

# 浙江工商大学成教学位英语考试操作流程

## (学生使用手册)

**注意：**考试电脑请使用 Google（谷歌）浏览器最新版打开考试界面。

Google（谷歌）浏览器最新版下载网址：<https://www.google.cn/chrome/>

### 一、模拟考试

1. 考前**模拟时间**：2024年11月18日—22日（全天开放）

2. **人脸识别错误处理**：模拟期间每天8点至15点登陆“考试系统”，若“人脸识别”不通过而提起的申诉，会在当天通过“人工审核”解决；15点后登陆“考试系统”，若“人脸识别”不通过而提起的申诉则需第二天通过“人工审核”解决。

3. **模拟考试地点**：学生可以在家参加模拟考试（考试环境需相对安静）；教学点在该时间段负责调试监控设备、考试设备和网络。

4. **模拟考试内容**：设备调试（自带笔记本参加考试的学生）、人脸识别登陆考试系统；**注意**：每位考生限成功登陆“考试系统”模拟考试两次。

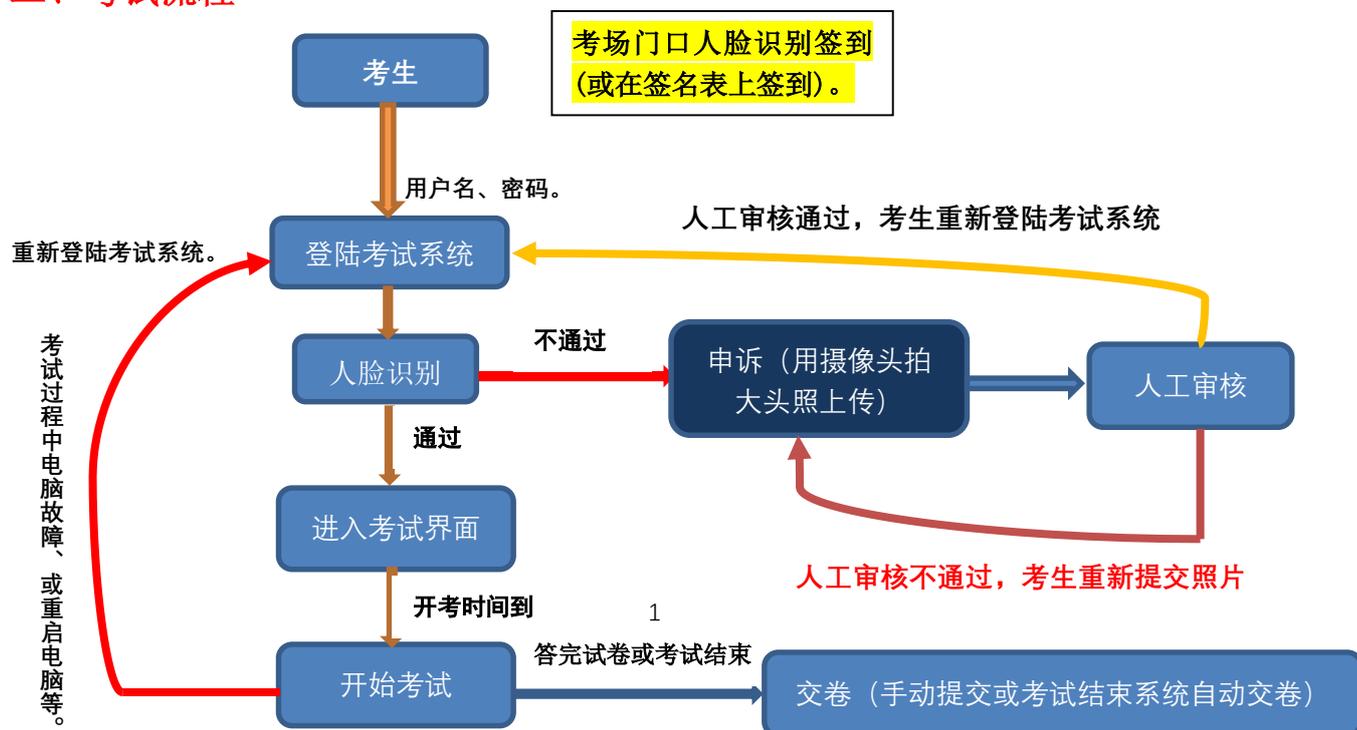
5. **考试用电脑配置**：

(1) 台式电脑必须带摄像头（安装 Google 谷歌浏览器最新版）；

(2) 笔记本电脑（安装 Google 谷歌浏览器最新版）；

**(3) 不能使用手机或平板电脑。**

### 二、考试流程



### 三、正式考试

1. 正式考试时间：2024年11月24日 上午9:30-11:30。

2. 考试地点：学生报考的教学点（就读教学点）。

3. 考试方式：线下“人脸识别”机考。

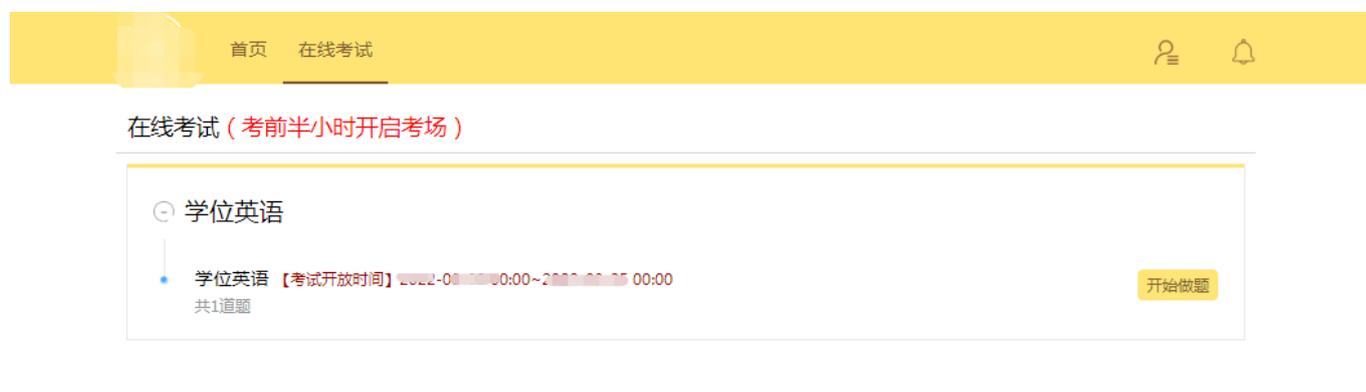
4. 帐号与密码：

帐号：身份证号码； 密码：身份证号码后6位（最后一位为X的，请区分大小写）

