172] 正确答案.A

[172] 难易度.易

[172] 选项数.2

[172] 选项 A.正确

[172] 选项 B.错误

[173] 题目类型.判断题

[173] 大题题干.女性着裙装时，在入座的同时，宜以手抚裙，从上往下将裙子后片向前拢一下，显得文雅端庄。

[173] 正确答案.A

[173] 难易度.易

[173] 选项数.2

[173] 选项 A.正确

[173] 选项 B.错误

[174] 题目类型.判断题

[174] 大题题干.伏案工作时，以前臂支撑于桌面，胸口与桌面齐平，上体正直，微前倾。给人专注、认真的感觉。

[174] 正确答案.A

[174] 难易度.易

[174] 选项数.2

[174] 选项 A.正确

[174] 选项 B.错误

[175] 题目类型.判断题

[175] 大题题干.平辈、亲人或同事之间，可同时入座

[175] 正确答案.A

[175] 难易度.易

[175] 选项数.2

[175] 选项 A.正确

[175] 选项 B.错误

[176] 题目类型.判断题

[176] 大题题干.若搭乘自动扶梯，要注意安全。应遵守左行右立的规则，尽量不妨碍他人。

[176] 正确答案.A

[176] 难易度.易

[176] 选项数.2

[176] 选项 A.正确

[176] 选项 B.错误

[177] 题目类型.判断题

[177] 大题题干.上下楼梯时，靠右行走，注意让出左侧通道。头正、背直，一步步上下，轻声慢行

[177] 正确答案.A

[177] 难易度.易

[177] 选项数.2

[177] 选项 A.正确

[177] 选项 B.错误

[178] 题目类型.判断题

[178] 大题题干.进入房间，走向主人，主动问候对方，或随引领者前往。勿随意触碰、翻动室内物件。

[178] 正确答案.A

[178] 难易度.易

[178] 选项数.2

[178] 选项 A.正确

[178] 选项 B.错误

[179] 题目类型.判断题

[179] 大题题干.若引领客人进出房间时，应主动为其开关房门，让其先进先出，并为其引路、做介绍。

[179] 正确答案.A

[179] 难易度.易

[179] 选项数.2

[179] 选项 A.正确

[179] 选项 B.错误

[180] 题目类型.判断题

[180] 大题题干.行为举止是心灵的外衣。

[180] 正确答案.A

[180] 难易度.易

[180] 选项数.2

[180] 选项 A.正确

[180] 选项 B.错误

[181] 题目类型.判断题

[181] 大题题干.走在悼念活动场合，步履应稍沉重、缓慢。身处庆典、喜宴等场合，则应轻松、愉快。

[181] 正确答案.A

[181] 难易度.易

[181] 选项数.2

[181] 选项 A.正确

[181] 选项 B.错误

[182] 题目类型.判断题

[182] 大题题干.行走时, 速度应保持均匀、平稳, 不要忽快忽慢, 或过快过慢。

[182] 正确答案.A

[182] 难易度.易

[182] 选项数.2

[182] 选项 A.正确

[182] 选项 B.错误

[183] 题目类型.判断题

[183] 大题题干.良好的行姿, 是一种动态人体美的展示过程, 更能表现出一个人的气质、风度与风采。

[183] 正确答案.A

[183] 难易度.易

[183] 选项数.2

[183] 选项 A.正确

[183] 选项 B.错误

[184] 题目类型.判断题

[184] 大题题干.行走时, 采用标准的步幅, 可以使自己的姿态更优美。

[184] 正确答案.A

[184] 难易度.易

[184] 选项数.2

[184] 选项 A.正确

[184] 选项 B.错误

[185] 题目类型.填空题

[185] 大题题干. () , 即他人介绍的一种特殊方式, 它是指介绍者在为他人介绍时, 被介绍者其中一方或者双方不止一人, 甚至是许多

人。

[185] 难度度.易

[185] 选项数.1

[185] 选项 A.集体介绍

[186] 题目类型.填空题

[186] 大题目干. () , 又称第三者介绍, 指的是经第三者为彼此不相识的双方引见、介绍方式之一

[186] 难度度.易

[186] 选项数.1

[186] 选项 A.他人介绍

[187] 题目类型.填空题

[187] 大题目干. () , 就是在必要的社交场合, 由自己担任介绍的主角, 自己叫自己介绍给其他人, 以使对方认识自己。

[187] 难度度.易

[187] 选项数.1

[187] 选项 A.自我介绍

[188] 题目类型.填空题

[188] 大题目干. () , 意思是弯身行礼。是表示对他人敬重的一种郑重礼节。

[188] 难度度.易

[188] 选项数.1

[188] 选项 A.鞠躬

[189] 题目类型.填空题

[189] 大题目干.鞠躬时要注意如是戴着帽子时, 应将帽子摘下, 因为戴帽子鞠躬既不礼貌, 也容易滑落, 使自己处于尴尬境地。鞠躬时目光应 () 看, 表示一种谦恭的态度, 不要一面鞠躬, 一面试图翻起

眼睛看对方。

[189] 难易度.易

[189] 选项数.1

[189] 选项 A.向下

[190] 题目类型.填空题

[190] 大题目干.鞠躬是中国、日本、韩国、朝鲜等国家传统的、普遍使用的一种礼节。鞠躬主要表达"弯身行礼，以示恭敬"的意思。如今的（），鞠躬礼是最讲究的。所以我们在同日本人打交道时要懂得这一礼节。

[190] 难易度.易

[190] 选项数.1

[190] 选项 A.日本

[191] 题目类型.填空题

[191] 大题目干.国内最普遍的称呼是"（）"，不论是何种职业、年龄、地位的人均可以称为"同志"。

[191] 难易度.易

[191] 选项数.1

[191] 选项 A.同志

[192] 题目类型.填空题

[192] 大题目干.（）指的是人们在日常交往应酬之中，所采用的彼此之间的称谓语。在人际交往中，选择正确、适当的称呼，反映着自身的教养、对对方尊敬的程度，甚至还体现着双方关系发展所达到的程度和社会风尚，因此对它不能随便乱用

[192] 难易度.易

[192] 选项数.1

[192] 选项 A.称呼

[193] 题目类型.填空题

[193] 大题题干. () 是社交中常见而重要的一环。介绍的规格虽不必严格遵守，但了解这些礼节就等于掌握了一把通往社交之门的钥匙。特别是对企业家来，经常需要与生人打交道，了解了这些礼节就能帮助他更好地进行社交活动，而对职场新人无疑更是入门指南。

[193] 难易度.中

[193] 选项数.1

[193] 选项 A.介绍和被介绍

[194] 题目类型.填空题

[194] 大题题干.在 () 中，介绍一般不按男女老少，只从社会地位的高低作为衡量的标准，遵从社会地位高者有了解对方优先权的原则。在任何场合下，都是将社会地位低者介绍给社会地位高者。

[194] 难易度.易

[194] 选项数.1

[194] 选项 A.商务场合

[195] 题目类型.填空题

[195] 大题题干.尊重对方，多使用尊称 轻视对方，多使用 ()

[195] 难易度.中

[195] 选项数.1

[195] 选项 A.蔑称

[196] 题目类型.填空题

[196] 大题题干. () ，是指人们在日常交往应酬之中所采用的彼此之间的称谓语。

[196] 难易度.易

[196] 选项数.1

[196] 选项 A.称呼

[197] 题目类型.填空题

[197] 大题题干.与他人同时下蹲时，更应注意双方的（），以防迎头相撞

[197] 难易度.易

[197] 选项数.1

[197] 选项 A.距离

[198] 题目类型.填空题

[198] 大题题干.下蹲时，切勿速度过（）。

[198] 难易度.易

[198] 选项数.1

[198] 选项 A.快

[199] 题目类型.填空题

[199] 大题题干.下蹲时，不低头，不翘臀，臀部应保持（）的状态。

[199] 难易度.中

[199] 选项数.1

[199] 选项 A.向下

[200] 题目类型.填空题

[200] 大题题干.好的站姿头部要保持平稳，同时双目平视（），下巴微收，颈部挺直。

[200] 难易度.易

[200] 选项数.1

[200] 选项 A.前方

[201] 题目类型.填空题

[201] 大题题干.（），又称第三者介绍，指的是经第三者为彼此不相识的双方引见、介绍方式之一

- [201] 难度度.易
[201] 选项数.1
[201] 选项 A.他人介绍
-

- [202] 题目类型.填空题
[202] 大题目干. () , 就是在必要的社交场合, 由自己担任介绍的主角, 自己叫自己介绍给其他人, 以使对方认识自己。
[202] 难度度.易
[202] 选项数.1
[202] 选项 A.自我介绍
-

- [203] 题目类型.填空题
[203] 大题目干. () 是社交中常见而重要的一环。介绍的规格虽不必严格遵守, 但了解这些礼节就等于掌握了一把通往社交之门的钥匙。特别是对企业家来, 经常需要与生人打交道, 了解了这些礼节就能帮助他更好地进行社交活动, 而对职场新人无疑更是入门指南。
[203] 难度度.中
[203] 选项数.1
[203] 选项 A.介绍和被介绍
-

- [204] 题目类型.填空题
[204] 大题目干.介绍时, 介绍人和被介绍人都应 () , 以示尊重和礼貌。
[204] 难度度.易
[204] 选项数.1
[204] 选项 A.起立
-