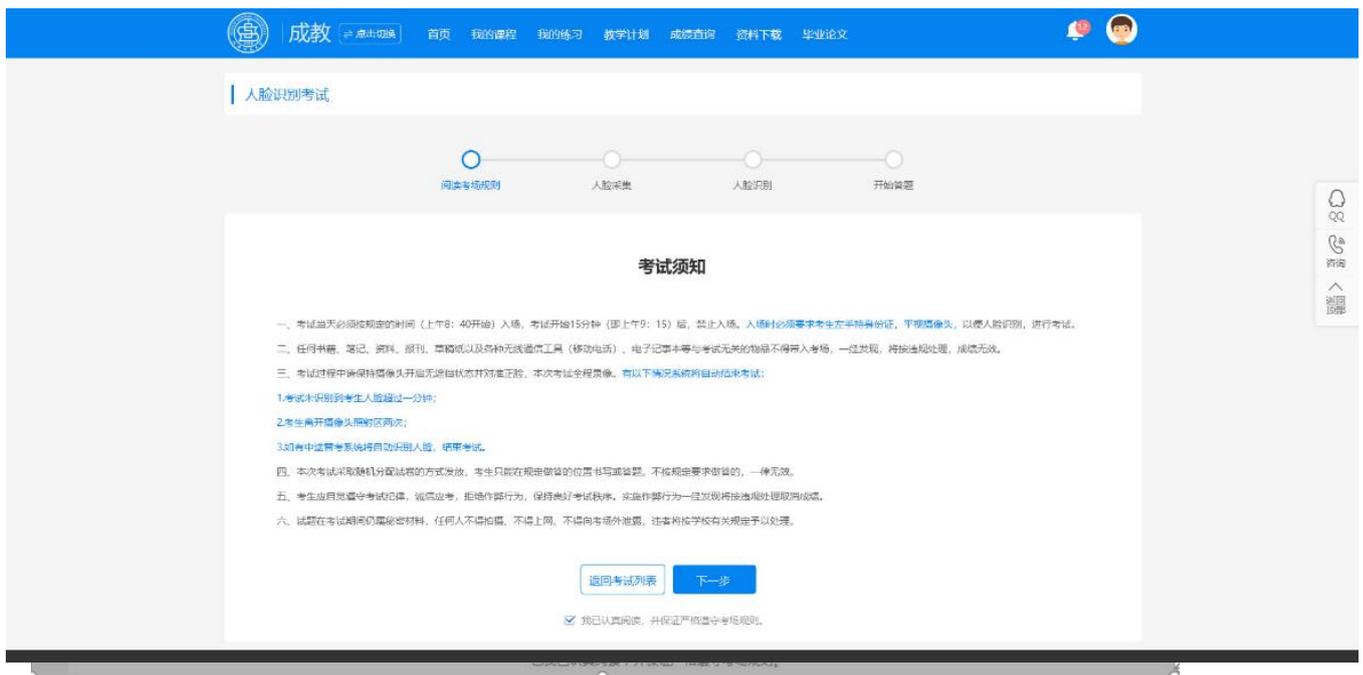
5. 考试登录网址：<https://zgsxw.cjnep.net>



6. 点击 导航栏【在线考试】，找到【学位英语】这门课程，会对应显示考试开放时间。



7. 点击【**开始考试**】会出现以下流程界面。



8. 若出现此界面，请先确认摄像头是否处于开放状态，先行前往以下界面进行确认：



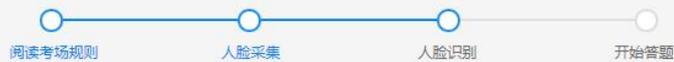
9. 此处请调整成“允许”。



也可以前往【隐私位置 and 安全性】——【网站设置】进行调整，都允许后方可进行后一步



10. [人脸识别]: 确认与人脸库的数据是否保持一致, 点击【人脸识别】, 进行验证, 请把人脸保持在网页的取景框内识别, 若没问题, 则直接可进入考试系统。



正在进行人脸识别，请将正脸对准摄像头，保持3~5秒



我要投诉

人脸验证

11. **“人脸识别失败”处理：**在此过程中，若出现人脸匹配失败（表明你原来上交的照片与出现在摄像头前的头像差别过大），此时请通过**申诉的通道提交照片进行“申诉”**，用摄像头自拍个**大头照上传**，提交申诉后会进行“人工审核”。
12. **等待考试开始：**若还未达到考试时间，则会提示你还有多少时间才允许考试，倒计时结束后，方可进入。
13. **签订【诚信考试承诺书】：**进入考试系统后，同步点击**【诚信考试承诺书】**进行签字确认（鼠标签署），签署完成后按确定键返回
14. **开始考试：**后续点击**【进入答题】**，即可进行答题。



15. **交卷：**本场考试允许考生提前1小时（10点30分后）交卷（考试界面的“交卷”按钮会激活）。答题完成后，请耐心等待，考试时间结束时系统会自动到交卷，在未交卷过程中请保持摄像头持续工作，人像不要离开摄像头的范围内。**特别注意：**考生在试卷提交之前不能中途离场，否则按违规处理。

### 三、考试注意事项

1. 考试用浏览器：建议用谷歌（下载网址：<https://www.google.cn/chrome/>）与火狐最佳，系统登录会有浏览器检测，非谷歌浏览器，可从平台下载安装。

2. 仅限于电脑端考试（用带摄像头的台式电脑、笔记本电脑），**不能使用手机、平板。**

3. **正式考试时间：**2024年11月24日上午9点30分-11点30分，开考后30分钟后系统禁止进入，请把握时间；**模拟考试演示开放时间：**2024年11月18-22日，考生可以任选一个时间段自行测试“人脸及浏览器”是否有问题和进行模拟考试，正常登陆考试系统**模拟考试限两次机会**。模拟测试期间如有问题请在上班时间（上午8点-下午3点）及时与教学点负责老师和平台技术服务人员联系。

4. 允许提前60分钟（8点30分）进入考试界面进行人脸识别与阅读考试须知；**[人脸识别]时注意：**不能戴口罩、脸部光线不能太暗、确保摄像头已打开（取景框中有人脸）。

5. 考试全程摄像头实时检测，自动视频录制，并拍照留底，考试系统检测失败后，系统会做出对应的提示，同步会给巡考老师推送此提示，请考生给予重视。

6. **[考试过程中]注意：**人脸不能离开摄像头照射区（交卷前不能离开座位）、摄像头照射区内不能出现其他人（手机、资料等）、不能带耳机、不能缩小考试界面、不能打开其它浏览器或页面、考试页面不能跳转、鼠标不能移出考试界面，以上行为考试软件自动检测到后均按违规处理。

7. 因特殊原因造成电脑死机重启电脑、关闭浏览器等，当场举手向现场监考老师反映，经老师同意后考生可以重新登录考试系统进入考场，继续参加考试。

8. **特别注意：**手机等通讯工具不能带入考场，若发现，则以违规处理。