- [205] 题目类型.填空题
[205] 大题目干.鞠躬时应先 () , 用右手握住帽檐中央, 将帽取下, 左手自然下垂。

[205] 难易度.易

[205] 选项数.1

[205] 选项 A.脱帽

[206] 题目类型.填空题

[206] 大题题干. () , 意思是弯身行礼。是表示对他人敬重的一种郑重礼节。

[206] 难易度.易

[206] 选项数.1

[206] 选项 A.鞠躬

[207] 题目类型.填空题

[207] 大题题干.鞠躬是中国、日本、韩国、朝鲜等国家传统的、普遍使用的一种礼节。鞠躬主要表达"弯身行礼, 以示恭敬"的意思。如今的 () , 鞠躬礼是最讲究的。所以我们在同日本人打交道时要懂得这一礼节。

[207] 难易度.易

[207] 选项数.1

[207] 选项 A.日本

[208] 题目类型.填空题

[208] 大题题干. () 即抬眼向下注视他人, 一般用于身居高处之时。它可对晚辈表示宽容、怜爱, 也可对他人表示轻慢、歧视。

[208] 难易度.易

[208] 选项数.1

[208] 选项 A.俯视

[209] 题目类型.填空题

[209] 大题题干. () 即视线呈水平状态, 也称正视。

[209] 难易度.易

[209] 选项数.1

[209] 选项 A.平视

[210] 题目类型.填空题

[210] 大题题干.职业人员在与人交往中，常常会采用示意性（）来表达具体的内容、方位。

[210] 难易度.中

[210] 选项数.1

[210] 选项 A.手势

[211] 题目类型.填空题

[211] 大题题干.手的姿态应摊开手掌，五指伸直并拢。掌心斜向上方，手掌与地面成（）度左右角。腕关节伸直，手与前臂成直线。一般而言，手位在头位与腰位之间，手势的高低随示意距离的远近而变化。

[211] 难易度.易

[211] 选项数.1

[212] 题目类型.填空题

[212] 大题题干.（）是人际交往的通行证。

[212] 难易度.易

[212] 选项数.1

[212] 选项 A.微笑

[213] 题目类型.填空题

[213] 大题题干.向对方问候致意，应由（）先行。

[213] 难易度.中

[213] 选项数.1

[213] 选项 A.位低者

[214] 题目类型.填空题

[214] 大题题干.遇到对方向自己致意，应以同样的方式向对方致意。毫无反应则是（）

[214] 难易度.中

[214] 选项数.1

[214] 选项 A.失礼

[215] 题目类型.填空题

[215] 大题题干.问候致意时，都应用柔和的目光注视（）。

[215] 难易度.中

[215] 选项数.1

[215] 选项 A.对方

[216] 题目类型.填空题

[216] 大题题干.如对方不伸手，点头微笑致意即可。在办公室、会客区或家里接待一般来访者时，应由（）先伸出手来与客人相握，表示“欢迎”。

[216] 难易度.易

[216] 选项数.1

[216] 选项 A.主人

[217] 题目类型.填空题

[217] 大题题干.职位低者、年轻者、男性、晚到者和客人应先问候，待对方伸手后再伸手相握如对方不伸手，（）致意即可。

[217] 难易度.易

[217] 选项数.1

[217] 选项 A.点头微笑

[218] 题目类型.填空题

[218] 大题题干.我们应了解一下什么时候需要握手，即（）

- [218] 难度度.易
[218] 选项数.1
[218] 选项 A.握手的时机
-

- [219] 题目类型.填空题
[219] 大题目干.大型活动中，应讲究入座时的方位，一般规则是（）。
- [219] 难度度.易
[219] 选项数.1
[219] 选项 A.左进左出
-

- [220] 题目类型.填空题
[220] 大题目干.欲进入他人房间、房门关闭时，需要先轻叩房门，或按门铃，或喊“报告”，得到（）后，方可进入:若房门成打开状，也应门外站立，轻叩房门，得到允许后，才能进入。
- [220] 难度度.易
[220] 选项数.1
[220] 选项 A.允许
-

- [221] 题目类型.填空题
[221] 大题目干.交际者之间以空间距离传递信息，也称（）。
- [221] 难度度.易
[221] 选项数.1
[221] 选项 A.界域语
-

- [222] 题目类型.填空题
[222] 大题目干.（），是指跨步时两脚之间的距离。
- [222] 难度度.中
[222] 选项数.1
[222] 选项 A.步幅

[223] 题目类型.填空题

[223] 大题题干.注意以腰部为身体重心移动的轴线，使身体的重心随着脚步的移动不断地向前过度，重心要落在（）脚掌上。

[223] 难易度.中

[223] 选项数.1

[223] 选项 A.前
